

REPORTE DE SINIESTROS AUTOMÓVILES

DAÑOS MATERIALES
PROCESO DE REPARACIÓN DEL VEHÍCULO



Reporta tu siniestro al:

(55) 5230 7000

CENTRO DE REPARACIÓN

Ingresa tu unidad a un centro de reparación, **y en un máximo de 3 días hábiles** te enviaremos información a tu correo electrónico sobre el estado de tu unidad.(*)



1. El taller o agencia invariablemente le entregará el ticket de ingreso ya que, de no realizarlo, MAPFRE no tendrá conocimiento de que la unidad ha ingresado para su reparación.

PROCESO DE REPARACIÓN



Te informaremos por **correo electrónico**, sobre el proceso de reparación de tu vehículo.(*)

*Si no te hemos contactado llámanos al área de acompañamiento al número (55) 5230 7000 en la opción 3-3 para que sea atendido por uno de nuestros ejecutivos y te apoye en todo lo que necesites.

ENTREGA DE VEHÍCULO

Una vez reparado tu vehículo podrás **recogerlo en el centro de reparación**, y deberás de realizar los siguientes trámites:

- Presentar el comprobante del pago de deducible (En caso de que aplique).
- Firmar el contrato finiquito de conformidad de la reparación.
- Proporcionar una copia de tu Identificación Oficial.



*POR ÚLTIMO SE TE APLICARÁ UNA ENCUESTA DE SERVICIO.

EN CASO DE PAGO DE DEDUCIBLE:

Recibirás por correo electrónico el monto y número de cuenta para realizar el pago.

Formas de Pago:

- Pago en sucursal bancaria o transferencia electrónica.
- Llamando al call center de MAPFRE (55) 5230 7000 o 555950 2100 y solicitando el pago de deducible con cargo a TC o Débito.