



LAS MUJERES Y LOS SEGUROS

Estudio realizado por MAPFRE México y Tendencias Industriales



LA MUJER Y EL SEGURO

Mujeres de todo el país
participaron en este estudio.

543
*Mujeres
opinan*



LA VIVENCIA

LOS SUFRIMIENTOS DE LAS MUJERES
EN EVENTOS INESPERADOS

“Tal vez, ver a alguien sufrir, puede enseñarte más que si sufrieras tú mismo”

Dodie Smith 1896 - 1990

Dorothy Gladys «Dodie» Smith fue una escritora inglesa. Escribió tanto novelas como obras de teatro, pero es sobre todo conocida por su cuento 101 Dálmatas que fue adaptado por Disney a un famoso largometraje de animación.

NADA TRISTE QUE RECORDAR

1 de cada 4 mujeres no han sufrido una pérdida memorable en **los últimos 10 años.**

PERO...

LA MUJER Y EL SEGURO

**76% HAN SUFRIDO EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS
AL MENOS UNA PÉRDIDA LAMENTABLE**

50%

HAN PERDIDO
A UN FAMILIAR

25%

PERDIERON
UN EMPLEO

25%

SUFRIERON
UN DESASTRE
NATURAL

15%

ACCIDENTE
PERSONAL

15%

ACCIDENTE
DE AUTOMÓVIL

15%

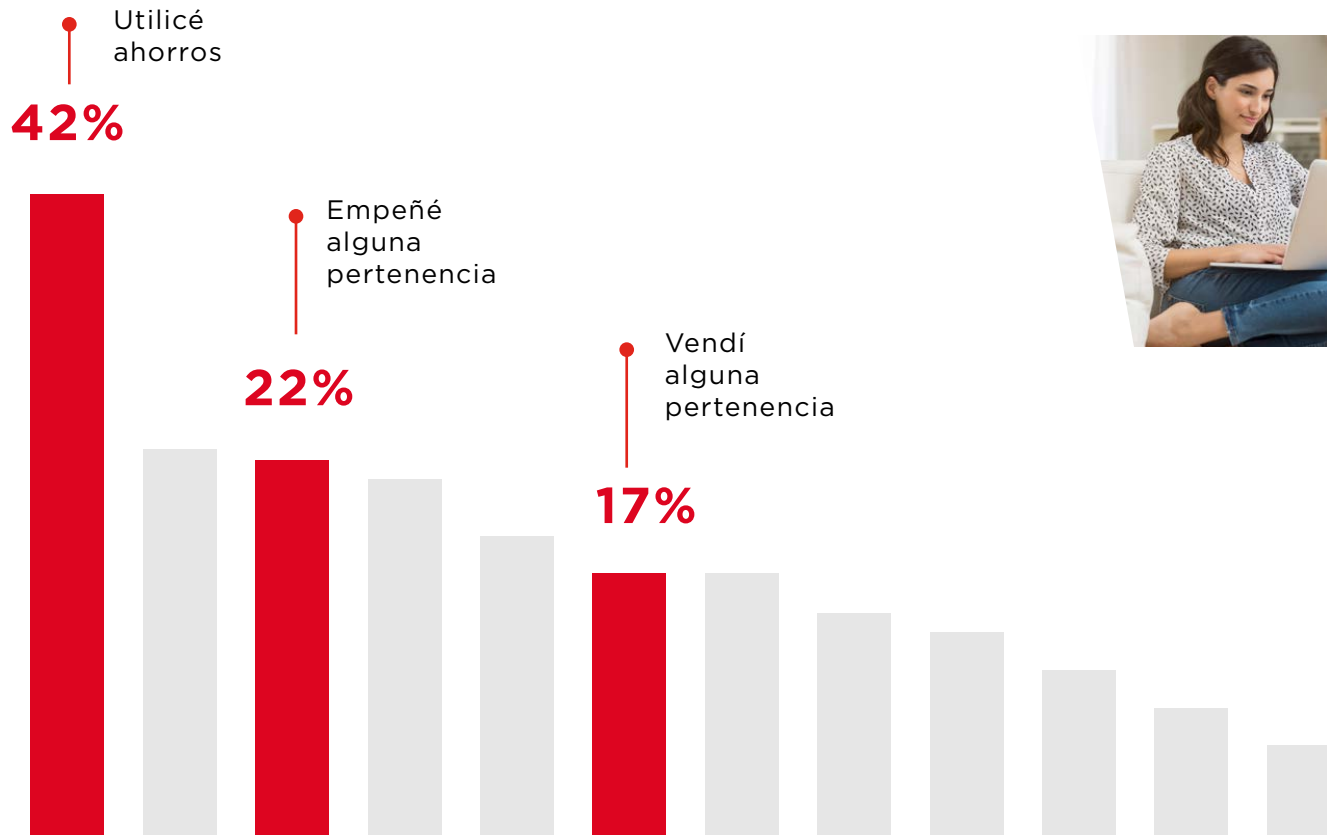
ALGÚN
ROBO

15%

FRAUDES

LA MUJER Y EL SEGURO

ACCIONES TOMADAS PARA SOLVENTAR LA EVENTUALIDAD



81%
PÉRDIDA DE
PATRIMONIO

*OTROS = MENCIONES CON MENOS DEL 8%

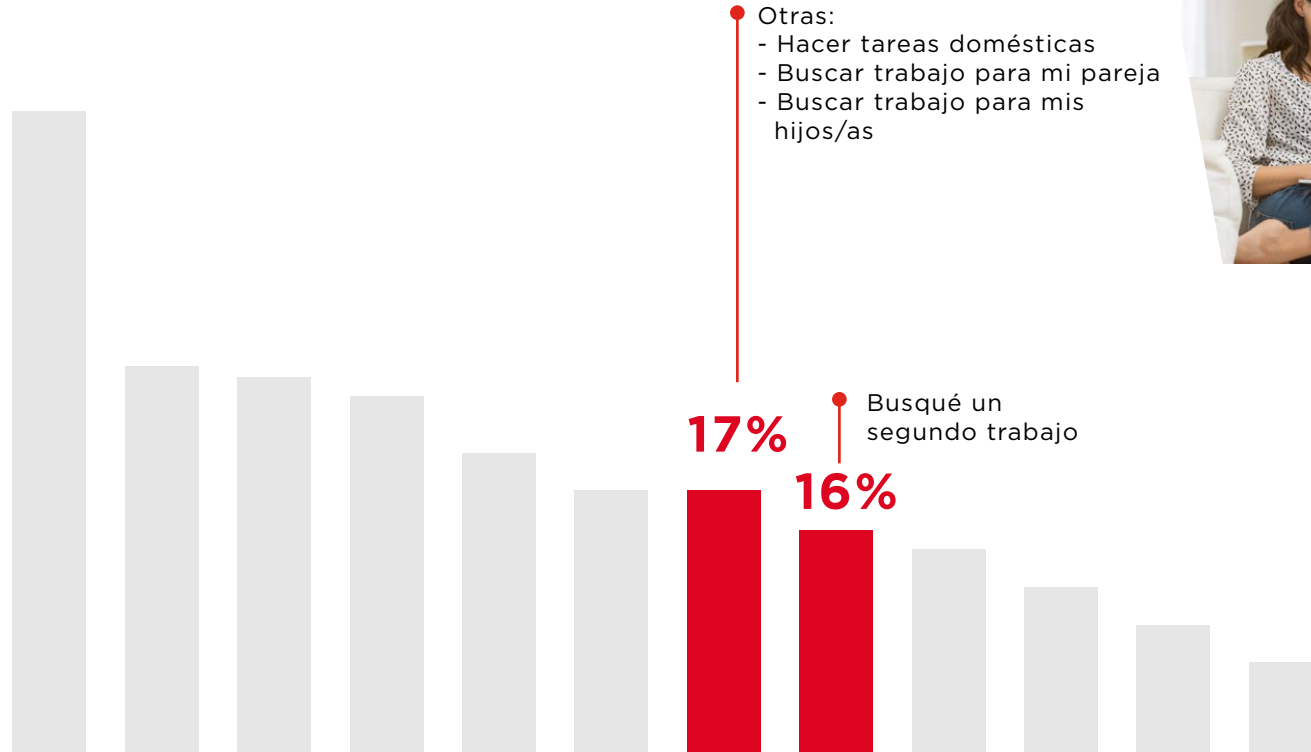
LA MUJER Y EL SEGURO

ACCIONES TOMADAS PARA SOLVENTAR LA EVENTUALIDAD



LA MUJER Y EL SEGURO

ACCIONES TOMADAS PARA SOLVENTAR LA EVENTUALIDAD

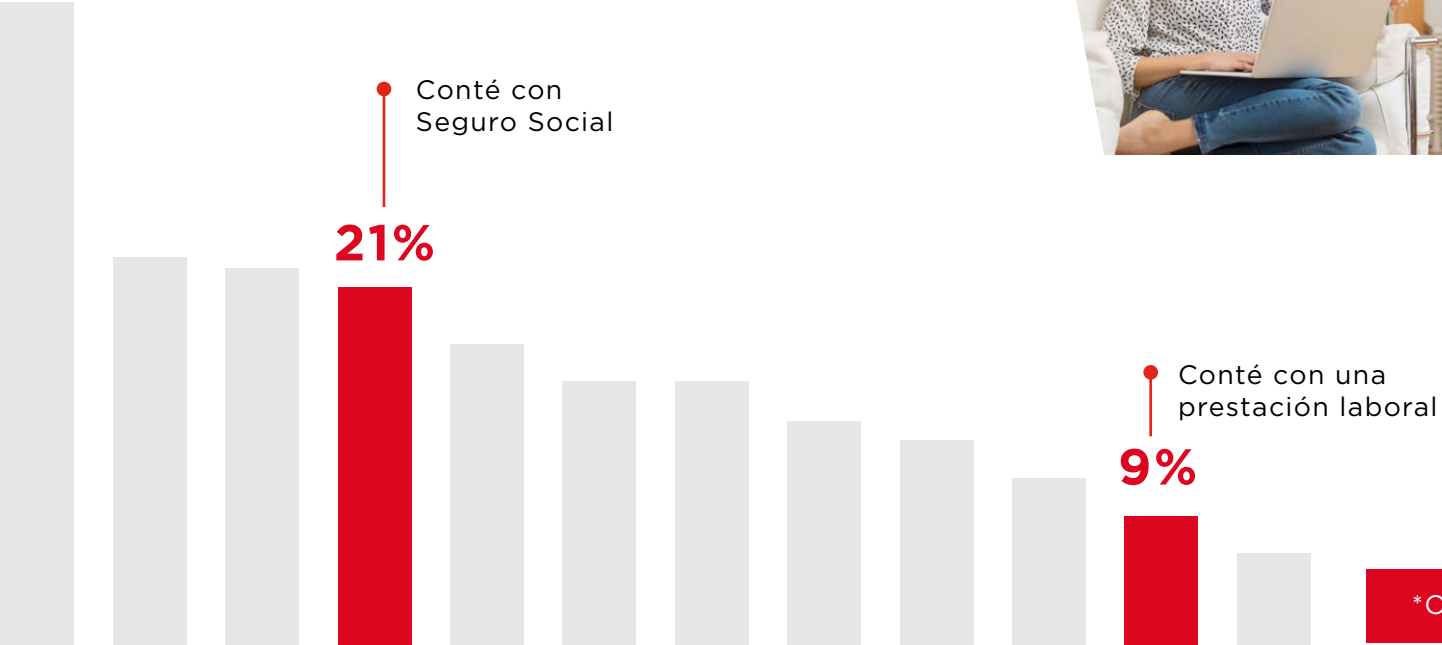


33%
TRABAJAR
MÁS

*OTROS = MENCIONES CON MENOS DEL 8%

LA MUJER Y EL SEGURO

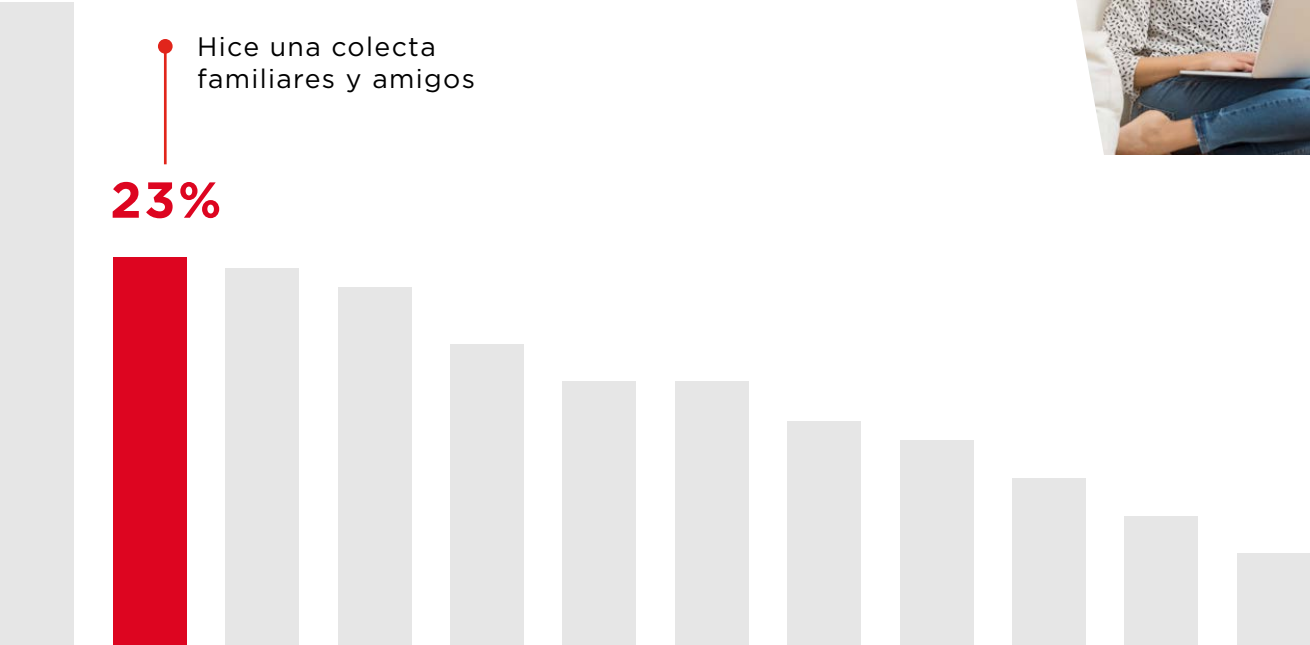
ACCIONES TOMADAS PARA SOLVENTAR LA EVENTUALIDAD



30%
PRESTACIÓN
LABORAL

LA MUJER Y EL SEGURO

ACCIONES TOMADAS PARA SOLVENTAR LA EVENTUALIDAD



23%
COLECTAS

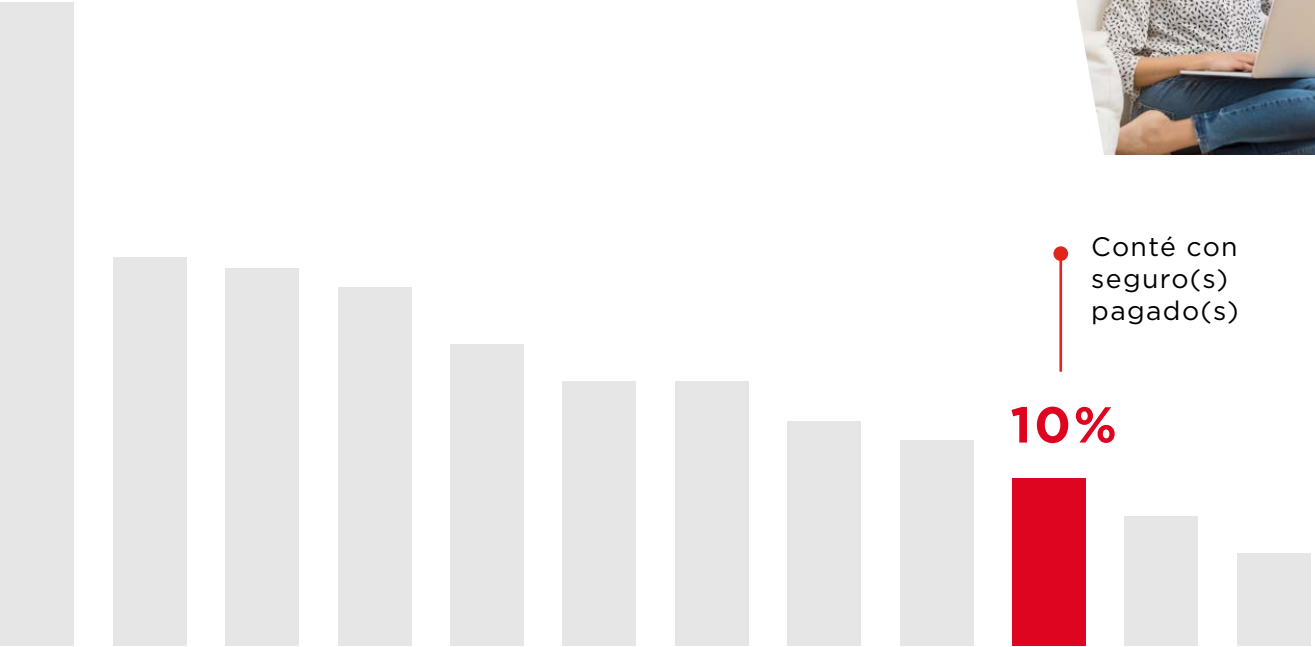
*OTROS = MENCIONES CON MENOS DEL 8%

LA MUJER Y EL SEGURO

ACCIONES TOMADAS PARA SOLVENTAR LA EVENTUALIDAD



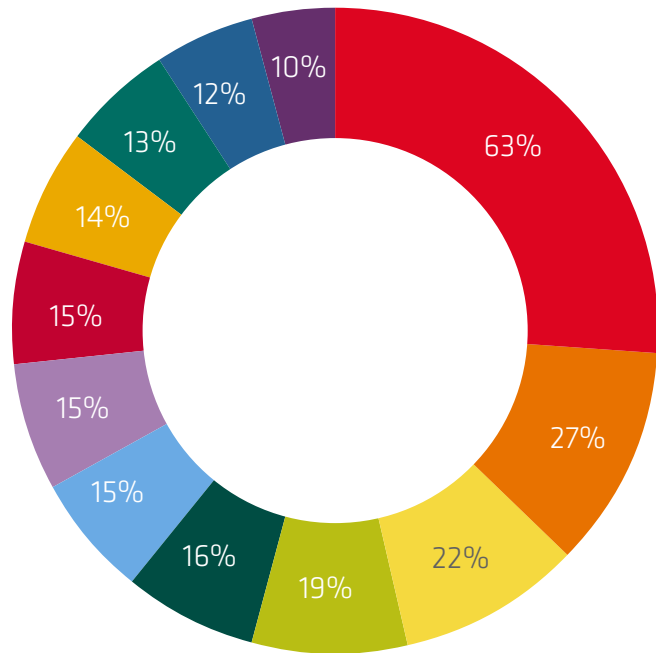
10%
USÓ SU
SEGURO



*OTROS = MENCIONES CON MENOS DEL 8%

LA MUJER Y EL SEGURO

¿QUÉ REPERCUSIONES TUVO EL IMPREVISTO QUE HAS VIVIDO EN OTROS PLANES QUE DESEABAS REALIZAR?

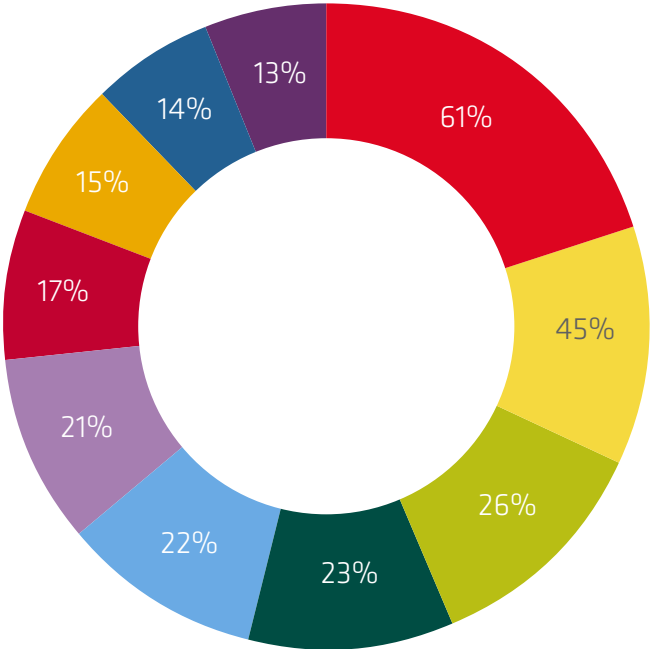


- Apreté el gasto familiar
- Suspendí viaje nacional
- Suspendí ampliar casa
- Trabajé fines de semana
- Pospuse iniciar mi negocio
- Pospuse compra de auto

- Pospuse compra de un inmueble
- Bajé los gastos en salud
- Suspendí gastos de educación
- Dejé de estudiar
- Suspendí viaje al extranjero
- Otros:
 - Aplazar planes de tener hijos
 - Posponer mi plan de matrimonio
 - Suspender maestría o doctorado

LA MUJER Y EL SEGURO

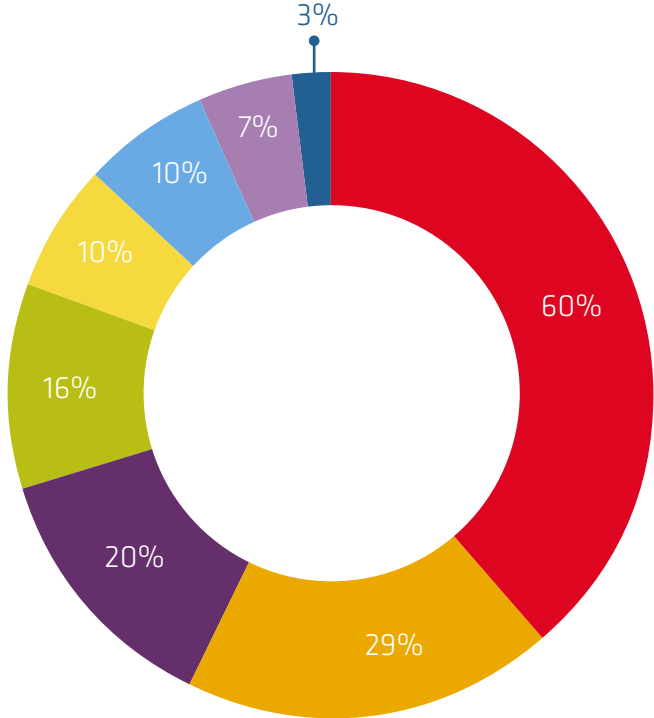
EFECTOS EMOCIONALES Y DIFICULTADES ADICIONALES QUE SE DETONARON CON ESE EVENTO IMPREVISTO



- Frustración, angustia y enojo
- Gastos funerarios
- Insomnio
- Baja de rendimiento laboral
- Baja autoestima
- Pérdida de poder adquisitivo
- Pleitos familiares
- Distanciamiento familiar
- Rechazo o distanciamiento social
- Enfermedades
- Otros:
 - Pérdida de empleo
 - Dificultades en el trabajo
 - Divorcio

LA MUJER Y EL SEGURO

¿QUÉ AYUDAS PROFESIONALES RECIBISTE A RAÍZ DEL EVENTO IMPREVISTO QUE SUFRISTE?



- Consejos familiares
- Ayuda religiosa y espiritual
- Psicológica o Psiquiátrica
- Orientación médica
- Apoyo y orientación legal
- Otras:
 - Ayuda de amigos
 - Ayuda de mi pareja
 - Hacer deporte
- Orientación financiera y fiscal
- Círculos de autoayuda



LA ACTITUD DE PREVENCIÓN

LAS PÉRDIDAS QUE DESEAN EVITAR LAS MUJERES

“Amurallar el propio sufrimiento es arriesgarte a que te devore desde el interior”

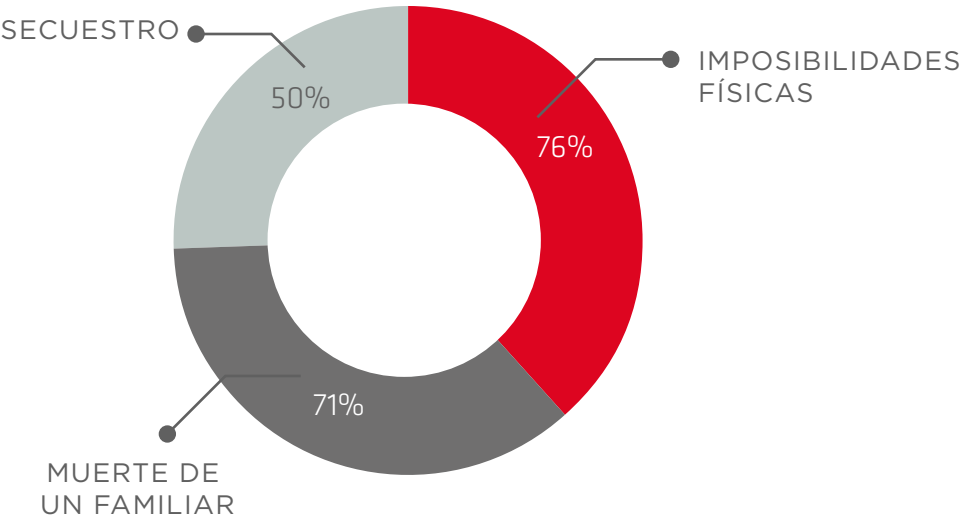
Frida Kahlo 1907 - 1954

Pintora mexicana cuya vida fue marcada por la poliomielitis y por un grave accidente. Su obra gira en torno a su biografía y a su propio sufrimiento. Su Autorretrato - “El marco”, actualmente en el Centro Poliforum fue el primer cuadro de un artista mexicano adquirido por el Museo del Louvre.

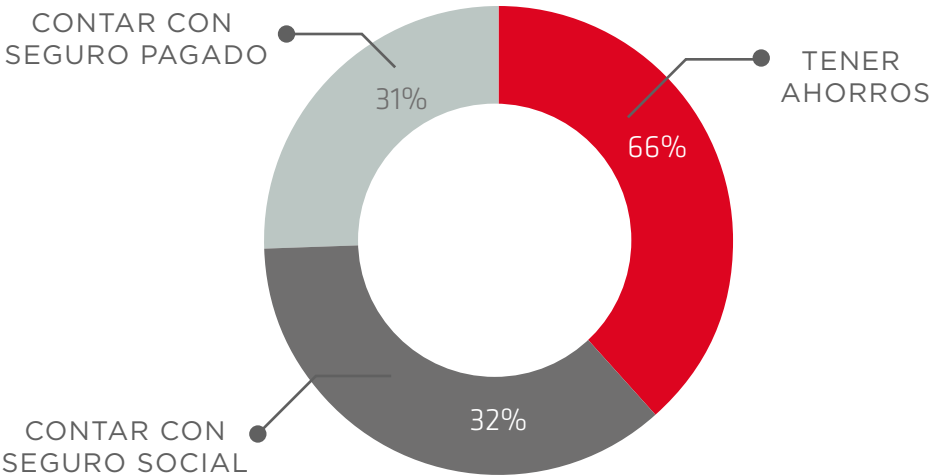
LA MUJER Y EL SEGURO

PÉRDIDAS NO DESEADAS

¿CUÁLES SON LAS TRES PÉRDIDAS MÁS IMPORTANTES QUE NO DESEAS SUFRIR ?



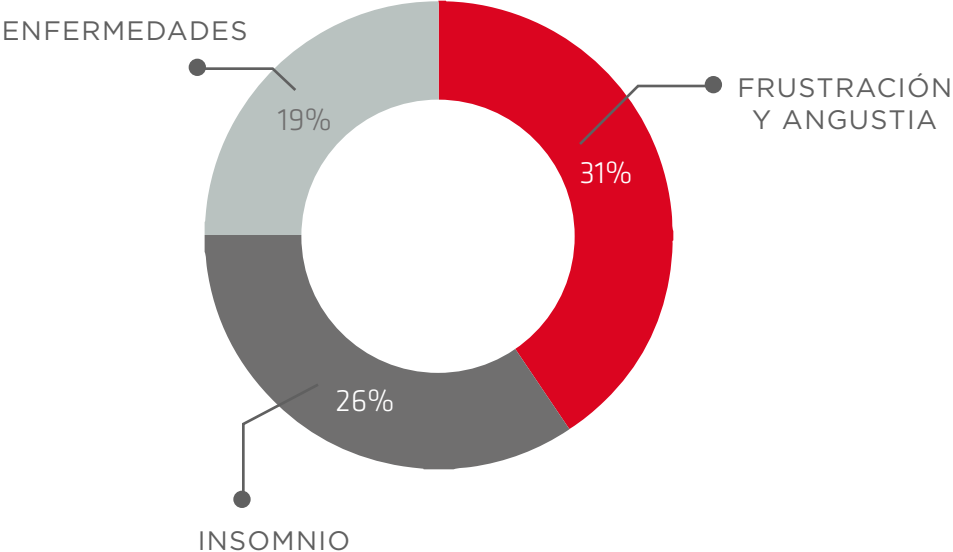
¿CUÁLES SON LAS TRES PRINCIPALES ACCIONES QUE CONSIDERARÍAS PARA SOLVENTAR UN EVENTO IMPREVISTO?



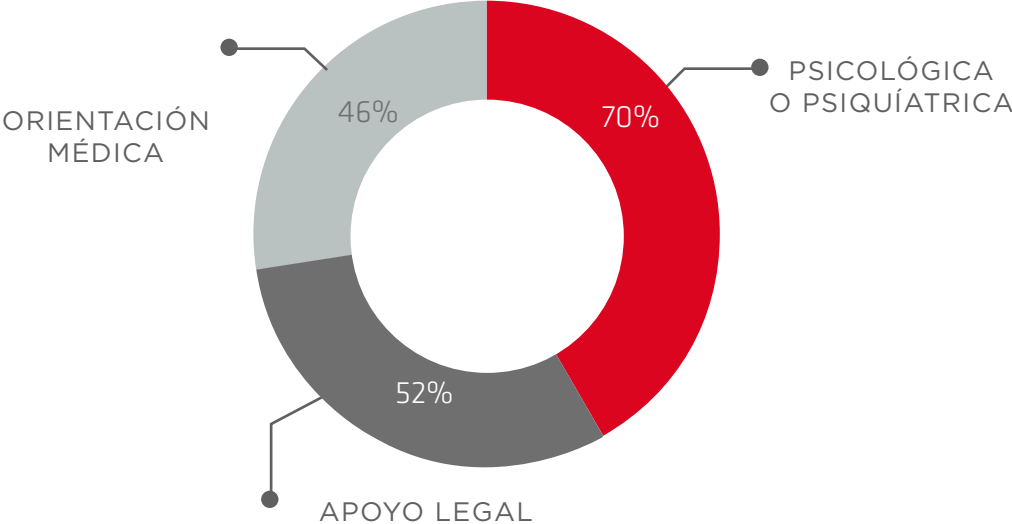
LA MUJER Y EL SEGURO

PÉRDIDAS NO DESEADAS

¿CUÁLES SERÍAN LOS TRES EFECTOS EMOCIONALES Y DIFICULTADES ADICIONALES DETONADAS A CAUSA DE ESE IMPREVISTO QUE NO DESEARÍAS SUFRIR?



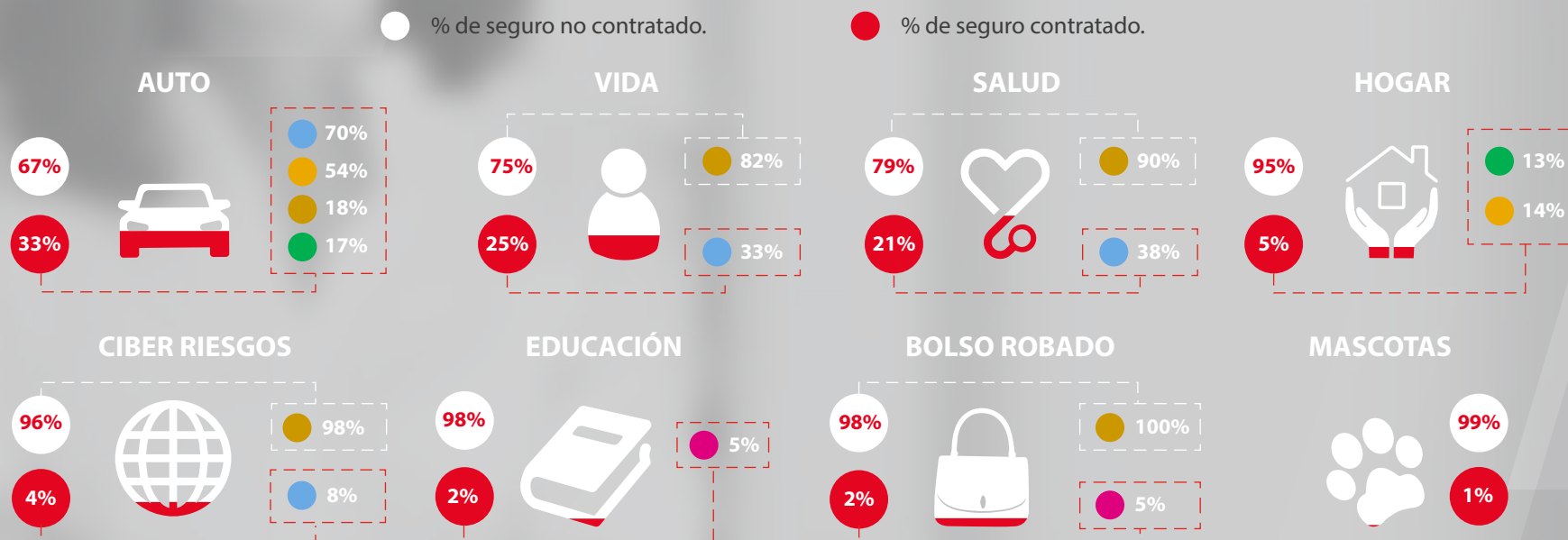
¿CUÁLES SERÍAN LAS TRES AYUDAS PROFESIONALES QUE TE GUSTARÍA RECIBIR EN CASO DE SUFRIR UN EVENTO IMPREVISTO?



DISTRIBUCIÓN DE SEGUROS CONTRATADOS

¿CUENTAS CON SEGURO DE...?

De un universo de 14,340,084* mujeres de entre 18 y 78 años de edad y de los niveles socioeconómicos medio, medio-alto y alto, el 53% cuenta con un seguro de algún tipo, lo que representa aproximadamente 7,600,244 aseguradas:



- Diferencia significativa en Edad 54-74
- Diferencia significativa en zona Bajo
- Diferencia significativa en Monterrey
- Diferencia significativa en NSE C-/D+
- Diferencia significativa en NSE AB/C+

RESUMEN

- El 76% de las mujeres entrevistadas han sufrido de algún evento desafortunado en los últimos 10 años.
- Sólo el 10% contaba con un seguro para enfrentar la situación, el 30% dispuso de una prestación laboral y la gran mayoría (80%) vio afectado su patrimonio.
- Casi todas las personas afectadas cancelaron o pospusieron uno o varios de sus planes para poder hacer frente a la adversidad.
- La consecuencia emocional afecta con frustración y enojo al 61% de las mujeres y el 45% padeció insomnio. La solución a estos eventos desafortunados se buscó principalmente con el apoyo de la familia (60% de las mujeres), en la religión y espiritualidad (29%) y con apoyo psicológico o psiquiátrico (20%).
- Las pérdidas indeseadas en el futuro son la afectación de las facultades físicas propias (76%), el fallecimiento de un familiar (72%) y un secuestro (50%).
- La mayoría (66%) piensa que sus ahorros serían la principal salida a estos problemas, una tercera parte (32%) considera que el seguro social le permitiría salir adelante y en tercer lugar el 31% mencionó que un seguro contratado sería la mejor forma de enfrentar la problemática.
- En caso de un evento desafortunado al 70% de las mujeres les gustaría recibir apoyo psicológico, al 52% apoyo legal y al 46% apoyo médico.
- La penetración del seguro individual es del 53% (al menos contar con un seguro: 7,600,244 aseguradas), dominado por el seguro de auto (33%) que paradójicamente no se mencionó entre las preocupaciones ni las pérdidas principales.