

# REPORTE DE SINIESTROS

## AUTOMÓVILES

### SINIESTROS EN USA Y CANADÁ



## Dependiendo del tipo de siniestros

### Asistencia en el camino

Esta cobertura opera solo bajo reembolso, en caso de que requieras que la unidad asegurada sea remolcada debes solicitar lo siguiente:

- Solicita directamente la grúa, no olvides que te entreguen el comprobante por el servicio.
- Llamar a MAPFRE Insurance para generar tu reporte con la siguiente información:
  - Comprobante de grúa,
  - Carta con detalle del siniestro: lugar, hora y descripción de los hechos.
  - Copia de tu póliza.
  - MAPFRE Insurance generará tu reembolso por hasta el límite de suma asegurada establecido en tu póliza.

### Gastos Médicos a Ocupantes

- Si existieran lesionados (tú o acompañantes), se trasladarán al centro de atención médica más cercano al lugar de los hechos, al momento de la admisión, se les solicitará una "Prueba de Cobertura (o "P.O.C." por las siglas en inglés de "Proof of Coverage") el cual no es otro sino el número de tu póliza\*.
- MAPFRE Insurance contactará a la institución para cubrir los gastos médicos generados hasta agotar el límite de suma asegurada establecido en tu póliza.

**\* Si se llegara a dar el caso de que tuvieses que cubrir directamente el pago de los servicios médicos, MAPFRE Insurance te reembolsará el importe desembolsado hasta por límite de suma asegurada establecido en tu póliza.**

### Robo Total

- Asegúrate de que tu unidad no haya sido remolcada y se encuentre en algún corralón.
- Una vez que te hayas cerciorado de que la unidad ha sido robada, deberás llamar al 911 para llenar un reporte en el cual deberás detallar la descripción del vehículo, indicando número de serie, placas y número de licencia de conducir\*\*.
- Tu póliza en Estados Unidos NO cubre el robo de tu vehículo, por lo cual regresando a México deberás de levantar un reporte a MAPFRE para se te aplique el deducible correspondiente a tu póliza y se te indemnice por la pérdida total por robo.

**\*\*Es importante que obtengas una copia de este reporte ya que te será solicitado por MAPFRE.**

### Responsabilidad Civil:

- En lo que respecta a daños materiales ocasionados a terceros (que no sólo pueden ser a otros vehículos; también a un poste, una cerca o hasta una construcción) MAPFRE Insurance contactará a los afectados para indicarles con quién remitirse o quién acudirá con ellos para realizar las reparaciones

### Daños a mi Vehículo

- Tu póliza en Estados Unidos NO cubre los daños de tu vehículo, por lo cual regresando a México deberás de levantar un reporte a MAPFRE para se te aplique el deducible correspondiente a tu póliza y tu unidad pueda ser reparada.
- Si tu automóvil no puede moverse, deberás solicitar un servicio de grúa para traslado a territorio mexicano, recuerda que deberás de solicitar el reembolso del servicio a MAPFRE Insurance por hasta el límite de suma asegurada establecido en tu póliza