

MAPFRE FIANZAS, S.A.
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
(cifras en pesos)

100	Activo				200 Pasivo
110	Inversiones		92,097,612.47		210 Reservas Técnicas
111	Valores y Operaciones con Productos Derivados	92,097,612.47			211 Fianzas en Vigor 45,645,764.35
112	Valores	92,097,612.47			212 Contingencia 3,292,099.98
113	Gubernamentales	83,681,825.22		213 Reservas para Obligaciones Laborales	2,287,759.36
114	Empresas Privadas	8,511,742.83		214 Acreedores	25,385,297.13
115	Tasa Conocida	8,511,742.83		215 Agentes	4,644,986.03
116	Renta Variable	0.00		216 Acreedores por Responsabilidades de Fianzas	6,951,782.40
117	Extranjeros	0.00		217 Diversos	13,788,528.70
118	Valuación Neta (332,000.96)	(332,000.96)		218 Reafianzadores	10,074,780.97
119	Deudores por Intereses	236,045.38		219 Instituciones de Fianzas	10,074,780.97
120	Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0.00		220 Depósitos Retenidos	0.00
121	(-) Deterioro de Valores	0.00		221 Otras Participaciones	0.00
122	Valores Restringidos	0.00		222 Intermediarios de Reafianzamiento	0.00
123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0.00		223 Operaciones con Productos Derivados	0.00
124	Valores Restringidos	0.00		224 Financiamientos Obtenidos	0.00
125	Operaciones con Productos Derivados	0.00		225 Emisión de Deuda	0.00
126	Reporto	0.00		226 Por Oblig. Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0.00
127	Préstamos	0.00		227 Otros Títulos de Crédito	0.00
128	Con Garantía	0.00		228 Contratos de Reaseguro Financiero	0.00
129	Quirógrafarios	0.00		229 Otros Pasivos	11,758,876.51
130	Descuentos y Redescuentos	0.00		230 Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	1,625,366.81
131	Cartera Vencida	0.00		231 Provisiones para el Pago del Impuestos	1,963,742.91
132	Deudores por Intereses	0.00		232 Otras Obligaciones	8,131,804.28
133	(-) Estimación para Castigos	0.00		233 Créditos Diferidos	38,162.51
134	Inmobiliarias	0.00		Suma del Pasivo	98,444,578.30
135	Inmuebles	0.00		300 Capital	
136	Valuación Neta	0.00		310 Capital Pagado	65,716,929.01
137	(-) Depreciación	0.00		311 Capital Social	65,716,929.01
138	Inversiones para Obligaciones Laborales	2,406,397.96		312 (-) Capital No Suscrito	0.00
139	Disponibilidad	3,443,948.71		313 (-) Capital No Exhibido	0.00
140	Caja y Bancos	3,443,948.71		314 (-) Acciones Propias Recompradas	0.00
141	Deudores	19,812,513.67		315 Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0.00
142	Por Primas	20,558,975.08		316 Reservas	307,787.71
143	Agentes	0.00		317 Legal	307,787.71
144	Documentos por Cobrar	33,320.29		318 Para Adquisición de Acciones Propias	0.00
145	Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclam. Pagadas	0.00		319 Otras	0.00
146	Préstamos al Personal	1,833,049.81		320 Superávit por Valuación	(22,225.62)
147	Otros	819,591.03		321 Inversiones Permanentes	0.00
148	(-) Estimación para Castigos	3,432,422.54		322 Resultados de Ejercicios Anteriores	(10,063,690.02)
149	Reafianzadores	35,367,857.61		323 Resultado del Ejercicio	4,011,718.06
150	Instituciones de Fianzas	0.00		324 Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0.00
151	Primas Retenidas por Reafianzamiento Tomado	0.00		Suma del Capital	59,950,519.14
152	Otras Participaciones	5,561,425.92		Suma del Pasivo y Capital	158,395,097.44
153	Intermediarios de Reafianzamiento	0.00			
154	Participación de Reafianzadoras en la Reserva de Fianzas en Vigor	29,806,431.69			
155	(-) Estimación para castigos	0.00			
156	Inversiones Permanentes	0.00			
157	Subsidiarias	0.00			
158	Asociadas	0.00			
159	Otras Inversiones Permanentes	0.00			
160	Otros Activos	5,266,767.02			
161	Mobiliario y Equipo	624,008.47			
162	Activos Adjudicados	0.00			
163	Diversos	4,642,758.44			
164	Gastos Amortizables	3,196,588.44			
165	(-) Amortización	3,196,588.35			
166	Activos Intangibles	0.00			
167	Productos Derivados	0.00			
	Suma del Activo	158,395,097.44			

Orden

810	Valores en Depósito		0.00
820	Fondos en Administración		0.00
830	Responsabilidades por Fianzas en Vigor	4,363,979,836.66	
840	Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	55,826,602,121.49	
850	Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	220,104.17	
860	Reclamaciones Contingentes	27,124,281.73	
870	Reclamaciones Pagadas	(4,564,093.81)	
875	Reclamaciones Canceladas	13,938,119.60	
880	Recuperación de Reclamaciones Pagadas	997,332.10	
890	Pérdida Fiscal por Amortizar	6,808,315.09	
900	Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0.00	
910	Cuentas de Registro	84,948,377.21	
920	Operaciones con Productos Derivados	0.00	
921	Operaciones con Valores Otorgados en Préstamo	0.00	
922	Garantías Recibidas por Derivados	0.00	
923	Garantías Recibidas por Reporto	0.00	

El presente Balance General se formuló de conformidad con las disposiciones emitidas en materia de contabilidad por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose correctamente reflejadas en su conjunto, las operaciones efectuadas por la institución hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables, y fueron registradas en las cuentas que corresponden conforme al catálogo de cuentas en vigor.

El presente Balance General fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

Los estados financieros y las notas de revelación que forman parte integrante de los estados financieros, pueden ser consultados en internet, en la página electrónica: <https://www.mapfre.com.mx/home/paginas/infonoticias/CMestafinanzas.aspx>

Los estados financieros se encuentran dictaminados por el C.P.C. Tarsicio Guevara Paulín, miembro de la sociedad denominada Mancera, S. C., contratada para prestar los servicios de auditoría externa a esta institución; asimismo, las reservas técnicas de la institución fueron dictaminadas por el Act. Rafael Campos Tenorio.

El dictamen emitido por el auditor externo, los estados financieros y las notas que forman parte integrante de los estados financieros dictaminados, se ubicarán para su consulta en internet, en la página electrónica: <https://www.mapfre.com.mx/home/paginas/infonoticias/CMestafinanzas.aspx>, a partir de los sesenta días naturales siguientes al cierre del ejercicio de 2011.

Director General
C.P. Abraham Villagómez Cano

Director de Administración y Finanzas
C.P.C. Ernesto Bobadilla Hernández

Director de Auditoría Interna
L.C.C. Omar Segura Solano

MAPFRE FIANZAS, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
(cifras en pesos)

400	Primas		
410	Emitidas		81,943,367.54
420	(-) Cedidas		<u>48,559,733.35</u>
430	De Retención		33,383,634.19
440	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor		<u>3,505,974.69</u>
450	Primas de Retención Devengadas		<u>29,877,659.50</u>
460	(-) Costo Neto de Adquisición		<u>13,262,083.15</u>
470	Comisiones a Agentes	20,671,257.01	
480	Comisiones por Reafianzamiento Tomado	0.00	
490	(-) Comisiones por Reafianzamiento Cedido	18,871,516.58	
500	Cobertura de Exceso de Pérdida	2,668,272.20	
510	Otros	8,794,070.52	
520	(-) Costo Neto de Reclamaciones		<u>1,536,506.81</u>
530	Reclamaciones	1,536,506.81	
540	(-) Reclamaciones Recuperadas del Reas. Y Reafianzamiento No Proporcional	0.00	
550	Utilidad (Pérdida) Técnica		<u>15,079,069.54</u>
560	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas		<u>988,182.68</u>
570	Incremento a la Reserva de Contingencia	988,182.68	
585	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas		<u>0.00</u>
590	Utilidad (Pérdida) Bruta		<u>14,090,886.86</u>
600	(-) Gastos de Operación Netos		<u>10,662,527.01</u>
610	Gastos Administrativos y Operativos	2,604,398.34	
620	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	7,866,010.30	
630	Depreciaciones y Amortizaciones	192,118.37	
640	Utilidad (Pérdida) de la Operación		<u>3,428,359.85</u>
650	Resultado Integral de Financiamiento		<u>4,391,550.54</u>
660	De Inversiones	4,164,240.26	
670	Por Venta de Inversiones	111,686.73	
680	Por Valuación de Inversiones	(235,591.09)	
700	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0.00	
710	Por Reaseguro Financiero	0.00	
720	Otros	88,939.16	
730	Resultado Cambiario	262,275.48	
740	(-) Resultado por Posición Monetaria	0.00	
745	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0.00	
750	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad		<u>7,819,910.39</u>
760	(-) Provisión para el Pago de Impuestos a la Utilidad		<u>3,808,192.33</u>
790	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas		<u>4,011,718.06</u>
800	Operaciones Discontinuas		<u>0.00</u>
810	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio		<u>4,011,718.06</u>

El presente Estado de Resultados se formuló de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la institución hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables, y fueron registradas en las cuentas que corresponden conforme al catálogo de cuentas en vigor.

El presente Estado de Resultados fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

Director General
C.P. Abraham Villagómez Cano

Director de Administración y Finanzas
C.P.C. Ernesto Bobadilla Hernández

Director de Auditoría Interna
L.C.C. Omar Segura Solano

MAPFRE FIANZAS, S.A.
ESTADO DE VARIACION EN EL CAPITAL CONTABLE
DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
(cifras en pesos)

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Total capital contable
	Capital o Fondo Social pagado	Obligaciones Subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación	
Saldo al 31 de diciembre de 2010	65,716,929.01	0.00	0.00	(12,833,776.31)	3,077,877.00	0.00	0.00	(5,340.78)	55,955,685.92
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS									0.00
- Suscripción de acciones									0.00
- Capitalización de utilidades									0.00
- Constitución de Reservas			307,787.71	(307,790.72)					0.00
- Pago de dividendos									0.00
- Traspaso de resultados de ejercicios anteriores				3,077,877.01	(3,077,877.00)				0.00
- Otros									0.00
Total	65,716,929.01	0.00	307,787.71	(10,063,690.02)	0.00	0.00	0.00	(5,340.78)	55,955,685.92
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL									0.00
Utilidad integral									0.00
- Resultado del Ejercicio					4,011,718.06				4,011,718.06
- Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta									0.00
- Resultado por tenencia de activos no monetarios								(16,884.84)	(16,884.84)
- Otros									0.00
Total	0.00	0.00	0.00	0.00	4,011,718.06	0.00	0.00	(16,884.84)	3,994,833.22
Saldo al 31 de diciembre de 2011	65,716,929.01	0.00	307,787.71	(10,063,690.02)	4,011,718.06	0.00	0.00	(22,225.62)	59,950,519.14

El presente Estado de Variaciones en el Capital Contable o Patrimonio se formuló de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por la institución hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente Estado de Variaciones en el Capital Contable o Patrimonio fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

Director General
C.P. Abraham Villagómez Cano

Director de Auditoría Interna
L.C.C. Omar Segura Solano

Director de Administración y Finanzas
C.P.C. Ernesto Bobadilla Hernández

MAPFRE FIANZAS, S.A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011

Resultado Neto	4,011,718.06
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	
Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	184,292.46
Estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro	1,292,465.65
Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0.00
Depreciaciones y amortizaciones	114,945.52
Ajuste o incremento a las reservas técnicas	12,968,655.96
Provisiones	1,599,120.27
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	(456,136.00)
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0.00
Operaciones discontinuadas	0.00
	19,715,061.92
Actividades de Operación	
Cambio en cuentas de margen	0.00
Cambio en inversiones en valores	21,077,254.89
Cambio en deudores por reporto	0.00
Cambio en préstamo de valores (activo)	0.00
Cambio en derivados (activo)	0.00
Cambio en primas por cobrar	11,328,777.59
Cambio en deudores	1,082,465.33
Cambio en reaseguradores y reafianzadores	1,105,864.45
Cambio en bienes adjudicados	0.00
Cambio en otros activos operativos	1,600,714.75
Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	0.00
Cambio en acreedores por reporto	0.00
Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía	0.00
Cambio en derivados (pasivo)	0.00
Cambio en otros pasivos operativos	(11,723,926.35)
Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0.00
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	24,471,150.66
Actividades de Inversión	
Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	0.00
Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	339,903.45
Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0.00
Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0.00
Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0.00
Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	0.00
Cobros de dividendos en efectivo	0.00
Pagos por adquisición de activos intangibles	0.00
Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0.00
Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0.00
Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0.00
Cobros asociados a instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de inversión)	0.00
Pagos asociados a instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de inversión)	0.00
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	339,903.45
Actividades de Financiamiento	
Cobros por emisión de acciones	0.00
Pagos por reembolsos de capital social	0.00
Pagos de dividendos en efectivo	0.00
Pagos asociados a la recompra de acciones propias	0.00
Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0.00
Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0.00
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	0.00
Incremento o disminución neta de efectivo	(4,416,185.29)
Ajustes al flujo de efectivo por variaciones en el tipo de cambio y en los niveles de inflación	0.00
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	7,860,134.00
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	3,443,948.71

El presente Estado de Flujos de Efectivo se formuló de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejadas todas las entradas y salidas de efectivo que ocurrieron en la institución por el período arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente Estado de Flujos de Efectivo fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben

Director General
C.P. Abraham Villagómez Cano

Director de Auditoría Interna
L.C.C. Omar Segura Solano

Director de Administración y Finanzas
C.P.C Ernesto Bobadilla Hernández

MAPFRE FIANZAS, S.A.

NOTA DE REVELACIÓN SEGÚN CIRCULAR UNICA CAPITULO 10.2

REVELACIÓN DE INFORMACIÓN DE COMISIONES CONTINGENTES

				primas netas emitidas	81,943,368	% a pma neta emitida
Por contrato	PERSONA	GASTO	TIPO DE BONO	Total general		
AGENTES					1,148,977	1.40%
	P.F.				370,076	0.45%
		BONOS			370,076	
	P.M.				778,901	0.95%
		BONOS			778,901	
HONORARIOS P/VTA DE SEGUROS					-	0.00%
	P.M.					
		AYUDAS			-	0.00%
		RETRIBUCIONES			-	0.00%
Total Agentes					1,148,977	1.4%
Honorarios por prestación de servicios					-	0.0%
Total de Comisiones Contingentes					1,148,977	1.4%

"En el ejercicio 2011, Mapfre Fianzas, mantuvo acuerdos para el pago de comisiones contingentes con los intermediarios y personas morales que se relacionan en la presente nota. El importe total de los pagos realizados en virtud de dichos acuerdos ascendió a \$ 1,148,977 representado el 1.4% de la prima emitida por la institución en el mismo ejercicio."

"Se entiende por comisiones contingentes los pagos o compensaciones a personas físicas o morales que participaron en la intermediación o intervinieron en la contratación de los productos de seguros de Mapfre Fianzas, S.A., adicionales a las comisiones o compensaciones directas consideradas en el diseño de los productos."