

REPORTE DE SINIESTROS

AUTOMÓVILES

SINIESTROS EN USA Y CANADÁ



RECOMENDACIONES IMPORTANTES

- El deslinde de responsabilidades será fundamentado con base a la información recabada, ya que en Estados Unidos y Canadá se hace una revisión más detallada del accidente.
- El horario de atención para reportar el accidente es de lunes a viernes de 9:00 am hasta las 5:00 pm, horario del pacífico. Si el reporte se lleva a cabo fuera de este horario, te contestará un buzón de voz, en el cual deberás de **DEJAR GRABADO LO SUCEDIO EN EL ACCIDENTE Y ALGUIEN SE COMUNICARÁ CONTIGO DURANTE LAS SIGUIENTES 24 HORAS HÁBILES.**
- Es necesario mantenerse al pendiente del proceso, aunque ya hayas reportado el accidente a la compañía, ya que puede requerirse tu colaboración en la investigación que se desarrolle.
- Es importante que notifiqués a la brevedad posible, a **MAPFRE Insurance** sobre cualquier documento legal que recibas relacionado con el accidente.
- **Si te ha detenido la autoridad en USA y Canadá:** Haz alto total, oríllate y permanece en el interior de tu vehículo, los oficiales siempre se acercarán a ti.

El oficial te pedirá los siguientes documentos:

- Licencia de manejo.
- Registro del automóvil (Tarjeta de circulación).
- "Prueba de Cobertura (o "P.O.C." por las siglas en inglés de "Proof of Coverage") el cual no es otro sino el número de tu póliza.