
MAPFRE TEPEYAC, S.A.**I. ALCANCE**

MAPFRE Tepeyac, S.A. en cumplimiento a la **Circular Única** publicada el 8 de noviembre de 2010 en el Diario Oficial, emite las notas a los Estados Financieros anuales consolidados correspondientes al ejercicio de 2012.

Coadyuvando a la transparencia de la compañía y permitiendo una comprensión clara al público usuario y diversos participantes del mercado, sobre la operación, situación técnico-financiera y riesgos.

Dicho informe contiene notas de revelación a los Estados Financieros, Notas de Revelación de Información Adicional a los Estados Financieros y Notas de Revelación en Materia de Comisiones Contingentes cuyas cifras están expresadas en pesos.

I. Notas de Revelación a los Estados Financieros

**NOTA DE REVELACIÓN 4
INVERSIONES****14.3.9.
INVERSIONES**

I a VIII. Durante el ejercicio 2012 MAPFRE Tepeyac, S.A. no realizó ninguna operación con productos derivados, por lo tanto esta disposición **No Aplica**.

14.3.10.

Al 31 de diciembre de 2012 el importe de disponibilidad se integra como sigue:

| Concepto | Moneda Aplicable | Importe Moneda Nacional |
|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| CAJA | MXP | 546,044 |
| Total CAJA | | 546,044 |
| BANCOS | MXP | 309,172 |
| | USD | 160,381,673 |
| Total BANCOS | | 160,690,845 |
| CUENTAS DE CHEQUES | MXP | -36,147,291 |
| | USD | 737,035 |
| Total CUENTAS DE CHEQUES | | -35,410,256 |
| Total General | | 125,826,633 |

La partida de disponibilidad con respecto al total del activo es de **0.8%**

14.3.11

Durante el ejercicio 2012, MAPFRE Tepeyac, S.A. no tiene ninguna circunstancia que implique algún tipo de restricción en cuanto a las inversiones, por lo tanto no aplica esta disposición.

**NOTA DE REVELACIÓN 7
VALUACIÓN DE ACTIVOS, PASIVOS Y CAPITAL****14.3.17
VALUACIÓN DE ACTIVOS, PASIVOS Y CAPITAL**

I. La metodología que la Compañía utiliza para la valuación del Activo, Pasivo y Capital, consiste en:

Los estados financieros adjuntos de la Institución han sido preparados de conformidad con el marco normativo contable aplicable a las instituciones de seguros, emitido por la Comisión.

El marco normativo establece que las entidades deben observar los lineamientos contables de las Normas de Información Financiera Mexicanas (NIF), emitidas y adoptadas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A.C. (CINIF), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación.

La normativa de la Comisión a que se refiere el párrafo anterior, contempla las de normas de reconocimiento, valuación, presentación y revelación.

A continuación se describen las políticas y prácticas contables más importantes aplicadas por la administración de la Institución en la preparación de sus estados financieros:

a) Estados financieros consolidados –La Comisión Nacional de Seguros y Fianzas establece a las instituciones de seguros la obligación de consolidar estados financieros con sus subsidiarias, por lo que MAPFRE Tepeyac presenta estados financieros consolidados.

b) Nuevos pronunciamientos contables

A continuación se comenta lo más relevante de los pronunciamientos que entraron en vigor para el ejercicio que inició el 1 de enero de 2012.

Recargos y derechos sobre póliza

En 2011, la Comisión estableció que a partir del ejercicio 2012 los derechos y recargos por cobrar sobre pólizas, se deben reconocer en los resultados conforme se devengan; anteriormente la Comisión tenía previsto que estos conceptos se reconocían en los resultados al momento de su cobro. La Comisión estableció este cambio es de aplicación retrospectiva.

En la nota 30 se muestran los efectos de la adopción de este cambio.

Reserva de riesgos en curso para terremoto

La Comisión actualizó las bases técnicas para la determinación de la prima de riesgo y de la pérdida máxima probable (PML), utilizadas para el cálculo de la reserva de riesgos en curso de terremoto y para riesgos catastróficos, mediante la implementación de un nuevo sistema de cálculo. Este cambio es aplicable a partir del ejercicio 2012; con la posibilidad de ser diferida hasta la fecha en que realicen la renovación de sus contratos de reaseguro de exceso de pérdida, si como resultado del cambio se presenta un incremento en el PML.

Con base a lo anterior la Institución no tuvo afectación alguna, debido a que el cambio se llevará a cabo a partir de enero del 2013 fecha en la que se realizará la renovación de los contratos con exceso de pérdida.

Mejoras a las NIF 2012

De las modificaciones contempladas en las mejoras a las NIF que generan cambios contables que afectan en valuación, presentación o revelación en los estados financieros, básicamente le aplica a la Institución el que la entidad debe revelar los supuestos clave utilizados al cierre del periodo contable, en la determinación de las estimaciones contables que implican incertidumbre con un riesgo relevante de ocasionar ajustes importantes en el valor en libros de los activos o pasivos dentro del periodo contable siguiente.

La adopción de estas Mejoras no tuvo efectos en la situación financiera consolidada ni en los resultados consolidados de la entidad.

A continuación se comenta lo más relevante de los pronunciamientos que entran en vigor para el ejercicio que inicia el 1 de enero de 2013 y que se relacionan con la entidad:

Debido a que la preparación y presentación de los estados financieros esta determinado específicamente por la Comisión, no se espera que los cambios en las siguientes NIF tengan impacto para la entidad.

NIF B-3, Estado de resultado integral

NIF B-4, Estado de cambios en el capital contable

NIF B-6, Estado de situación financiera

NIF B-8, Estados financieros consolidados

Los principales cambios de la nueva NIF B-8 con respecto a la anterior, son los siguientes:

Modificación a la definición de "Control", la NIF B-8 anterior definía al control como: el poder de decidir las políticas financieras y de operación de una entidad, con el fin de obtener beneficios de sus actividades. Por su parte, la nueva NIF B-8 establece que una entidad controla a otra en la que participa cuando tiene poder sobre ésta para dirigir sus actividades relevantes; está expuesta o tiene derecho a rendimientos variables procedentes de dicha participación; y tiene la capacidad de afectar esos rendimientos a través de su poder sobre la participada.

Mientras que, la NIF B-8 derogada establecía que el poder estaba determinado esencialmente por la tenencia de acciones con derechos a voto, la nueva NIF establece que además pueden existir otros acuerdos contractuales que otorguen poder sobre la participada o bien otros factores, como el grado de involucramiento con la participada, que podrían ser indicadores de la existencia de poder. Con base en lo anterior, la nueva NIF B-8 requiere que se aplique el juicio profesional en cada situación para identificar la existencia de control.

Se incorpora el concepto de "Derechos protectores", definidos como aquéllos que existen para proteger la participación del inversionista no controlador, pero no le dan poder. Se incorporan las figuras de principal y agente. El principal es un inversionista, con derecho a tomar decisiones sobre la entidad que participa, el agente es una persona o entidad que toma decisiones actuando en nombre y en beneficio del principal, por lo cual, este no puede ser quien ejerza control.

Se elimina el término de "entidad con propósito específico", dado que se considera que para identificar a una entidad como subsidiaria no es determinante el objetivo y propósito de operación que esta tiene.

Se incorpora el término "entidad estructurada", entendida como aquella entidad que ha sido diseñada de forma que los derechos de voto o similares no son el factor determinante para decidir quién la controla.

La administración está en proceso de analizar los efectos que tendrá en los estados financieros consolidados de la Compañía la adopción de la nueva NIF B-8.

NIF C-7, Inversiones en asociadas, negocios conjuntos y otras inversiones permanentes

Los principales cambios que genera esta norma con respecto a la anterior NIF C-7 son:

La NIF C-7 requiere que las inversiones en negocios conjuntos se reconozcan mediante la aplicación del método de participación y establece cuando se requiera el reconocimiento contable a seguir para cambiar de consolidación proporcional al método de participación.

La NIF C-7, incorpora el término "entidad estructurada", que es la que ha sido diseñada de forma tal, que los derechos de voto o similares no sean el factor determinante para establecer quien tiene el poder y en que términos en dicha entidad; se considera que es importante tomar en cuenta la conformación de este tipo de entidades para identificar la existencia de control, control conjunto o

influencia significativa. Asimismo, deja de darle relevancia al término "entidad con propósito específico (EPE)"

La nueva NIF C-7 a diferencia de la anterior NIF C-7, establece que todos los efectos en la utilidad o pérdida neta de la tenedora derivados de sus inversiones permanentes en asociadas, negocios conjuntos y otras inversiones permanentes deben reconocerse en el rubro: participación en los resultados de otras entidades.

La nueva NIF C-7 requiere de más revelaciones, las cuales están encaminadas a dar a conocer información financiera más completa sobre las asociadas y negocios conjuntos.

La administración de la Compañía está en proceso de analizar los efectos que tendrá la adopción de esta norma en la situación financiera y resultados de la Compañía.

NIF C-21, Acuerdos con control conjunto

Los principales cambios que genera esta norma, que entró en vigor el 1 de enero de 2013, son:

Define que un acuerdo con control conjunto, es un convenio que regula una actividad sobre la cual dos o más partes mantienen control conjunto y menciona que existen dos tipos de acuerdo con control conjunto: 1) operación conjunta, cuando las partes del acuerdo tienen en forma directa derechos sobre los activos y obligaciones por los pasivos, relativos al acuerdo; y 2) negocio conjunto, cuando las partes del acuerdo tienen derecho a participar sólo en el valor de los activos netos (es decir, capital contable). Asimismo, se precisa que las operaciones conjuntas pueden o no estructurarse a través de un vehículo, mientras que los negocios conjuntos siempre tienen vehículo.

Establece el reconocimiento contable que procede cuando se requiera la transición de algún acuerdo que calificaba como negocio conjunto a operación conjunta.

Establece que un participante en un negocio conjunto debe reconocer su participación en este, como una inversión permanente y debe valorar la con base en el método de participación. Asimismo, establece el reconocimiento contable a seguir para cambiar de consolidación proporcional al método de participación.

La administración de la Compañía está en proceso de analizar los efectos que tendrá en los estados financieros consolidados de la Compañía la adopción de esta nueva norma.

Mejoras a las NIF 2013

Como parte de su proceso de actualización de las NIF, el CINIF emitió en diciembre 2012, las "Mejoras a las NIF 2013", las cuales entraron en vigor el 1 de enero de 2013.

Las modificaciones que generan cambios contables en valuación, presentación o revelación en los estados financieros son las siguientes: a) Se modifica la NIF C-5 y los Boletines C-9 y C-12 para establecer que los gastos por emisión de obligaciones deben presentarse como una reducción del pasivo correspondiente y aplicarse a resultados con base en el método de interés efectivo considerando el periodo en que las obligaciones están en circulación, b) La NIF D-4 establece, que el impuesto causado debe reconocerse fuera de los resultados del periodo, si se relaciona con partidas que se reconocen fuera de los resultados del periodo, es decir, en otros resultados integrales o en el capital contable, c) El Boletín D-5, requiere que los pagos iniciales realizados por el arrendatario por concepto de derecho de arrendamiento ("traspaso" o "guante"), deben diferirse durante el periodo del arrendamiento y aplicarse a resultados en proporción al reconocimiento del gasto relativo.

La Compañía está en proceso de analizar los efectos que tendrá en los estados financieros consolidados la adopción de estas Mejoras a las NIF.

A continuación se comenta lo más relevante de los pronunciamientos que entrarán en vigor para el ejercicio que iniciará el 1 de enero de 2014:

NIF B-12, Compensación de activos financieros y pasivos financieros.- La NIF B-12 detalla el principio de compensación de activos y pasivos, indicado en los párrafos 36 y 37 de la NIF A-7.

NIF C-14, Transferencia y baja de Activos financieros.- El principal cambio que origina esta norma corresponde al principio de cesión de riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, como condición fundamental para darlo de baja.

La Institución estima que la aplicación de estas NIF no tendrá efectos significativos en la información financiera.

Respecto de las operaciones de reaseguro tomado, las instituciones tendrán la obligación de registrar las operaciones de manera mensual a más tardar el mes siguiente de cuando fueron realizadas.

c) Entorno no inflacionario

Los estados financieros han sido preparados con base en el costo histórico, excepto por las partidas no monetarias que hayan sido adquiridas o reconocidas en los estados financieros antes del 31 de diciembre de 2007, en cuyo caso incorporan los efectos de la inflación desde su reconocimiento inicial en los estados financieros y hasta el 31 de diciembre de 2007.

La inflación de 2012 y 2011, determinada a través del Índice Nacional de Precios al Consumidor, fue de 3.56% y 3.81%, respectivamente. La inflación acumulada por los últimos 3 años fue de 12.26%, nivel que, de acuerdo a NIF, corresponde a un entorno económico no inflacionario, que requiere que se continúe con la preparación de estados financieros sobre la base de costo histórico.

d) Consolidación de inversiones en subsidiarias - Los estados financieros consolidados incluyen los de compañías sobre las que la Institución tiene control y ejerce influencia significativa. La tenencia accionaria en subsidiarias al 31 de diciembre de 2012 es la siguiente:

| Compañía | Relación | Porcentaje de tenencia accionaria 2012 |
|--|-----------------|---|
| Mapfre Servicios Mexicanos, S.A. de C.V. | Subsidiaria | 99.99% |
| Mapfre Unidad De Servicios, S.A. de C.V. | Subsidiaria | 99.99% |
| Mapfre Defensa Legal, S.A. de C.V. | Subsidiaria | 78.81% |
| Mapfre Tepeyac Inc. | Subsidiaria | 100.00% |
| Mapfre Fianzas, S.A. de C.V. | Subsidiaria | 99.99% |
| Mapfre Seguros de Crédito, S.A. de C.V. | Subsidiaria | 99.99% |

- *Mapfre Servicios Mexicanos, S.A. de C.V.* su principal actividad es proporcionar toda clase de servicios relacionadas con la operación y administración de personal para que actúen como agentes provisionales de acuerdo a lo establecido en el artículo 20 del Reglamento de Agente de Seguros y Fianzas para la realización de ventas de seguros en los ramos de vida, accidentes, enfermedades y daños.

- *Mapfre Unidad de Servicios, S.A. de C.V.* tiene como actividad principal proporcionar servicios en la captación de negocios vía telefónica a través de su centro telefónico.

- *Mapfre Defensa Legal, S.A. de C.V.* tiene como actividad principal proporcionar servicios de asistencia técnica, asesoría jurídica y defensa legal a conductores de vehículos automotores y en general a todo tipo de personas físicas y morales.

- *Mapfre Tepeyac Inc* tiene como actividad principal realizar operaciones de comercialización de seguros en San Isidro, California.

- *Mapfre Seguros de Crédito, S.A.* tiene como actividad principal celebrar contratos de seguro de crédito cuyo cumplimiento sea el pago de indemnizaciones de una parte proporcional de las pérdidas que sufran los asegurados, como consecuencia de la insolvencia total o parcial de sus clientes por créditos comerciales.

- *Mapfre Fianzas, S.A.* tiene como principal actividad de negocios la enajenación de fianzas de los ramos de Afianzamiento, Fidelidad, Judicial, Administrativos y de Crédito.

Las subsidiarias son consolidadas desde la fecha en la cual se adquirió el control, dejándose de consolidar en el momento en que se ha perdido el control.

Los estados financieros de las compañías subsidiarias son preparados considerando el mismo periodo contable y empleando políticas contables consistentes.

Los saldos, inversiones y transacciones importantes con subsidiarias han sido eliminados en estos estados financieros consolidados.

La participación no controladora representa la participación en la utilidad o pérdida, así como de los activos netos de las subsidiarias que no son propiedad de la participación controladora. La participación no controladora se presenta por separado dentro del capital contable consolidado. Las adquisiciones de intereses de la participación no controladora o la venta de los mismos intereses, sin perder el control de la subsidiaria, son consideradas como transacciones entre accionistas.

e) Inversiones

Incluye inversiones en títulos de deuda y de capital, cotizados o no cotizados en Bolsa de Valores ("Bolsa"), y se clasifican al momento de su adquisición para su valuación y registro, con base en la intención que tenga la Administración de la Institución respecto a su utilización. El registro y valuación de las inversiones en valores se resumen como sigue:

Al momento de la adquisición, las inversiones se clasifican de la siguiente forma.

- **Para financiar la operación.** Son aquellos instrumentos que se mantienen con la intención de cubrir siniestros y gastos de operación.
- **Para conservar al vencimiento.** Son aquellos instrumentos que se pretende y pueden mantenerse hasta el vencimiento, dada la capacidad financiera de la Institución y la ausencia de impedimentos legales o de cualquier otra índole.
- **Disponibles para la venta.** Son aquellos instrumentos que no fueron clasificados como inversiones a ser mantenidas para su vencimiento o clasificados para financiar la operación.

I. Títulos de deuda - Se registran a su costo de adquisición. Los rendimientos devengados conforme al método de interés efectivo se aplican a los resultados del año. Se clasifican en una de las siguientes categorías:

i) **Para financiar la operación** - Los títulos cotizados se valúan a su valor neto de realización, con base en los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios o por publicaciones oficiales especializadas en mercados internacionales. Los títulos no cotizados, se valúan a su valor razonable, mediante determinaciones técnicas de valor razonable. Los efectos de valuación se aplican a los resultados del año.

ii) **Para conservar a vencimiento** - Se valúan conforme al método de interés efectivo y los efectos por valuación se aplican a los resultados del año.

iii) **Disponibles para la venta** - Los títulos cotizados se valúan a su valor neto de realización, con base en los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios o por publicaciones oficiales especializadas en mercados internacionales. Los títulos no cotizados se valúan a su valor razonable mediante determinaciones técnicas del valor razonable. El efecto resultante de la diferencia entre el valor neto de realización y el valor determinado conforme al método de interés efectivo se registra en el capital contable y se reconoce en los resultados al momento de su venta.

II. Títulos de capital - Se registran a su costo de adquisición. Los títulos cotizados se valúan a su valor neto de realización con base en el precio de mercado según lo señalado en el punto I inciso (a) anterior. Los títulos de capital se clasifican en una de las siguientes dos categorías:

i) **Para financiar la operación cotizados en Bolsa** - Los efectos por valuación se aplican a los resultados del año. En caso de que no existieran precios de mercado, se tomará el último precio registrado tomando como precio actualizado para valuación el valor contable de la emisora o el costo de adquisición, el menor.

ii) **Disponibles para su venta** - Los títulos no cotizados en Bolsa se valúan a su valor contable con base en los estados financieros dictaminados de la emisora. Los efectos por valuación, tanto de los títulos no cotizados como de los cotizados en Bolsa se aplican al capital contable en el rubro de superávit por valuación de acciones.

g) Inversiones permanentes en subsidiarias

Estas inversiones se registran inicialmente a su costo de adquisición y, posteriormente se valúan utilizando el método de participación, a través del cual se reconoce la participación en los resultados y en el capital de las asociadas, utilizando como base sus estados financieros.

h) Deterioro

La Institución evalúa si a la fecha del balance general existe evidencia objetiva de que un título está deteriorado, apegándose a lo establecido en la NIF C-2 "Instrumentos Financieros".

i) Disponibilidades

Consisten principalmente en depósitos bancarios en cuentas de cheques e inversiones diarias de excedentes de efectivo con disponibilidad inmediata. Se valúan a su valor nominal y los rendimientos que se generan se reconocen en los resultados conforme se devengan.

j) Préstamos:

I. Sobre pólizas - En este rubro se reconocen los préstamos ordinarios y automáticos, correspondientes a las pólizas vigentes de los planes de seguro de vida individual tradicional y flexible con las siguientes características:

- **Préstamos ordinarios** - Las condiciones generales de la póliza establecen que durante la vigencia del contrato de seguro, los asegurados mediante solicitud escrita, podrán realizar retiros parciales, sin que el monto exceda al préstamo máximo establecido en la tabla de los valores garantizados. Los intereses son reconocidos como un pasivo en forma anticipada, la tasa de interés aplicada es la prevista en el Código de Comercio, más cuatro puntos porcentuales.

- **Préstamos automáticos** - Las condiciones generales de la póliza establecen que serán otorgados cuando el asegurado deje de pagar la prima correspondiente (sin necesidad de solicitud) con la sola garantía de la reserva matemática de la póliza. Los intereses son reconocidos como un pasivo en forma anticipada, la tasa de interés aplicada es la prevista en el Código de Comercio, más cuatro puntos porcentuales. En caso de que exista fondo en inversión disponible, primero se dispondrá de éste.

II. Hipotecarios - Se registran los créditos destinados a la adquisición, construcción, reparación y mejoras de bienes inmuebles, que tengan garantía hipotecaria o fiduciaria sobre esos bienes u otros bienes inmuebles. Los intereses sobre dichos préstamos se aplican a resultados conforme se devengan.

III. Quirografarios - Se registran por los préstamos con o sin garantía real. Los intereses sobre dichos préstamos se aplican a resultados conforme se devengan.

k) Inmuebles

Los inmuebles se registran a su costo de adquisición y se actualizan anualmente mediante avalúo practicado por perito valuador autorizado por la Comisión (o por una institución de crédito), registrando el promedio aritmético entre el valor físico y el de capitalización de rentas.

La diferencia entre el valor actualizado y el costo de adquisición, constituye el incremento o decremento por valuación de inmuebles, el cual se encuentra registrado en el capital contable.

La depreciación de los inmuebles, por lo que corresponde a construcciones e instalaciones se calcula sobre el valor actualizado, con base en su vida útil remanente.

La utilidad en venta de inmuebles se determina como la diferencia entre el precio de venta y el costo histórico original neto de depreciación; consecuentemente el superávit registrado en activo y capital a la fecha de venta se cancela.

l) Mobiliario y equipo

Se registran al costo de adquisición. Los saldos que provienen de adquisiciones realizadas hasta el 31 de diciembre de 2007 se actualizaron aplicando factores derivados del INPC hasta esa fecha. La depreciación se calcula conforme al método de línea recta con base en la vida útil remanente de los activos, como sigue:

| | <u>Porcentajes</u> |
|------------------------------|--------------------|
| Mobiliario y equipo | 10% |
| Equipo de cómputo | 30% |
| Equipo periférico de cómputo | 30% |
| Equipo de transporte | 25% |
| Equipo diverso | 10% |

m) Gastos amortizables

Se registran al costo de adquisición. Los saldos que provienen de adquisiciones realizadas hasta el 31 de diciembre de 2007 se actualizaron aplicando factores derivados del INPC hasta esa fecha. La amortización se calcula conforme al método de línea recta, la vida útil estimada es de 3 años.

n) Reservas técnicas

El reconocimiento y valuación de las reservas técnicas se efectuó en los términos que establece la LGISMS y las reglas vigentes; conforme a las cuales, éstas son dictaminadas anualmente por actuarios independientes. Los actuarios independientes de Towers Watson emitieron sus dictámenes respecto de las reservas técnicas al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el 28 de febrero de 2013 y el 24 de febrero de 2012, respectivamente.

Las reservas técnicas están constituidas en los términos que establece la Ley, así como a las disposiciones emitidas por la Comisión. Para efectos de la valuación de reservas técnicas, la Institución empleó los métodos de valuación establecidos en las disposiciones contenidas en las Circular Única de Seguros Capítulos 7.2, 7.3, 7.4, 7.6, 7.7, 7.8, 7.10, 7.14 ANEXO 7.1.2-a, 7.1.2-b, 7.1.3-a, 7.1.3-b, 7.3.1 y ANEXO 7.7.1 emitidas por la Comisión y publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 13 de diciembre de 2010.

Los métodos actuariales antes referidos, consisten en un modelo de proyección de pagos futuros, considerando las reclamaciones y beneficios que se deriven de las pólizas en vigor de la cartera de la Institución, en cada uno de los tipos de seguros que se trate. Dicha metodología está registrada ante la Comisión a través de una nota técnica, misma que fue autorizada el 22 de febrero de 2012.

Para Mapfre Seguros de Crédito la nota técnica correspondiente fue autorizada por la Comisión el 29 de septiembre de 2011.

Para efectos de la valuación de las reservas técnicas de las Instituciones de Fianzas se emplearon los métodos de valuación establecidos en las disposiciones contenidas en las Circular Única de Fianzas Capítulos 5.2 y 5.3 y las reglas particulares para la constitución, incremento y valuación de las reservas técnicas de fianzas en vigor y de contingencias de las Instituciones de Fianzas emitidas por la Comisión y publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 27 de diciembre de 2007.

De acuerdo con lo anterior, las reservas de riesgos en curso se valúan como sigue:

I. Reserva de riesgos en curso

i) Vida - La determinación de la reserva para las operaciones de seguros de vida se efectúa de acuerdo a fórmulas matemáticas, considerando las características de las pólizas en vigor, revisadas y aprobadas por la Comisión. La reserva de riesgos en curso se valúa conforme a lo siguiente:

- Seguros de vida con temporalidad menor o igual a un año:

Se determina el valor esperado de las obligaciones futuras por concepto de pago de reclamaciones y beneficios derivados de las pólizas en vigor conforme al método de valuación registrado y, en su caso, descontando el valor esperado de los ingresos futuros por concepto de primas netas. Se compara dicho valor con la prima de riesgo no devengada de las pólizas en vigor, con el objeto de obtener el factor de suficiencia que se aplicará para el cálculo de la reserva de riesgos en curso en cada uno de los tipos de seguros que opera la Institución.

La reserva de riesgos en curso, en cada uno de los tipos de seguros que opera la Institución, es la que se obtiene de multiplicar la prima de riesgo no devengada de las pólizas en vigor, por el factor

de suficiencia correspondiente. En ningún caso el factor de suficiencia que se aplica para estos efectos es inferior a uno. Adicionalmente, se suma a la reserva de riesgos en curso la parte no devengada de gastos de administración.

- Seguros de vida con temporalidad superior a un año:

La reserva de riesgos en curso se valúa conforme al método actuarial para la determinación del monto mínimo de reserva, siempre y cuando este método arroje un monto mayor al método de suficiencia registrado en la nota técnica autorizada por la Comisión, en caso de no ser mayor, la reserva de riesgos en curso queda valuada conforme al método de suficiencia.

ii) Accidentes y enfermedades y daños.- Las reservas para operaciones de seguros de daños y accidentes y enfermedades se determinan como sigue:

Se determina la proyección del valor esperado de las obligaciones futuras por concepto de pago de reclamaciones y beneficios, conforme al método de valuación registrado y se compara dicho valor con la prima de riesgo no devengada de las pólizas en vigor, con el objeto de obtener el factor de suficiencia que se aplica para el cálculo de la reserva en cada uno de los ramos o, en su caso, de los tipos de seguros que opera la Institución. En ningún caso el factor de suficiencia que se aplica para estos efectos es inferior a uno. El ajuste de la reserva de riesgos en curso por insuficiencia es el que resulta de multiplicar la prima de riesgo no devengada por el factor de suficiencia correspondiente menos uno.

Adicionalmente, se suma la parte no devengada de gastos de administración. Por lo anterior, la reserva de riesgos en curso es la que se obtiene de sumar la prima de riesgo no devengada de las pólizas en vigor, más el ajuste por insuficiencia de la reserva y la parte no devengada de los gastos de administración.

En el caso del ramo de Terremoto y Fenómenos Hidrometeorológicos es la que resulta de los modelos computacionales de Especialista en evaluación de riesgos naturales (ERN)

iii) Crédito.- La reserva de riesgos en curso será la que se obtenga de sumar la prima de riesgo no devengada de las pólizas en vigor, adicionando el ajuste por insuficiencia de la reserva y la parte no devengada de los gastos de administración. Dicha reserva no podrá ser inferior, en ningún caso a la prima de tarifa no devengada, que conforme a las condiciones contractuales la Institución esté obligada a devolver al asegurado en caso de cancelación del contrato.

El ajuste por insuficiencia de la reserva se determinará de multiplicar la prima de riesgo no devengada de las pólizas en vigor por el factor de suficiencia menos uno. El factor de suficiencia se calculará comparando el valor esperado de las obligaciones futuras por concepto de pago de reclamaciones y beneficios conforme al método de valuación registrado, con la prima de riesgo no devengada de las pólizas en vigor.

En la determinación de las obligaciones futuras de las pólizas en vigor, se considerará el importe bruto, reconociendo la parte cedida en reaseguro (participación por reaseguro cedido).

iv) Fianzas.- La reserva técnica de fianzas en vigor tiene por objeto dotar de liquidez a las Afianzadoras, con el fin de que éstas financien el pago de reclamaciones procedentes de fianzas otorgadas, mientras se efectúa el proceso de adjudicación y realización de las garantías de recuperación aportadas por el fiado, así como para que respalden el traspaso de las reclamaciones de fianzas que no requieren de garantía de recuperación en los términos de la Ley. Esta reserva se constituye con base en la prima de reserva, tanto en operación directa como en el reafianzamiento tomado.

El incremento de esta reserva en lo relativo a las fianzas judiciales, administrativas y de crédito, se

determina aplicando el factor del 87% a la prima de reserva. El incremento de la reserva por concepto de fianzas de fidelidad y judiciales que amparan a los conductores de automóviles se constituye sobre el importe de la prima no devengada a la fecha de valuación.

Esta reserva se libera cuando se extinguen las obligaciones garantizadas por la fianza o se paga la reclamación correspondiente.

II. Obligaciones contractuales

i) Siniestros ocurridos - Esta reserva se constituye para hacer frente a las obligaciones derivadas de los siniestros ocurridos y reportados y pendientes de pago. Su constitución se realiza de la siguiente forma:

Los siniestros de vida, de accidentes y enfermedades y daños se registran en el momento en que se conocen y se registra la recuperación correspondiente al reaseguro cedido. Para los siniestros de vida, su determinación se lleva a cabo con base en las sumas aseguradas. Para los siniestros de accidentes y enfermedades y daños se estiman con base en el importe reclamado y se ajustan de acuerdo con la procedencia del siniestro y reclamaciones posteriores. Los vencimientos son pagos por dótales vencidos determinados en el contrato de seguro.

Para los siniestros de Accidentes y Enfermedades, se estiman con base en el importe reclamado y se ajustan de acuerdo con la procedencia del siniestro y reclamaciones posteriores.

Para Crédito la indemnización, se calculará aplicando el porcentaje de garantía o de cobertura al importe de la pérdida reclamada. Este porcentaje se fijará en las condiciones particulares de cada póliza y será como máximo el 90% tanto para los seguros de crédito de exportación y como los de crédito interno. Adicionalmente, la indemnización quedará limitada a la cifra que resulte de multiplicar las primas devengadas en la misma anualidad por el número de veces que figure en la carátula de la póliza. Simultáneamente se determina la recuperación correspondiente al reaseguro cedido.

El asegurado deberá comunicar a la Institución, tan pronto como le sea posible a través de avisos de falta de pago, todas las circunstancias que hayan llegado a su conocimiento que supongan la agravación de los riesgos sometidos a cobertura, y en especial, por los incumplimientos de pagos de sus deudores, cuando la cuantía individual o conjunta de los créditos referidos a un mismo deudor exceda de la fijada en el endoso de clasificación y no hayan sido cobrados dentro de los 60 días (crédito interno) y 45 días (crédito a la exportación) siguientes al vencimiento de la obligación de pago.

La Institución constituirá esta reserva cuando un crédito no haya sido pagado al vencimiento de la obligación y el asegurado no haya conseguido su cobro dentro de un plazo máximo de 120 días (crédito interno) y 90 días (crédito a la exportación), el cual deberá comunicarlo a la Institución mediante el "aviso de insolvencia provisional", en un plazo no mayor a 7 días posteriores a los antes indicados, de manera conjunta con la documentación original y garantías correspondientes a la reclamación. Esta reserva se mantendrá constituida hasta: el pago de la reclamación, el conocimiento de un acuerdo de prórroga, entre el asegurado y su comprador, o bien, el rechazo de la misma.

ii) Siniestros ocurridos y no reportados - Esta reserva tiene como propósito el reconocer el monto estimado de los siniestros ocurridos pendientes de reportar a la Institución. Se registra la estimación con base en la siniestralidad de años anteriores, ajustándose el cálculo actuarial en forma trimestral, de acuerdo con la metodología aprobada por la Comisión.

Para Crédito su estimación se realizará con base en la metodología transitoria definida por la Comisión, debido a que la Institución no cuenta con estadísticas que le permitan aplicar un método propio.

La reserva correspondiente a la participación del reaseguro cedido se determina aplicando al saldo, el porcentaje que resulte de dividir la prima cedida entre la prima emitida de los últimos 36 meses.

iii) Reserva de siniestros pendientes de valuación - Esta reserva corresponde al valor esperado de los pagos futuros de siniestros de accidentes y enfermedades y daños que, habiendo sido reportados en el año en cuestión o en años anteriores, se puedan pagar en el futuro y no se conozca un importe preciso de estos por no contar con una valuación, o bien, cuando se prevea que pueden existir obligaciones de pago futuras adicionales derivadas de un siniestro previamente valuado, de acuerdo con la metodología aprobada por la Comisión.

Para Crédito la reserva para obligaciones pendientes de cumplir de siniestros respecto de los cuales los asegurados no han comunicado valuación alguna, su estimación se realizará con base en la metodología transitoria definida por la Comisión.

iv) Fondos de seguros en administración - Estos fondos corresponden a los seguros de vida individual (tradicional y flexible) y se constituyen principalmente con los dotales a corto plazo vencidos, los dividendos y por los rendimientos, disminuido de los retiros. En cualquier momento durante la vigencia de la póliza, el asegurado podrá solicitar el retiro total o parcial de su fondo. Si el asegurado dejara de cubrir una prima dentro del plazo legal establecido, ésta se pagará del saldo descontándola de la cuenta del fondo de inversión siempre que éste así lo permita, en caso de que no exista suficiente saldo en el fondo para cubrir la prima, se efectuará un préstamo automático.

v) Reserva para dividendos sobre pólizas - Se determina con base en la fórmula pactada para la prima y siniestralidad originada por las pólizas de seguro de vida individual, grupo y colectivo y automóviles.

vi) Primas en depósito - Representan importes de cobros fraccionados de pólizas no identificados oportunamente.

III. Reserva para riesgos catastróficos

i) Terremoto - Esta reserva es acumulativa y se incrementa con la liberación de la reserva de riesgos en curso de retención del seguro de terremoto, así como por el importe de los productos financieros que se obtendrían aplicando a dicha reserva la tasa promedio de CETES a 28 días y Libor a 30 días en moneda extranjera.

ii) Fenómenos hidrometeorológicos - La reserva técnica especial para riesgos catastróficos de huracán y otros riesgos hidrometeorológicos es acumulativa y se incrementa con la parte retenida de la suma asegurada de las pólizas que hayan estado en vigor durante el mes de valuación, por el factor correspondiente, conforme al tipo de construcción y a la altura sobre el nivel del mar de cada ubicación asegurada. A dicho importe se adicionarán los productos financieros obtenidos de la inversión de la propia reserva.

iii) Seguro obligatorio del viajero - La reserva técnica especial para riesgos catastróficos del seguro obligatorio de viajero es acumulativa y se incrementa con la parte devengada del 71% de las primas retenidas de las pólizas en vigor. A dicho importe se adicionarán los productos financieros obtenidos de la inversión de la propia reserva, las comisiones y participaciones de utilidades de reaseguro.

iv) Agropecuario - La reserva técnica especial para riesgos catastróficos agrícolas y de animales es acumulativa y se incrementa mensualmente con el 35% de la parte devengada de la prima de

tarifa retenida de los seguros que cubran riesgos agrícolas y de animales. A dicho importe se adicionarán los productos financieros obtenidos de la inversión de la propia reserva.

La constitución e inversión de las reservas técnicas se efectúa en los términos y proporciones que establece la Ley.

Reserva de contingencia - La reserva técnica de contingencia tiene por objeto dotar a la Afianzadora de recursos para hacer frente al financiamiento por posibles desviaciones derivadas del pago de reclamaciones procedentes de fianzas otorgadas. Se constituye únicamente por la porción retenida del monto afianzado suscrito tanto en la operación directa como en el reafianzamiento tomado, es acumulativa y sólo deja de incrementarse cuando así lo determine la SHCP oyendo la opinión de la Comisión.

El cálculo para constituir e incrementar esta reserva se realiza aplicando el factor del 13% a la prima de reserva; la prima de reserva se determina con base en el índice anual de reclamaciones pagadas esperadas por la Afianzadora o en su caso un promedio ponderado entre este índice y el de mercado, multiplicado por el monto afianzado suscrito.

o) Reserva para beneficios a los empleados por terminación y al retiro

El pasivo por pensiones para el personal retirado se registra conforme se devenga, y es calculado por actuarios independientes con base en el método de crédito unitario proyectado utilizando tasas de interés reales. Por lo tanto, se está reconociendo el pasivo que a valor presente se estima cubrirá la obligación por estos beneficios. A partir de 2008, la Institución constituyó un Fideicomiso para administrar e invertir los fondos del plan de pensiones, de acuerdo con lo establecido por la Ley del Impuesto Sobre la Renta ("LISR") y reglas de la Comisión, los recursos destinados a cubrir el plan de pensiones.

p) Reaseguro y reafianzamiento

La Institución limita el monto de su responsabilidad mediante la distribución con reaseguradores de los riesgos asumidos, a través de contratos proporcionales automáticos y facultativos, cediendo a dichos reaseguradores una parte de la prima. Lo anterior, no releva a la Institución de las obligaciones derivadas del contrato de seguro.

Adicionalmente, la Institución contrata coberturas de exceso de pérdida y de riesgos catastróficos para cubrir los riesgos retenidos y mantiene así, una capacidad de retención limitada en todos los ramos.

Los reaseguradores tienen la obligación de reembolsar a la Institución, los siniestros reportados con base en su participación.

La participación de utilidades a favor de la Institución, correspondiente al reaseguro cedido de daños, se reconoce conforme se extinguen las obligaciones contractuales.

Las primas y sus ajustes, correspondientes a contratos de exceso de pérdida y de riesgos catastróficos se contabilizan en el año en que se pagan.

Para Crédito se debe limitar el monto de su responsabilidad mediante la distribución a los reaseguradores de los riesgos asumidos, a través de los contratos proporcionales y no proporcionales, así como en forma facultativa cediendo a dichos reaseguradores una parte de la prima. En 2012, la Institución celebró con los reaseguradores contratos de cuota parte y cobertura de exceso de pérdida. Por el primero, la Institución cede el 85% de la prima emitida y cobra comisiones del 27% sobre la prima cedida y por el segundo, se efectuó un pago de una prima mínima de depósito.

Para Fianzas limita el monto de su responsabilidad mediante la distribución con reafianzadores de los riesgos asumidos, a través de contratos proporcionales automáticos y facultativos, cediendo a dichos reafianzadores una parte de la prima. Lo anterior, no releva a la Institución de las obligaciones derivadas del contrato de la fianza.

Los reafianzadores tienen la obligación de reembolsar a la Institución, las reclamaciones reportadas con base en su participación.

En la circular única de fianzas Capítulo 3.3 se establecen las reglas particulares para fijar el límite máximo de retención por la acumulación de responsabilidades por fiado u operación de afianzamiento o reafianzamiento.

q) Estimaciones de partidas de dudosa recuperación de reaseguro

La estimación de partidas de dudosa recuperación de reaseguro están constituidas con base en las disposiciones contenidas en la Circular Única de Seguros Capítulo 13.4 y en la Circular Única de Fianzas Capítulo 8.2 donde se establece que por lo menos una vez al año se realice un análisis detallado de las cuentas de activo y pasivo con reaseguradores para efecto de la determinación y registro contable de estimaciones de partidas de dudosa recuperación.

r) Provisiones, pasivos contingentes y compromisos (diferentes a reservas técnicas)

Los pasivos por provisiones se reconocen cuando (i) existe una obligación presente (legal o asumida) como resultado de un evento pasado, (ii) es probable que se requiera la salida de recursos económicos como medio para liquidar dicha obligación, y (iii) la obligación puede ser estimada razonablemente.

Las provisiones por pasivos contingentes se reconocen solamente cuando es probable la salida de recursos para su extinción. Asimismo, los compromisos solamente se reconocen cuando generan una pérdida.

s) Ingresos por primas

Los ingresos por primas de seguros de accidentes y enfermedades y de daños se registran al momento en que se emiten las pólizas y se disminuyen por las primas cedidas en reaseguro. Los ingresos por primas de seguros de vida individual y colectivo se registran en función directa a la emisión de recibos al cobro.

Para Crédito se calculará en la fecha de entrada en vigor de la póliza y en caso de existir prórrogas sucesivas, una "prima provisional" en función de las ventas a crédito presupuestadas por el asegurado durante la anualidad del seguro.

Al vencimiento de la póliza, la Institución calculará la prima realmente devengada, aplicando un factor establecido en la carátula de la póliza sobre el importe de todas las ventas notificadas por el asegurado durante el año. El asegurado deberá proporcionar como límite el día 25 de cada mes un reporte con las declaraciones de ventas del mes anterior.

Cuando la prima real devengada durante el año fuera inferior a la prima provisional pagada, la Institución reembolsará al asegurado la diferencia entre la "prima provisional" y hasta el límite de la "prima mínima" anual establecida en la carátula de la póliza, cuyo importe quedará en todo caso en poder de la Institución. El remanente es el importe que eventualmente pudiera reembolsarse al asegurado. En caso de que la prima real devengada durante la anualidad del seguro fuera superior a la prima provisional, la Institución efectuará una liquidación de reajuste o complementaria y expedirá un recibo por la diferencia.

De acuerdo con las condiciones generales de la póliza, el pago de la prima será exigible en el momento de la celebración del contrato, en caso de que no sean cobradas dentro del plazo que establece la Ley son canceladas.

t) Deudor por primas

Las reglas para la cancelación de primas de seguros, establecen que la prima (primas, derechos, recargos e impuestos) o primera fracción de la misma que no se hubiere pagado dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento, o en su caso, dentro del plazo menor que se haya convenido, deberá cancelarse contablemente en un plazo máximo de 15 días naturales posteriores al término del plazo correspondiente. Asimismo, dentro de los plazos antes referidos se deberá efectuar la cancelación de las operaciones de reaseguro cedido, comisiones a agentes, así como la liberación de la reserva de riesgos en curso que la emisión de la póliza correspondiente haya dado lugar.

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la institución reportó primas por cobrar con antigüedad superior a 45 días por \$234,632 y \$109,541, respectivamente.

En relación a las cifras del año 2012, \$83,116 corresponden a recibos con antigüedad mayor a 45 días y \$148,516 corresponden a recibos por vencer.

La Institución registra contablemente el deudor por prima de conformidad con lo establecido en la Ley sobre el contrato de Seguro, la LGISMS y lo establecido en la Circular Única de Seguros, Título 13, capítulo 13.1.8 - VII y capítulo 13.3.1.

Para Fianzas se registra el derecho de cobro al momento de la emisión correspondiente. La afianzadora constituye una estimación para cuentas de cobro dudoso, por aquellos saldos con antigüedad superior a 30 días. Esta estimación se calcula aplicando ciertos porcentajes a la antigüedad de la cartera, que van en forma creciente del 10% al 100%.

u) Recargos sobre primas y derechos de pólizas

Estos ingresos corresponden al financiamiento derivado de las pólizas con pagos fraccionados y a la recuperación por los gastos de expedición de las pólizas, respectivamente.

Los recargos sobre primas se reconocen conforme se devengan a lo largo de la vigencia de la póliza. Los derechos de pólizas se registran en los resultados a la emisión de las pólizas, momento en el que se considera realizado el ingreso correspondiente a la recuperación de los gastos de expedición de las pólizas.

Hasta el 31 de diciembre de 2011, la Institución reconocía en los resultados los derechos de pólizas y recargos sobre primas cuando éstos eran cobrados. A partir de 2012, éstos se reconocen conforme se devengan, como se indica en el párrafo anterior. Este cambio fue aplicado retrospectivamente a los estados financieros por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010. Los efectos correspondientes se muestran en la nota 30.

v) Costo neto de adquisición

Los costos de adquisición, tales como comisiones y costos relacionados con la colocación de nuevos negocios, se cargan a resultados cuando se incurren.

w) Ingresos por salvamentos

Los salvamentos se registran al momento de la declaración de la pérdida total o recuperación en caso de robo, ajustando a su valor real al momento de su realización (venta).

Los salvamentos, se registran como un ingreso en el estado de resultados, con base en el valor promedio estimado.

x) Recuperación de siniestros de terceros

La Institución reconoce en los estados de resultados las recuperaciones de siniestros por terceros conforme se devengan.

y) Participación de utilidades de operaciones de reaseguro

En la mayoría de los contratos de reaseguro de la Institución ya no se han suscrito con la cláusula de participación sobre utilidades, y en los contratos de vida, en los que sí aplica esta cláusula, las pérdidas de ejercicios anteriores no han sido absorbidas por el arrastre que se tiene que realizar hasta su extinción y/o el tiempo establecido en los contratos de reaseguro.

z) Fideicomiso en administración

La Institución actúa como fiduciaria en un fideicomiso para la administración de una suma asegurada, correspondiente a la contratación de la póliza de seguros vida colectiva. Esta operación se reconoce en cuentas de orden y balance (inversión y pasivo).

aa) Fondos en administración de pérdidas

La Institución recibe fondos en administración de pérdidas de algunos asegurados para garantizar la continuidad de las operaciones del mismo. Durante el ejercicio 2012 y 2011, los fondos en administración no fueron renovados por lo que el importe de los fondos corresponde a las vigencias de años anteriores y se disminuirán gradualmente con los siniestros que procedan teniendo como límite el fondo en administración disponible.

bb) Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros consolidados de conformidad con el marco normativo contable establecido por la Comisión, requiere del uso de estimaciones en la valuación de algunos de sus renglones. La Compañía basó sus estimaciones en la información disponible cuando se formularon los estados financieros consolidados. Sin embargo, las circunstancias e hipótesis existentes sobre hechos futuros pueden sufrir alteraciones debido a cambios en el mercado o a circunstancias que están fuera de control de la compañía. Dichos cambios se reflejan en las hipótesis cuando se producen.

Los supuestos clave utilizados al 31 de diciembre de 2012, en la determinación de estimaciones que implican incertidumbre y que pueden tener un riesgo significativo de ocasionar ajustes de relativa importancia sobre el importe en libros de los activos y pasivos durante el siguiente ejercicio, son los siguientes:

Contratos de seguros de vida de largo plazo

Los pasivos para contratos de seguros de vida de largo plazo, que representan el valor esperado de los beneficios futuros derivados de las pólizas vigentes (disminuido por las primas a recibir en el futuro), se determinan con base cálculo actuariales utilizando supuestos establecidos al registro de los productos o en supuestos actualizados posteriormente; todos los supuestos utilizados se someten a registro ante la Comisión. Los supuestos utilizados incluyen tasa de descuento, tasas de mortalidad, morbilidad, longevidad, rendimiento de las inversiones, gastos, rescates y los valores futuros de las indemnizaciones y otros desembolsos a favor de los asegurados o sus beneficiarios.

Debido a la complejidad de la valuación, las suposiciones subyacentes y su naturaleza de largo plazo, la reserva determinada para estos beneficios es muy sensible a los cambios en los

supuestos. Los pasivos para contratos de seguros son sujetos periódicamente a pruebas de suficiencia, que reflejan la mejor estimación de la administración de los flujos de efectivo futuros.

El monto de estas reservas asciende a \$1, 348,054 y \$1, 248,921, al 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente.

Contratos de seguros de daños

En estos contratos se realizan estimaciones para: (i) el costo total esperado de las reclamaciones reportadas a la fecha de los estados financieros y (ii) costo total esperado de las reclamaciones incurridas pero no reportadas a la fecha de los estados financieros. Puede tomar un lapso significativo de tiempo para determinar con certeza el costo total de las reclamaciones.

El costo total de las reclamaciones pendientes de pago se determina utilizando proyecciones actuariales de las reclamaciones, mediante métodos actuariales registrados ante la Comisión tales como Chain Ladder y Bornheutter-Ferguson.

El principal supuesto de las técnicas utilizadas es que la experiencia pasada de reclamaciones, se utiliza para proyectar el desarrollo de reclamaciones futuras y por lo tanto el costo total. Como tal, los métodos extrapolan el desarrollo de reclamaciones pagadas e incurridas, el costo promedio por reclamación y el número de reclamaciones basados en el desarrollo observado en años anteriores y los índices esperados de siniestralidad.

Juicios similares, estimaciones y supuestos se utilizan para evaluar la suficiencia de la reserva de riesgos en curso.

Los supuestos y métodos utilizados se someten a registro ante la Comisión.

El monto de estas reservas retenidas asciende a \$6,134 y \$4,163, al 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente.

Beneficios al retiro

El costo de los beneficios definidos por los planes de pensión y el valor presente de las obligaciones correspondientes se determinan mediante valuaciones actuariales. Las valuaciones actuariales implican varias suposiciones. Estas incluyen la determinación de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de las pensiones. Debido a la complejidad de la valuación, las suposiciones subyacentes y su naturaleza de largo plazo, las obligaciones de beneficios definidos son muy sensibles a los cambios en estas suposiciones. Todas las suposiciones se someten a revisión en cada fecha de cierre del período que se informa. La Nota 16 muestra más detalles sobre los supuestos utilizados.

El monto de estas reservas asciende a \$320,661 y \$259,397, al 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente.

cc) Impuestos a la utilidad

El impuesto sobre la renta (ISR) y el Impuesto Empresarial a Tasa Única (IETU) se registran en los resultados del año en que se causan. Para reconocer el impuesto diferido se determina si, con base en proyecciones financieras, la Institución causará ISR o IETU y reconoce el impuesto diferido que corresponda al impuesto que preponderantemente pagará. El impuesto diferido se reconoce aplicando la tasa correspondiente a las diferencias temporales que resultan de la comparación de los valores contables y fiscales de los activos y pasivos, y en su caso, se incluyen los beneficios de las pérdidas fiscales por amortizar y de algunos créditos fiscales. El impuesto diferido activo se registra sólo cuando existe alta probabilidad de que pueda recuperarse.

dd) Participación de los empleados en la utilidad (PTU)

Los gastos por PTU, tanto causada como diferida, se presentan como otro gasto ordinario en el estado de resultados.

La PTU diferida se reconoce bajo el método de activos y pasivos. Conforme a este método, se deben determinar todas las diferencias existentes entre los valores contables y fiscales de los activos y pasivos, a las cuales se les aplica la tasa del 10%. Los activos por PTU diferida se evalúan periódicamente creando, en su caso, una estimación sobre aquellos montos por los que no existe una alta probabilidad de recuperación.

ee) Operaciones en moneda extranjera

Las operaciones en moneda extranjera se registran al tipo de cambio publicado en el Diario Oficial de la Federación del día hábil en que se realizaron. Los activos y pasivos en moneda extranjera se valúan al tipo de cambio del último día hábil del mes. Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, se utilizó el tipo de cambio emitido por Banco de México de \$12.9658 y \$13.9476, por dólar estadounidense, respectivamente. La fluctuación cambiaria de la moneda extranjera y el valor de la UDI, se registran en los resultados del ejercicio.

ff) Utilidad integral

Es la modificación del capital contable durante el ejercicio por conceptos que no son distribuciones y movimientos del capital contribuido; se integra por la utilidad neta del ejercicio más otras partidas que representan una ganancia o pérdida del mismo periodo, las cuales se presentan directamente en el capital contable sin afectar el estado de resultados.

gg) Reclamaciones

Las reclamaciones cuando son recibidas de los beneficiarios se registran en cuentas de orden. Una vez recibida la reclamación por parte del beneficiario, la Institución procederá a integrar y en su caso, dictaminar la procedencia o improcedencia de la reclamación, de conformidad con el artículo 118 bis de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas.

Si transcurridos 60 días naturales después de haber recibido la reclamación no se ha solicitado información y/o documentación al beneficiario, ni se le ha informado si es o no procedente, deberá constituirse el pasivo correspondiente, de conformidad a lo establecido en la circular única de fianzas capítulo 9.4. El mismo registro deberá efectuarse también al momento de determinar la procedencia de pago de las fianzas, excepto en aquellos casos que se encuentren en litigio, las cuales permanecen en cuentas de orden hasta que se dicte sentencia.

hh) Cuentas de orden

Responsabilidades por fianzas en vigor.- En esta cuenta se controla el importe afianzado de todas las pólizas emitidas por la Afianzadora por las fianzas en vigor, las cuales provienen desde la constitución de la Afianzadora. Esta cuenta es disminuida hasta el momento de la cancelación de la póliza.

Garantías de recuperación de fianzas expedidas.- En esta cuenta se registran las obligaciones en prenda, hipoteca o fideicomiso, obligación solidaria, contrafianza o afectación en garantía en los términos de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas otorgados por el fiado a favor de la Afianzadora, los cuales únicamente podrán retirarse por cancelación o pago de reclamación de la fianza.

Reclamaciones recibidas pendientes de comprobación.- Se registra el importe de las reclamaciones recibidas que estén pendientes de justificación tomándose como límite máximo para su registro el

monto de la póliza de fianza. Los movimientos de cancelación procederán cuando se realice el pago de la reclamación, se califique como improcedente o haya desistimiento. En caso de que exista litigio en reclamación, deberá permanecer el registro en esta cuenta.

Reclamaciones contingentes.- En esta cuenta se registran las reclamaciones recibidas que han sido presentadas a la Afianzadora así como de las reclamaciones que la Afianzadora tiene comprobación de que existe algún litigio entre el fiado y el beneficiario, sin que hasta ese momento la Afianzadora sea participante en dicho litigio; y de las reclamaciones que se encuentren en proceso de integración, así como las reclamaciones por importe superior al monto especificado en la póliza respectiva, conforme a las disposiciones administrativas aplicables.

Reclamaciones pagadas y recuperación de reclamaciones pagadas.- En estas cuentas se registran los pagos efectuados por las reclamaciones de fianzas, así como el importe de las recuperaciones sobre reclamaciones pagadas en el ejercicio.

II. CAPITAL

El capital contable se actualiza desde la fecha en que se efectúan las aportaciones de capital o se generan los demás rubros que lo integran, aplicando factores derivados del INPC.

El Capital Social se integra por:

| CUENTA | NOMBRE | HISTORICO | EFEECTO INFLACIONARIO | TOTAL REEXPRESADO |
|--|--|----------------------|--------------------------------------|----------------------|
| Capital o Fondo Social Pagado | | 100,000,000 | 206,085,647 | 306,085,647 |
| | Capital Social | 140,000,000 | 225,361,481 | 365,361,481 |
| | Capital no Suscrito | -40,000,000 | -19,275,834 | -59,275,834 |
| Reservas | | 173,030,334 | 314,712,822 | 487,743,155 |
| | Reserva Legal | 119,722,665 | 4,532,267 | 124,254,932 |
| | Rva. Primas en Vta. de Acc | 53,307,669 | 310,180,555 | 363,488,224 |
| Superávit por Valuación | | 123,674,891 | -19,919,093 | 103,755,799 |
| | Superávit por valuación de inversiones | 93,621,941 | -19,919,093 | 73,702,849 |
| | Inversiones Permanentes | 30,052,950 | 0 | 30,052,950 |
| Resultado de Ejercicios Anteriores | | 1,321,053,643 | -529,730,932 | 791,322,711 |
| Resultado del Ejercicio | | 176,041,676 | -171,278 | 175,870,398 |
| | Utilidad del ejercicio | 176,041,676 | -171,278 | 175,870,398 |
| Exceso o Insuficiencia en la actualización del Capital Contable | | | 33,353,621 | 33,353,621 |
| | Efecto Acumulado por Conversión | 266,239 | | 266,239 |
| SUMA DEL CAPITAL | | 1,744,005,820 | 3,720,134 | 1,898,397,571 |
| | | | Participación Controladora | 1,898,397,571 |
| | | | Participación No Controladora | 1,927,302 |
| | | | | 1,900,324,873 |

b) El capital social de la Institución asciende a \$306,085 (\$100,000 valor nominal), el cual está representado por 14,000,000 acciones ordinarias (unidades) con un valor nominal de \$10 (valores nominales por unidad), el cual se encuentra totalmente suscrito y pagado.

c) Mediante asamblea general ordinaria de accionistas celebrada el día 30 de abril de 2012 se decreto el pago de dividendos a accionistas por 45,625.

d) Otras reservas.

Al 31 de diciembre de 2012, el saldo de otras reservas ascendió a \$363,488, respectivamente el

cual está representado por la prima en venta de acciones.

e) Restricciones a la disponibilidad del capital contable.

- Con base en las disposiciones legales vigentes, la utilidad registrada en el estado de resultados y capital contable, derivadas de la valuación de inversiones en acciones no será susceptible de distribución a los accionistas en tanto no se efectúe la enajenación de dichos valores.

- De acuerdo con las disposiciones de la Ley, de la utilidad neta del ejercicio deberá separarse un mínimo del 10% para incrementar la reserva legal, hasta que ésta alcance un equivalente al 75% del capital pagado.

- Las disposiciones de la Comisión establecen que los activos por impuestos diferidos que las instituciones de seguros registren, como consecuencia de la aplicación de la NIF D-4, no podrán considerarse como inversiones para cubrir las reservas técnicas ni el capital mínimo de garantía y no serán objeto de reparto de utilidades.

- Para los efectos del decreto de dividendos, se considerará concluida la revisión de los estados financieros, sí dentro de los 180 días naturales siguientes a su publicación, la Comisión no comunica a la Institución de seguros observaciones al respecto.

- La distribución del capital contable, excepto por los importes actualizados del capital social aportado (CUCA) y de las utilidades retenidas fiscales (CUFIN), causará el impuesto sobre la renta sobre dividendos a cargo de la Institución a la tasa vigente. El impuesto que se pague por dicha distribución, se podrá acreditar contra el impuesto sobre la renta del ejercicio en el que se pague el impuesto sobre dividendos y en los dos ejercicios inmediatos siguientes, contra el impuesto del ejercicio y los pagos provisionales de los mismos.

- La CUFIN, se integra en términos generales, de la utilidad fiscal neta del ejercicio, así como de los dividendos percibidos de otras personas morales y disminuidas con el importe de los dividendos o utilidades distribuidas. El saldo de la CUFIN actualizada al 31 de diciembre de 2012 ascendió a \$288,770. En caso de reducción de capital, estará gravado el excedente de las aportaciones actualizadas, según los procedimientos establecidos en la LISR. Al 31 de diciembre de 2012, el saldo de la Cuenta del Capital Actualizado (CUCA) asciende a \$192,066.

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el saldo de Otros presentado en el estado consolidado de variaciones en el capital contable reduciendo las utilidades de ejercicios anteriores asciende a \$130,229, el cual se integra de la siguiente manera:

| | <u>Importe 2012</u> | <u>Importe 2011</u> |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Otros: | | |
| Realización por venta de inmuebles | \$ - | \$ (26,887) |
| Efectos en el capital contable por la adopción de las NIF | - | (6,845) |
| Decreto de Dividendos | (45,625) | (39,697) |
| Superávit por valuación de Inmuebles neto | - | (56,800) |
| Total | <u>\$ (45,625)</u> | <u>\$ (130,229)</u> |

III. Supuestos de inflación y tipo de cambio empleados en la valuación:

| MES | INPC | DOLAR | UDIS |
|--------|----------|---------|--------|
| ene-12 | 148.6100 | 13.0077 | 4.7335 |
| feb-12 | 148.7200 | 12.7891 | 4.7588 |
| mar-12 | 148.7900 | 12.8093 | 4.7598 |
| abr-12 | 148.1700 | 12.9942 | 4.7577 |
| may-12 | 147.4600 | 14.3047 | 4.7427 |
| jun-12 | 147.8100 | 13.4084 | 4.7411 |
| jul-12 | 148.3900 | 13.2833 | 4.7677 |
| ago-12 | 148.5900 | 13.2571 | 4.7860 |
| sep-12 | 148.9700 | 12.8695 | 4.8054 |
| oct-12 | 149.6400 | 13.0911 | 4.8285 |
| nov-12 | 150.8200 | 12.9268 | 4.8531 |
| dic-12 | 151.2200 | 12.9658 | 4.8746 |

Reconocimiento de los efectos de la inflación - Las operaciones en moneda extranjera se registran al tipo de cambio publicado en el Diario Oficial de la Federación del día hábil en que se realizaron. Los activos y pasivos en moneda extranjera se valúan al tipo de cambio del último día hábil del mes. Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, se utilizó el tipo de cambio emitido por Banco de México de \$12.9658 y \$13.9476, por dólar estadounidense, respectivamente. La fluctuación cambiaria de la moneda extranjera y el valor de la UDI, se registran en los resultados del ejercicio.

IV. La Institución utilizó sus propios patrones de siniestralidad y severidad en todas las operaciones y ramos, salvo en el ramo de Vida Individual donde se utilizó, en algunos casos, la experiencia de nuestros reaseguradores.

V. En su caso, la correlación significativa entre los diferentes supuestos empleados, y

VI. Las fuentes de información utilizadas.

En el caso de los sectores de daños, accidentes y enfermedades; así como autos, se usó la experiencia de nuestros reaseguradores.

Para vida, se emplearon las siguientes fuentes de información de acuerdo a la normatividad vigentes y a los productos registrados:

● **Vida Individual**

Tabla de Mortalidad Experiencia Mexicana 82-89 para Vida Individual (CNSF).
 Tabla de Mortalidad Experiencia Mexicana CNSF 200 Vida Individual (CNSF).
 Tabla de Invalidez de la Sociedad de Actuarios de 1952.
 Ordinary Disability, Manuel R. Cueto.
 Experiencia Chilena 1981.
 Experiencia de Kölnische Rück 1997.

● **Vida Grupo y Colectivo**

Tabla de Mortalidad Experiencia Mexicana CNSF 200 Vida Grupo (CNSF).

Tabla de Invalidez de la Sociedad de Actuarios de 1952.

14.3.18.

Categorías de Inversiones en Instrumentos Financieros.

I. La institución clasificó las inversiones de instrumentos de deuda en las categorías mencionadas en la Circular Única de Seguros como "Para financiar la operación" (F), "Para Conservar a Vencimiento" (V) y "Disponible para la Venta" (D), atendiendo a la liquidez de las reservas técnicas y considerando tasa, plazo y monto de la inversión, conforme lo establece la circular respectiva. En cuanto a las inversiones en renta variable, la clasificación se basó en la bursatilidad de las acciones, clasificando las bursátiles como "Para financiar la operación" (F), "Disponible para la venta, temporales" (T) las no bursátiles como "Disponibles para la venta, permanentes" (P).

II. Información acerca de la composición de cada una de las categorías por tipo de instrumento, indicando los principales riesgos asociados a los mismos;

III. Información acerca de los plazos de cada tipo de inversión;

TITULOS DE DEUDA

| CALIFICACION | EMISION | SERIE | TIPO VALOR | CLASIFICACION | DÍAS POR VENCER |
|--------------|---------|--------|------------|---------------|-----------------|
| A- | AIG | 1-06 | D8 | F | 1,720 |
| mxAAA | AMX | 07-3 | 91 | D | 2,119 |
| mxAAA | AMX | 08-2 | 91 | D | 615 |
| mxAAA | AMX | 08 | 91 | D | 2,245 |
| mxAAA | AMX | 10-2 | 91 | D | 2,973 |
| mxAAA | AMX | 10 | 91 | D | 1,153 |
| A- | AMX | 010335 | D2 | D | 8,461 |
| A- | AMXL600 | 181236 | D2 | D | 9,119 |
| A- | AMXL764 | 150116 | D2 | D | 1,476 |
| 0 | ARCA | 10-2 | 91 | F | 1,420 |
| 0 | BACMEXT | 05 | 94 | D | 1,434 |
| 0 | BACMEXT | 12533 | I | F | 368 |
| AAA(mex) | BACOMCB | 07 | 97 | D | 5,917 |
| mxAAA | BANAMEX | 10-3 | 94 | F | 1,423 |
| mxAAA | BANAMEX | 10-2 | 94 | D | 3,162 |
| mxAAA | BANAMEX | 10 | 94 | D | 2,070 |
| 0 | BANOB | 11-2 | 94 | F | 3,597 |
| 0 | BANOB | 11 | 94 | F | 1,413 |
| 0 | BANOB | 11-2 | 94 | D | 3,597 |
| 0 | BANOB | 11U | 94 | D | 3,597 |
| 0 | BANOBRA | 03-1U | J | F | 565 |
| 0 | BANOBRA | 12533 | I | F | 368 |
| 0 | BANOBRA | 03-1U | J | D | 565 |

| CALIFICACION | EMISION | SERIE | TIPO VALOR | CLASIFICACION | DÍAS POR VENCER |
|--------------|---------|--------|------------|---------------|-----------------|
| AA+(mex) | BANORTE | 14014 | I | V | 740 |
| F1+ | BANSAN | NA | DLS | V | 368 |
| F1+(mex) | BANSAN | 12533 | I | F | 368 |
| AAA(mex) | BCI | 11 | 91 | D | 923 |
| Aaa.mx | BCM0001 | 161027 | 2P | D | 1,762 |
| mxAA+ | BIMBO | 09 | 91 | D | 891 |
| mxAA+ | BIMBO | 09U | 91 | D | 1,619 |
| mxAAA | BINBUR | 11-4 | 94 | D | 929 |
| F2(mex) | BINVEX | 12015 | F | F | 650 |
| AAA(mex) | BLADEX | 12 | 91 | F | 1,175 |
| 0 | BONDESD | 161229 | LD | F | 1,825 |
| 0 | BONDESD | 141113 | LD | F | 1,048 |
| 0 | BONDESD | 161027 | LD | F | 1,762 |
| 0 | BONDESD | 170427 | LD | F | 1,944 |
| 0 | BONDESD | 170622 | LD | F | 2,000 |
| 0 | BONDESD | 170824 | LD | F | 2,063 |
| 0 | BONDESD | 171019 | LD | F | 2,119 |
| 0 | BONOS | 241205 | M | F | 4,723 |
| 0 | BONOS | 131219 | M | V | 719 |
| 0 | BONOS | 151217 | M | D | 1,447 |
| 0 | BONOS | 171214 | M | D | 2,175 |
| 0 | BONOS | 171214 | M | V | 2,175 |
| 0 | BONOS | 181213 | M | V | 2,539 |
| 0 | BONOS | 241205 | M | D | 4,723 |
| 0 | BONOS | 241205 | M | V | 4,723 |
| mxAAA | BRHSCCB | 07 | 97 | V | 7,755 |
| mxA | BRHSCCB | 07-2 | 97 | D | 7,755 |
| mxB+ | BRHSCCB | 06-3U | 97 | D | 8,638 |
| mxAAA | CABEI | 1-10 | JI | D | 3,160 |
| 0 | CBIC002 | 300117 | 2U | V | 6,592 |
| 0 | CEDEVIS | 08-4U | 95 | F | 6,746 |
| 0 | CEDEVIS | 10-3U | 95 | F | 9,669 |
| 0 | CEDEVIS | 10U | 95 | F | 9,578 |
| mxAAA | CEDEVIS | 09-2U | 95 | F | 7,114 |
| mxAAA | CEDEVIS | 09-2U | 95 | D | 7,114 |

| CALIFICACION | EMISION | SERIE | TIPO VALOR | CLASIFICACION | DÍAS POR VENCER |
|--------------|---------|--------|------------|---------------|-----------------|
| mxAAA | CEDEVIS | 11U | 95 | V | 9,943 |
| AAA(mex) | CFE | 10-2 | 95 | D | 3,247 |
| AAA(mex) | CFE | 10-2 | 95 | V | 3,247 |
| AAA(mex) | CFE | 10 | 95 | D | 1,063 |
| AAA(mex) | CFECB | 09 | 95 | D | 2,764 |
| AAA(mex) | CFECB | 10-2 | 95 | V | 3,114 |
| mxAAA | CFECB | 03 | 95 | D | 632 |
| mxAAA | CFECB | 05 | 95 | D | 1,161 |
| mxAAA | CFECB | 06 | 95 | D | 1,476 |
| 0 | CFEHCB | 09 | 95 | F | 2,664 |
| Aaa.mx | CFEHCB | 08 | 95 | D | 2,203 |
| Aaa.mx | CFEHCB | 09 | 95 | D | 2,664 |
| AAA(mex) | CHIHUCB | 05 | 90 | D | 1,366 |
| BBB-(mex) | CIE | 06 | 91 | D | 1,069 |
| 0 | CREYCB | 06U | 97 | F | 8,108 |
| BB+(mex) | CREYCCB | 06U | 97 | D | 7,877 |
| A(mex) | ELEKTRA | 10-2 | 91 | D | 677 |
| Aaa.mx | FICCB | 08-2 | 91 | D | 1,262 |
| Aaa.mx | FICCB | 08 | 91 | D | 8,933 |
| Aaa.mx | FICCB | 08U | 91 | D | 8,933 |
| AA+(mex) | GCARSO | 12 | 91 | F | 1,902 |
| AAA(mex) | GDFCB | 10-2 | 90 | D | 3,086 |
| AA+ | GECC | 1-07 | D8 | D | 3,899 |
| A- | GS | 2-08 | D8 | F | 1,140 |
| mxA | HICOAM | 07 | 91 | D | 2,154 |
| mxAAA | HOLCIM | 12-2 | 91 | F | 1,623 |
| mxAAA | HOLCIM | 12 | 91 | F | 1,182 |
| mxAAA | HSB0001 | 160427 | 2P | D | 1,579 |
| 0 | HSCCB | 08 | 91 | F | 818 |
| mxAA+ | IBDROLA | 08 | 91 | F | 2,382 |
| AAA(mex) | IFCOTCB | 11 | 95 | F | 1,080 |
| AA(mex) | INCARSO | 12 | 91 | F | 2,042 |
| 0 | KIMBER | 10 | 91 | F | 1,405 |
| mxAAA | KIMBER | 07 | 91 | D | 2,004 |
| 0 | KOF | 11-2 | 91 | F | 3,383 |

| CALIFICACION | EMISION | SERIE | TIPO VALOR | CLASIFICACION | DÍAS POR VENCER |
|--------------|---------|--------|------------|---------------|-----------------|
| 0 | KOF | 11 | 91 | F | 1,563 |
| Aaa.mx | KOF | 11-2 | 91 | D | 3,383 |
| 0 | LIVEPOL | 12-2 | 91 | F | 3,729 |
| mxAAA | LIVEPOL | 12 | 91 | F | 1,909 |
| BB+ | MABEA34 | 151215 | D2 | D | 1,445 |
| BB+ | MABEA34 | 151215 | D2 | V | 1,445 |
| mxCCC | METROCB | 005 | 91 | F | 397 |
| mxCCC | METROCB | 02 | 91 | F | 397 |
| AA+(mex) | MOLYMET | 10 | 91 | D | 1,308 |
| mxA | NEMAK | 07 | 91 | D | 1,049 |
| mxAAA | NRF | 10-2 | 91 | D | 685 |
| AAA | PE&OLES | 12D | 91 | F | 3,826 |
| mxAAA | PEM0001 | 150716 | 2P | D | 1,293 |
| A- | PEMEE62 | 170815 | D2 | V | 2,054 |
| BBB+ | PEMEP49 | 151215 | D2 | D | 1,445 |
| mxAAA | PEMEX | 10-2 | 95 | F | 2,949 |
| mxAAA | PEMEX | 11-3 | 95 | F | 3,616 |
| mxAAA | PEMEX | 11U | 95 | F | 3,551 |
| mxAAA | PEMEX | 09-2 | 95 | D | 1,549 |
| mxAAA | PEMEX | 09-2 | 95 | V | 1,549 |
| mxAAA | PEMEX | 09-3 | 95 | D | 397 |
| mxAAA | PEMEX | 10-2 | 95 | D | 2,949 |
| mxAAA | PEMEX | 11-2 | 95 | D | 1,927 |
| mxAAA | PEMEX | 11-3 | 95 | V | 3,616 |
| mxAAA | PEMEX | 11U | 95 | D | 3,551 |
| BBB | PEMEX | 150927 | D2 | V | 5,737 |
| BBB | PEMEX | 151214 | D2 | D | 1,080 |
| BBB | PEMEX | 210121 | D2 | V | 3,309 |
| BBB | PEMEX | 240122 | D2 | V | 3,677 |
| BBB | PEMEX2 | 150315 | D2 | V | 1,170 |
| BBB | PEMEX3 | 150635 | D2 | D | 8,567 |
| BBB | PEMEX3 | 150635 | D2 | V | 8,567 |
| BBB | PEMEX3 | 150927 | D2 | V | 5,737 |
| A | SANTAN | 2-07 | D8 | D | 2,111 |
| A | SANTAN | 3-07 | D8 | D | 2,124 |

| CALIFICACION | EMISION | SERIE | TIPO VALOR | CLASIFICACION | DÍAS POR VENCER |
|--------------|---------|--------|------------|---------------|-----------------|
| mxAAA | SCOTIAB | 12 | 94 | F | 1,426 |
| 0 | SHF0001 | 180614 | 2U | D | 2,357 |
| mxAA+ | TELFIM | 10-2 | 91 | D | 926 |
| mxAA+ | TELFIM | 10 | 91 | D | 3,110 |
| mxAAA | TELMEX | 07 | 91 | D | 9,207 |
| mxAAA | TELMEX | 08 | 91 | D | 2,287 |
| BBB+ | TELV523 | 110537 | D2 | D | 9,263 |
| BBB+ | TELVIS | 180325 | D2 | D | 4,826 |
| 0 | TFOVIS | 09-3U | 95 | F | 10,040 |
| 0 | TFOVIS | 11U | 95 | F | 10,589 |
| 0 | TFOVIS | 12-3U | 95 | F | 11,136 |
| AAA(mex) | TFOVIS | 09-2U | 95 | D | 9,889 |
| mxAAA | TFOVIS | 10-3U | 95 | V | 10,314 |
| mxAAA | TFOVIS | 11U | 95 | V | 10,589 |
| mxAAA | TLEVISA | 10 | 91 | V | 3,197 |
| 0 | TNOT | 201115 | D5 | V | 3,242 |
| 0 | UDIBONO | 141218 | S | F | 1,083 |
| 0 | UDIBONO | 201210 | S | F | 3,267 |
| 0 | UDIBONO | 251204 | S | F | 5,087 |
| 0 | UDIBONO | 141218 | S | V | 1,083 |
| 0 | UDIBONO | 351122 | S | V | 8,727 |
| 0 | UDIBONO | 131219 | S0 | D | 719 |
| 0 | UDIBONO | 131219 | S0 | F | 719 |
| 0 | UMS14F | 2014F | D1 | D | 746 |
| 0 | UMS16F | 2016F | D1 | V | 1,720 |
| 0 | UMS17F | 2017F | D1 | D | 1,842 |
| 0 | UMS19F | 2019F | D1 | D | 2,921 |
| 0 | UMS19F | 2019F | D1 | V | 2,921 |
| 0 | UMS22F | 2022F | D1 | D | 3,920 |
| 0 | UMS26F | 2026F | D1 | V | 5,249 |
| 0 | UMS31F | 2031F | D1 | V | 7,167 |
| 0 | UMS34F | 2034F | D1 | D | 8,306 |
| 0 | UMS40F | 2040F | D1 | V | 10,238 |
| AA-(mex) | VRZCB | 06U | 90 | D | 8,979 |
| 0 | VWLEASE | 10 | 91 | F | 1,007 |

TITULOS DE CAPITAL

| CALIFICACION | EMISION | SERIE | TIPO VALOR | CLASIFICACION | DÍAS POR VENCER |
|---------------------|----------------|--------------|-------------------|----------------------|------------------------|
| 0 | AC | * | 1 | T | - |
| 0 | GFNORTE | O | 1 | T | - |
| 0 | GMD | * | 1 | T | - |
| 0 | GMDR | * | 1 | T | - |
| 0 | GMEXICO | B | 1 | T | - |
| 0 | ICA | * | 1 | T | - |
| 0 | KIMBER | A | 1 | T | - |
| 0 | POCHTEC | B | 1 | T | - |
| 0 | WALMEX | V | 1 | T | - |
| AA/2 F | AXESCP | G | 51 | F | - |
| AA/4 F | VECTPRE | MD0 | 51 | F | - |
| 0 | NAFINDX | M1 | 52 | F | - |
| 0 | MAPFREI | NA | DLS | P | - |
| 0 | AEROACT | UNICA | NB | P | - |
| 0 | AEROMEX | UNICA | NB | P | - |
| 0 | AMIS | UNICA | NB | P | - |
| 0 | CESVIME | UNICA | NB | P | - |
| 0 | CLUBBRI | UNICA | NB | P | - |
| 0 | CLUBIND | UNICA | NB | P | - |
| 0 | COUNTRY | UNICA | NB | P | - |
| 0 | CREDITO | UNICA | NB | P | - |
| 0 | FIANZAS | UNICA | NB | P | - |
| 0 | GASERFI | UNICA | NB | P | - |
| 0 | HOGSEG | UNICA | NB | P | - |
| 0 | MDL | UNICA | NB | P | - |
| 0 | MSM | UNICA | NB | P | - |
| 0 | MUS | UNICA | NB | P | - |
| 0 | OCRA | UNICA | NB | P | - |
| 0 | PROCLUB | UNICA | NB | P | - |
| 0 | ROBLE | UNICA | NB | P | - |
| 0 | SCA | UNICA | NB | P | - |
| 0 | TEA | UNICA | NB | P | - |
| 0 | AXESCP | G | 51 | F | - |
| 0 | VECTPRE | M0 | 51 | F | - |
| 0 | VECTPRE | X0 | 51 | F | - |
| 0 | VECTPRE | XD0 | 51 | F | - |

IV. Las bases de determinación del valor estimado para instrumentos de deuda no cotizados, son:

| CONCEPTO | VALUACION |
|-------------------------|---|
| TNOT | Costo de adquisición |
| Time Deposit (Bancomer) | Método de costo amortizado, interés imputado |

V. Durante el ejercicio de 2012 la empresa MAPFRE Tepeyac, S.A. no realizó traspasos o ventas de instrumentos catalogados como valores para ser conservados como vencimientos.

VI. Derivado de que no se realizaron traspasos por ventas de instrumentos catalogados como valores para ser conservados como vencimientos, esta fracción no aplica.

14.3.19.

No existen asuntos pendientes de resolución que pudieran originar un cambio en la valuación de los activos, pasivos y capital reportados al 31/12/2012.

NOTA DE REVELACIÓN 8 REASEGURO Y REASEGURO FINANCIERO

14.3.23

Debido a que la Institución no realiza operaciones de Reaseguro Financiero esta disposición **no aplica**.

NOTA DE REVELACIÓN 11 PASIVOS LABORALES

14.3.26.

| MAPFRE TEPEYAC S.A. | | | | | |
|---|--|-------------------|---------------------|---------------------|--------------|
| VALUACION ACTUARIAL DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DEL BOLETIN D-3 | | | | | |
| SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 | | | | | |
| (CIFRAS EN PESOS) | | | | | |
| | | Plan de Pensiones | Prima de Antigüedad | Indemnización Legal | Total |
| A. | Valores Actuariales | | | | |
| | 1 Obligación por Beneficios Adquiridos (OBA) | -79,692,004 | -3,777,074 | -22,820,567 | -106,289,645 |
| | 2 Obligación por Beneficios No Adquiridos | -115,411,086 | -6,207,585 | 0 | -121,618,671 |
| | 3 Obligación por Beneficios Definidos | -195,103,090 | -9,984,659 | -22,820,567 | -227,908,316 |
| B. | Aportaciones reales y beneficios pagados | | | | |
| | 1 Aportaciones al fondo | 16,067,424 | 1,166,510 | 2,959,623 | 20,193,557 |
| | 2 Beneficios pagados (fondo) | 1,803,182 | | | 1,803,182 |
| | 3 Beneficios pagados (reserva en libros) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C. | Situación Financiera al 31-12-12 | | | | |
| | 1 Obligación por Beneficios Definidos (OBD) | -195,103,090 | -9,984,659 | -22,820,567 | -227,908,316 |
| | 2 Activos del plan | 143,718,141 | 6,369,640 | 21,946,405 | 172,034,186 |
| | 3 Situación financiera | -51,384,949 | -3,615,019 | -874,162 | -55,874,130 |
| | 4 (Activo) / Pasivo de Transición Inicial | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5 Modificaciones al plan | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 6 Pérdida/(Ganancias) actuariales | 51,384,949 | 3,615,019 | 0 | 54,999,968 |
| | 7 (Pasivo) / activo neto proyectado | 0 | 0 | -874,162 | -874,162 |
| D. | Determinación del (Pasivo) / Activo Neto Proyectado al 31-12-2012 | | | | |
| | 1 (Pasivo) / activo neto proyectado al 01-01-12 | 0 | 0 | 1,653,278 | 1,653,278 |
| | 2.1 Subtotal (costo)/Ingreso neto del periodo | -17,552,440 | -1,274,323 | -3,233,227 | -22,059,990 |
| | 2.2 Efecto de reducción y/o liquidación anticipada de obligaciones (costo)/Ingreso | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.3 (Costo)/Ingreso por reconocimiento inmediato de (P)/G | 0 | -142,803 | -2,253,836 | -2,396,639 |
| | 2 (Costo) / Ingreso neto del periodo | -17,552,440 | -1,417,126 | -5,487,063 | -24,456,629 |
| | 3 Aportaciones al fondo | 16,067,424 | 1,166,510 | 2,959,623 | 20,193,557 |
| | 4 Beneficios pagados (reserva en libros) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5 Otros ajustes | 1,485,016 | 250,616 | 0 | 1,735,632 |
| | 6 (Pasivo) / activo neto proyectado al 31-12-12 | 0 | 0 | -874,162 | -874,162 |

Los montos y la descripción de los activos en los que se encuentran invertidas las reservas para obligaciones laborales al retiro al cierre de Diciembre del 2012, son:

| CALIFICACION | TIPO VALOR | EMISION | SERIE | Moneda | Titulos | Costo |
|--------------|------------|---------|--------|--------|------------|------------|
| 0 | 51 | AXESCP | G | Pesos | 11,525,436 | 23,362,122 |
| 0 | 51 | VECTPRE | M0 | Pesos | 441,380 | 608,010 |
| 0 | 51 | VECTPRE | X0 | Pesos | 238,085 | 342,382 |
| 0 | 51 | VECTPRE | XD0 | Pesos | 42,378,568 | 67,838,524 |
| 0 | 91 | ARCA | 10-2 | Pesos | 20,000 | 1,999,999 |
| 0 | 91 | HOLCIM | 12-2 | Pesos | 40,000 | 3,999,999 |
| 0 | 91 | HSCCB | 08 | Pesos | 35,000 | 721,615 |
| 0 | 91 | KIMBER | 10 | Pesos | 30,000 | 2,999,999 |
| 0 | 91 | KOF | 11-2 | Pesos | 10,000 | 999,999 |
| 0 | 91 | KOF | 11 | Pesos | 20,000 | 1,999,999 |
| 0 | 91 | LIVEPOL | 12-2 | Pesos | 30,000 | 2,999,999 |
| 0 | 91 | VWLEASE | 10 | Pesos | 20,000 | 2,000,069 |
| 0 | 94 | BANAMEX | 10-3 | Pesos | 20,000 | 1,999,999 |
| 0 | 94 | BANOB | 11-2 | Pesos | 10,000 | 999,999 |
| 0 | 94 | BANOB | 11 | Pesos | 25,000 | 2,499,999 |
| 0 | 95 | CEDEVIS | 08-4U | UDIS | 4,237 | 2,068,263 |
| 0 | 95 | CEDEVIS | 10-3U | UDIS | 22,656 | 5,382,370 |
| 0 | 95 | CEDEVIS | 10U | UDIS | 4,524 | 1,050,289 |
| 0 | 95 | CFEHC | 09 | Pesos | 60,000 | 3,899,999 |
| 0 | 95 | PEMEX | 10-2 | Pesos | 50,000 | 4,999,999 |
| 0 | 95 | PEMEX | 11-3 | Pesos | 20,506 | 2,050,599 |
| 0 | 95 | PEMEX | 11U | UDIS | 6,532 | 3,184,097 |
| 0 | 95 | TFOVIS | 09-3U | UDIS | 22,990 | 6,968,925 |
| 0 | 95 | TFOVIS | 11U | UDIS | 4,386 | 1,746,833 |
| 0 | 95 | TFOVIS | 12-3U | UDIS | 20,894 | 9,808,178 |
| mxAAA | 95 | CEDEVIS | 09-2U | UDIS | 11,541 | 3,621,279 |
| 0 | 97 | CREYCB | 06U | UDIS | 12,100 | 2,921,595 |
| 0 | J | BANOBRA | 03-1U | UDIS | 48,559 | 24,034,766 |
| 0 | LD | BONDES | 161229 | Pesos | 140,000 | 13,781,625 |
| 0 | M | BONOS | 241205 | Pesos | 290,000 | 35,470,402 |
| 0 | S | UDIBONO | 141218 | UDIS | 9,416 | 4,983,940 |
| 0 | S | UDIBONO | 201210 | UDIS | 23,730 | 10,605,071 |
| 0 | S | UDIBONO | 251204 | UDIS | 38,392 | 21,489,477 |

La Institución tiene un saldo en la cuenta 140104 de Préstamos Hipotecarios el cual asciende a \$38'057,160.09 al cierre de Diciembre de 2012.

CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO

14.3.30.

I – V. No aplica para la Compañía.

14.3.31

EMISIÓN DE OBLIGACIONES SUBORDINADAS Y OTROS TITULOS DE CRÉDITO

No aplica para la compañía.

14.3.32.

OTRAS NOTAS DE REVELACIÓN

No aplica para la Compañía

14.3.34.

No aplica para la Compañía

II. Notas de Revelación de Información Adicional a los Estados Financieros

14.3.3. OPERACIONES Y RAMOS AUTORIZADOS

De acuerdo con el acta constitutiva en la cláusula cuarta, la institución está facultada para realizar de conformidad con el Art. 7 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros y con la autorización de la SHCP, las siguientes operaciones de seguro:

1.- Vida.

- a).- Vida Individual
- b).- Vida Grupo

2.- Accidentes y enfermedades en los siguientes ramos:

- a).- Accidentes personales
- b).- Gastos médicos

3.- Daños en los siguientes ramos:

- a).- Responsabilidad civil y riesgos profesionales
- b).- Marítimo y transportes
- c).- Incendio
- d).- Agrícola y de animales
- e).- Automóviles
- f).- Diversos
- g).- Terremoto y riesgos catastróficos

También podrá realizar todas las actividades que, en su carácter de institución aseguradora prevean las leyes de la materia y le autorice la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y cualquier otra operación, actos y contratos que estén relacionados o que sean necesarios para su objeto.

**14.3.4.
POLÍTICAS DE ADMINISTRACIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO**

I. El capital suscrito, no suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2012 de la compañía es:

ANEXO 14.3.4.

| MONTO DEL CAPITAL SOCIAL SUSCRITO, NO SUSCRITO Y PAGADO | | | | |
|--|------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------|
| FECHA DEL EJERCICIO | CAPITAL INICIAL | CAPITAL SUSCRITO | CAPITAL NO SUSCRITO | CAPITAL PAGADO |
| Inicial | 306,085,647 | 365,361,481 | (59,275,834) | 306,085,647 |
| Aumentos | | | | |
| Disminuciones | | | | |
| Final | 306,085,647 | 365,361,481 | (59,275,834) | 306,085,647 |

II. La institución no pertenece a ningún grupo económico financiero esta fracción **no aplica**.

III. El marco normativo interno de la compañía, se describe a continuación:

➤ Creación de políticas y normas internas vigiladas por el Secretario del Consejo, para que a su vez, el propio Consejo de Administración dé cumplimiento a la definición y aprobación de las obligaciones previstas en el artículo 29 Bis de la Ley de la materia.

➤ Creación de un órgano interno denominado "Comisión Directiva", el cual se reúne de manera mensual para tratar los asuntos de relevancia de la institución, además de aquellos que tengan que ver con las obligaciones previstas en el artículo 29 Bis.

➤ Reuniones que son celebradas por el Contralor Normativo y la Comisión Directiva para tratar los asuntos que le son encomendados a aquél y efectúe su reporte respectivo, conforme a lo establecido por el artículo 29 Bis I.

➤ En las celebraciones de cada una de las sesiones del consejo, dentro del respectivo orden del día, el Contralor Normativo presente un informe respecto de las actividades del periodo que corresponde. De igual forma acude a todas las reuniones de los Comités Legales de la institución.

IV. El Consejo de Administración y de los Comités de carácter obligatorio de la compañía, se integran de la siguiente manera:

a) CONSEJO DE ADMINISTRACION

| Nombre | Cargo | Propietario/ Suplente | Perfil profesional y experiencia laboral |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|---|
| José Ramón Tomás Forés | Presidente | Propietario | Amplia experiencia en el sector asegurador, trabajando para MAPFRE España desde 1998, en donde estuvo a cargo de la dirección regional de una de las compañías del grupo. |
| Miguel Barcia Gozalbo | Consejero | Propietario | Amplia experiencia en el sector asegurador, trabajando para una de las compañías más importantes del grupo MAPFRE en España. |
| Héctor Larios Santillán | Consejero Independiente | Propietario | Amplia experiencia en el sector Financiero: alta dirección empresarial desde 1990. |
| Luis Alfonso Villaseñor Zepeda | Consejero Independiente | Propietario | Licenciado en Relaciones Industriales con amplia experiencia como vicepresidente, administrando compañías desde 1968. |
| Raúl Joaquín Alvarado Herroz | Consejero Independiente | Propietario | Licenciado en Administración de Empresas con gran experiencia en el sector financiero, asegurador y alta dirección de empresas. |
| Alejandro Portilla Garcerán | Consejero Independiente | Propietario | Amplia experiencia en el sector bursátil, bancario financiero y asegurador; maestría en banca de inversión y alta dirección de empresas desde 1995. |
| Juan Carlos Abascal Poo | Consejero Independiente | Propietario | Licenciado en Administración de Empresas; diversa y amplia experiencia en el sector asegurador y financiero. |
| Mauricio González Gómez | Consejero Independiente | Propietario | Licenciado en Economía con gran experiencia en la alta dirección y el sector financiero. |
| Maria Victoria Esteve de Murga | Consejero Independiente | Propietario | Licenciada en Economía con gran experiencia en alta dirección y el sector financiero. |
| Marisol Jiménez Rubio | Consejero | Propietario | Amplia experiencia en el sector asegurador; maestría en alta dirección de empresas. |

b.- COMITE DE INVERSIONES

| Cargo | Nombre | Responsabilidad |
|--|--------------------------------|------------------------|
| PRESIDENTE EJECUTIVO | José Ramón Tomás Forés | PRESIDENTE |
| CONSEJERO INDEPENDIENTE | Mauricio González Gómez | VICEPRESIDENTE |
| CONSEJERO INDEPENDIENTE | Mauricio Gamboa Rullán | VOCAL |
| DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | Omar Segura Solano | VOCAL |
| RESPONSABLE GENERAL DE RIESGOS FINANCIEROS | María Del Pilar López Necochea | VOCAL |
| RESPONSABLE DE INVERSIONES | Carlos René González Mayer | VOCAL |
| DIRECTORA DE AUDITORIA INTERNA | Hermelinda Martínez Velasco | INVITADA |
| CONTRALOR NORMATIVO | Andrés José Luis Pérez Noya | CONTRALOR NORMATIVO |
| SECRETARIO GENERAL | Carlos Alfredo Bonifaz Molina | SECRETARIO |

c. -COMITE DE RIESGOS

| Cargo | Nombre | Responsabilidad |
|--|--------------------------------|------------------------|
| PRESIDENTE EJECUTIVO | José Ramón Tomás Forés | PRESIDENTE |
| CONSEJERO INDEPENDIENTE | Mauricio González Gómez | VICEPRESIDENTE |
| CONSEJERO INDEPENDIENTE | Mauricio Gamboa Rullán | VOCAL |
| DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | Omar Segura Solano | VOCAL |
| RESPONSABLE GENERAL DE RIESGOS FINANCIEROS | María Del Pilar López Necochea | VOCAL |
| RESPONSABLE DE INVERSIONES | Carlos R. González Mayer | VOCAL |
| DIRECTORA DE AUDITORIA INTERNA | Hermelinda Martínez Velasco | INVITADA |
| CONTRALOR NORMATIVO | Andrés José Luis Pérez Noya | CONTRALOR NORMATIVO |
| SECRETARIO GENERAL | Carlos Alfredo Bonifaz Molina | SECRETARIO |

d. -COMITE DE AUDITORIA

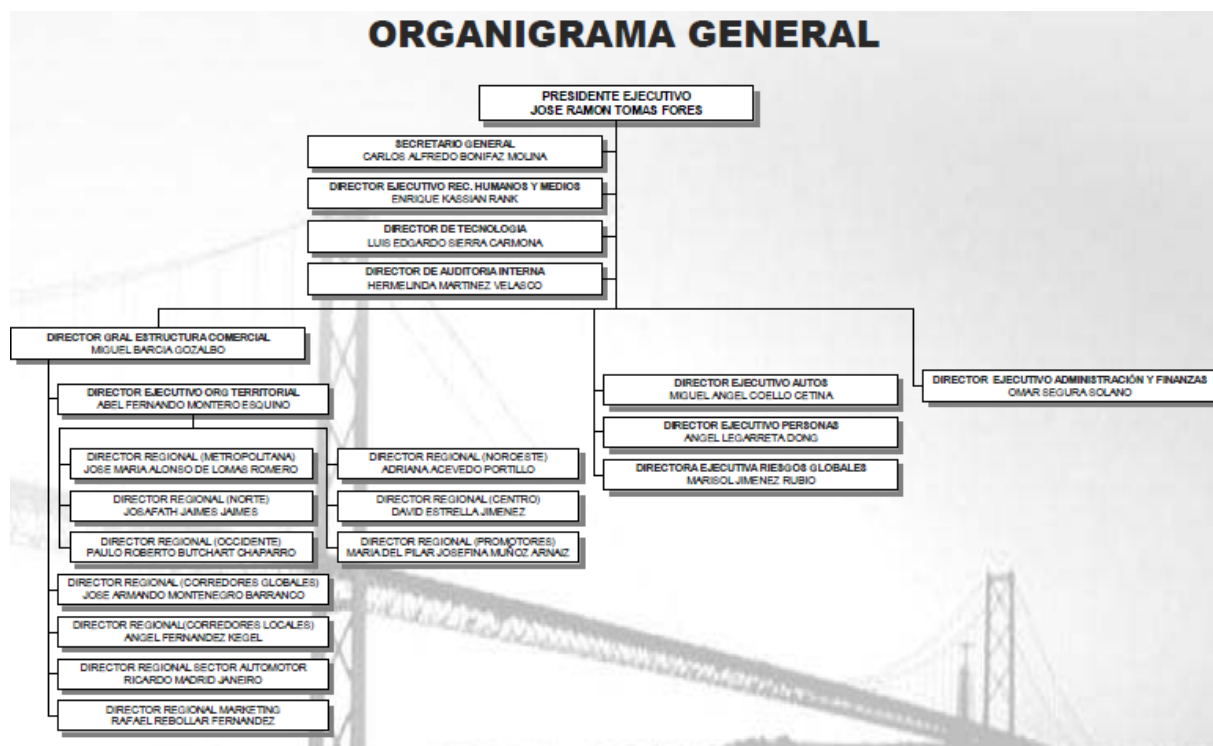
| Cargo | Nombre | Responsabilidad |
|--|--------------------------------|------------------------|
| Consejero Independiente | Raúl Joaquín Alvarado Herroz | Presidente |
| Consejero Independiente | Alejandro Portilla Garcerán | Vocal |
| Comisario | Carlos A. García Cardoso | Vocal |
| Directora de Auditoría Interna | Hermelinda Martínez Velasco | Invitada Permanente |
| Responsable General de Riesgos Financieros | María Del Pilar López Necochea | Invitada Permanente |
| Contralor Normativo | Andrés José Luis Pérez Noya | Contralor Normativo |
| Secretario General | Carlos Alfredo Bonifaz Molina | Secretario |

e. -COMITE DE REASEGURO

| Cargo | Nombre | Responsabilidad |
|--|--------------------------------|------------------------|
| Presidente Ejecutivo | José Ramón Tomás Forés | Presidente |
| Consejero Independiente | Mauricio Gamboa Rullán | Vocal |
| Consejero Independiente | Luis Alfonso Villaseñor Zepeda | Vocal |
| Director General de Estructura Comercial | Miguel Barcia Gozalbo | Vocal |
| Directora Ejecutiva de Daños | Marisol Jiménez Rubio | Vocal |
| Director Ejecutivo de Personas | Angel Legarreta Dong | Vocal |
| Director de Administración y Finanzas | Omar Segura Solano | Vocal |
| Responsable de Reaseguro y Actuaría | Oscar Ángel Pineda Carrasco | Vocal |
| Responsable Administrativo de Reaseguro | Luis Raúl Orozco Viramontes | Vocal |
| Contralor Normativo | Andrés José Luis Pérez Noya | Contralor Normativo |
| Directora de Auditoría | Hermelinda Martínez Velasco | Invitada |
| Secretario General | Carlos Alfredo Bonifaz Molina | Secretario |

f. -COMITE DE COMUNICACION Y CONTROL

| Cargo | Nombre | Responsabilidad |
|---|---------------------------------|------------------------------------|
| SECRETARIO GENERAL | ALFREDO BONIFAZ MOLINA | Presidente |
| DIRECTOR EJECUTIVO DE RECURSOS HUMANOS Y MEDIOS | ENRIQUE KASSIAN RANK | VOCAL |
| DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | OMAR SEGURA SOLANO | VOCAL |
| RESPONSABLE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | ERNESTO BOBADILLA HERNANDEZ | VOCAL |
| RESPONSABLE GENERAL DE RIESGOS | MARÍA DEL PILAR LÓPEZ NECOECHEA | VOCAL |
| RESPONSABLE GENERAL DE DESARROLLO NEGOCIOS | JOEL GUTIERREZ GARCÍA | VOCAL |
| RESPONSABLE REINGENIERÍA DE PROCESOS DE OPERACIÓN Y MEJORA CONTINUA | IVAN VILLAR MINGUER | VOCAL |
| DIRECTORA DE AUDITORÍA | HERMELINDA MARTÍNEZ VELASCO | INVITADA |
| TITULAR DEL ÁREA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO | JOSE ENRIQUE MENDOZA ANAYA | OFICIAL DE CUMPLIMIENTO/SECRETARIO |

V. Organigrama MAPFRE Tepeyac, S.A.


VI. El monto total que representaron en conjunto, las compensaciones y prestaciones de las personas que integran el consejo de administración o directivo y los principales funcionarios fue de \$ 43,409,208

VII. Las prestaciones de los miembros del Consejo de Administración y principales funcionarios, son:

| Prestaciones fijas | |
|-----------------------------|--|
| Concepto | Descripción |
| COMPENSACIONES | Se otorga un centenario por la asistencia a las juntas del Consejo de Administración |
| PLAN DE JUBILACIONES | La Institución tiene un plan de pensiones con Beneficios Definidos en función a la edad y antigüedad en la empresa del colaborador, quien puede jubilarse a partir de los 55 años de edad con un mínimo de antigüedad de 10 años y la empresa cubrirá las cuotas obrero-patronales ante el instituto Mexicano del Seguro Social hasta que llegue a la edad de 60 años. |
| OTRAS PRESTACIONES | En este rubro se consideran los conceptos de: Aguinaldo, prima vacacional, fondo de ahorro, vales de despensa y bono de productividad. |

VIII. Debido a que no existen nexos patrimoniales o alianzas estratégicas con otras entidades esta fracción **no aplica**.

14.3.5. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y DESEMPEÑO TÉCNICO

I. Número de pólizas, asegurados o certificados e incisos en vigor, incluidas las primas emitidas para operaciones y ramos de la institución.

ANEXO 14.3.5-a

Número de pólizas, asegurados o certificados e incisos en vigor, así como primas emitidas para operaciones y ramos operados por la institución.

| NUMERO DE POLIZAS, ASEGURADOS O CERTIFICADOS E INCISOS EN VIGOR, ASI COMO PRIMAS EMITIDAS PARA OPERACIONES Y RAMOS OPERADOS POR LA INSTITUCION | | | |
|---|-----------------------------|--|----------------------|
| | Número de Pólizas en | Certificados / Incisos / Asegurados | Prima Emitida |
| Vida | | | |
| Ejercicio anterior (4) | 54,585 | 586,502 | 658,085,870 |
| Ejercicio anterior (3) | 58,474 | 803,587 | 762,437,689 |
| Ejercicio anterior (2) | 2,509,178 | 3,586,268 | 1,281,608,781 |
| Ejercicio anterior (1) | 3,176,553 | 4,149,391 | 1,404,861,358 |
| Ultimo ejercicio | 3,522,430 | 6,329,994 | 1,503,719,493 |
| Vida Individual | | | |
| Ejercicio anterior (4) | 53,884 | 61,784 | 330,339,345 |
| Ejercicio anterior (3) | 57,651 | 68,543 | 374,172,321 |
| Ejercicio anterior (2) | 63,145 | 76,520 | 384,497,564 |
| Ejercicio anterior (1) | 68,162 | 82,941 | 424,013,722 |
| Ultimo ejercicio | 74,480 | 92,138 | 492,309,185 |
| Vida Grupo y Colectivo | | | |
| Ejercicio anterior (4) | 701 | 524,712 | 327,746,526 |
| Ejercicio anterior (3) | 823 | 735,044 | 388,265,367 |
| Ejercicio anterior (2) | 2446033 | 3,509,748 | 897,111,217 |
| Ejercicio anterior (1) | 3,108,391 | 4,066,450 | 980,847,637 |
| Ultimo ejercicio | 3,447,950 | 6,237,856 | 1,011,410,308 |
| Pensiones: Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social * | | | |
| Ejercicio anterior (4) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (3) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (2) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (1) | N/A | N/A | N/A |
| Ultimo ejercicio | N/A | N/A | N/A |
| Muerte (Invalidez y Vida) | | | |
| Ejercicio anterior (4) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (3) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (2) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (1) | N/A | N/A | N/A |
| Ultimo ejercicio | N/A | N/A | N/A |

| | Número de Pólizas en | Certificados / Incisos / Asegurados | Prima Emitida |
|------------------------------------|-----------------------------|--|----------------------|
| Muerte (Riesgos de Trabajo) | | | |
| Ejercicio anterior (4) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (3) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (2) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (1) | N/A | N/A | N/A |
| Ultimo ejercicio | N/A | N/A | N/A |
| Invalidez | | | |
| Ejercicio anterior (4) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (3) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (2) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (1) | N/A | N/A | N/A |
| Ultimo ejercicio | N/A | N/A | N/A |
| Incapacidad permanente | | | |
| Ejercicio anterior (4) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (3) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (2) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (1) | N/A | N/A | N/A |
| Ultimo ejercicio | N/A | N/A | N/A |
| Jubilación | | | |
| Ejercicio anterior (4) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (3) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (2) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (1) | N/A | N/A | N/A |
| Ultimo ejercicio | N/A | N/A | N/A |
| Accidentes y Enfermedades | | | |
| Ejercicio anterior (4) | 175,972 | 933,583 | 804,584,821 |
| Ejercicio anterior (3) | 86,449 | 2,729,575 | 880,070,335 |
| Ejercicio anterior (2) | 79,694 | 2,118,342 | 851,020,004 |
| Ejercicio anterior (1) | 65,015 | 3,857,819 | 1,167,296,871 |
| Ultimo ejercicio | 59,010 | 3,603,774 | 1,365,432,676 |
| Accidentes Personales | | | |
| Ejercicio anterior (4) | 6,945 | 692,655 | 52,555,503 |
| Ejercicio anterior (3) | 8,118 | 2,575,391 | 74,657,352 |
| Ejercicio anterior (2) | 17,783 | 1,983,085 | 69,350,647 |
| Ejercicio anterior (1) | 10,351 | 3,703,173 | 72,730,979 |
| Ultimo ejercicio | 9,253 | 3,444,666 | 96,333,860 |

| | Número de Pólizas en | Certificados / Incisos / Asegurados | Prima Emitida |
|------------------------|----------------------|-------------------------------------|---------------|
| Gastos Médicos | | | |
| Ejercicio anterior (4) | 169,027 | 240,928 | 752,029,318 |
| Ejercicio anterior (3) | 78,331 | 154,184 | 805,412,982 |
| Ejercicio anterior (2) | 61,911 | 135,257 | 781,669,357 |
| Ejercicio anterior (1) | 54,664 | 154,646 | 1,094,565,893 |
| Ultimo ejercicio | 49,757 | 159,108 | 1,269,098,817 |
| Salud | | | |
| Ejercicio anterior (4) | | | |
| Ejercicio anterior (3) | | | |
| Ejercicio anterior (2) | | | |
| Ejercicio anterior (1) | | | |
| Ultimo ejercicio | | | |
| Daños | | | |
| Ejercicio anterior (4) | 254,940 | N/A | 4,800,210,848 |
| Ejercicio anterior (3) | 280,073 | N/A | 5,337,361,582 |
| Ejercicio anterior (2) | 315,351 | N/A | 6,014,477,231 |
| Ejercicio anterior (1) | 338,777 | N/A | 3,542,802,109 |
| Ultimo ejercicio | 356,143 | N/A | 3,926,488,257 |
| Automóviles | | | |
| Ejercicio anterior (4) | 459,811 | 512,653 | 2,295,024,409 |
| Ejercicio anterior (3) | 474,585 | 535,727 | 2,706,802,082 |
| Ejercicio anterior (2) | 475,305 | 513,057 | 2,720,423,966 |
| Ejercicio anterior (1) | 512,153 | 552,961 | 3,048,405,280 |
| Ultimo ejercicio | 620,831 | 649,622 | 4,620,479,851 |
| Diversos | | | |
| Ejercicio anterior (4) | 58,711 | N/A | 615,508,102 |
| Ejercicio anterior (3) | 59,982 | N/A | 412,864,206 |
| Ejercicio anterior (2) | 73,347 | N/A | 577,375,247 |
| Ejercicio anterior (1) | 83,220 | N/A | 500,549,432 |
| Ultimo ejercicio | 86,823 | N/A | 717,265,647 |
| Incendio | | | |
| Ejercicio anterior (4) | 64,924 | N/A | 298,965,760 |
| Ejercicio anterior (3) | 72,774 | N/A | 390,986,350 |
| Ejercicio anterior (2) | 81,621 | N/A | 651,522,661 |
| Ejercicio anterior (1) | 76,248 | N/A | 683,799,409 |
| Ultimo ejercicio | 89,192 | N/A | 839,233,534 |

| | Número de Pólizas en | Certificados / Incisos / Asegurados | Prima Emitida |
|-------------------------------|----------------------|-------------------------------------|---------------|
| Agrícola | | | |
| Ejercicio anterior (4) | 3,125 | N/A | 247,644,987 |
| Ejercicio anterior (3) | 3,162 | N/A | 169,549,643 |
| Ejercicio anterior (2) | 1,850 | N/A | 220,217,954 |
| Ejercicio anterior (1) | 2,609 | N/A | 324,753,813 |
| Ultimo ejercicio | 2,457 | N/A | 254,203,680 |
| Responsabilidad Civil | | | |
| Ejercicio anterior (4) | 67,280 | N/A | 174,810,503 |
| Ejercicio anterior (3) | 76,088 | N/A | 258,033,907 |
| Ejercicio anterior (2) | 84,792 | N/A | 240,094,429 |
| Ejercicio anterior (1) | 91,582 | N/A | 231,420,344 |
| Ultimo ejercicio | 91,498 | N/A | 264,158,699 |
| Marítimo y Transportes | | | |
| Ejercicio anterior (4) | 10,189 | N/A | 259,880,691 |
| Ejercicio anterior (3) | 12,464 | N/A | 403,559,765 |
| Ejercicio anterior (2) | 15,369 | N/A | 471,103,291 |
| Ejercicio anterior (1) | 18,430 | N/A | 491,739,973 |
| Ultimo ejercicio | 19,754 | N/A | 607,111,802 |
| Terremoto | | | |
| Ejercicio anterior (4) | 50,711 | N/A | 908,376,397 |
| Ejercicio anterior (3) | 55,603 | N/A | 995,565,628 |
| Ejercicio anterior (2) | 58,372 | N/A | 1,133,739,683 |
| Ejercicio anterior (1) | 66,688 | N/A | 1,310,539,137 |
| Ultimo ejercicio | 66,419 | N/A | 1,244,514,895 |
| Crédito | | | |
| Ejercicio anterior (4) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (3) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (2) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (1) | N/A | N/A | N/A |
| Ultimo ejercicio | N/A | N/A | N/A |
| Reafianzamiento | | | |
| Ejercicio anterior (4) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (3) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (2) | N/A | N/A | N/A |
| Ejercicio anterior (1) | N/A | N/A | N/A |
| Ultimo ejercicio | N/A | N/A | N/A |

[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5. de la Circular Única de Seguros.

* En el caso de Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social se reportará el número de asegurados, pensionados, beneficiarios y asignatarios.]

COMENTARIOS

● **Accidentes:**

El incremento en primas se debe principalmente a la captación de nuevos negocios, en especial de Gastos Médicos Colectivo. El porcentaje de crecimiento, con respecto a 2011 fue de 17%

● **Autos:**

Es posible observar un incremento sostenido, tanto en el número de pólizas e incisos, como en prima emitida, esto se debe a la estrategia de adquisición de nuevos negocios, así como al crecimiento y captación de la compañía.

● **Daños:**

La prima emitida reportada en el 2012 presenta un crecimiento del 5.13% respecto a las primas emitidas del ejercicio 2011.

● **Vida:**

El incremento en el número de pólizas y certificados se debe a la emisión de negocios de distribución masiva así como negocios de Vida Grupo.

II. Integración del costo promedio de siniestralidad de la institución de operaciones y ramos:
ANEXO 14.3.5-b

| Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad)* | | | | | |
|--|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Ultimo ejercicio | Ejercicio anterior (1) | Ejercicio anterior (2) | Ejercicio anterior (3) | Ejercicio anterior (4) |
| Vida** | | | | | |
| Vida Individual | 368,054 | 861,638 | 802,937 | 620,186 | 1,157,593 |
| Vida Grupo y Colectivo | 45,864 | 54,065 | 64,735 | 70,668 | 227,105 |
| Accidentes y Enfermedades | 19,698 | 24,791 | 17,286 | 20,815 | 19,749 |
| Accidentes Personales | 2,433 | 3,121 | 2,573 | 2,837 | 2,784 |
| Gastos Médicos | 48,925 | 48,433 | 32,598 | 31,867 | 28,062 |
| Salud | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Daños | | | | | |
| Automóviles | 7,040 | 6,387 | 8,920 | 9,921 | 10,568 |
| Diversos | 13,245 | 22,685 | 37,787 | 22,875 | 21,880 |
| Incendio | 25,669 | 796,097 | 513,673 | 26,853 | 17,902 |
| Agrícola | 117,947 | 195,355 | 71,766 | 9,946 | 7,956 |
| Responsabilidad Civil | 23,390 | 26,870 | 49,907 | 7,956 | 5,967 |
| Marítimo y Transportes | 132,391 | 84,478 | 273,482 | 60,668 | 37,793 |
| Terremoto | -136,024 | 63,334 | 143,095 | 28,842 | 31,826 |
| Crédito | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Reafianzamiento | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

* Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad) = Monto de siniestros de cada operación y ramo (reportado en el Estado de Resultados)/Número de siniestros de cada operación y ramo (reportado en el Sistema Estadístico del Sector Asegurador-SESA)

** El monto de la siniestralidad incluye rescates, vencimientos y dividendos por: (la institución deberá señalar la información respectiva para los años que reporte).

COMENTARIOS
● Accidentes:

El costo promedio disminuye debido a que se reportó un mayor número de siniestros de Accidentes Personales los cuales tienen un Costo de Siniestralidad menor. No se considera en el cálculo del monto de siniestros la reserva de siniestros ocurridos no reportados, ya que para ello se especifica su comportamiento en el anexo número XIII. La información corresponde al seguro directo y tomado.

● Autos:

El incremento que muestra el siniestro promedio se debe al alza de los precios de vehículos, refacciones y mano de obra, aunado a lo anterior, se han integrado a la cartera vehículos de modelos más recientes y gama superiores.

● Daños:

El ramo con el costo promedio más alto es Marítimo y Transportes con \$ 132,391 M.N. seguido por Agropecuario con \$117,947 M.N., 47.3% y 25% respectivamente del total.

● **Vida:**

Al medir la siniestralidad incurrida total contra los resultados del año anterior, se aprecia que el costo promedio de siniestralidad tuvo un incremento del 7.3% para vida individual, producto de siniestros reclamados con montos por encima del promedio de sumas aseguradas de la cartera. Para Vida Grupo y Colectivo, el decremento se debe a que se tiene un alto número de siniestros correspondientes a un nuevo negocio de venta masiva, el cual se caracteriza por tener una suma asegurada por debajo del promedio de la cartera de grupo.

III. En cuanto a la frecuencia de siniestros la compañía reportó:

ANEXO 14.3.5-c

| Frecuencia de Siniestros (%)* | | | | | |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Ultimo ejercicio | Ejercicio anterior (1) | Ejercicio anterior (2) | Ejercicio anterior (3) | Ejercicio anterior (4) |
| Vida | | | | | |
| Vida Individual | 0.81% | 0.33% | 0.34% | 0.42% | 0.26% |
| Vida Grupo y Colectivo | 0.19% | 0.28% | 0.21% | 0.56% | 0.19% |
| Accidentes y Enfermedades | 1.34% | 1.03% | 1.62% | 1.42% | 2.98% |
| Accidentes Personales | 0.88% | 0.48% | 0.88% | 0.57% | 1.08% |
| Gastos Médicos | 11.25% | 14.21% | 12.42% | 15.59% | 6.67% |
| Salud | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Daños | | | | | |
| Automóviles | 30.69% | 33.70% | 38.05% | 33.31% | 32.77% |
| Diversos | 4.67% | 11.94% | 10.24% | 11.40% | 8.28% |
| Incendio | 0.05% | 2.40% | 1.02% | 1.68% | 1.34% |
| Agrícola | 42.76% | 56.27% | 45.73% | 51.99% | 68.16% |
| Responsabilidad Civil | 3.12% | 3.75% | 2.33% | 2.03% | 1.49% |
| Marítimo y Transportes | 10.61% | 14.38% | 10.51% | 11.07% | 9.69% |
| Terremoto | 0.02% | 3.09% | 2.12% | 1.42% | 1.08% |
| Crédito | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Reafianzamiento | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

* Frecuencia = Número de Siniestros de cada operación y ramo (reportado en el SESA)/ Número de expuestos de cada operación y ramo (reportado en el SESA)

COMENTARIOS

● **Accidentes:**

La frecuencia de siniestralidad muestra un incremento en Accidentes y Enfermedades por el aumento de siniestros de Accidentes Personales, sobre todo en los ramos escolares.

● **Autos:**

La frecuencia en siniestros disminuyó debido a la mejora en la calidad de la cartera.

● **Daños:**

El ramo con mayor frecuencia es Diversos con 10,072 casos seguido por Responsabilidad Civil con 5,225 casos, 54 % y 14% respectivamente del total, sin embargo por monto los ramos Marítimo y Transporte, 395,319,994 M.N. siendo el 30%, y Agrícola con 212,422,691 M.N. siendo el 29% conjuntan los ramos más representativos por montos.

● **Vida:**

Durante el ejercicio, presentamos una mayor frecuencia en el ramo de vida individual resultado de un negocio de distribución masiva. Para Grupo y Colectivo, se presentó un decremento en la frecuencia de los siniestros, debido a la mayor participación de negocios de Vida Grupo con respecto al año anterior.

14.3.6.

Suficiencia de prima durante el ejercicio 2012 y los dos anteriores a este.

I. ANEXO 14.3.6-a

| Indice de Costo Medio de Siniestralidad* | | | |
|---|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Operaciones/Ramos | Ultimo ejercicio | Ejercicio anterior (1) | Ejercicio anterior (2) |
| Vida | 0.61 | 0.67 | 0.67 |
| Vida Individual | 0.65 | 0.77 | 0.67 |
| Vida Grupo y Colectivo | 0.59 | 0.64 | 0.67 |
| Pensiones** | N/A | N/A | N/A |
| Muerte (Invalidez y Vida) | N/A | N/A | N/A |
| Muerte (Riesgos de Trabajo) | N/A | N/A | N/A |
| Invalidez | N/A | N/A | N/A |
| Incapacidad permanente | N/A | N/A | N/A |
| Jubilación | N/A | N/A | N/A |
| Accidentes y Enfermedades | 83% | 74% | 64% |
| Accidentes Personales | 97% | 71% | 48% |
| Gastos Médicos | 82% | 75% | 66% |
| Salud | N/A | N/A | N/A |
| Daños | 0.58 | 0.3 | 0.72 |
| Automóviles | 0.60 | 0.68 | 0.78 |
| Diversos | 0.56 | 0.17 | 1.01 |
| Incendio | 0.25 | 0.05 | 0.29 |
| Agrícola | 1.74 | 0.05 | 0.56 |
| Responsabilidad Civil | 0.2 | 0.02 | 0.29 |
| Marítimo y Transportes | 0.43 | 0.15 | 0.48 |
| Terremoto | 0.13 | 0.05 | 0.15 |
| Crédito | -2.51 | N/A | N/A |
| Operación Total | 0.62 | 0.36 | 0.76 |

* El Índice de Costo Medio de Siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida. [Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

** En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social la estimación del Índice de Costo Medio de Siniestralidad incluye el Interés mínimo acreditable como parte de la prima devengada retenida.

COMENTARIOS

● Accidentes:

El índice de costo medio de siniestralidad incrementó debido a que a partir de Diciembre 2012 el método de valuación de reservas se actualizó y el Saldo de IBNR y SPV tuvo un incremento en ese mes de 100 MP. La información corresponde al seguro Directo.

● Autos:

El decremento en el Índice de Siniestralidad se debe a la entrada de negocios rentables, a la calidad en las tarifas y en la suscripción de riesgos.

● Daños:

Respecto al costo medio de siniestralidad el ramo de agrícola es el más representativo de acuerdo al total de las primas devengadas retenidas, esto debido a causa del evento de la sequias.

● Vida:

Para el caso de vida individual, la menor siniestralidad retenida y el incremento en ventas del ramo generaron un menor índice de siniestralidad. Para el caso de vida grupo y colectivo, la captación de negocios con un mayor costo de adquisición y menor siniestralidad tiene un impacto directo en el índice del costo medio de siniestralidad para estos ramos.

II.
ANEXO 14.3.6-b

| Índice de Costo Medio de Adquisición* | | | |
|--|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Operaciones/Ramos | Ultimo ejercicio | Ejercicio anterior (1) | Ejercicio anterior (2) |
| Vida | 0.34 | 0.29 | 0.25 |
| Vida Individual | 0.35 | 0.35 | 0.34 |
| Vida Grupo y Colectivo | 0.34 | 0.27 | 0.21 |
| Pensiones** | N/A | N/A | N/A |
| Muerte (Invalidez y Vida) | N/A | N/A | N/A |
| Muerte (Riesgos de Trabajo) | N/A | N/A | N/A |
| Invalidez | N/A | N/A | N/A |
| Incapacidad permanente | N/A | N/A | N/A |
| Jubilación | N/A | N/A | N/A |
| Accidentes y Enfermedades | 0.28 | 0.23 | 0.29 |
| Accidentes Personales | 0.24 | 0.26 | 0.29 |
| Gastos Médicos | 0.25 | 0.23 | 0.29 |
| Salud | N/A | N/A | N/A |
| Daños | 0.31 | 0.12 | 0.24 |
| Automóviles | 0.29 | 0.27 | 0.24 |
| Diversos | 0.22 | 0.39 | 0.1 |
| Incendio | 0.25 | 0.52 | 0.06 |
| Agrícola | -0.80 | -0.95 | -0.09 |
| Responsabilidad Civil | 0.50 | 0.25 | 0.05 |
| Marítimo y Transportes | 0.24 | 0.19 | 0.08 |
| Terremoto | 0.21 | 0.66 | 0.07 |
| Crédito | N/A | -0.28 | N/A |
| Operación Total | | 0.14 | 0.25 |

*El Índice de Costo Medio de Adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida. [Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

** En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social la estimación del Índice de Costo Medio de Adquisición incluye el costo del otorgamiento de beneficios adicionales por: (la institución deberá señalar la información respectiva para los años que reporte).

COMENTARIOS

● **Accidentes:**

El incremento en los costos de adquisición se debe al incremento en negocios nuevos de Gastos Médicos Colectivo. La información corresponde al seguro Directo.

● **Autos:**

El aumento en el índice es consecuencia del incremento en las comisiones de los negocios nuevos.

● **Daños:**

El costo medio de adquisición presenta en el 2012 un decremento de 34.71% respecto al ejercicio 2011, se debe principalmente a una disminución en otros gastos de adquisición en 60.73 puntos porcentuales con respecto al ejercicio del año anterior, derivado de la pérdida de la cartera hipotecaria.

● **Vida:**

Los ramos de vida grupo y colectivo presentan un incremento en el gasto de adquisición, debido a las características de los negocios captados.

III.
ANEXO 14.3.6-c

| Indice de Costo Medio de Operación* | | | |
|--|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Operaciones/Ramos | Ultimo ejercicio | Ejercicio anterior (1) | Ejercicio anterior (2) |
| Vida | 0.08 | 0.08 | 0.03 |
| Vida Individual | 0.08 | 0.11 | 0.08 |
| Vida Grupo y Colectivo | 0.08 | 0.06 | 0.01 |
| Pensiones** | N/A | N/A | N/A |
| Muerte (Invalidez y Vida) | N/A | N/A | N/A |
| Muerte (Riesgos de Trabajo) | N/A | N/A | N/A |
| Invalidez | N/A | N/A | N/A |
| Incapacidad permanente | N/A | N/A | N/A |
| Jubilación | N/A | N/A | N/A |
| Accidentes y Enfermedades | 0.04 | 0.04 | 0.07 |
| Accidentes Personales | 0.03 | 0.03 | 0.07 |
| Gastos Médicos | 0.04 | 0.04 | 0.07 |
| Salud | N/A | N/A | N/A |
| Daños | 0.03 | 0.04 | 0.04 |
| Automóviles | 0.004 | 0.02 | 0.03 |
| Diversos | -0.01 | 0.05 | 0.07 |
| Incendio | 0.00 | -0.01 | 0.07 |
| Agrícola | 0.00 | 0.03 | 0.05 |
| Responsabilidad Civil | -0.03 | 0.04 | 0.05 |
| Marítimo y Transportes | 0.00 | 0.02 | 0.03 |
| Terremoto | -0.01 | 0.04 | 0.02 |
| Crédito | NA | 0.51 | NA |
| Operación Total | 0 | 0.03 | 0.05 |

*El Costo Medio de Operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa [para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

COMENTARIOS**● Accidentes:**

El incremento en los gastos de operación se debe a un mayor gasto en las remuneraciones al personal y pagos por Servicios Profesionales.

● Autos:

Se observa una baja significativa derivada del fuerte control en gastos operativos.

● Daños:

El costo medio de operación tiene una disminución en el 2012 de 130.00% respecto al ejercicio 2011, lo anterior derivado de la disminución en penalizaciones en los rubros de deudor por prima mayores a 45 días e inversiones.

● Vida:

En el ejercicio se registro un mayor gasto en el ramo de vida grupo, gracias al incremento en remuneraciones al personal.

IV.
ANEXO 14.3.6-d

| Indice Combinado* | | | |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Operaciones/Ramos | Ultimo ejercicio | Ejercicio anterior (1) | Ejercicios anterior (2) |
| Vida | 1.03 | 1.04 | 0.95 |
| Vida Individual | 1.08 | 1.23 | 1.08 |
| Vida Grupo y Colectivo | 1.01 | 0.96 | 0.89 |
| Pensiones** | N/A | N/A | N/A |
| Muerte (Invalidez y Vida) | N/A | N/A | N/A |
| Muerte (Riesgos de Trabajo) | N/A | N/A | N/A |
| Invalidez | N/A | N/A | N/A |
| Incapacidad permanente | N/A | N/A | N/A |
| Jubilación | N/A | N/A | N/A |
| Accidentes y Enfermedades | 1.15 | 1.01 | 1.00 |
| Accidentes Personales | 1.24 | 1.01 | 0.84 |
| Gastos Médicos | 1.11 | 1.01 | 1.02 |
| Salud | N/A | N/A | N/A |
| Daños | 0.91 | 0.46 | 1 |
| Automóviles | 0.90 | 0.97 | 1.05 |
| Diversos | 0.85 | 1.00 | 0.34 |
| Incendio | 0.68 | 0.76 | 0.17 |
| Agrícola | -0.01 | 0.83 | 0.01 |
| Responsabilidad Civil | 0.69 | 0.49 | 0.12 |
| Marítimo y Transportes | 0.63 | 0.64 | 0.26 |
| Terremoto | 0.28 | 0.83 | 0.13 |
| Crédito | N/A | -2.28 | N/A |
| Operación Total | .0.0 | 0.95 | 0.55 |

* El Índice Combinado expresa la suma de los Índices de Costos Medios de Siniestralidad, Adquisición y operación.

** Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social.

COMENTARIOS

● **Accidentes:**

El incremento en el índice combinado se debe principalmente al aumento en la siniestralidad Retenida.

● **Autos:**

El decremento en el índice combinado es consecuencia de la mejora en siniestralidad y en costos de operación.

● **Vida:**

Las variaciones en el índice combinado se deben principalmente a los costos de adquisición elevados.

NOTA DE REVELACIÓN 4 INVERSIONES

14.3.7.

Información referente al portafolio de inversiones de la compañía.

I a VI. Valores y operaciones con productos derivados

| | ANEXO IX | | | | | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|---------------|---------------------------------------|---------------|---------------------------------------|---------------|---------------------------------------|---------------|
| | Inversiones en Valores | | | | | | | |
| | Valor de Cotización | | | | Costo de Adquisición | | | |
| | Ejercicio Actual | | Ejercicio Anterior | | Ejercicio Actual | | Ejercicio Anterior | |
| Monto* | % Participación con relación al total | Monto* | % Participación con relación al total | Monto* | % Participación con relación al total | Monto* | % Participación con relación al total | |
| Moneda Nacional | 5,298,222,599 | 77.56% | 4,208,625,413 | 69.63% | 5,151,226,073 | 77.80% | 4,129,847,367 | 69.97% |
| Gubernamentales | 3,130,307,660 | 45.83% | 2,223,359,023 | 36.78% | 3,106,934,063 | 46.93% | 2,220,232,156 | 37.62% |
| Privados con tasa conocida | 1,932,246,002 | 28.29% | 1,799,756,091 | 29.78% | 1,835,090,943 | 27.72% | 1,742,788,761 | 29.53% |
| Privados de renta variable | 91,868,498 | 1.34% | 74,148,817 | 1.23% | 70,307,443 | 1.06% | 57,348,834 | 0.97% |
| Extranjeros con tasa conocida | 143,800,439 | 2.11% | 111,361,481 | 1.84% | 138,893,625 | 2.10% | 109,477,617 | 1.85% |
| Moneda Extranjera | 1,051,929,781 | 15.40% | 1,236,873,664 | 20.46% | 996,144,598 | 15.05% | 1,191,088,850 | 20.18% |
| Gubernamentales | 492,404,160 | 7.21% | 524,728,773 | 8.68% | 457,717,960 | 6.91% | 493,596,428 | 8.36% |
| Privados con tasa conocida | 559,525,621 | 8.19% | 712,144,891 | 11.78% | 538,426,637 | 8.13% | 697,492,421 | 11.82% |
| Moneda Indizada | 480,756,316 | 7.04% | 598,795,131 | 9.91% | 473,664,503 | 7.15% | 581,251,886 | 9.85% |
| Gubernamentales | 312,976,848 | 4.58% | 420,565,467 | 6.96% | 312,181,969 | 4.72% | 407,801,208 | 6.91% |
| Privados con tasa conocida | 167,779,468 | 2.46% | 178,229,664 | 2.95% | 161,482,533 | 2.44% | 173,450,677 | 2.94% |

*Los montos deben referirse a moneda nacional. Para productos derivados el monto es igual a primas pagadas de títulos opcionales y/o warrants y contratos de opción, y aportaciones de futuros.

VII y VIII. Préstamos

| Préstamos | | | | | | |
|--|-------------------|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| Préstamos | Tipo de préstamo* | Fecha en que se otorgó el préstamo | Monto original del préstamo | Saldo Insoluto ejercicio actual | % Participación con relación al total | Saldo Insoluto ejercicio anterior |
| Préstamos cuyo saldo insoluto represente más del 20% de dicho rubro | | | | | | |
| BANCA MIFEL, S.A. | Hipotecario | 29/09/2011 | 27,895,200 | 192,425,775 | 78.00% | 26,254,306 |
| Promotora SKU SAPI DE CV SOFOM ENR | QUIROGRAFARIO | 29/12/2012 | 10,000,000 | 10,000,000 | 100.00% | |
| Otros préstamos | | | | | | |

* Hipotecario, prendario, quirografario, con garantía fiduciaria.

IX. Inversiones inmobiliarias

| Inmuebles | ANEXO IX Inmuebles | | |
|--|-----------------------|---------------------|----------------------|
| | Tipo de inmueble 1/ | Uso del inmueble 2/ | Valor de adquisición |
| Inmueble cuyo valor representa mas del 20% de dicho rubro | | | |
| REFORMA 243 (INMUEBLE EN CONSTRUCCIÓN) | URBANO | PROPIO | 458,395,078.33 |
| REFORMA 243 (INMUEBLE EN CONSTRUCCIÓN) | URBANO | TERCEROS | 188,131,767.13 |

1/ Urbano, otros

2/ Propio, arrendado, otros.

14.3.8.

Durante el ejercicio de 2012 la empresa MAPFRE Tepeyac, S.A. **no** realizó compras por montos superiores al 5% del valor total del portafolio de inversión, de igual manera no ha realizado operaciones con partes relacionadas en las que existan vínculos patrimoniales o de responsabilidad. Por lo tanto no aplica anexo 14.3.8.

NOTA DE REVELACIÓN 5 DEUDORES

14.3.12.

El deudor por prima de la compañía se compone como sigue:

| Operación/Ramo | Deudor por Prima | | | | | | | | |
|--|----------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------|--------------------------|-------------------|-----------------|
| | Monto* | | | % del Activo | | | Monto* (Mayor a 30 días) | | |
| | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Indizada | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Indizada | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Indizada |
| Accidentes y Enfermedades | 516,680,481 | -510 | 0 | 17.10% | 0.00% | 0.00% | 26,462,521 | -510 | 0 |
| Vida | 100,494,286 | 2,213,768 | 967,498 | 3.30% | 9.20% | 100.00% | 7,870,737 | 31,832 | 26,291 |
| Pensiones | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 |
| Daños | 2,400,630,082 | 21,799,193 | 0 | 79.50% | 90.80% | 0.00% | 49,078,516 | 1,704,410 | 0 |
| Responsabilidad Civil | 1,860,040 | 408,068 | 0 | | | | 120,533 | 45,469 | 0 |
| Marítimo y Transportes | 92,836,298 | 5,883,501 | 0 | | | | 3,245,435 | 637,993 | 0 |
| Incendio | 44,307,457 | 1,174,926 | 0 | | | | 1,036,374 | 37,295 | 0 |
| Terremoto y otros riesgos catastróficos | 966,697 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 0 |
| Agrícola | 65,711,914 | 48,818 | 0 | | | | 74,156 | 91 | 0 |
| Automóviles | 1,951,548,188 | 559,715 | 0 | | | | 912,903 | 39,791 | 0 |
| Crédito | 12,713,542 | 191,610 | 0 | | | | 0 | 0 | 0 |
| Plazas | 22,687,865 | 3,159,139 | 0 | | | | 16,878,854 | 235,219 | 0 |
| Diversos | 207,998,082 | 10,373,415 | 0 | | | | 26,810,261 | 708,553 | 0 |
| Total | 3,017,804,849 | 24,012,451 | 967,498 | 100% | 100% | 100% | 83,411,775 | 1,735,733 | 26,291 |

* Los montos a reflejar corresponden a los saldos que reflejan las cuentas del rubro deudores por primas

14.3.13.

Esta disposición **no aplica** para la Compañía dado que no existen otro tipo de deudores que representen más del 5% del activo.

NOTA DE REVELACIÓN 6 RESERVAS TECNICAS

ANEXO 14.3.14.

| Índice de Suficiencia de las Reservas de Riesgos en Curso* | | | | | |
|---|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Análisis por Operación y Ramo | % | | | | |
| | Ejercicio Actual (t) | Ejercicio Anterior (t-1) | Ejercicio Anterior (t-2) | Ejercicio Anterior (t-3) | Ejercicio Anterior (t-4) |
| Accidentes y Enfermedades | | | | | |
| Accidentes Personales | 125.27% | 92.98% | 88.03% | 111.36% | 93.69% |
| Gastos Médicos | 125.27% | 116.25% | 112.10% | 112.18% | 109.50% |
| Salud | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Daños | | | | | |
| Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales. | 41.53% | 32.07% | 72.79% | 53.67% | 60.43% |
| Marítimo y Transportes | 71.02% | 57.58% | 82.08% | 54.29% | 44.65% |
| Incendio | 77.24% | 54.63% | 81.37% | 66.32% | 62.01% |
| Terremoto y otros Riesgos Catastróficos | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Agrícola y de Animales | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Automóviles | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 107.53% | 109.17% |
| Crédito | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Crédito a la Vivienda | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Garantía Financiera | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Diversos | 140.72% | 108.59% | 149.68% | 138.14% | 63.38% |
| Vida con temporalidad menor o igual a un año | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| Vida con temporalidad superior a un año | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| Pensiones de la Seguridad Social | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

*Para el caso de daños, accidentes y enfermedades, así como seguros de vida con temporalidad menor o igual a un año, este índice se obtiene como el cociente de dividir el valor esperado de las obligaciones futuras por concepto de pago de reclamaciones y beneficios esperados de las pólizas en vigor entre el valor de la prima de riesgo no devengada de las pólizas en vigor de conformidad con los Capítulos 7.3 y 7.6 de la Circular Única de Seguros.

Para el caso de vida con temporalidad superior a un año, este índice se obtiene como el cociente de dividir la reserva de riesgos en curso valuada por la institución de seguros entre el monto mínimo de la reserva de riesgos en curso de los seguros de vida antes referido de conformidad con el Capítulo 7.3 de la Circular Única de Seguros.

Para el caso de pensiones derivados de las leyes de seguridad social, este índice se obtiene como el cociente del costo neto de siniestralidad por concepto de beneficios básicos y adicionales, entre la siniestralidad esperada máxima, la cual se obtendrá como la suma de la prima emitida de retención del ejercicio de que se trate, más el rendimiento mínimo acreditable, menos el incremento a la reserva de riesgos en curso por concepto de beneficios básicos y adicionales, menos el incremento de la reserva de contingencia por concepto de beneficios básicos y adicionales. El rendimiento mínimo acreditable correspondiente a la suma del saldo al cierre del ejercicio inmediato anterior de la reserva de riesgos en curso por concepto de beneficios básicos y adicionales más el saldo al cierre del ejercicio inmediato anterior de la reserva de contingencia por concepto de beneficios básicos y adicionales, más la mitad de la prima emitida de retención, menos la mitad del costo neto de siniestralidad por concepto de beneficios básicos y adicionales, todos estos términos multiplicados por el factor de 0.035.

COMENTARIOS:

• **Accidentes:**

El incremento en los factores de suficiencia se debe al incremento en la siniestralidad con respecto de las primas.

Los factores de suficiencia corresponden a los reportados en los Cuadernos de Valuación enviados a la CNSF, hay que señalar que a la emisión anticipada se le aplica el factor 1 y al resto de la emisión el factor reportado en los cuadernos de valuación siempre y cuando éste sea mayor que 1, en caso contrario el factor a utilizar será 1.

• **Autos:**

Debido al cambio de la nota técnica correspondiente, se ha logrado estabilizar el índice de suficiencia.

• **Daños:**

Los factores de suficiencia aplicables al cierre del ejercicio 2012 se presentan como suficientes ante los siniestros excepto para el ramo de diversos el cual presenta una insuficiencia de 40.72 puntos porcentuales.

El ramo que presenta mayor suficiencia ante las obligaciones contractuales es el ramo de Responsabilidad Civil con un margen de suficiencia de 41.53%.

14.3.15.

| Reservas técnicas especiales (diciembre) | | | | | |
|---|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| | Ejercicio 2012 | Ejercicio anterior 2011 | Ejercicio anterior 2010 | Ejercicio anterior 2009 | Ejercicio anterior 2008 |
| RVA AGROPECUARIO | 77,412,458 | 64,189,690 | 51,038,702 | 40,197,624 | 30,182,343 |
| RVA P/SEG ESP RC. VIAJERO | 32,398,247 | 28,398,057 | 26,125,632 | 19,317,727 | 15,948,726 |
| TERREMOTO Y OTROS RIESGOS CAT. | 1,865,471,395 | 1,584,069,455 | 1,293,894,419 | 1,049,615,672 | 865,591,052 |
| TOTAL | 1,975,282,100 | 1,676,657,202 | 1,371,058,752 | 1,109,131,022 | 911,722,121 |

ANEXO 14.3.16.

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Gastos Medicos. | | | | | |
|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | Ejercicio Anterior (Año t-4) | Ejercicio Anterior (Año t-3) | Ejercicio Anterior (Año t-2) | Ejercicio Anterior (Año t-1) | Ejercicio Actual (Año t) |
| En el mismo año | 350,750,615 | 382,700,408 | 332,875,414 | 484,374,978 | 565,836,833 |
| Un año después | 35,517,590 | 27,585,512 | 52,574,053 | 51,465,322 | |
| Dos años después | 1,966,730 | 1,325,608 | 1,785,631 | | |
| Tres años después | 53,012 | 5,516 | | | |
| Cuatro años después | 187,650 | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 388,475,598 | 411,617,044 | 387,235,097 | 535,840,299 | 565,836,833 |
| Siniestros Pagados | 359,595,781 | 359,609,267 | 378,045,062 | 464,820,389 | 543,311,479 |
| Provisiones por Siniestros | 28,879,817 | 52,007,777 | 9,190,035 | 71,019,911 | 22,525,354 |
| Prima devengada | 748,406,193 | 768,118,643 | 806,878,410 | 986,321,323 | 1,169,124,408 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Accidentes Personales. | | | | | |
|---|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | Ejercicio Anterior (Año t-4) | Ejercicio Anterior (Año t-3) | Ejercicio Anterior (Año t-2) | Ejercicio Anterior (Año t-1) | Ejercicio Actual (Año t) |
| En el mismo año | 23,413,978 | 34,692,695 | 31,293,821 | 38,162,159 | 64,478,844 |
| Un año después | 1,598,048 | 2,253,769 | 1,381,726 | 1,524,031 | |
| Dos años después | 28,250 | 78,101 | 6,122 | | |
| Tres años después | 0 | 5,388 | | | |
| Cuatro años después | 0 | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 25,040,276 | 37,029,953 | 32,681,669 | 39,686,190 | 64,478,844 |
| Siniestros Pagados | 19,641,776 | 22,512,855 | 23,393,402 | 29,656,964 | 59,645,345 |
| Provisiones por Siniestros | 5,398,500 | 14,517,098 | 9,288,267 | 10,029,227 | 4,833,498 |
| Prima devengada | 40,831,504 | 65,273,742 | 83,864,102 | 62,565,358 | 83,227,021 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Autos | | | | | |
|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | Ejercicio Anterior (Año t-4) | Ejercicio Anterior (Año t-3) | Ejercicio Anterior (Año t-2) | Ejercicio Anterior (Año t-1) | Ejercicio Actual (Año t) |
| En el mismo año | 1,545,661,517 | 1,867,392,127 | 2,019,924,848 | 2,139,799,287 | 2,648,011,411 |
| Un año después | 37,519,572 | -66,876,688 | 147,723,295 | 188,038,069 | |
| Dos años después | -5,896,163 | 40,029,699 | 12,333,761 | | |
| Tres años después | 5,550,298 | 15,076,065 | | | |
| Cuatro años después | 5,292,954 | 0 | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 1,588,128,178 | 1,855,621,203 | 2,179,981,904 | 2,327,837,355 | 2,648,011,411 |
| Siniestros Pagados | 1,634,107,294 | 1,923,507,048 | 2,004,963,428 | 1,762,315,760 | 1,701,381,087 |
| Provisiones por Siniestros | 367,870,698 | 461,727,263 | 483,646,956 | 387,475,186 | 514,909,699 |
| Prima devengada | 2,329,430,732 | 2,815,782,123 | 2,807,159,574 | 2,887,106,483 | 4,007,630,976 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Vida Individual. | | | | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | Ejercicio Anterior (Año t-4) | Ejercicio Anterior (Año t-3) | Ejercicio Anterior (Año t-2) | Ejercicio Anterior (Año t-1) | Ejercicio Actual (Año t) |
| En el mismo año | 69,501,104 | 49,072,444 | 56,091,940 | 38,318,080 | 75,177,366 |
| Un año después | 12,164,560 | 12,771,303 | 17,773,546 | 25,330,038 | |
| Dos años después | 781,426 | 3,265,731 | 3,844,796 | | |
| Tres años después | 0 | 0 | | | |
| Cuatro años después | 0 | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 83,546,125 | 65,816,271 | 78,573,600 | 67,501,656 | 97,619,812 |
| Siniestros Pagados | 82,447,090 | 65,109,478 | 77,710,282 | 63,648,118 | 75,177,366 |
| Provisiones por Siniestros | 1099035.19 | 706,793 | 863,318 | 3,853,538 | 22,442,446 |
| Prima devengada | 332,176,948 | 375,579,275 | 335,739,223 | 425,279,368 | 495,303,071 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Vida Grupo. | | | | | |
|---|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | Ejercicio Anterior (Año t-4) | Ejercicio Anterior (Año t-3) | Ejercicio Anterior (Año t-2) | Ejercicio Anterior (Año t-1) | Ejercicio Actual (Año t) |
| En el mismo año | 47,415,687 | 30,882,761 | 42,535,236 | 81,446,504 | 46,490,320 |
| Un año después | 21,984,287 | 18,023,935 | 35,834,320 | 24,858,004 | |
| Dos años después | 3,349,388 | 1,491,305 | 337,346 | | |
| Tres años después | 85,000 | 0 | | | |
| Cuatro años después | 0 | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 72,834,362 | 51,070,002 | 82,516,185 | 109,761,508 | 66,742,372 |
| Siniestros Pagados | 72,834,362 | 50,398,002 | 78,706,902 | 106,304,508 | 46,490,320 |
| Provisiones por Siniestros | - | 672,000 | 3,809,283 | 3,457,000 | 20,252,052 |
| Prima devengada | 127,955,487 | 120,541,793 | 282,031,907 | 332,281,217 | 241,207,791 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Vida Colectivo. | | | | | |
|---|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | Ejercicio Anterior (Año t-4) | Ejercicio Anterior (Año t-3) | Ejercicio Anterior (Año t-2) | Ejercicio Anterior (Año t-1) | Ejercicio Actual (Año t) |
| En el mismo año | 64,058,899 | 96,591,534 | 200,753,871 | 265,220,232 | 297,757,334 |
| Un año después | 30,438,147 | 43,530,850 | 71,829,931 | 57,049,999 | |
| Dos años después | 3,285,284 | 3,680,456 | 5,817,693 | | |
| Tres años después | 1,296,751 | 252,079 | | | |
| Cuatro años después | 135,299 | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 99,214,380 | 144,094,919 | 293,660,053 | 328,594,493 | 324,897,143 |
| Siniestros Pagados | 99,214,380 | 144,054,919 | 278,401,495 | 322,270,231 | 297,757,334 |
| Provisiones por Siniestros | 0 | 40,000 | 15258558.07 | 6324262.17 | 27,139,810 |
| Prima devengada | 200,190,517 | 256,583,153 | 583,702,405 | 649,353,395 | 759,367,018 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Incendio. | | | | | |
|---|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | Ejercicio Anterior (Año t-4) | Ejercicio Anterior (Año t-3) | Ejercicio Anterior (Año t-2) | Ejercicio Anterior (Año t-1) | Ejercicio Actual (Año t) |
| En el mismo año | 197,800,601 | 205,135,275 | 330,976,640 | 56,062 | 81,535,545 |
| Un año después | -41,557,243 | 124,899,161 | 578,997,044 | 388,977,573 | |
| Dos años después | -28,997,671 | 128,637,090 | 274,122,611 | | |
| Tres años después | 13,894,516 | 0 | | | |
| Cuatro años después | 20,000 | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 756,423,783 | 128,262,702 | 425,708,920 | 723,692,261 | 632,484 |
| Siniestros Pagados | 530,928,322 | 191,029,221 | 195,098,085 | 507,979,769 | 744,656 |
| Provisiones por Siniestros | 225,495,461 | -62,766,519 | 230610835 | 215712492 | -112,172 |
| Prima devengada | 263,572,701 | 114,472,329 | 71,245,861 | 140,380,979 | 121,039 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Responsabilidad Civil. | | | | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | Ejercicio Anterior (Año t-4) | Ejercicio Anterior (Año t-3) | Ejercicio Anterior (Año t-2) | Ejercicio Anterior (Año t-1) | Ejercicio Actual (Año t) |
| En el mismo año | 45,281,415 | 53,793,066 | 84,766,199 | 102,906,165 | 26,586,407 |
| Un año después | -10,160,842 | 19,843,359 | 19,282,410 | 24,006,551 | |
| Dos años después | -2,453,258 | 6,397,976 | 21,905,042 | | |
| Tres años después | 105,024 | 211,865 | | | |
| Cuatro años después | 241,167 | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 105,018,089 | 39,803,976 | 143,979,453 | 128,691,575 | 118,166 |
| Siniestros Pagados | 15,431,494 | 39,305,051 | 38,119,653 | 53,812,913 | 72,951 |
| Provisiones por Siniestros | 89,586,595 | 498,925 | 105859800 | 74878661.6 | 45,215 |
| Prima devengada | 162,117,157 | 40,820,568 | 56,143,821 | 58,492,690 | 64,905 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Marítimo y Transporte. | | | | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | Ejercicio Anterior (Año t-4) | Ejercicio Anterior (Año t-3) | Ejercicio Anterior (Año t-2) | Ejercicio Anterior (Año t-1) | Ejercicio Actual (Año t) |
| En el mismo año | 99,269,812 | 283,994,537 | 370,518,317 | 212,304,681 | 289,391,672 |
| Un año después | -421,695 | 80,490,266 | 66,789,467 | 89,308,746 | |
| Dos años después | -8,397,306 | 7,913,182 | 9,176,477 | | |
| Tres años después | 725,000 | 3,688,132 | | | |
| Cuatro años después | 0 | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 136,205,679 | 282,631,129 | 441,076,091 | 291,322,224 | 381,537 |
| Siniestros Pagados | 72,070,170 | 231,514,181 | 392,447,497 | 256,157,818 | 391,565 |
| Provisiones por Siniestros | 64,135,509 | 51,116,948 | 48628594 | 35164405.61 | -10,028 |
| Prima devengada | 253,308,738 | 177,085,196 | 219,006,858 | 299,421,762 | 356,171 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Agrícola y de Animales. | | | | | |
|---|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | Ejercicio Anterior (Año t-4) | Ejercicio Anterior (Año t-3) | Ejercicio Anterior (Año t-2) | Ejercicio Anterior (Año t-1) | Ejercicio Actual (Año t) |
| En el mismo año | 102,422,862 | 73,219,559 | 46,555,410 | 284,478,207 | 100,763,719 |
| Un año después | 9,985,918 | 13,524,019 | 16,143,336 | 88,586,046 | |
| Dos años después | 634,188 | 0 | 0 | | |
| Tres años después | 0 | 0 | | | |
| Cuatro años después | 0 | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 140,224,645 | 82,059,689 | 60,713,617 | 300,621,543 | 179,633 |
| Siniestros Pagados | 122,258,899 | 87,268,484 | 57,023,684 | 280,444,663 | 189,350 |
| Provisiones por Siniestros | 17,965,746 | -5,208,795 | 3689933 | 20176880.11 | -9,717 |
| Prima devengada | 227,204,286 | 30,082,825 | 32,197,948 | 26,997,612 | 40,118 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Terremoto. | | | | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | Ejercicio Anterior (Año t-4) | Ejercicio Anterior (Año t-3) | Ejercicio Anterior (Año t-2) | Ejercicio Anterior (Año t-1) | Ejercicio Actual (Año t) |
| En el mismo año | 463,503,166 | 58,096,283 | 58,297,981 | 68,894,861 | 46,042,639 |
| Un año después | -23,057,006 | 118,914,349 | 105,036,840 | 20,284,523 | |
| Dos años después | 0 | 188,177 | 29,944,284 | | |
| Tres años después | 11,045,948 | 0 | | | |
| Cuatro años después | 987,220 | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 755,188,721 | 17,904,145 | 177,151,203 | 185,574,895 | 97,259 |
| Siniestros Pagados | 243,130,064 | 198,888,289 | 101,435,880 | 185,574,895 | 97,259 |
| Provisiones por Siniestros | 512,058,657 | -180,984,144 | 75715323 | 0 | 0 |
| Prima devengada | 857,905,723 | 157,531,382 | 165,674,493 | 268,197,121 | 134,656 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Diversos. | | | | | |
|---|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | Ejercicio Anterior (Año t-4) | Ejercicio Anterior (Año t-3) | Ejercicio Anterior (Año t-2) | Ejercicio Anterior (Año t-1) | Ejercicio Actual (Año t) |
| En el mismo año | 1,015,178,578 | 554,355,726 | 183,711,104 | 230,881,653 | 137,495,205 |
| Un año después | 100,852,386 | 91,850,406 | 57,274,558 | 54,853,585 | |
| Dos años después | 29,542,403 | 13,549,755 | 63,153,151 | | |
| Tres años después | 16,033,995 | 52,100,146 | | | |
| Cuatro años después | 3,867,041 | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 1,071,191,841 | 604,448,081 | 289,184,223 | 317,752,768 | 262,872 |
| Siniestros Pagados | 236,086,753 | 725,065,950 | 646,975,912 | 253,879,874 | 311,469 |
| Provisiones por Siniestros | 835,105,088 | -120,617,870 | -357791689 | 63872893.62 | -48,597 |
| Prima devengada | 548,404,685 | 155,957,602 | 209,056,713 | 270,601,715 | 250,315 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

NOTA DE REVELACIÓN 8 REASEGURO Y REASEGURO FINANCIERO

14.3.20
I a III
ANEXO 14.3.20-a
NOMBRE, CALIFICACION CREDITICIA Y PORCENTAJE DE CESION A LOS REASEGURADORES

| No. | Nombre del reasegurador | Registro en el RGRE* | Calificación de Fortaleza Financiera | % cedido del total** | % de colocaciones no proporcionales del total *** |
|-----|---|----------------------|--------------------------------------|----------------------|---|
| 1 | LLOYD'S | RGRE-001-85-300001 | A+ S&P | 1.09% | 6.66% |
| 2 | MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | RGRE-002-85-166641 | Aa3 MOODY'S | 0.17% | 0.00% |
| 3 | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD. | RGRE-003-85-221352 | A+ FITCH | 4.75% | 0.00% |
| 4 | THE TOKIO MARINE & NICHIDO FIRE INSURANCE CO. LTD. | RGRE-005-85-299310 | AA- S&P | 0.01% | 0.00% |
| 5 | MITSUMI SUMITOMO INSURANCE COMPANY LIMITED | RGRE-011-85-244696 | A+ S&P | 13.06% | 0.00% |
| 6 | GENERAL REINSURANCE AG. | RGRE-012-85-186606 | AA+ S&P | 0.01% | 0.00% |
| 7 | GENERAL REINSURANCE CORPORATION | RGRE-021-85-300010 | AA+ S&P | 0.00% | 0.00% |
| 8 | HANNOVER RUCKVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT | RGRE-043-85-299927 | A+ FITCH | 0.07% | 0.00% |
| 9 | ZURICH INSURANCE COMPANY LTD. | RGRE-170-85-300150 | AA- S&P | 0.01% | 0.00% |
| 10 | LIBERTY MUTUAL INSURANCE COMPANY | RGRE-210-85-300184 | Baa1 MOODY'S | 0.01% | 0.00% |
| 11 | EVEREST REINSURANCE COMPANY | RGRE-224-85-299918 | A+ S&P | 0.00% | 3.68% |
| 12 | MAPFRE RE, COMPAÑÍA DE REASEGUROS, S.A. | RGRE-294-87-303690 | BBB+ S&P | 22.84% | 64.83% |
| 13 | ALLIANZ GLOBAL RISKS US INSURANCE COMPANY | RGRE-332-91-312670 | AA S&P | 0.06% | 0.00% |
| 14 | RGA REINSURANCE COMPANY | RGRE-376-94-316539 | A+ FITCH | 0.09% | 0.00% |
| 15 | TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY | RGRE-387-95-300478 | A+ S&P | 0.01% | 1.86% |
| 16 | WHITE MOUNTAINS REINSURANCE COMPANY OF AMERICA | RGRE-398-96-319936 | A3 MOODY'S | 0.00% | 2.27% |
| 17 | HOUSTON CASUALTY COMPANY | RGRE-414-97-319388 | A1 MOODY'S | 0.03% | 0.00% |
| 18 | SCOR REINSURANCE COMPANY | RGRE-418-97-300170 | A+ S&P | 0.01% | 1.33% |
| 19 | SIRIUS INTERNATIONAL INSURANCE CORPORATION | RGRE-420-97-320380 | A- S&P | 0.00% | 2.28% |
| 20 | QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED | RGRE-427-97-320458 | A+ S&P | 0.07% | 0.00% |
| 21 | TOKIO MARINE EUROPE INSURANCE LIMITED | RGRE-435-97-306071 | AA- S&P | -0.01% | 0.00% |
| 22 | NAVIGATORS INSURANCE COMPANY | RGRE-462-97-320656 | A S&P | 0.00% | 1.29% |
| 23 | AVIABEL COMPAGNIE BELGE D' ASSURANCE AVIATION, S.A. | RGRE-465-97-300032 | A- S&P | 0.02% | 0.00% |
| 24 | ODYSSEY REINSURANCE COMPANY | RGRE-498-98-321014 | A- S&P | 0.08% | 0.49% |
| 25 | QBE REINSURANCE (EUROPE) LIMITED | RGRE-520-98-321239 | A+ FITCH | 0.00% | 2.67% |
| 26 | AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE | RGRE-558-99-322308 | A+ S&P | 0.01% | 0.00% |
| 27 | R + V VERSICHERUNG AG | RGRE-560-99-317320 | AA- S&P | 0.00% | 0.91% |
| 28 | KOREAN REINSURANCE COMPANY | RGRE-565-00-321374 | A- S&P | 0.00% | 0.00% |
| 29 | MAPFRE ASISTENCIA, COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE SEGUROS Y RE | RGRE-582-01-312612 | Baa2 MOODY'S | 0.08% | 0.00% |
| 30 | AMLIN CORPORATE INSURANCE N.V. | RGRE-707-02-324825 | A- S&P | 0.39% | 0.00% |
| 31 | MAPFRE GLOBAL RISKS, COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. | RGRE-771-02-324783 | BBB+ S&P | 54.35% | 0.00% |
| 32 | LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE LIMITED. | RGRE-772-02-320824 | A- S&P | 0.06% | 0.00% |
| 33 | SWISS REINSURANCE AMERICA CORP. | RGRE-795-02-324869 | A1 MOODY'S | 0.20% | 6.02% |
| 34 | XL INSURANCE COMPANY LIMITED | RGRE-801-02-320237 | A S&P | 0.00% | 0.00% |
| 35 | ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY | RGRE-825-03-325909 | AA S&P | 0.09% | 0.00% |
| 36 | ASPEN INSURANCE UK LIMITED | RGRE-828-03-325968 | A S&P | 0.00% | 0.00% |
| 37 | ACE EUROPEAN GROUP LIMITED | RGRE-830-03-326058 | AA- S&P | -0.01% | 0.00% |
| 38 | AXA INSURANCE COMPANY | RGRE-856-04-326495 | A+ S&P | 0.00% | 0.00% |
| 39 | INFRASSURE LTD. | RGRE-862-04-326626 | A- A.M. BEST | -0.04% | 0.00% |
| 40 | QBE REINSURANCE CORPORATION | RGRE-887-05-317896 | A+ S&P | 0.02% | 0.39% |
| 41 | GREAT LAKES REINSURANCE (UK) PLC. | RGRE-888-05-320228 | AA- S&P | -0.03% | 0.00% |
| 42 | CATLIN INSURANCE COMPANY LTD. | RGRE-889-05-326704 | A S&P | 0.12% | 0.00% |
| 43 | ALLIED WORLD ASSURANCE COMPANY (REINSURANCE) LIMITED | RGRE-898-05-326949 | A S&P | 0.00% | 0.56% |
| 44 | MARKEL INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY LIMITED | RGRE-894-05-300107 | A FITCH | 0.00% | 0.28% |
| 45 | AXIS REINSURANCE COMPANY | RGRE-900-05-327014 | A+ S&P | 0.00% | 0.00% |

| No. | Nombre del reasegurador | Registro en el RGRE* | Calificación de Fortaleza Financiera | % cedido del total** | % de colocaciones no proporcionales del total *** |
|-----|--|----------------------|--------------------------------------|----------------------|---|
| 46 | MITSUI SUMITOMO INSURANCE COMPANY (EUROPE) LTD. | RGRE-914-06-327328 | A+ S&P | -0.01% | 0.00% |
| 47 | ZURICH INSURANCE PUBLIC LIMITED COMPANY | RGRE-916-06-327358 | AA- S&P | 0.00% | 0.00% |
| 48 | SCOR GLOBAL LIFE, S.E. | RGRE-918-06-313643 | A+ S&P | 0.00% | 0.00% |
| 49 | ARCH INSURANCE COMPANY (EUROPE) LIMITED | RGRE-922-06-327402 | A+ S&P | 0.00% | 0.00% |
| 50 | BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED. | RGRE-930-06-327306 | AA+ S&P | -0.01% | 0.00% |
| 51 | FLAGSTONE REASSURANCE SUISSE, S.A. | RGRE-938-07-327579 | A- FITCH | 0.02% | 0.88% |
| 52 | INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY OF HANNOVER LIMITED | RGRE-941-07-325381 | AA- S&P | 0.00% | 0.00% |
| 53 | W.R. BERKLEY INSURANCE (EUROPE) LIMITED | RGRE-948-07-327655 | A+ S&P | 0.04% | 0.00% |
| 54 | PARTNER REINSURANCE EUROPE PLC. | RGRE-955-07-327692 | A+ S&P | 0.41% | 0.00% |
| 55 | HDI-GERLING INDUSTRIE VERSICHERUNG AG. | RGRE-963-08-327723 | A+ S&P | 0.00% | 0.00% |
| 56 | CHARTIS INSURANCE UK LIMITED | RGRE-967-08-327745 | A1 MOODY'S | 0.05% | 0.00% |
| 57 | ALTERRA REINSURANCE EUROPE PUBLIC LIMITED COMPANY | RGRE-968-08-327746 | A A.M. BEST | 0.00% | 0.00% |
| 58 | HANNOVER RE (BERMUDA) LTD. | RGRE-972-08-327778 | AA- S&P | 0.00% | 0.59% |
| 59 | TRANSAMERICA LIFE INSURANCE COMPANY | RGRE-985-08-327912 | A1 MOODY'S | 0.01% | 0.00% |
| 60 | INTERNATIONAL GENERAL INSURANCE CO. LTD | RGRE-986-08-327915 | BBB+ S&P | 0.00% | 0.00% |
| 61 | TORUS INSURANCE (UK) LIMITED | RGRE-988-08-327951 | A- A.M. BEST | -0.01% | 0.00% |
| 62 | BASLER VERSICHERUNG AG. | RGRE-992-09-300146 | A- S&P | 0.02% | 0.00% |
| 63 | TORUS INSURANCE (EUROPE) AG | RGRE-995-09-328058 | A- A.M. BEST | 0.02% | 0.00% |
| 64 | CATLIN INSURANCE COMPANY, INC. | RGRE-1001-09-323750 | A S&P | 0.00% | 0.90% |
| 65 | STARR INDEMNITY & LIABILITY COMPANY | RGRE-1003-09-327405 | A A.M. BEST | 0.36% | 0.00% |
| 66 | RIVOLI REINSURANCE COMPANY | RGRE-1050-10-328394 | A2 MOODY'S | 0.98% | 0.00% |
| 67 | BF&M LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED | RGRE-1059-11-328005 | A A.M. BEST | 0.20% | 0.00% |
| 68 | HCC INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY PLC. | RGRE-1073-12-328699 | AA- S&P | 0.02% | 0.00% |
| 69 | ALTERRA AMERICA INSURANCE COMPANY | RGRE-1076-12-328529 | A- S&P | 0.00% | 0.00% |
| 70 | CHARTIS SEGUROS MÉXICO, S.A. DE C.V. | S0012 | A- S&P | 0.03% | 0.00% |
| 71 | ZURICH, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. | S0025 | AA- S&P | 0.03% | 0.00% |
| 72 | HDI SEGUROS MÉXICO, S.A. DE C.V. | S0027 | A+ S&P | 0.00% | 0.00% |
| 73 | CHUBB DE MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V. | S0030 | A+ A.M. BEST | 0.03% | 0.00% |
| 74 | ACE SEGUROS, S.A. | S0039 | A- S&P | 0.02% | 0.00% |
| 75 | REASEGURADORA PATRIA, S.A.B. | S0061 | A- A.M. BEST | 0.07% | 1.92% |
| 76 | QBE DEL ISTMO MÉXICO, COMPAÑÍA DE REASEGUROS, S.A. DE C.V. | S0063 | A+ S&P | 0.01% | 0.19% |
| 77 | TOKIO MARINE, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V. | S0080 | AA- S&P | 0.02% | 0.00% |
| 78 | SOMPO JAPAN INSURANCE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. | S0093 | A- S&P | 0.08% | 0.00% |
| | | | | 100.00% | 100.00% |

* Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

** Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

*** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

IV. Descripción de los intermediarios de reaseguro a través de los cuales la compañía cedió riesgos:
ANEXO 14.3.20-b
NOMBRE Y PORCENTAJE DE PARTICIPACION DE LOS INTERMEDIARIOS DE REASEGURO A TRAVES DE LOS CUALES LA INSTITUCION CEDIO RIESGOS

| | Monto |
|---|----------------------|
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total | 3,198,710,839 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo | 3,054,038,808 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario | 144,672,031 |

ANEXO 14.3.20 - b

| Número | Nombre de Intermediario de Reaseguro | % Participación* |
|---------------|---|-------------------------|
| 1 | AON BENFIELD MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 1.05% |
| 2 | COLEMONT DE MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.36% |
| 3 | COOPER GAY MARTINEZ DEL RIO Y ASOCIADOS, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 1.48% |
| 4 | GLOBAL AEROSPACE UNDERWRITING MANAGERS LIMITED | -2.04% |
| 5 | GUY CARPENTER MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 2.05% |
| 6 | PWS MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | 1.93% |
| 7 | REASINTER INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 38.44% |
| 8 | REINSURANCE CONSULTING, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 2.89% |
| 9 | SWIRE, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.82% |
| 10 | VITESSE RE, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 2.10% |
| 11 | WILLIS MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 50.91% |
| | TOTAL | 100.00% |

*Porcentaje de cesión por intermediarios respecto del total de prima cedida.

[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros].

14.3.21.

I Resumen de los objetivos, políticas y prácticas adoptadas por el consejo de Administración en materia de reaseguro

• Vida

Objetivos:

- ✓ Conseguir una adecuada dispersión del riesgo
- ✓ Identificar riesgos que por su ocupación o por su condición médica requieran algún tratamiento especial, como colocación en reaseguro facultativo
- ✓ Ampliar la posibilidad de tomar negocios contando con un contrato automático de reaseguro que nos lo permita, con costos competitivos

Políticas y Prácticas:

- ✓ Estricto apego a las políticas de suscripción
- ✓ No tomar por cuenta propia riesgos que excedan nuestra capacidad de retención
- ✓ Adoptar un límite máximo de retención adecuado, que no ponga en riesgo el capital y solvencia de la compañía

• Accidentes

Objetivos:

- ✓ Conseguir una adecuada dispersión del riesgo.
- ✓ Identificar riesgos que por su ocupación o por su condición médica requieran algún tratamiento especial, como colocación en reaseguro facultativo.
- ✓ Ampliar la posibilidad de tomar negocios contando con un contrato automático de reaseguro que nos lo permita, con costos competitivos.
- ✓ Contar con protección ante posibles desviaciones catastróficas de la siniestralidad.
- ✓ Negociación de contratos de reaseguro para su colocación.

Políticas y Prácticas:

- ✓ Estricto apego a las políticas de suscripción.
- ✓ No tomar por cuenta propia riesgos que excedan nuestra capacidad de retención.
- ✓ Adoptar un límite máximo de retención adecuado, que no ponga en riesgo el capital y solvencia de la compañía.

II En su caso, cualquier mecanismo empleado para reducir los riesgos derivados de las operaciones de reaseguro

• Vida

- ✓ Implementación de controles de emisión para pólizas que exceden las condiciones de los contratos automáticos
- ✓ Niveles de autorización para liberación de pólizas con riesgos agravados

• Accidentes

- ✓ Implementación de controles de emisión para pólizas que exceden las condiciones de los contratos automáticos.
- ✓ Niveles de autorización para liberación de pólizas con riesgos agravados.
- ✓ Revisión manual de pólizas con controles de reaseguro para su liberación o facultamiento.
- ✓ Optimización del costo del contrato de reaseguro

a III. A efecto de homogeneizar y limitar la responsabilidad proveniente de la concentración y acumulación de los riesgos a los que nuestra cartera está expuesta, se han utilizado distintos contratos de reaseguro como son:

● **Contratos Proporcionales**

- ✓ Cuota Parte en los ramos de Incendio, Responsabilidad Civil, Ramos Técnicos, Agrícola, Embarcaciones menores de placer, Agrícola y Pecuario
- ✓ Excedente en el ramo de Incendio Ramos Técnicos, RC General y Vida
- ✓ Mundo Joven 20-80

● **Contratos de Exceso de Pérdida**

- ✓ Working Cover protegiendo nuestra retención por riesgo para ramos de Incendio, Ramos Técnicos y Accidentes y Enfermedades
- ✓ Exceso de pérdida Tent Plan protegiendo nuestra retención por riesgo y/o evento para los ramos de Responsabilidad Civil, Marítimo y Transportes, Diversos Misceláneos, Automóviles
- ✓ Exceso de Pérdida Catastrófico que protege nuestra retención por evento para los ramos de Incendio, Ramos Técnicos, Vida y Accidentes Personales.

Los Contratos de Exceso de Pérdida, nos permiten orientar nuestra suscripción y mantener una viabilidad de operación al limitar la responsabilidad proveniente de una pérdida en un solo siniestro, evento o conjunto de eventos.

El objetivo de los contratos de reaseguro es la protección del Capital y la obtención de rentabilidad mediante la contratación de un esquema de reaseguro que cumpla con las necesidades de cobertura de acuerdo a nuestra cartera, y al mismo tiempo que éste cumpla con la normatividad dispuesta por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas y los requerimientos de Mapfre.

El Programa de reaseguro de Mapfre Tepeyac, S. A. busca una adecuada capacidad y respaldo a la suscripción de riesgos de acuerdo con las políticas de aceptación de la compañía en cada uno de los ramos que opera mediante el establecimiento de parámetros que optimicen la relación retención-cesión, sin exceder en ningún caso la retención máxima autorizada, y al mismo tiempo manteniendo una viabilidad de operación al limitar la responsabilidad proveniente de una pérdida en un solo siniestro, evento o conjunto de eventos.

En todos los contratos que Mapfre Tepeyac tiene contratados y donde se establezca un Límite de Cesión, se les da seguimiento vigilando no rebasar los cúmulos pactados con nuestros reaseguradores.

Mapfre Tepeyac no cuenta con ningún contrato de reaseguro verbal y todos los contratos que ha celebrado han sido reportados a la autoridad.

Mapfre Tepeyac tiene para cada contrato de reaseguro un archivo de suscripción que documenta la transacción en términos técnicos, económicos y legales incluyendo la medición de la transferencia de riesgo.

14.3.22.

Saldos de las cuentas por cobrar y por pagar a las reaseguradoras incluidas en los Estados Financieros de la Compañía.

ANEXO 14.3.22
INTEGRACION DEL SALDO DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y POR PAGAR A REASEGURADORES

| Antigüedad | Nombre del reasegurador | Saldo de cuentas por cobrar * | % Saldo/Total | Saldo de cuentas por pagar * | % Saldo/Total |
|---|---|-------------------------------|----------------|------------------------------|---------------|
| Menor a 1 año | ACE EUROPEAN GROUP LIMITED | 2,394.36 | 0.0% | | 0.0% |
| | ACE SEGUROS, S.A. | 516,929.86 | 0.0% | | 0.0% |
| | ALLIANZ GLOBAL RISKS US INSURANCE COMPANY | | 0.0% | 156,454.76 | 0.0% |
| | ALLIED WORLD ASSURANCE COMPANY EUROPE LTD | | 0.0% | 677,418.01 | 0.2% |
| | ALTERRA REINSURANCE EUROPE PUBLIC LIMITED COMPANY | 21,479.83 | 0.0% | | 0.0% |
| | AMLIN CORPORATE INSURANCE N.V. | | 0.0% | 4,275,099.22 | 1.2% |
| | ARCH INSURANCE COMPANY (EUROPE) LIMITED | | 0.0% | 38.90 | 0.0% |
| | ASPEN INSURANCE UK LIMITED | 14,552.06 | 0.0% | | 0.0% |
| | AVIABEL COMPAGNIE BELGE DASSURANCE | 200,745.20 | 0.0% | | 0.0% |
| | AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE | 86,472.81 | 0.0% | | 0.0% |
| | AXA INSURANCE COMPANY | | 0.0% | 20,319.28 | 0.0% |
| | AXIS RE LIMITED | 36,231.86 | 0.0% | | 0.0% |
| | BASLER VERSICHERUNG AG. | | 0.0% | 16,637.46 | 0.0% |
| | BERKLEY INSURANCE COMPANY | | 0.0% | 11,805.65 | 0.0% |
| | BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LTD. | 291,245.33 | 0.0% | | 0.0% |
| | BF&M LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED | | 0.0% | 1,413,989.44 | 0.4% |
| | BRITT INSURANCE | 35,746.96 | 0.0% | | 0.0% |
| | CASIOPEA RE, S.A. | 82,547.58 | 0.0% | | 0.0% |
| | CATLIN INSURANCE COMPANY LTD. | | 0.0% | 92,597.56 | 0.0% |
| | CHARTIS INSURANCE UK LIMITED | 1,323,749.70 | 0.1% | | 0.0% |
| | CHUBB DE MÉXICO, CÍA. DE SEG. | 58,657.52 | 0.0% | | 0.0% |
| | COASEGURO | 12,249,665.29 | 0.8% | 16,713,877.85 | 4.5% |
| | ECCLESIASTICAL INSURANCE OFFICE PLC. | 24,963.80 | 0.0% | | 0.0% |
| | EVEREST REINSURANCE COMPANY | 1,340,760.14 | 0.1% | | 0.0% |
| | GENERAL REINSURANCE CORPORATION | | 0.0% | 162,196.65 | 0.0% |
| | GENWORTH SEGUROS VIDA, S.A. DE C.V. | | 0.0% | 14,461.78 | 0.0% |
| | GREAT LAKES REINSURANCE (UK) PLC. | | 0.0% | 588,887.12 | 0.2% |
| | GROUPAMA TRANSPORT | 921,008.54 | 0.1% | | 0.0% |
| | HANNOVER RE (BERMUDA) LTD. | | 0.0% | 60,854.83 | 0.0% |
| | HANNOVER RUECKVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT | 757,745.19 | 0.1% | | 0.0% |
| | HOUSTON CASUALTY COMPANY | 35,708.72 | 0.0% | | 0.0% |
| | HSBC (TOMADO) | 357,172.95 | 0.0% | | 0.0% |
| KOREAN REINSURANCE COMPANY | 32,922.76 | 0.0% | 12,374.04 | 0.0% | |
| INFRASSURE LTD. | 144,223.45 | 0.0% | | 0.0% | |
| INTERNATIONAL GENERAL INSURANCE CO. LTD | 52,198.24 | 0.0% | | 0.0% | |
| INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY OF HANNOVER | 55,990.98 | 0.0% | | 0.0% | |
| IRONSHORE INSURANCE LTD | 20,784.07 | 0.0% | | 0.0% | |
| LIBERTY MUTUAL INSURANCE COMPANY | 11,409.90 | 0.0% | 3,726,218.03 | 1.0% | |
| LLOYD'S | 58,145,260.71 | 4.0% | | 0.0% | |
| REASEGUROS, S.A. | 5,696,852.45 | 0.4% | 292,883.53 | 0.1% | |
| REASEGUROS, S.A. | 136,220,579.36 | 9.4% | 42,279,903.16 | 11.4% | |
| MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A. | 89,738,240.29 | 6.2% | 77,289,554.90 | 20.8% | |
| MARKEL INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY LIMITED | | 0.0% | 29,604.86 | 0.0% | |
| MITSUI SUMITOMO INSURANCE COMPANY (EUROPE) LTD. | | 0.0% | 55,807.79 | 0.0% | |
| MITSUI SUMITOMO INSURANCE COMPANY LIMITED | 25,872,999.90 | 1.8% | 116,647,690.33 | 31.4% | |
| MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | 25,116.26 | 0.0% | 1,369,881.47 | 0.4% | |

| Antigüedad | Nombre del reasegurador | Saldo de cuentas por cobrar * | % Saldo/Total | Saldo de cuentas por pagar * | % Saldo/Total |
|--|--|-------------------------------|---------------|------------------------------|---------------|
| Menor a 1 año | NAVIGATORS INSURANCE COMPANY | 114,583.09 | 0.0% | | 0.0% |
| | ODYSSEY AMERICA REINSURANCE CORPORATION | 703,242.74 | 0.0% | | 0.0% |
| | PARTNER REINSURANCE EUROPE LIMITED | 4,928,497.10 | 0.3% | | 0.0% |
| | PROVISION COMISION | | 0.0% | 97,624,635.68 | 26.3% |
| | QBE DEL ISTMO MEXICO, COMPAÑÍA | | 0.0% | 771,331.55 | 0.2% |
| | QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED | 89,929.60 | 0.0% | | 0.0% |
| | QBE REINSURANCE (EUROPE) LIMITED | 66,522.14 | 0.0% | | 0.0% |
| | QBE REINSURANCE CORPORATION | 26,551.02 | 0.0% | | 0.0% |
| | R + V VERSICHERUNG AG | | 0.0% | 98,158.81 | 0.0% |
| | REASEGURADORA PATRIA, S.A. | 501,117.59 | 0.0% | 193,748.70 | 0.1% |
| | RGA REINSURANCE COMPANY | | 0.0% | 1,860,227.98 | 0.5% |
| | RIVOLI REINSURANCE COMPANY | 13,358,985.60 | 0.9% | | 0.0% |
| | SCOR GLOBAL LIFE, S.A. | | 0.0% | 73,448.48 | 0.0% |
| | SCOR REINSURANCE COMPANY | | 0.0% | 135,441.67 | 0.0% |
| | SCOR SE | 12,213.16 | 0.0% | | 0.0% |
| | SCOR SWITZERLAND AG | | 0.0% | 90,156.90 | 0.0% |
| | SEGUROS BANAMEX, S.A. (TOMADO) | | 0.0% | 799,836.76 | 0.2% |
| | SEGUROS SANTANDER (TOMADO) | 0.55 | 0.0% | | 0.0% |
| | SIRIUS INTERNATIONAL INSURANCE CORPORATION | 23,375.47 | 0.0% | | 0.0% |
| | SOMPO JAPAN INSURANCE DE MÉX. | 366,709.93 | 0.0% | 85,103.86 | 0.0% |
| | SOMPO JAPAN INSURANCE DE MÉX. TOMADO | | 0.0% | 15,816.60 | 0.0% |
| | STARR INDEMNITY & LIABILITY COMPANY | 9,676,395.38 | 0.7% | | 0.0% |
| | SWISS LIFE LTD. | 33,653.78 | 0.0% | | 0.0% |
| | SWISS RE EUROPE S.A. | 71,863.09 | 0.0% | | 0.0% |
| | SWISS REINSURANCE AMERICA CORP. | 2,894,713.23 | 0.2% | 2,518,997.48 | 0.7% |
| | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD. | 65,903,998.86 | 4.6% | | 0.0% |
| | THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LTD | | 0.0% | 484,333.35 | 0.1% |
| | THE TOKIO MARINE & NICHIDO FIRE INSURANCE CO. LTD. | | 0.0% | 10,750.98 | 0.0% |
| | TOKIO MARINE EUROPE INSURANCE LIMITED | 55,867.73 | 0.0% | | 0.0% |
| | TOKIO MARINE, COMPAÑÍA DE SEG. | 587,857.60 | 0.0% | | 0.0% |
| | TORUS INSURANCE (EUROPE) AG | 369,854.37 | 0.0% | | 0.0% |
| | TORUS INSURANCE (UK) LIMITED | 393,390.67 | 0.0% | | 0.0% |
| | TRANSAMERICA LIFE INSURANCE COMPANY | | 0.0% | 80,808.78 | 0.0% |
| TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY | 1,340,671.75 | 0.1% | | 0.0% | |
| W.R. BERKLEY INSURANCE (EUROPE) LIMITED | | 0.0% | 909,061.84 | 0.2% | |
| WHITE MOUNTAINS REINSURANCE COMPANY OF AMERICA | 2,799.61 | 0.0% | | 0.0% | |
| XL INSURANCE COMPANY LIMITED | 78,297.35 | 0.0% | | 0.0% | |
| ZURICH INSURANCE PUBLIC LIMITED COMPANY | 56,887.20 | 0.0% | | 0.0% | |
| ZURICH SEGUROS | | 0.0% | 419.31 | 0.0% | |
| Mayor a 1 año y menor a 2 años | ACE EUROPEAN GROUP LIMITED | 1,176.36 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | ACE SEGUROS, S.A. | 58,500.00 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | CHUBB DE MÉXICO, CÍA. DE SEG. | 34,300.00 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | HANNOVER RUECKVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT | 1,568.51 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | IRONSHORE INSURANCE LTD | 5,734.87 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | LLOYD'S | 40,977.57 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | REASEGUROS, S.A. | 295,997,146.32 | 20.5% | 0.00 | 0.0% |
| | MAPFRE RE, COMPAÑÍA DE REASEGUROS, S.A. | 15,040,871.69 | 1.0% | 0.00 | 0.0% |
| | MITSUI SUMITOMO INSURANCE COMPANY LIMITED | 380,601,670.23 | 26.4% | 0.00 | 0.0% |
| | MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | 5,378.96 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | ODYSSEY AMERICA REINSURANCE CORPORATION | 14,645.45 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | RIVOLI REINSURANCE COMPANY | 5,055,422.83 | 0.4% | 0.00 | 0.0% |
| | STARR INDEMNITY & LIABILITY COMPANY | 11,895.00 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | SWISS REINSURANCE AMERICA CORP. | 566,555.00 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | TOKIO MARINE, COMPAÑÍA DE SEG. | 70,019.65 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| ZURICH INSURANCE PUBLIC LIMITED COMPANY | 784.28 | 0.0% | 0.00 | 0.0% | |

| Antigüedad | Nombre del reasegurador | Saldo de cuentas por cobrar * | % Saldo/Total | Saldo de cuentas por pagar * | % Saldo/Total |
|---|--|-------------------------------|---------------|------------------------------|---------------|
| Mayor a 2 años y menor a 3 años | ACE EUROPEAN GROUP LIMITED | 974.69 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | ACE SEGUROS, S.A. | 53,829.40 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | ALLIANZ GLOBAL RISKS US INSURANCE COMPANY | 2,274,398.25 | 0.2% | 0.00 | 0.0% |
| | AXIS RE LIMITED | 1,485,659.21 | 0.1% | 0.00 | 0.0% |
| | BRITT INSURANCE | 1,485,659.21 | 0.1% | 0.00 | 0.0% |
| | CHUBB DE MÉXICO, CÍA. DE SEG. | 21,110.00 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | EVEREST REINSURANCE COMPANY | 278,467.03 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | GREAT LAKES REINSURANCE (UK) PLC. | 1,485,659.21 | 0.1% | 0.00 | 0.0% |
| | GROUPAMA TRANSPORT | 742,292.05 | 0.1% | 0.00 | 0.0% |
| | HANNOVER RUECKVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT | 1,942.29 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | IRONSHORE INSURANCE LTD | 4,751.51 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | LIBERTY MUTUAL INSURANCE COMPANY | 987,429.04 | 0.1% | 0.00 | 0.0% |
| | LLOYD'S | 33,951.02 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | REASEGUROS, S.A. | 72,048,315.77 | 5.0% | 0.00 | 0.0% |
| | MAPFRE RE, COMPAÑÍA DE REASEGUROS, S.A. | 2,801,043.05 | 0.2% | 0.00 | 0.0% |
| | MITSUI SUMITOMO INSURANCE COMPANY LIMITED | 2,000.00 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | MMA IARD ASSURANCES MUTUELLES | 154,383.78 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | 1,286.04 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | NAVIGATORS INSURANCE COMPANY | 174,606.31 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | ODYSSEY AMERICA REINSURANCE CORPORATION | 18,811.97 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | QBE DEL ISTMO MEXICO, COMPAÑÍA | 217.32 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| | QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED | 2,971,318.42 | 0.2% | 0.00 | 0.0% |
| | SWISS REINSURANCE AMERICA CORP. | 1,165,061.28 | 0.1% | 0.00 | 0.0% |
| | TOKIO MARINE, COMPAÑÍA DE SEG. | 58,013.22 | 0.0% | 0.00 | 0.0% |
| ZURICH INSURANCE PUBLIC LIMITED COMPANY | 3,909,724.63 | 0.3% | 0.00 | 0.0% | |
| Mayor a 3 años | LLOYD'S | 57,766,291.64 | 4.0% | 0.00 | 0.0% |
| | REASEGUROS, S.A. | 62,684,825.67 | 4.3% | 0.00 | 0.0% |
| | MAPFRE RE, COMPAÑÍA DE REASEGUROS, S.A. | 26,358,995.97 | 1.8% | 0.00 | 0.0% |
| | MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | 6,754,830.22 | 0.5% | 0.00 | 0.0% |
| | NATIONAL LIFE INSURANCE COMPANY | 58,566,601.64 | 4.1% | 0.00 | 0.0% |
| | STARR INDEMNITY & LIABILITY COMPANY | 1,222,319.35 | 0.1% | 0.00 | 0.0% |
| Total | | 1,442,253,069.25 | 100.0% | 371,660,835.31 | 100.0% |

* Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

NOTA DE REVELACIÓN 9 MARGEN DE SOLVENCIA

14.3.24.

En cuanto a suficiencia del Capital la Compañía reporto:

ANEXO 14.3.24

| Suficiencia de Capital | | | |
|---|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Concepto | Monto | | |
| | Ejercicio Actual | Ejercicio Anterior (1) | Ejercicio Anterior (2) |
| I.- Suma Requerimiento Bruto de Solvencia | 6,192,017,004 | 10,281,443,022 | 6,939,282,284 |
| II.- Suma Deducciones | 4,365,353,894 | 8,826,625,681 | 5,604,392,273 |
| III.- Capital Mínimo de Garantía (CMG) = I - II | 1,826,663,110 | 1,454,817,341 | 1,334,890,011 |
| IV.- Activos Computables al CMG | 1,858,753,357 | 1,871,961,114 | 1,401,246,487 |
| V.- Margen de solvencia (Faltante en Cobertura) = IV - III | 32,090,247 | 417,143,774 | 66,356,476 |

**NOTA DE REVELACIÓN 10
COBERTURA DE REQUERIMIENTO ESTATUTARIOS**

ANEXO 14.3.25

| Cobertura de requerimientos estatutarios | | | | | | |
|---|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Requerimiento Estatutario | Indice de Cobertura | | | Sobranje (Faltante) | | |
| | Ejercicio Actual | Ejercicio Anterior (1) | Ejercicio Anterior (2) | Ejercicio Actual | Ejercicio Anterior (1) | Ejercicio Anterior (2) |
| Reservas técnicas¹ | 1.02 | 1.11 | 1.08 | 189,609,331 | 1,181,537,465 | 670,211,582 |
| Capital mínimo de garantía² | 1.02 | 1.29 | 1.05 | 32,090,247 | 417,143,774 | 66,356,476 |
| Capital mínimo pagado³ | 25.03 | 23.55 | 22.59 | 1,921,251,929 | 1,739,669,057 | 1,597,226,346 |

1 Inversiones que respaldan las reservas técnicas / reservas técnicas

2 Inversiones que respaldan el capital mínimo de garantía más el excedente de inversiones que respaldan las reservas técnicas / requerimiento de capital mínimo de garantía.

3 Los recursos de capital de la institución computables de acuerdo a la regulación / Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o ramo para los que esté autorizada la institución

NOTA DE REVELACIÓN 12 ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

14.3.27.

I. Los riesgos derivados de las obligaciones contraídas son monitoreadas a través de un sistema de folios que da control a cualquier solicitud de trámite de siniestros, este sistema asigna un número especial diferente a cada solicitud con el cual se le da el seguimiento de operación identificando en cualquier momento, el área de trámite al que esta asignado, el estatus del mismo, la fecha de conclusión y el control de tiempos de respuesta. Toda información de solicitud es digitalizada y guardada en medios electrónicos.

II. Los objetivos y políticas de suscripción de la entidad son:

OBJETIVOS:

Lograr rentabilidad, solvencia, creación de seguros especiales para nichos de negocios específicos y buscando mejorar la atención de servicios de suscripción.

POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN:

Se cuentan con manuales de políticas de suscripción que señalan los lineamientos en condiciones generales y específicas de los diferentes tipos de seguros

III. En cuanto a las técnicas para analizar y monitorear la mortalidad, supervivencia, morbilidad, severidad y frecuencia, la Compañía cuenta con un sistema especial de información estadístico en donde periódicamente se revisan los márgenes de siniestralidad y rentabilidad por cada uno de los productos y ramos operables del área, anualmente se hacen diferentes análisis de la información, revisando los siniestros más importantes, los importes de Costos Medios de Siniestralidad esperados, el número de siniestros proyectados esperados, las causas de los mismos, eventos catastróficos y suficiencia de reserva por cada uno de los ramos operables, así como estudios de siniestralidad y caducidad de cartera.

Dentro de las estrategias de rentabilidad, cuando los márgenes de frecuencia o de montos fuertes de siniestralidad (severidad) son superados a los esperados, se llevan a cabo análisis del ramo afectado para su inmediata corrección.

IV. El proceso de administración de siniestros utilizado por la Compañía consiste en:

AUTOS

● **Atención Telefónica**

Un operador(a) telefónica le atenderá, tomará sus datos y el reporte del siniestro, inmediatamente canalizará su llamada para que se le asigne un ajustador, quien lo más rápido posible llegará al lugar de los hechos y tomará las medidas necesarias para una pronta y excelente atención, solicitando los servicios necesarios según el siniestro, como pueden ser ambulancia, grúas, etc.

● **Ajuste**

Nuestro ajustador al recibir el reporte del siniestro llegará al lugar de los hechos a la mayor brevedad, recabará la información pertinente, deslindará con base en el reglamento de tránsito la responsabilidad de los conductores y brindará la atención correspondiente según la cobertura

afectada. Nuestro ajustador lo acompañará y lo asesorará en cada uno de los pasos necesarios para que usted nunca se sienta solo ni desprotegido.

◆ **Gastos Médicos**

En caso de haber lesionados, el ajustador certificará la responsabilidad de nuestro asegurado y entregará los pases correspondientes para la atención médica. En caso necesario solicitará la asistencia de una ambulancia.

◆ **Pérdida Total**

Cuando después de un siniestro se valora la pérdida Total de su vehículo, un representante de MAPFRE TEPEYAC se comunicará con usted para solicitarle la documentación necesaria para la indemnización que corresponda según nuestras estimaciones. Y cuando su pago esté listo se le informará oportunamente.

◆ **Robo**

Una vez hecho el reporte de robo con nuestros asesores telefónicos, un representante de MAPFRE TEPEYAC recibirá la documentación previamente solicitada y de acuerdo a nuestras estimaciones tramitará el pago correspondiente, informándole oportunamente para su cobro.

◆ **Daños Parciales**

En caso de daños parciales a su vehículo, después de hacer su reporte correspondiente, un representante de MAPFRE TEPEYAC validará la documentación necesaria y lo contactará para confirmar si usted reparará su vehículo especificando el deducible a pagar. Si usted decide no reparar su vehículo no habrá mayor responsabilidad y acción de parte de MAPFRE TEPEYAC. En caso de llevar a cabo la reparación se le indicará a dónde y cuándo llevar su vehículo para su atención inmediata.

DAÑOS

◆ **Atención telefónica.**- Es el momento en que se recibe el reporte telefónico y se obtienen los datos iniciales de lo ocurrido.

◆ **Verificaciones iniciales.**- Se revisa con la información disponible en el sistema, la vigencia de póliza, estatus de la cobranza, ubicación del riesgo, coberturas a afectar, causa del siniestro, deducible, etc.

◆ **Registro del siniestro.**- Esta actividad, sirve para obtener el número consecutivo que permitirá identificar en todo momento el siniestro y la póliza afectada.

◆ **Nombramiento de ajustador.**- Es la asignación del ajustador profesional que atenderá directamente al asegurado.

◆ **Servicios de asistencia.**- A petición del asegurado, se enlaza con los proveedores de los distintos servicios considerados dentro de la póliza.

◆ **Seguimiento del ajuste.**- Periódicamente se reciben los informes que indican en qué situación se encuentran cada uno de los siniestros que están pendientes.

◆ **Revisión del cuaderno de ajuste.**- Es la revisión que hace el personal del área de Siniestros del trabajo efectuado por el ajustador, que derivará en una autorización para que se lleve a cabo la firma del Convenio de pérdida, o en su caso, la elaboración de una carta para el asegurado donde se explique el por qué no se podrá efectuar la indemnización.

- ◆ **Trámite de pago.-** Se refiere a las gestiones internas que se llevan a cabo entre las áreas Técnicas y Administrativas para la emisión del pago (en cheque o transferencia bancaria).
- ◆ **Venta del salvamento.-** Gestión que realiza la aseguradora para vender los bienes dañados que quedaron a su disposición una vez indemnizado el siniestro.
- ◆ **Subrogación de derechos.-** Cuando existe un tercero responsable de los daños, la aseguradora buscará recuperar de éste, la indemnización realizada.
- ◆ **Archivo.-** Se refiere a la custodia del expediente que contiene la documentación recabada durante el trámite del siniestro.

ACCIDENTES Y ENFERMEDADES

El pago de siniestros se divide en:

◆ **Pago Directo**

Es el pago que realiza directamente MAPFRE Tepeyac, S.A. al prestador de servicios por la atención médica o quirúrgica de enfermedades o accidentes cubiertos por el contrato, de acuerdo a los lineamientos vigentes de MAPFRE Tepeyac, S.A. Este procedimiento describe las actividades que se llevan a cabo para dar trámite al pago de los proveedores con respecto a los servicios prestados para la atención médica de las personas aseguradas con MAPFRE Tepeyac, cuando ocurre un siniestro.

◆ **Pago de Reembolso**

Es el pago de los gastos erogados por el asegurado a consecuencia de una enfermedad o accidente cubierto por esta póliza de acuerdo a las condiciones contratadas. Este procedimiento describe las actividades que se llevan a cabo para dar trámite al pago de reembolsos de los siniestros reportados por los Asegurados de Pólizas de Accidentes y Enfermedades, desde que se recibe la documentación, se solicita el dictamen médico correspondiente, y se da seguimiento a la generación y entrega de cheques.

◆ **Cirugía Programada**

Es el beneficio otorgado al asegurado cuando MAPFRE Tepeyac, confirma el pago directo al prestador de servicios antes de que ocurra la intervención quirúrgica, de acuerdo a los lineamientos vigentes en MAPFRE Tepeyac.

VIDA

El Asegurado o Beneficiarios presentan la reclamación del siniestro, se realiza la apertura en el sistema, se dictamina y en este se pueden presentar 3 escenarios:

- ◆ Pago
- ◆ Requerimiento de información, y
- ◆ Rechazo

Si es pago se realiza la liquidación y se turna al área de administración para su aplicación y generación del cheque y/o transferencia electrónica, lo cual se entrega al beneficiario con el finiquito correspondiente. Si se requiere información adicional se realiza el requerimiento y este se entrega a los beneficiarios.

V. En cuanto a las políticas de suscripción y operación, estas se asientan principalmente en dos tipos de manuales:

1. Manuales operativos: Se establecen las normas y políticas del manejo de solicitudes, estos indican los procedimientos, diagramas y flujos operativos del seguimiento de una solicitud, el manejo del sistema especial del control de folios, las políticas y la información adicional y especial por producto. El objetivo de estos manuales es establecer un procedimiento formal que permita a la mesa de Recepción ejecutar de manera eficiente la recepción y validación de la información contenida en las solicitudes. Lo anterior permitirá optimizar el procedimiento de las solicitudes y dar una mayor rapidez al proceso operativo de emisión.

2. Manuales de políticas de suscripción: Dentro de este concepto se han desarrollado manuales de políticas y procedimientos por cada uno de los productos de seguros que actualmente se manejan. Estos manuales establecen la normatividad para la suscripción de riesgos en base a las condiciones establecidas de acuerdo al tipo de producto, siendo la base principal para garantizar la adecuada valoración del riesgo, con lo cual se busca lograr el resultado rentable y el tipo de negocio deseado.

3. Este Manual de Suscripción, está dirigido principalmente a los Coordinadores Técnicos de cada Divisional y Suscriptores, para que estén en posibilidades de aceptar los Seguros operados por la Compañía de acuerdo a las facultades otorgadas por la Oficina Central.

Cada manual está definido en dos apartados:

a) Normas generales; establece las condiciones generales de los datos generales de la póliza como, vigencia, retroactividad, capacidad automática de la compañía, carta cobertura, gastos de expedición, formas de pago, recargo por pago fraccionado, prima mínima neta por producto, anulación, rehabilitación, controles técnicos, reaseguro, negocios facultativos y condiciones y textos de la póliza.

b) Normas especiales; se establecen los aspectos técnicos como el manejo y catalogo de las coberturas, capacidades de suscripción por sumas aseguradas y por tipo de suscriptor, catalogo de cláusulas especiales, catálogo de tipos de negocios aceptables, cuestionarios para negocios especial, normas de reaseguro y lineamientos en la toma de decisiones por tipo de suscriptor.

PROPUESTAS DE SEGUROS.

Las propuestas de Seguros contemplan (riesgos a cubrir, condiciones, costos) y deben contar con la información requerida para la emisión de la póliza.

VIGENCIAS.

La vigencia del seguro podrá iniciar a partir de la fecha del sello de la Divisional, Gerencias de Desarrollo o Mensajería de MAPFRE Tepeyac en la solicitud de póliza, siempre que la solicitud venga acompañada de la propuesta de seguro.

CAPACIDAD AUTOMÁTICA DE LA COMPAÑÍA.

Cualquier solicitud de seguro nuevo, renovación, aumento o disminución de suma asegurada o modificaciones en texto, cobertura, etc., donde la capacidad automática, tipo de giro o cobertura se encuentre excluida de contratos, deberá enviarse a oficina central para su análisis, de acuerdo con las Políticas establecidas en cada uno de los manuales de políticas vigentes.

CARTAS COBERTURA

La Carta Cobertura es el documento que emite la compañía a través de un funcionario autorizado de MAPFRE Tepeyac, por la aceptación temporal de un riesgo por un período de vigencia no mayor a 30 días naturales, con su costo correspondiente.

Así mismo toda Carta Cobertura deberá llevar el siguiente párrafo:

“En caso de ocurrir un siniestro indemnizable, se descontará del monto de la indemnización la prima anual que corresponda”.

GASTOS DE EXPEDICIÓN

Dependiendo el tipo de documento a emitir se puede generar un gasto de expedición, el cual se aplica en el primer recibo (documentos con pago fraccionado) y depende del monto de la prima neta emitida.

FORMAS DE PAGO

Además de la forma de pago anual se podrá aceptar la forma de pago fraccionado quincenal mensual, trimestral y semestral, siempre que la prima neta por recibo resulte igual o mayor a la prima neta mínima específica para cada tipo de seguro.

RECARGOS POR PAGO FRACCIONADO

Dependiendo la forma de pago se aplican los recargos correspondientes establecidos en conjunto con el departamento de inversiones.

ANULACIÓN

La cancelación de un documento (póliza o endoso) podrá darse por las siguientes causas:

- A) CANCELACION AUTOMATICA (POR FALTA DE PAGO)
- B) CANCELACIÓN POR ENDOSO (MANUAL Y A SOLICITUD DEL CONTRATANTE / BENEFICIARIO)

REHABILITACIÓN

Un documento podrá ser rehabilitado, a solicitud del Asegurado, siempre y cuando cuente con la firma de funcionario autorizado, de acuerdo al manual de políticas.

CONTROLES TÉCNICOS

Los controles técnicos son indicadores que nos permiten regular la aceptación de negocios, de acuerdo con las normas que aplican para cada uno de los Seguros, con el propósito de evitar desviaciones y anti selección de riesgos.

CONDICIONES Y TEXTOS DE PÓLIZAS

Todas las condiciones generales, particulares y textos que se integren a las pólizas y endosos, serán los vigentes en MAPFRE Tepeyac.

VI. Políticas y técnicas establecidas para el control de los riesgos derivados del manejo de las inversiones.

Respecto a las políticas y técnicas para el control de riesgos derivados del manejo de las inversiones, en MAPFRE Tepeyac. S.A. se lleva a cabo la función de Administración Integral de Riesgos de acuerdo a lo establecido en el lineamiento 8.6.17 de la Circular Única de Seguros de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. El manual que contiene la organización, políticas,

procedimientos y metodologías para administrar los riesgos que enfrenta la Institución, así como los límites de exposición al riesgo fueron revisados y actualizados durante el año.

Los límites de exposición al riesgo establecidos en el manual fueron respetados durante todo el año, monitoreándolos al 80% de consumo.

VII. A efecto de llevar el control de gastos existen áreas de responsabilidad (Inmuebles, Activo Fijo, Compras, Tecnología, Organización Territorial, Contabilidad, etc.), que revisan de manera directa la operación y los gastos, dándole seguimiento al cumplimiento del presupuesto. Aquel gasto que no se haya contemplado se somete a revisión, se evalúa el costo-beneficio, si es aprobado se le da un tratamiento especial para autorizarlo, dejando documentado con firmas de autorización por los directivos que se tienen establecidos.

14.3.28 Medidas adoptadas para la medición y administración de riesgos.

- I. Riesgo de crédito;
- II. Riesgo de mercado;
- III. Riesgo de liquidez;
- IV. Riesgo operativo; y
- V. Riesgo legal.

Se aplica la metodología de Valor en Riesgo paramétrico con un 95% de confianza y un horizonte temporal de un día el cual al 31 de Diciembre de 2011 es del 0.079% de la posición. Esta metodología ha demostrado la eficacia esperada durante todo el año; la pérdida por valuación diaria registrada superó al Valor en Riesgo en 162 ocasiones de 2,998 observaciones, lo que representa un 5%.

La pérdida potencial por imposibilidad de pago de las empresas u organismos que hayan emitido los títulos en los que la Institución ha invertido, calculada mediante la metodología de probabilidad de incumplimiento o factores asociados a la calidad crediticia de la contraparte, al 31 de diciembre de 2012 es de 0.621%.

La pérdida en el valor de venta de los activos del portafolio de inversión debido a la urgencia de su realización, calculado mediante un modelo paramétrico en función de la posible pérdida adicional por realizar una venta forzosa de activos, al 31 de diciembre del 2012 es del 0.032%.

En cuanto a riesgo operativo, la metodología utilizada durante el año 2012 en la generación de Mapas de Riesgo a fin de identificar aquellos aspectos de riesgo de los principales procesos de operación de la compañía.

Los mapas de riesgo son un ejercicio de autoevaluación que consisten en valorar la importancia y probabilidad de ocurrencia de los riesgos asociados a cada uno de los procesos considerados, así como el grado de control existente para evitar su materialización.

Las políticas y procedimientos establecidos en la compañía en materia legal, permiten mantener un control adecuado a fin de evitar riesgos derivados de la celebración de contratos.

Los límites de exposición al riesgo establecidos en el manual fueron respetados durante todo el año, monitoreándolos al 80% de consumo.

14.3.29.
I. Concentración geográfica del riesgo asegurado.

| ESTADO | DAÑOS | VIDA | A Y E | AUTOS |
|-----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| AGUASCALIENTES | 10,122,042 | 4,042,364 | 6,384,318.90 | 21,301,520.11 |
| BAJA CALIFORNIA NORTE | 150,520,456 | 17,599,937 | 25,592,212.24 | 58,020,685.83 |
| BAJA CALIFORNIA SUR | 12,793,094 | 6,667,932 | 2,103,833.91 | 9,330,023.50 |
| CAMPECHE | 7,112,030 | 104,614,608 | 1,616,044.78 | 18,854,458.52 |
| COAHUILA | 43,850,285 | 35,921,346 | 35,267,544.42 | 60,207,488.47 |
| COLIMA | 24,888,831 | 6,106,034 | 5,854,124.77 | 19,537,771.19 |
| CHIAPAS | 14,815,657 | 15,575,595 | 2,130,548.40 | 63,113,780.40 |
| CHIHUAHUA | 33,209,668 | 7,760,615 | 14,434,596.64 | 55,651,731.17 |
| DISTRITO FEDERAL | 2,098,277,165 | 475,219,521 | 573,842,704.35 | 2,005,008,537.64 |
| DURANGO | 9,584,973 | 6,920,720 | 941,343.89 | 10,820,365.62 |
| GUANAJUATO | 21,540,950 | 12,767,556 | 26,785,995.14 | 66,132,873.64 |
| GUERRERO | 15,423,452 | 17,876,020 | 4,209,470.50 | 39,142,430.37 |
| HIDALGO | 6,998,696 | 14,248,644 | 5,512,980.80 | 20,912,603.92 |
| JALISCO | 217,142,993 | 86,884,056 | 166,905,093.68 | 379,344,816.08 |
| ESTADO DE MEXICO | 195,110,412 | 156,000,415 | 134,180,942.24 | 635,582,672.86 |
| MICHOACÁN | 37,415,895 | 8,157,636 | 19,119,276.10 | 59,858,161.05 |
| MORELOS | 17,404,763 | 21,620,570 | 13,278,182.86 | 48,178,243.67 |
| NAYARIT | 35,345,881 | 56,891,123 | 2,276,313.61 | 10,614,640.02 |
| NUEVO LEÓN | 204,329,180 | 75,196,919 | 128,510,785.03 | 180,418,812.93 |
| OAXACA | 16,456,085 | 2,899,179 | 3,242,557.29 | 44,261,185.69 |
| PUEBLA | 104,255,790 | 31,704,191 | 58,591,526.30 | 149,814,682.71 |
| QUERÉTARO | 21,421,684 | 47,677,164 | 37,536,465.10 | 44,414,944.83 |
| QUINTANA ROO | 150,282,294 | 8,185,928 | 13,226,944.13 | 32,145,683.66 |
| SAN LUIS POTOSÍ | 19,380,916 | 11,780,240 | 9,955,978.81 | 15,308,173.33 |
| SINALOA | 72,933,158 | 200,852,971 | 11,602,401.28 | 73,995,777.07 |
| SONORA | 124,446,918 | 12,981,072 | 13,394,130.83 | 39,223,426.66 |
| TABASCO | 9,536,389 | 10,467,149 | 2,697,035.88 | 48,119,848.51 |
| TAMAULIPAS | 113,829,623 | 8,401,587 | 19,304,790.12 | 71,132,434.99 |
| TLAXCALA | 9,141,795 | 2,422,365 | 2,561,254.47 | 12,641,112.59 |
| VERACRUZ | 101,947,815 | 26,024,897 | 15,758,611.56 | 215,978,321.80 |
| YUCATAN | 21,240,255 | 9,247,950 | 5,756,448.55 | 44,391,342.20 |
| ZACATECAS | 4,413,216 | 954,945 | 2,856,831.61 | 7,941,450.03 |
| EXTRANJERO | 1,315,897 | 48,243 | 1,388.25 | 59,079,850.00 |
| DESCONOCIDO | - | - | - | - |
| TOTAL | 3,926,488,257.36 | 1,503,719,492.67 | 1,365,432,676.44 | 4,620,479,851.06 |

II. Esta fracción **no aplica** para la Compañía, por no ser factible la distribución sectorial de las primas emitidas en base a indicadores de riesgos.

III. Concentración de riesgos de naturaleza catastrófica.

| CUMULOS TERREMOTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 CIFRAS EN PESOS | | | | | |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ZONA | RETENCION | CUOTA PARTE | EXCEDENTE | FACULTATIVO | TOTAL |
| A | 439,197,385 | 420,115,607 | 482,749,418 | 12,120,736,873 | 13,462,799,283 |
| B | 2,500,835,491 | 2,108,488,140 | 2,025,762,990 | 5,292,179,187 | 11,927,265,808 |
| B1 | 565,893,394 | 451,797,446 | 513,591,947 | 2,405,188,166 | 3,936,470,952 |
| C | 397,327,876 | 316,372,627 | 228,568,056 | 1,347,403,292 | 2,289,671,851 |
| D | 353,927,020 | 293,720,004 | 193,055,081 | 693,403,261 | 1,534,105,366 |
| E | 442,839,498 | 359,480,139 | 302,714,441 | 1,646,727,639 | 2,751,761,717 |
| F | 493,360,900 | 370,394,864 | 235,451,715 | 1,845,416,791 | 2,944,624,271 |
| G | 186,126,133 | 145,841,805 | 51,127,883 | 301,930,346 | 685,026,167 |
| H1 | 247,770,357 | 183,838,590 | 191,654,886 | 617,807,894 | 1,241,071,726 |
| H2 | 104,442,158 | 71,726,859 | 66,799,638 | 98,541,436 | 341,510,092 |
| I | 48,044,125 | 41,083,995 | 6,843,619 | 52,261,513 | 148,233,252 |
| J | 15,408,767 | 15,059,380 | 6,668,017 | 8,145,960 | 45,282,123 |
| Total | 5,795,173,104 | 4,777,919,458 | 4,304,987,691 | 26,429,742,358 | 41,307,822,610 |

| CUMULOS HIDROMETEOROLOGICOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 CIFRAS EN PESOS | | | | | |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ZONA | RETENCION | CUOTA PARTE | EXCEDENTE | FACULTATIVO | TOTAL |
| a1.1 | 286,118,594 | 292,692,426 | 237,670,974 | 5,801,282,240 | 6,617,764,234 |
| a1.2 | 568,220,300 | 453,954,496 | 390,338,191 | 1,590,377,149 | 3,002,890,136 |
| a1.3 | 254,847,009 | 255,980,945 | 136,626,305 | 2,830,106,758 | 3,477,561,017 |
| a1.4 | 68,718,086 | 61,266,139 | 92,553,659 | 734,509,163 | 957,047,047 |
| a2 | 1,120,977,434 | 920,245,792 | 650,148,521 | 2,435,677,496 | 5,127,049,242 |
| a3 | 5,562,626,701 | 4,498,302,250 | 3,758,106,971 | 13,921,306,794 | 27,740,342,715 |
| Total | 7,861,508,123 | 6,482,442,048 | 5,265,444,621 | 27,313,259,599 | 46,922,654,391 |

OTRAS NOTAS DE REVELACIÓN
14.3.33

Auditor externo dictaminador de los Estados Financieros de la Compañía y Auditor externo Actuarial dictaminador de las Reservas Técnicas

| FIRMA | TIPO DE AUDITORIA | RAZÓN SOCIAL | RFC |
|---------------|-------------------|--------------------------------------|--------------|
| Mancera | Financiera | Mancera, S.C. | MAN9209143V1 |
| Towers Watson | Actuarial | Towers Watson de México S.A. de C.V. | TPM8611149HO |

14.3.35. No aplica
PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LAS NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
14.3.37

Las Notas de Revelación que forman parte integrante de los estados financieros pueden consultarse en internet, en la página electrónica:

<http://www.mapfre.com.mx/informacion-y-noticias/conoce-mapfre/mapfre-mexico/estados-financieros>

14.3.39 Primas anticipadas

| PRIMAS ANTICIPADAS CUENTAS DE RESULTADOS | | | | | | |
|--|--------------------------|--|----------------------|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| CONCEPTO / RAMO | PRIMA DEL SEGURO DIRECTO | INCREMENTO DE LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO | COMISIONES A AGENTES | PRIMAS DEL REASEGURO CEDIDO | COMISIONES DE REASEGURO CEDIDO | EFFECTO EN EL RESULTADO 2012 |
| VIDA | 46,103,820 | -35,769,490 | -6,514,092 | 3,820,238 | 0 | 1 |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES | 68,661,644 | -57,693,092 | -10,968,553 | 0 | 0 | 0 |
| AUTOMOVILES | 237,486,727 | -164,490,706 | -62,594,374 | 0 | 0 | 10,401,646 |
| DAÑOS | 41,423,392 | -11,591,503 | -4,176,183 | 23,497,754 | 2,956,181 | 5,114,132 |
| PRIMAS ANTICIPADAS | 393,675,583 | -269,544,790 | -84,253,202 | 27,317,992 | 2,956,181 | 15,515,780 |

| PRIMAS ANTICIPADAS CUENTAS DE BALANCE | | | | | | | |
|---------------------------------------|--------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| CONCEPTO / RAMO | DEUDOR POR PRIMA | RECARGOS SOBRE PRIMAS POR COBRAR | DERECHOS SOBRE POLIZAS POR COBRAR | I.V.A. POR DEVENGAR | COMISIONES POR DEVENGAR | INSTIT DE SEGUROS CTA. CTE. | RESERVA DE RIESGOS EN CURSO |
| VIDA | 47,243,763 | -994,948 | -144,995 | 0 | -6,514,092 | 3,820,238 | -35,769,490 |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES | 84,033,678 | -2,382,101 | -1,481,722 | -11,508,211 | -10,968,553 | 0 | -57,693,092 |
| AUTOMOVILES | 293,699,282 | -2,377,925 | -13,475,592 | -40,359,039 | -62,594,375 | 0 | -164,490,706 |
| DAÑOS | 49,190,851 | -444,346 | -836,692 | -6,486,421 | -4,176,183 | 20,541,573 | -11,591,503 |
| PRIMAS ANTICIPADAS | 474,167,574 | -6,199,319 | -15,939,001 | -58,353,670 | -84,253,202 | 24,361,811 | -269,544,790 |

III. Notas de Revelación en Materia de Comisiones Contingentes

NOTA DE REVELACIÓN SEGÚN CIRCULAR ÚNICA DE SEGUROS 14.4
REVELACIÓN DE INFORMACIÓN DE COMISIONES CONTINGENTES CIFRAS CONSOLIDADAS

| | | | | primas netas emitidas | 11,586,223,449 | % a pma neta emitida |
|---|----------------|----------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Por contrato | PERSONA | GASTO | TIPO DE BONO | Total general | | |
| AGENTES | | | | 333,261,853 | | 2.88% |
| | P.F. | | | 262,594,296 | | 2.27% |
| | | BONOS | | 262,594,296 | | |
| | P.M. | | | 70,667,557 | | 0.61% |
| | | BONOS | | 70,667,557 | | |
| HONORARIOS P/VIA DE SEGUROS | | | | 238,371,370 | | 2.06% |
| | P.M. | | | | | |
| | | AYUDAS | | 20,049,239 | | 0.17% |
| | | RETRIBUCIONES | | 62,055,440 | | 0.54% |
| Total Agentes | | | | 415,366,533 | | 3.6% |
| Honorarios por prestación de servicios | | | | 238,371,370 | | 2.1% |
| Total de Comisiones Contingentes | | | | 653,737,904 | | 5.6% |

"En el ejercicio 2012, Seguros de Crédito, mantuvo acuerdos para el pago de comisiones contingentes con los intermediarios y personas morales que se relacionan en la presente nota. El importe total de los pagos realizados en virtud de dichos acuerdos ascendió a \$ 653,738 representado el 5.6% de la prima emitida por la institución en el mismo ejercicio."

"Se entiende por comisiones contingentes los pagos o compensaciones a personas físicas o morales que participaron en la intermediación o intervinieron en la contratación de los productos de seguros y fianzas de Mapfre Tepeyac, S.A., adicionales a las comisiones directas consideradas en el diseño de los productos."