

MAPFRE TEPEYAC, S.A.
BALANCE GENERAL CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
(cifras en pesos)

100 Activo			200 Pasivo		
110 Inversiones	6,890,068,358.08		210 Reservas Técnicas	10,960,155,231.87	
111 Valores y Operaciones con Productos Derivados	6,044,294,208.06		211 De Riesgos en Curso	5,155,168,067.03	
112 Valores	6,044,294,208.06		212 Vida	1,437,369,872.40	
113 Gubernamentales	3,121,629,793.04		213 Accidentes y Enfermedades	493,765,400.34	
114 Empresas Privadas	2,671,080,693.21		214 Daños	3,178,367,029.95	
115 Tasa Conocida	2,613,731,859.34		215 Fianzas en Vigor	45,645,764.34	
116 Renta Variable	57,348,833.87		216 De Obligaciones Contractuales	4,125,037,748.45	
117 Estrategias	109,477,616.87		217 Por Sinistros y Vencimientos	3,395,463,727.46	
118 Valuación Neta	85,041,807.16		218 Por Sinistros Ocurridos y No Reportados	474,562,661.51	
119 Deudores por Intereses	57,064,297.98		219 Por Dividendos Sobre Pólizas	85,236,429.91	
120 Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0.00		220 Fondos de Seguros en Administración	128,968,816.66	
121 (-) Deterioro de Valores	0.00		221 Por Primas en Depósito	40,746,112.91	
122 Valores Restringidos	0.00		222 De Previsión	1,679,949,416.39	
123 Inversiones en Valores dados en Préstamos	0.00		223 Previsión	0.00	
124 Valores Restringidos	0.00		224 Riesgos Catastróficos	1,676,657,316.41	
125 Operaciones con Productos Derivados	0.00		225 Contingencia	3,292,099.98	
126 Reporto	0.00		226 Especiales	0.00	
127 Préstamos	304,245,599.34		227 Reservas para Obligaciones Laborales	276,693,202.79	
128 Sobre Pólizas	148,284,677.83		228 Acreedores	1,223,927,542.16	
129 Con Garantía	88,422,698.90		229 Agentes y Ajustadores	421,348,514.88	
130 Quirografarios	65,000,000.00		230 Fondos en Administración de Pérdidas	148,595,587.45	
131 Contratos de Reaseguro Financiero	0.00		231 Acreedores por Responsabilidades de Fianzas	6,951,782.40	
132 Descuentos y Redescuentos	0.00		232 Diversos	647,031,657.42	
133 Cartera Vencida	2,884,380.77		233 Reaseguradores y Reafianzadores	601,617,017.49	
134 Deudores por Intereses	54,387.88		234 Instituciones de Seguros y Fianzas	569,397,213.17	
135 (-) Estimación para Castigos	400,546.04		235 Depósitos Retenidos	0.00	
136 Inmobiliarias	541,528,550.68		236 Otras Participaciones	32,219,804.32	
137 Inmuebles	495,360,689.82		237 Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0.00	
138 Valuación Neta	56,620,076.80		238 Operaciones con Productos Derivados	0.00	
139 (-) Depreciación	10,452,215.94		239 Financiamientos Obtenidos	0.00	
140 Inversiones para Obligaciones Laborales	281,095,975.51		240 Emisión de Deuda	0.00	
141 Disponibilidad	119,932,191.59		241 Por Oblig. Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0.00	
142 Caja y Bancos	119,932,191.59		242 Otros Títulos de Crédito	0.00	
143 Deudores	3,376,647,256.37		243 Contratos de Reaseguro Financiero	0.00	
144 Por Primas	2,864,520,550.46		244 Otros Pasivos	783,648,098.48	
145 Agentes y Ajustadores	29,702,987.00		245 Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	32,524,318.51	
146 Documentos por Cobrar	15,358,941.69		246 Provisión para el Pago del Impuestos	59,247,144.87	
147 Préstamos al Personal	86,688,809.09		247 Otras Obligaciones	568,575,689.62	
148 Otros	416,604,781.18		248 Créditos Diferidos	123,300,945.48	
149 (-) Estimación para Castigos	36,228,813.05		Suma del Pasivo	13,846,041,092.79	
150 Reaseguradores y Reafianzadores	4,410,755,791.78		300 Capital	306,085,646.75	
151 Instituciones de Seguros y Fianzas	187,570,239.66		310 Capital o Fondo Social Pagado	306,085,646.75	
152 Depósitos Retenidos	0.00		311 Capital o Fondo Social	365,361,481.15	
153 Participación de Reaseguradores por Sinistros Pendientes	2,925,915,264.72		312 (-) Capital o Fondo No Suscrito	59,275,834.40	
154 Participación de Reaseguradores por Riesgos en Curso	1,257,027,443.53		313 (-) Capital o Fondo No Exhibido	0.00	
155 Otras Participaciones	10,792,079.70		314 (-) Acciones Propias Recompradas	0.00	
156 Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0.00		315 Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0.00	
157 Participación de Reafianzadores en la Reserva de Fianzas en Vigor	29,806,431.69		316 Reservas	487,743,155.43	
158 (-) Estimación para Castigos	355,667.52		317 Legal	124,254,931.53	
159 Inversiones Permanentes	29,070,551.70		318 Para Adquisición de Acciones Propias	0.00	
160 Subsidiarias	0.00		319 Otras	363,488,223.90	
161 Asociadas	1,315,494.99		320 Superávit por Valuación	73,702,848.66	
162 Otras Inversiones Permanentes	27,755,056.71		321 Inversiones Permanentes	30,052,950.25	
163 Otros Activos	638,795,840.51		323 Resultados de Ejercicios Anteriores	791,322,711.10	
164 Mobiliario y Equipo	73,092,684.38		324 Resultado del Ejercicio	175,870,398.05	
165 Activos Adjudicados	7,633,088.36		325 Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	33,353,621.45	
166 Diversos	532,476,908.82		Efecto Acumulado por Conversión	266,238.68	
167 Gastos Amortizables	210,761,198.48		Participación Controladora	1,898,397,570.37	
168 (-) Amortización	185,168,039.53		Participación No Controladora	1,927,302.38	
169 Activos Intangibles	0.00		Suma del Capital	1,900,324,872.75	
170 Productos Derivados	0.00		Suma del Pasivo y Capital	15,746,365,965.54	
Suma del Activo	15,746,365,965.54				
			Orden		
			810 Valores en Depósito	0.00	
			820 Fondos en Administración	278,673,139.21	
			830 Responsabilidades por Fianzas en Vigor	4,363,979,836.66	
			840 Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	55,826,602,121.49	
			850 Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	220,104.17	
			860 Reclamaciones Contingentes	27,124,281.73	
			870 Reclamaciones Pagadas	(4,564,093.81)	
			875 Reclamaciones Canceladas	13,938,119.60	
			880 Recuperación de Reclamaciones Pagadas	997,332.10	
			890 Pérdida Fiscal por Amortizar	27,258,556.38	
			900 Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0.00	
			910 Cuentas de Registro	1,375,768,398.04	
			920 Operaciones con Productos Derivados	0.00	
			921 Operaciones con Valores Otorgados en Préstamo	0.00	
			922 Garantías Recibidas por Derivados	0.00	
			923 Garantías Recibidas por Reporto	0.00	

El presente Balance General Consolidado se formuló de conformidad con las disposiciones emitidas en materia de contabilidad por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose correctamente reflejadas en su conjunto, las operaciones efectuadas por la institución, sus subsidiarias y entidades con propósitos específicos hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente Balance General Consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que los suscriben.

Los Estados Financieros Consolidados y las Notas de Revelación que forman parte integrante de los estados financieros consolidados, pueden ser consultados en Internet, en la página electrónica: <https://www.mapfre.com.mx/home/paginas/inf/noticias/CMestafinan.aspx>.

Los Estados Financieros Consolidados se encuentran dictaminados por el C.P.C. Tarsicio Guevara Paulin, miembro de la sociedad denominada Mancera S.C. contratada para prestar los servicios de auditoría externa a esta institución; asimismo, las reservas técnicas de la institución fueron dictaminadas por el Act. Eduardo Esteva Fischer.

El Dictamen emitido por el auditor externo, los Estados Financieros Consolidados y las notas que forman parte integrante de los Estados Financieros Consolidados dictaminados, se ubicarán para su consulta en Internet, en la página electrónica: <https://www.mapfre.com.mx/home/paginas/inf/noticias/CMestafinan.aspx>, a partir de los sesenta días naturales siguientes al cierre del ejercicio de 2011.

Presidente Ejecutivo
Don José Ramón Tomás Forés

Director de Administración y Finanzas
C.P.C. Ernesto Bobadilla Hernández

Director de Auditoría Interna
L.C.C. Omar Segura Solano

MAPFRE TEPEYAC, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
(cifras en pesos)

400	Primas		
410	Emitidas		9,523,968,003.65
420	(-) Cedidas		<u>2,767,726,307.74</u>
430	De Retención		6,756,241,695.91
440	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor		<u>629,554,952.69</u>
450	Primas de Retención Devengadas		<u><u>6,126,686,743.22</u></u>
460	(-) Costo Neto de Adquisición		<u>1,960,942,528.63</u>
470	Comisiones a Agentes	1,009,508,420.64	
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	226,151,153.22	
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	77,779,541.82	
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	384,366,285.58	
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	181,515,679.46	
520	Otros	850,354,019.07	
530	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales		<u>3,824,722,056.45</u>
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	3,829,291,910.92	
550	(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	6,106,361.28	
560	Reclamaciones	1,536,506.81	
570	Utilidad (Pérdida) Técnica		<u><u>341,022,158.14</u></u>
580	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas		<u>306,056,948.89</u>
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	305,068,766.21	
600	Reserva de Previsión	0.00	
610	Reserva de Contingencia	988,182.68	
620	Otras Reservas	0.00	
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas		<u>11,128,023.17</u>
630	Utilidad (Pérdida) Bruta		<u><u>46,093,232.42</u></u>
640	(-) Gastos de Operación Netos		<u>340,610,053.72</u>
650	Gastos Administrativos y Operativos	(146,710,714.68)	
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	449,993,825.72	
670	Depreciaciones y Amortizaciones	37,326,942.68	
680	Utilidad (Pérdida) de la Operación		<u><u>(294,516,821.30)</u></u>
690	Resultado Integral de Financiamiento		<u>460,975,442.65</u>
700	De Inversiones	260,176,903.13	
710	Por Venta de Inversiones	49,773,818.09	
720	Por Valuación de Inversiones	19,506.27	
730	Por Recargo sobre Primas	132,922,019.64	
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0.00	
760	Por Reaseguro Financiero	0.00	
770	Otros	8,583,677.97	
780	Resultado Cambiario	9,499,517.55	
790	(-) Resultado por Posición Monetaria	0.00	
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes		<u>3,544,508.26</u>
800	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad		<u><u>170,003,129.61</u></u>
810	(-) Provisión para el Pago de Impuestos a la Utilidad		<u>(6,097,032.59)</u>
840	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas		<u><u>176,100,162.20</u></u>
850	Operaciones Discontinuas		<u>0.00</u>
860	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio		<u><u>176,100,162.20</u></u>
	Participación Controladora		175,870,398.04
	Participación No Controladora		229,764.15

El presente Estado de Resultados Consolidado se formuló de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejados de manera consolidada los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la institución, sus subsidiarias y entidades con propósitos específicos por el período arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas

El presente Estado de Resultados Consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que los suscriben.

Presidente Ejecutivo
Don José Ramón Tomás Forés

Director de Administración y Finanzas
C.P.C. Ernesto Bobadilla Hernández

Director de Auditoría Interna
L.C.C. Omar Segura Solano

MAPFRE TEPEYAC, S.A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011

Resultado Neto	175,870,398.05
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	
Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	50,629,993.83
Estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro	71,483,530.40
Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0.00
Depreciaciones y amortizaciones	37,329,737.78
Ajuste o incremento a las reservas técnicas	1,436,869,284.85
Provisiones	62,482,904.62
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	(188,661,470.83)
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(8,472,581.36)
Operaciones discontinuadas	0.00
	1,637,531,797.34
Actividades de Operación	
Cambio en cuentas de margen	(29,070,551.69)
Cambio en inversiones en valores	(1,103,044,333.20)
Cambio en deudores por reporto	0.00
Cambio en préstamo de valores (activo)	0.00
Cambio en derivados (activo)	0.00
Cambio en primas por cobrar	(465,630,406.02)
Cambio en deudores	262,094,304.70
Cambio en reaseguradores y reafianzadores	(1,270,664,634.05)
Cambio en bienes adjudicados	0.00
Cambio en otros activos operativos	61,756,900.95
Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	1,062,791,989.42
Cambio en acreedores por reporto	0.00
Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía	0.00
Cambio en derivados (pasivo)	0.00
Cambio en otros pasivos operativos	(23,994,414.03)
Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0.00
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	(1,505,761,143.92)
Actividades de Inversión	
Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	(9,366,890.31)
Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(132,571,495.06)
Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0.00
Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0.00
Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0.00
Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	0.00
Cobros de dividendos en efectivo	39,697,201.00
Pagos por adquisición de activos intangibles	(34,963,386.71)
Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0.00
Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0.00
Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0.00
Cobros asociados a instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de inversión)	0.00
Pagos asociados a instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de inversión)	0.00
Cobros por emisión de acciones	2,447,751.96
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	(134,756,819.12)
Actividades de Financiamiento	
Cobros por emisión de acciones	0.00
Pagos por reembolsos de capital social	0.00
Pagos de dividendos en efectivo	0.00
Pagos asociados a la recompra de acciones propias	0.00
Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0.00
Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0.00
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	0.00
Incremento o disminución neta de efectivo	(2,986,165.70)
Ajustes al flujo de efectivo por variaciones en el tipo de cambio y en los niveles de inflación	0.00
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	122,918,357.30
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	119,932,191.59

El presente Estado de Flujos de Efectivo Consolidado se formuló de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejadas todas las entradas y salidas de efectivo que ocurrieron en la institución y sus subsidiarias por el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas

El presente Estado de Flujos de Efectivo Consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben

Presidente Ejecutivo
Don José Ramón Tomas Forés

Director de Auditoría Interna
L.C.C. Omar Segura Solano

Director de Administración y Finanzas
C.P.C Ernesto Bobadilla Hernández

MAPFRE TEPEYAC, S.A.
ESTADO DE VARIACION EN EL CAPITAL CONTABLE CONSOLIDADO
DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
(cifras en pesos)

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación Controladora	Participación no Controladora	Participación Controladora
	Capital o Fondo Social pagado	Obligaciones Subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación			
Saldo al 31 de diciembre de 2010	306,085,646.75	0.00	475,889,512.35	814,868,870.16	118,536,891.55	0.00	(33,944,053.31)	66,289,742.05	1,747,726,609.56	1,679,225.79	1,749,405,835.35
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS											0.00
- Suscripción de acciones											0.00
- Capitalización de utilidades											0.00
- Constitución de Reservas			11,853,643.09	(11,853,643.09)					0.01		0.00
- Pago de dividendos											0.00
- Traspaso de resultados de ejercicios anteriores				118,536,891.55	(118,536,891.55)				0.01	(14,843.86)	(14,843.86)
- Otros											0.00
Total	0.00	0.00	11,853,643.09	106,683,248.47	-118,536,891.55	0.00	0.00	0.00	0.02	(14,843.86)	(14,843.86)
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL											0.00
Utilidad integral											0.00
- Resultado del Ejercicio					175,870,398.06				175,870,398.07	229,764.14	176,100,162.21
- Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta								7,413,106.61	7,413,106.62	3.29	7,413,109.91
- Resultado por tenencia de activos no monetarios							67,297,675.11		67,297,675.12	-	67,297,675.12
- Otros				(130,229,407.53)	266,238.27	30,052,950.25			(99,910,219.00)	33,153.02	(99,877,065.98)
Total	0.00	0.00	0.00	(130,229,407.53)	176,136,636.33	30,052,950.25	67,297,675.11	7,413,106.61	150,670,960.81	262,920.45	150,933,881.26
Saldo al 31 de diciembre de 2010	306,085,646.75	0.00	487,743,155.43	791,322,711.10	176,136,636.33	30,052,950.25	33,353,621.80	73,702,848.66	1,898,397,570.39	1,927,302.38	1,900,324,872.75

El presente Estado de Variaciones en el Capital Contable o Patrimonio se formuló de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por la institución hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente Estado de Variaciones en el Capital Contable o Patrimonio fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

Presidente Ejecutivo
Don José Ramón Tomas Forés

Director de Auditoría Interna
L.C.C. Omar Segura Solano

Director de Administración y Finanzas
C.P.C Ernesto Bobadilla Hernández

MAPFRE TEPEYAC, S.A.
NOTA DE REVELACIÓN SEGÚN CIRCULAR UNICA CAPITULO 14.4

REVELACIÓN DE INFORMACIÓN DE COMISIONES CONTINGENTES

				primas netas emitidas	9,523,968,004	% a pma neta emitida
Por contrato	PERSONA	GASTO	TIPO DE BONO	Total general		
AGENTES				226,040,507		2.37%
	P.F.			199,215,180		2.09%
		BONOS		199,215,180		
	P.M.			26,825,328		0.28%
		BONOS		26,825,328		
HONORARIOS P/VTA DE SEGUROS				366,872,392		3.85%
	P.M.			19,632,803		0.21%
		AYUDAS		19,632,803		
		RETRIBUCIONES		41,921,298		0.44%
Total Agentes				287,594,608		3.0%
Honorarios por prestación de servicios				366,872,392		3.9%
Total de Comisiones Contingentes				654,467,000		6.9%

"En el ejercicio 2011, Mapfre Tepeyac, mantuvo acuerdos para el pago de comisiones contingentes con los intermediarios y personas morales que se relacionan en la presente nota. El importe total de los pagos realizados en virtud de dichos acuerdos ascendió a \$654,467,000 representado el 6.9% de la prima emitida por la institución en el mismo ejercicio."

"Se entiende por comisiones contingentes los pagos o compensaciones a personas físicas o morales que participaron en la intermediación o intervinieron en la contratación de los productos de seguros de Mapfre Tepeyac, S.A., adicionales a las comisiones o compensaciones directas consideradas en el diseño de los productos."