

REPORTE DESINIESTROS AUTOMÓVILES

DAÑOS MATERIALES PÉRDIDA
TOTAL



Reporta tu siniestro al:

(55) 5230 7000

CENTRO DE REPARACIÓN

Ingresa tu unidad a un centro de reparación, y **en un máximo de 3 días hábiles** te enviaremos información a tu correo electrónico sobre el estado de tu unidad. (*)



ENTREGA DE PERTENENCIAS

Una vez que te hemos informado que tu automóvil es una pérdida total, tienes 2 días hábiles para recoger:

- Tus placas.
- Tus pertenencias.
- Tu carta para el trámite de baja de placas con la autoridad pertinente.



CENTRO TERRITORIAL DE OPERACIONES



Preséntate a cualquiera de nuestras oficinas o **Centro Territorial de Operaciones**, a nivel Nacional para la entrega de tu documentación.

PAGO

El pago de tu liquidación lo realizaremos en un **máximo de 5 días hábiles** por transferencia bancaria. (*)



***Si no te hemos contactado o realizado la transferencia** llámanos al área de acompañamiento al número (55) 5230 7000 en la opción 3-3 para que seas atendido por uno de nuestros ejecutivos y te apoye en todo lo que necesites.

Datos Importantes

- El deducible y las primas pendientes de la póliza del siniestro se descontarán del monto a indemnizar el cual está estipulado en el contrato.
- Este documento es meramente ilustrativo y de fácil acceso para ti, pero de ninguna manera supl, modifica o sustituye al contrato de seguro, el cual prevalece en todas y cada una de sus partes.
- La empresa aseguradora tendrá el derecho de exigir del asegurado o beneficiario toda clase de información sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo. Artículo 69, Ley Sobre el Contrato de Seguro.