

| | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Primas | | |
| Emitidas | 28,326,125,866.74 | |
| (-) Cedidas | 15,662,098,929.43 | |
| De Retención | <u>12,664,026,937.31</u> | |
| (-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor | <u>1,654,987,304.22</u> | |
| Primas de Retención Devengadas | | <u>11,009,039,633.09</u> |
| (-) Costo Neto de Adquisición | <u>3,284,210,158.76</u> | |
| Comisiones a Agentes | 1,696,076,817.76 | |
| Compensaciones Adicionales a Agentes | 335,668,036.66 | |
| Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado | 4,240,716.40 | |
| (-) Comisiones por Reaseguro Cedido | 622,692,716.12 | |
| Cobertura de Exceso de Pérdida | 167,900,789.24 | |
| Otros | 1,703,016,514.82 | |
| (-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir | <u>7,422,783,692.32</u> | |
| Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir | 7,412,329,026.68 | |
| (-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional | 9,581,677.04 | |
| Reclamaciones | 20,036,342.68 | |
| Utilidad (Pérdida) Técnica | | <u>302,045,782.01</u> |
| (-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas | <u>318,580,823.07</u> | |
| Reserva para Riesgos Catastróficos | 313,592,396.77 | |
| Reserva para Seguros Especializados | 555,403.51 | |
| Reserva de Contingencia | 4,433,022.79 | |
| Otras Reservas | 0.00 | |
| Resultado de Operaciones Análogas y Conexas | | <u>0.00</u> |
| Utilidad (Pérdida) Bruta | | <u>(16,535,041.06)</u> |
| (-) Gastos de Operación Netos | <u>660,127,799.96</u> | |
| Gastos Administrativos y Operativos | -21,108,824.71 | |
| Remuneraciones y Prestaciones al Personal | 613,400,832.87 | |
| Depreciaciones y Amortizaciones | 67,835,791.80 | |
| Utilidad (Pérdida) de la Operación | | <u>(676,662,841.02)</u> |
| Resultado Integral de Financiamiento | <u>1,076,301,869.60</u> | |
| De Inversiones | 622,969,625.92 | |
| Por Venta de Inversiones | 153,731,644.76 | |
| Por Valuación de Inversiones | 64,071,285.54 | |
| Por Recargo sobre Primas | 128,183,948.25 | |
| Por Emisión de Instrumentos de Deuda | 0.00 | |
| Por Reaseguro Financiero | 0.00 | |
| Intereses por Créditos | 25,130,486.37 | |
| (-) Castigos Preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro | 154,859.78 | |
| (-) Castigos Preventivos por Riesgos Crediticios | -551,986.91 | |
| Otros | 77,272,918.92 | |
| Resultado Cambiario | 4,235,113.15 | |
| (-) Resultado por Posición Monetaria | 0.00 | |
| Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes | <u>32,908,290.25</u> | |
| Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad | | <u>432,547,318.83</u> |
| (-) Provisión para el Pago de Impuestos a la Utilidad | <u>146,002,435.08</u> | |
| Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas | | <u>286,544,883.75</u> |
| Operaciones Discontinuas | | <u>0.00</u> |
| Utilidad (Pérdida) del Ejercicio | | <u>286,544,883.75</u> |
| Participación Controladora | | <u>286,544,883.75</u> |
| Participación No Controladora | | <u>0.00</u> |

El presente Estado de Resultados Consolidado se formuló de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejados de manera consolidada los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la Sociedad Controladora y sus subsidiarias por el período arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente Estado de Resultados Consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que los suscriben.



MAPFRE MÉXICO, S.A.
Estado de Variaciones en el Capital Contable Consolidado
Del 31 de Diciembre de 2018 al 31 de Diciembre de 2019
(Cifra en pesos)

| CONCEPTO | Capital Contribuido | | | | | Capital Ganado | | | | Participación Controladora | Participación No Controladora | Participación Controladora |
|---|-------------------------------|---|-----------------------|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---|---|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| | Capital o Fondo Social pagado | Obligaciones Subordinadas de Conversión | Reservas de Capital | Resultados de Ejercicios anteriores | Resultado del Ejercicio | Inversiones Permanentes | Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios | Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados | Superávit o Déficit por Valuación | | | |
| Saldo al 31 de Diciembre de 2018 | 1,722,737,646.77 | 0.00 | 652,745,508.96 | 785,291,813.73 | 114,902,179.98 | (33,442,088.79) | 0.00 | (39,408,457.96) | (7,611,457.10) | 3,195,215,145.59 | 0.00 | 3,195,215,145.59 |
| MOVIMIENTOS INHERENTES ALAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS | | | | | | | | | | | | 3,363,073,890.36 |
| - Suscripción de Acciones | | | | | | | | | | | | 0.00 |
| - Capitalización de utilidades | | | | | | | | | | | | 0.00 |
| - Constitución de Reservas | | | 11,475,598.92 | (11,475,598.92) | | | | | | | | 0.00 |
| - Pago de Dividendos | | | | (129,834,230.00) | | | | | | (129,834,230.00) | | (129,834,230.00) |
| - Traspasos de resultados de ejercicios anteriores | | | | 114,902,179.98 | (114,902,179.98) | | | | | | | (230,490,000.00) |
| - Otros | | | | | | | | | | | | 0.00 |
| Total | 1,722,737,646.77 | 0.00 | 664,221,107.88 | 758,884,164.79 | 0.00 | (33,442,088.79) | 0.00 | (39,408,457.96) | (7,611,457.10) | 3,065,380,915.59 | 0.00 | 6,217,964,805.95 |
| MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL | | | | | | | | | | | | |
| UTILIDAD INTEGRAL | | | | | | | | | | | | 0.00 |
| - Resultado del Ejercicio | | | | | 286,544,883.77 | | | | | 286,544,883.77 | | 286,544,883.77 |
| - Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta | | | | | | | | | 198,578,948.84 | 198,578,948.84 | | 198,578,948.84 |
| - Resultado por tenencia de activos no monetarios | | | | | | | | | | 0.00 | | 0.00 |
| - Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados | | | | | | | | (58,111,744.44) | | (58,111,744.44) | | (58,111,744.44) |
| - Otros | | | | (18,475,169.51) | | (29,473,515.07) | | | | (47,948,684.58) | | (47,948,684.58) |
| Total | 0.00 | 0.00 | 0.00 | (18,475,169.51) | 286,544,883.77 | (29,473,515.07) | 0.00 | (58,111,744.44) | 198,578,948.84 | 379,063,403.59 | 0.00 | 379,063,403.59 |
| Saldo al 31 de Diciembre de 2019 | 1,722,737,646.77 | 0.00 | 664,221,107.88 | 740,408,995.28 | 286,544,883.77 | (62,915,603.86) | 0.00 | (97,520,202.40) | 190,967,491.74 | 3,444,444,319.18 | 0.00 | 6,597,028,209.54 |

El presente Estado de Variaciones en el Capital Contable Consolidado se formuló de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por la institución, sus subsidiarias y entidades con propósitos específicos por el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

En el presente Estado de Variaciones en el Capital Contable Consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

JESÚS MARTÍNEZ CASTELLANOS
 Director General

MARÍA DE LOS ÁNGELES PÉREZ DE LA ROSA
 Directora de Auditoría Interna

FERNANDO LÓPEZ LÓPEZ
 Director Ejecutivo de Administración y Finanzas



MAPFRE MÉXICO, S.A.
Estado de flujos de efectivo consolidado
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019
(Cifras en pesos)

| | |
|---|-------------------------|
| Resultado Neto | 286,544,883.77 |
| Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo: | |
| Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento | (64,071,285.54) |
| Estimación para castigos o difícil cobro | (69,355,301.90) |
| Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento | 0.00 |
| Depreciaciones y amortizaciones | 67,835,791.80 |
| Ajuste o incremento a las reservas técnicas | 1,858,586,720.87 |
| Provisiones | 15,064,766.79 |
| Impuestos a la utilidad causados y diferidos | 146,002,435.08 |
| Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas | (32,908,290.25) |
| Operaciones discontinuadas | 0.00 |
| | 2,207,699,720.62 |
| Actividades de Operación | |
| Cambio en cuentas de margen | 0.00 |
| Cambio en inversiones en valores | (1,841,536,379.31) |
| Cambio en deudores por reporte | 0.00 |
| Cambio en préstamo de valores (activo) | 0.00 |
| Cambio en derivados (activo) | 0.00 |
| Cambio en primas por cobrar | (6,328,431,309.89) |
| Cambio en deudores | (198,499,992.86) |
| Cambio en reaseguradores y reafianzadores | 11,022,469,794.29 |
| Cambio en bienes adjudicados | 0.00 |
| Cambio en otros activos operativos | (388,147,859.70) |
| Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad | (5,254,791,824.11) |
| Cambio en derivados (pasivo) | 0.00 |
| Cambio en otros pasivos operativos | 1,215,693,878.75 |
| Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación) | 0.00 |
| Flujos netos de efectivo de actividades de operación | 434,456,027.79 |
| Actividades de Inversión | |
| Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo | 37,347,168.51 |
| Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo | 0.00 |
| Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas | 0.00 |
| Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas | 0.00 |
| Cobros por disposición de otras inversiones permanentes | 0.00 |
| Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes | 0.00 |
| Cobros de dividendos en efectivo | 0.00 |
| Pagos por adquisición de activos intangibles | (108,847,776.89) |
| Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta | 0.00 |
| Cobros por disposición de otros activos de larga duración | 0.00 |
| Pagos por adquisición de otros activos de larga duración | 0.00 |
| Flujos netos de efectivo de actividades de inversión | (71,500,608.38) |
| Actividades de Financiamiento | |
| Cobros por emisión de acciones | 0.00 |
| Pagos por reembolsos de capital social | 0.00 |
| Pagos de dividendos en efectivo | (129,834,230.00) |
| Pagos asociados a la recompra de acciones propias | 0.00 |
| Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital | 0.00 |
| Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital | 0.00 |
| Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento | (129,834,230.00) |
| Incremento o disminución neta de efectivo | 233,121,189.41 |
| Efectos por cambios en el valor del efectivo | 0.00 |
| Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo | 102,166,921.39 |
| Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo | 335,288,110.80 |

El presente estado de Flujo de efectivo se formuló de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejados todos los flujos de efectivo derivados de operaciones efectuadas por la institución y sus subsidiarias hasta la fecha de arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente Estado de Flujo de Efectivo fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

JÉSUM MARTÍNEZ CASTELLANOS
Director General

MARÍA DE LOS ÁNGELES PÉREZ DE LA ROSA
Directora de Auditoría Interna

FERNANDO LÓPEZ LÓPEZ
Director Ejecutivo de Administración y Finanzas

**COBERTURA DE REQUERIMIENTOS ESTATUTARIOS****MAPFRE MÉXICO, S.A.**

| COBERTURA DE REQUERIMIENTOS ESTATUTARIOS | | | | | | |
|---|----------------------------|---------------|---------------|----------------------------|-------------|-------------|
| REQUERIMIENTO ESTATUTARIO | Sobrante (Faltante) | | | Indice de Cobertura | | |
| | 2019 | 2018 | 2017 | 2019 | 2018 | 2017 |
| Reservas Técnicas ¹ | 176,951,087 | 341,200,858 | 1,490,353,548 | 1.01 | 1.01 | 1.05 |
| Requerimiento de capital de solvencia ² | 650,480,310 | 527,106,446 | 576,699,513 | 1.50 | 1.27 | 1.21 |
| Capital mínimo pagado ³ | 3,081,818,115 | 2,929,325,309 | 3,125,495,696 | 30.04 | 29.96 | 33.97 |

Cifras en pesos

MAPFRE FIANZAS, S.A.

| COBERTURA DE REQUERIMIENTOS ESTATUTARIOS | | | | | | |
|---|----------------------------|-------------|-------------|----------------------------|-------------|-------------|
| REQUERIMIENTO ESTATUTARIO | Sobrante (Faltante) | | | Indice de Cobertura | | |
| | 2019 | 2018 | 2017 | 2019 | 2018 | 2017 |
| Reservas Técnicas ¹ | 150,648,269 | 148,330,280 | 73,542,046 | 1.88 | 1.94 | 1.51 |
| Requerimiento de capital de solvencia ² | 71,895,193 | 44,093,165 | 93,961,147 | 1.91 | 1.43 | 3.55 |
| Capital mínimo pagado ³ | 80,440,947 | 77,256,567 | 67,632,068 | 2.06 | 2.07 | 2.00 |

Cifras en pesos

¹ Inversiones que respaldan las reservas técnicas / base de inversión

² Fondos propios admisibles / requerimiento de capital de solvencia

³ Los recursos de capital de la institución computables de acuerdo a la regulación / Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o ramo que tenga autorizados.