

MAPFRE FIANZAS, S.A.**INDICE**

| | | |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Alcance | | 3 |
| | "Notas de Revelación a los Estados Financieros": | |
| 10.4.9 | Inversiones | 5 |
| 10.4.10 | Inversiones | 5 |
| 10.4.11 | Inversiones | 5 |
| 10.4.17 | Valuación de Activos, Pasivos y Capital | 5 |
| 10.4.18 | Valuación de Activos, Pasivos y Capital | 14 |
| 10.4.19 | Valuación de Activos, Pasivos y Capital | 15 |
| 10.4.23 | Reafianzamiento y reaseguro financiero | 15 |
| 10.4.27 | Pasivos laborales | 16 |
| 10.4.31 | Contratos de arrendamiento financiero | 18 |
| 10.4.32 | Emisión de obligaciones subordinadas y otros títulos de crédito | 18 |
| 10.4.34 | Otras Notas de Revelación | 18 |
| 10.4.36 | Otras Notas de Revelación | 18 |
| | "Notas de Revelación de Información Adicional a los Estados Financieros" | |
| 10.4.3 | Ramos y subramos autorizados | 20 |
| 10.4.4 | Políticas de administración y gobierno corporativo | 21 |
| 10.4.5 | Información estadística y desempeño técnico | 27 |
| 10.4.6 | Información estadística y desempeño técnico | 31 |
| 10.4.7 | Inversiones | 34 |
| 10.4.8 | Inversiones | 35 |
| 10.4.12 | Deudores | 36 |
| 10.4.13 | Deudores | 36 |
| 10.4.14 | Reservas técnicas y garantías de recuperación | 36 |
| 10.4.15 | Reservas técnicas y garantías de recuperación | 38 |
| 10.4.16 | Reservas técnicas y garantías de recuperación | 39 |
| 10.4.20 | Reafianzamiento y reaseguro financiero | 40 |

| | | |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 10.4.21 | Reafianzamiento y reaseguro financiero | 42 |
| 10.4.22 | Reafianzamiento y reaseguro financiero | 42 |
| 10.4.24 | Requerimiento mínimo de capital base de operaciones y margen de solvencia | 43 |
| 10.4.25 | Requerimiento mínimo de capital base de operaciones y margen de solvencia | 43 |
| 10.4.26 | Cobertura de requerimientos estatutarios | 44 |
| 10.4.28 | Administración de riesgos | 44 |
| 10.4.29 | Administración de riesgos | 49 |
| 10.4.30 | Administración de riesgos | 50 |
| 10.4.33 | Reclamaciones contingentes derivadas de adquisiciones, arrendamientos o contratos de obra pública. | 70 |
| 10.4.35 | Otras Notas de Revelación | 70 |
| 10.4.37 | Otras Notas de Revelación | 70 |
| 10.4.39 | Otras Notas de Revelación | 70 |
| | "Notas de revelación a los estados financieros de las Instituciones en materia de comisiones contingentes" | |
| 10.2.2 | Pagos de comisiones contingentes | 73 |

I. ALCANCE

MAPFRE Fianzas en cumplimiento a la Circular Única de Fianzas, publicada el 06 de diciembre de 2010 en el Diario Oficial, la cual es vigente hasta el 31 de Diciembre de 2012, emite las Notas a los Estados Financieros Anuales correspondientes al ejercicio de 2012.

Coadyuvando a la transparencia de la compañía y permitiendo una comprensión clara al público usuario y diversos participantes del mercado, sobre la operación, situación técnico-financiera y riesgos.

Dicho informe contiene Notas de Revelación a los Estados Financieros, Notas de Revelación de Información Adicional a los Estados Financieros y Notas de Revelación a los Estados Financieros de Instituciones en Materia de Comisiones Contingentes, cuyas cifras están expresadas en pesos.

I. Notas de Revelación a los Estados Financieros

10.4.9.

Durante el ejercicio 2012 la empresa MAPFRE Fianzas, S.A. no realizó ninguna operación con productos derivados, por lo tanto **no aplica** esta disposición.

10.4.10.

Al 31 de diciembre de 2012, el importe de disponibilidades se integra como sigue:

| Concepto | Moneda Aplicable | Importe Moneda Nacional |
|---------------------------------|------------------|-------------------------|
| CAJA | MXP | 19,760 |
| Total CAJA | | 19,760 |
| BANCOS | MXP | |
| | USD | 1,156,669 |
| Total BANCOS | | 1,156,669 |
| CUENTAS DE CHEQUES | MXP | 5,768,121 |
| | USD | |
| Total CUENTAS DE CHEQUES | | 5,768,121 |
| Total General | | 6,924,790 |

10.4.11.

Al 31 de diciembre de 2012, MAPFRE Fianzas, S.A. no tiene ninguna circunstancia que implique algún tipo de restricción en cuanto a las inversiones, por lo tanto no aplica esta disposición.

10.4.17

- I. La metodología que la Compañía utiliza para la valuación del Activo, Pasivo y Capital, consiste en:

Principales políticas contables

Los estados financieros adjuntos de la institución han sido preparados de conformidad con el marco normativo contable aplicable a las instituciones de fianzas, emitido por la Comisión.

El marco establece que las entidades deben observar algunos lineamientos contables de las normas de información financiera mexicanas (NIF), emitidas y adoptadas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A.C. (CINIF) y de mas disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación.

La normativa de la comisión a que se refiere el párrafo anterior, contempla las normas de reconocimiento, valuación, presentación y revelación.

A continuación se describen las políticas y prácticas contables más importantes aplicadas por la administración de la Institución en la preparación de sus estados financieros:

a) Nuevos pronunciamientos contables

A continuación se comenta lo más relevante de los pronunciamientos que entraron en vigor para el ejercicio que inició el 1 de enero de 2012.

Recargos y derechos sobre póliza

En 2011, la Comisión estableció que a partir del ejercicio 2012 los derechos y recargos por cobrar sobre pólizas, se deben reconocer en los resultados conforme se devengan; anteriormente la Comisión tenía previsto que estos conceptos se reconocían en los resultados al momento de su cobro. La Comisión estableció que este cambio es de aplicación retrospectiva, este cambio no tuvo efectos significativos en la Institución.

Mejoras a las NIF 2012

De las modificaciones contempladas en las mejoras a las NIF que generan cambios contables que afectan en valuación, presentación o revelación en los estados financieros, básicamente le aplica a la Institución el que la entidad debe revelar los supuestos clave utilizados al cierre del periodo contable, en la determinación de las estimaciones contables que implican incertidumbre con un riesgo relevante de ocasionar ajustes importantes en el valor en libros de los activos o pasivos dentro del periodo contable siguiente.

La adopción de estas Mejoras no tuvo efectos en la situación financiera ni en los resultados de la entidad.

A continuación se comenta lo más relevante de los pronunciamientos que entran en vigor para el ejercicio que inicia el 1 de enero de 2013 y que se relacionan con la entidad:

Debido a que la preparación y presentación de los estados financieros esta determinado específicamente por la Comisión, no se espera que los cambios en las siguientes NIF tengan impacto para la entidad:

NIF B-3, Estado de resultado integral
NIF B-4, Estado de cambios en el capital contable
NIF B-6, Estado de situación financiera

NIF B-8, Estados financieros consolidados

Los principales cambios de la nueva NIF B-8 con respecto a la anterior, son los siguientes:

Modificación a la definición de "Control", la NIF B-8 anterior definía al control como: el poder de decidir las políticas financieras y de operación de una entidad, con el fin de obtener beneficios de sus actividades. Por su parte, la nueva NIF B-8 establece que una entidad controla a otra en la que participa cuando tiene poder sobre ésta para dirigir sus actividades relevantes; está expuesta o tiene derecho a rendimientos variables procedentes de dicha participación; y tiene la capacidad de afectar esos rendimientos a través de su poder sobre la participada.

Los cambios en esta NIF no presentaron efectos en los estados financieros de esta compañía.

NIF C-7, Inversiones en asociadas, negocios conjuntos y otras inversiones permanentes

Los principales cambios que genera esta norma con respecto a la anterior NIF C-7 son:

La NIF C-7 requiere que las inversiones en negocios conjuntos se reconozcan mediante la aplicación del método de participación y establece cuando se requiera el reconocimiento contable a seguir para cambiar de consolidación proporcional al método de participación.

Los cambios en esta NIF no presentaron efectos en los estados financieros de esta compañía.

NIF C-21, Acuerdos con control conjunto

Los principales cambios que genera esta norma, que entró en vigor el 1 de enero de 2013, son:

Define que un acuerdo con control conjunto es un convenio que regula una actividad sobre la cual dos o más partes mantienen control conjunto y menciona que existen dos tipos de acuerdo con control conjunto: 1) operación conjunta, cuando las partes del acuerdo tienen en forma directa derechos sobre los activos y obligaciones por los pasivos, relativos al acuerdo; y 2) negocio conjunto, cuando las partes del acuerdo tienen derecho a participar sólo en el valor de los activos netos (es decir, capital contable). Asimismo, se precisa que las operaciones conjuntas pueden o no estructurarse a través de un vehículo, mientras que los negocios conjuntos siempre tienen vehículo.

Los cambios en esta NIF no presentaron efectos en los estados financieros de esta compañía.

Mejoras a las NIF 2013

Como parte de su proceso de actualización de las NIF, el CINIF emitió en diciembre 2012, las "Mejoras a las NIF 2013", las cuales entraron en vigor el 1 de enero de 2013.

Las modificaciones que generan cambios contables en valuación, presentación o revelación en los estados financieros son las siguientes: a) Se modifica la NIF C-5 y los Boletines C-9 y C-12 para establecer que los gastos por emisión de obligaciones deben presentarse como una reducción del pasivo correspondiente y aplicarse a resultados con base en el método de interés efectivo considerando el periodo en que las obligaciones están en circulación, b) La NIF D-4 establece, que el impuesto causado debe reconocerse fuera de los resultados del periodo, si se relaciona con partidas que se reconocen fuera de los resultados del periodo, es decir, en otros resultados integrales o en el capital contable, c) El Boletín D-5, requiere que los pagos iniciales realizados por el arrendatario por concepto de derecho de arrendamiento ("traspaso" o "guante"), deben diferirse durante el periodo del arrendamiento y aplicarse a resultados en proporción al reconocimiento del gasto relativo.

La Compañía está en proceso de analizar los efectos que tendrá en los estados financieros consolidados la adopción de estas Mejoras a las NIF.

A continuación se comenta lo más relevante de los pronunciamientos que entrarán en vigor para el ejercicio que iniciará el 1 de enero de 2014:

NIF B-12, Compensación de activos financieros y pasivos financieros.- La NIF B-12 detalla el principio de compensación de activos y pasivos, indicado en los párrafos 36 y 37 de la NIF A-7.

NIF C-14, Transferencia y baja de Activos financieros.- El principal cambio que origina esta norma corresponde al principio de cesión de riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, como condición fundamental para darlo de baja.

La Institución estima que la aplicación de estas NIF no tendrá efectos significativos en la información financiera.

b) Entorno no inflacionario

Los estados financieros han sido preparados con base en el costo histórico, excepto por las partidas no monetarias que hayan sido adquiridas o reconocidas en los estados financieros antes del 31 de diciembre de 2007, en cuyo caso incorporan los efectos de la inflación desde su reconocimiento inicial en los estados financieros y hasta el 31 de diciembre de 2007.

La inflación de 2012 y 2011, determinada a través del Índice Nacional de Precios al Consumidor, fue de 3.56% y 3.81%, respectivamente. La inflación acumulada por los últimos 3 años fue de 12.26%, nivel que, de acuerdo a NIF, corresponde a un entorno económico no inflacionario, que requiere que se continúe con la preparación de estados financieros sobre la base de costo histórico.

c) Inversiones

En valores - Incluye inversiones en títulos de deuda y de capital, cotizados o no cotizados en Bolsa de Valores ("Bolsa"), y se clasifican al momento de su adquisición para su valuación y registro, con base en la intención que tenga la Administración de la Afianzadora respecto a su utilización. De acuerdo con lo establecido en la Circular Única emitida por la Comisión el 8 de noviembre de 2010 y publicada en el Diario Oficial de la Federación el 6 de diciembre de 2010, el registro y valuación de las inversiones en valores se resumen como sigue:

- I. Títulos de deuda** - Se registran a su costo de adquisición. Los rendimientos devengados conforme al método de interés efectivo o línea recta se aplican a los resultados del año. Se clasifican en una de las siguientes categorías:
 - a) **Para financiar la operación** - Los títulos cotizados en Bolsa se valúan a su valor neto de realización, con base en los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios o por publicaciones oficiales especializadas en mercados internacionales. Los títulos no cotizados en Bolsa, se valúan a su valor razonable, con base en determinaciones técnicas de valor razonable. Los efectos de valuación se aplican a los resultados del año.
 - b) **Para conservar a vencimiento** - Se valúan conforme al método de interés efectivo o línea recta y los efectos por valuación se aplican a los resultados del año.
 - c) **Disponibles para la venta** - Son los títulos no clasificados en alguna de las categorías anteriores. Los títulos cotizados en Bolsa se valúan a su valor neto de realización, con base en los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios o por publicaciones oficiales especializadas en mercados internacionales. Los títulos no cotizados en Bolsa, se valúan a su valor razonable mediante determinaciones técnicas del valor razonable. El efecto resultante de la diferencia entre el valor neto de realización y el valor determinado conforme al método de interés efectivo o línea recta se registran en el capital contable y se reconoce en los resultados al momento de su venta.
- II. Títulos de capital** - Se registran a su costo de adquisición. Los títulos cotizados en Bolsa se valúan a su valor neto de realización con base en el precio de mercado según lo señalado

en el punto I. inciso a) anterior. Los títulos de capital se clasifican en una de las siguientes dos categorías:

Para financiar la operación cotizada en Bolsa - Los efectos por valuación se aplican a los resultados del año. En caso de que no existieran precios de mercado, se tomará el último precio registrado tomando como precio actualizado para valuación el valor contable de la emisora o el costo de adquisición, el menor.

Disponibles para su venta - Los títulos no cotizados en Bolsa se valúan a su valor contable con base en los estados financieros dictaminados de la emisora. Los efectos por valuación, tanto de los títulos no cotizados como de los cotizados en Bolsa se aplican al capital contable en el rubro de superávit por valuación de acciones. Las inversiones permanentes en acciones se valúan de acuerdo con lo estipulado en el Boletín B-8 "Estados financieros consolidados y combinados y valuación de inversiones permanentes en acciones".

- d) **Disponibilidades** - Consisten principalmente en depósitos bancarios en cuentas de cheques e inversiones diarias de excedentes de efectivo con disponibilidad inmediata. Se valúan a su valor nominal y los rendimientos que se generan se reconocen en los resultados conforme se devengan.
- e) **Mobiliario y equipo** - Se registran al costo de adquisición. Los saldos que provienen de adquisiciones realizadas hasta el 31 de diciembre de 2007 se actualizaron aplicando factores derivados del INPC hasta esa fecha. La depreciación se calcula conforme al método de línea recta con base en la vida útil remanente de los activos, como sigue:

| | <u>Tasa</u> |
|------------------------------|-------------|
| Mobiliario y equipo | 10% |
| Equipo de transporte | 25% |
| Equipo periférico de cómputo | 30% |

- f) **Reservas Técnicas** - El reconocimiento y valuación de las reservas técnicas se efectuó en los términos que establece la LGISMS y las reglas vigentes; conforme a las cuales, éstas son dictaminadas anualmente por actuarios independientes. Los actuarios independientes de Towers Watson emitieron sus dictámenes respecto de las reservas técnicas al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el 28 febrero de 2013 y el 24 de febrero de 2012, respectivamente.

A continuación se mencionan los aspectos más importantes de su determinación y contabilización:

Reserva de fianzas en vigor - La reserva técnica de fianzas en vigor tiene por objeto dotar de liquidez a las Afianzadoras, con el fin de que éstas financien el pago de reclamaciones procedentes de fianzas otorgadas, mientras se efectúa el proceso de adjudicación y realización de las garantías de recuperación aportadas por el fiado, así como para que respalden el traspaso de las reclamaciones de fianzas que no requieren de garantía de recuperación en los términos de la Ley. Esta reserva se constituye con base en la prima de reserva, tanto en operación directa como en el reafianzamiento tomado.

El incremento de esta reserva en lo relativo a las fianzas judiciales, administrativas y de crédito, se determina aplicando el factor del 87% a la prima de reserva. El incremento de la reserva por concepto de fianzas de fidelidad y judiciales que amparan a los conductores de automóviles se constituye sobre el importe de la prima no devengada a la fecha de valuación.

Esta reserva se libera cuando se extinguen las obligaciones garantizadas por la fianza o se paga la reclamación correspondiente.

Reserva de contingencia - La reserva técnica de contingencia tiene por objeto dotar a la Afianzadora de recursos para hacer frente al financiamiento por posibles desviaciones derivadas del pago de reclamaciones procedentes de fianzas otorgadas. Se constituye únicamente por la porción retenida del monto afianzado suscrito tanto en la operación directa como en el reafianzamiento tomado, es acumulativa y sólo deja de incrementarse cuando así lo determine la SHCP oyendo la opinión de la Comisión.

El cálculo para constituir e incrementar esta reserva se realiza aplicando el factor del 13% a la prima de reserva; la prima de reserva se determina con base en el índice anual de reclamaciones pagadas esperadas por la Afianzadora o en su caso un promedio ponderado entre este índice y el de mercado, multiplicado por el monto afianzado suscrito.

- g) **Reafianzamiento** - La Institución limita el monto de su responsabilidad mediante la distribución con reafianzadores de los riesgos asumidos, a través de contratos proporcionales automáticos y facultativos, cediendo a dichos reafianzadores una parte de la prima. Lo anterior, no releva a la Institución de las obligaciones derivadas del contrato de la fianza.

Los reafianzadores tienen la obligación de reembolsar a la Institución, las reclamaciones reportadas con base en su participación.

En la circular única de fianzas Capítulo 3.3 se establecen las reglas particulares para fijar el límite máximo de retención por la acumulación de responsabilidades por fiado u operación de afianzamiento o reafianzamiento.

- h) **Provisiones** - Los pasivos por provisiones se reconocen cuando (i) existe una obligación presente (legal o asumida) como resultado de un evento pasado, (ii) es probable que se requiera la salida de recursos económicos como medio para liquidar dicha obligación, y (iii) la obligación puede ser estimada razonablemente.

Las provisiones por pasivos contingentes se reconocen solamente cuando es probable la salida de recursos para su extinción. Asimismo, los compromisos solamente se reconocen cuando generan una pérdida.

- i) **Beneficios a los empleados por terminación, al retiro y otras** - La Afianzadora registro el pasivo por primas de antigüedad, e indemnizaciones por terminación de la relación laboral se registra conforme se devenga, el cual se calcula por actuarios independientes con base en el método de crédito unitario proyectado utilizando tasas de interés nominales.
- j) **Ingresos por primas** - Los ingresos por primas se reconocen en los resultados al momento de expedir la póliza correspondiente, adicionándoles las primas de reafianzamiento tomado y disminuidas por las primas cedidas en reafianzamiento. Los costos de adquisición se contabilizan en resultados en la fecha de emisión de las pólizas contratadas.
- k) **Deudor por primas por fianzas expedidas**- La Institución registra el derecho de cobro al momento de la emisión correspondiente. La afianzadora constituye una estimación para cuentas de cobro dudoso, por aquellos saldos con antigüedad superior a 30 días. Esta estimación se calcula aplicando ciertos porcentajes a la antigüedad de la cartera, que van en forma creciente del 10% al 100%.

- l) **Costo neto de adquisición** -El costo neto de adquisición está representado principalmente por las comisiones de agentes, disminuidas por las comisiones del reafianzamiento cedido, reconociéndose estos importes en el resultado del ejercicio al momento de la emisión de las pólizas. La comisión pagada a los agentes se liquida de acuerdo al importe de las primas cobradas. Adicionalmente, en este rubro se registran los sueldos comerciales y los gastos por investigación de la clasificación crediticia del cliente. Las primas mínimas por la cobertura de los contratos de exceso de pérdida, se reconocen al momento de pago de cada prima.
- m) **Comisiones pagadas** - El cargo a resultados se realiza con base en la prima emitida. La comisión es liquidada de acuerdo al importe de las primas cobradas.
- n) **Operaciones en moneda extranjera** - Las operaciones en moneda extranjera se registran al tipo de cambio publicado en el Diario Oficial de la Federación del día hábil en que se realizaron. Los activos y pasivos en moneda extranjera se valúan al tipo de cambio del último día hábil del mes. Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, se utilizó el tipo de cambio de \$12.9658 y \$13.9476 por dólar estadounidense, respectivamente. Las fluctuaciones cambiarias se aplican a los resultados del ejercicio.
- o) **Impuestos a la utilidad** - El impuesto sobre la renta (ISR) y el Impuesto Empresarial a Tasa Única (IETU) se registran en los resultados del año en que se causan. Para reconocer el impuesto diferido se determina si, con base en proyecciones financieras, la Afianzadora causará ISR o IETU y reconoce el impuesto diferido que corresponda al impuesto que preponderantemente pagará. El diferido se reconoce aplicando la tasa correspondiente a las diferencias temporales que resultan de la comparación de los valores contables y fiscales de los activos y pasivos, y en su caso, se incluyen los beneficios de las pérdidas fiscales por amortizar y de algunos créditos fiscales. El impuesto diferido activo se registra sólo cuando existe alta probabilidad de que pueda recuperarse.
- p) **Reclamaciones** - Las reclamaciones cuando son recibidas de los beneficiarios se registran en cuentas de orden. Una vez recibida la reclamación por parte del beneficiario, la Institución procederá a integrar y en su caso, dictaminar la procedencia o improcedencia de la reclamación, de conformidad con el artículo 118 bis de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas.

Si transcurridos 60 días naturales después de haber recibido la reclamación no se ha solicitado información y/o documentación al beneficiario, ni se le ha informado si es o no procedente, deberá constituirse el pasivo correspondiente, de conformidad a lo establecido en la circular única de fianzas capítulo 9.4. El mismo registro deberá efectuarse también al momento de determinar la procedencia de pago de las fianzas, excepto en aquellos casos que se encuentren en litigio, las cuales permanecen en cuentas de orden hasta que se dicte sentencia.

q) **Cuentas de orden**

– **Responsabilidades por fianzas en vigor.**- En esta cuenta se controla el importe afianzado de todas las pólizas emitidas por la Afianzadora por las fianzas en vigor, las cuales provienen desde la constitución de la Afianzadora. Esta cuenta es disminuida hasta el momento de la cancelación de la póliza.

– **Garantías de recuperación de fianzas expedidas.**- En esta cuenta se registran las obligaciones en prenda, hipoteca o fideicomiso, obligación solidaria, contrafianza o afectación en garantía en los términos de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas otorgados por el fiado

a favor de la Afianzadora, los cuales únicamente podrán retirarse por cancelación o pago de reclamación de la fianza.

– **Reclamaciones recibidas pendientes de comprobación.**- Se registra el importe de las reclamaciones recibidas que estén pendientes de justificación tomándose como límite máximo para su registro el monto de la póliza de fianza. Los movimientos de cancelación procederán cuando se realice el pago de la reclamación, se califique como improcedente o haya desistimiento. En caso de que exista litigio en reclamación, deberá permanecer el registro en esta cuenta.

– **Reclamaciones contingentes.**- En esta cuenta se registran las reclamaciones recibidas que han sido presentadas a la Afianzadora así como de las reclamaciones que la Afianzadora tiene comprobación de que existe algún litigio entre el fiado y el beneficiario, sin que hasta ese momento la Afianzadora sea participante en dicho litigio; y de las reclamaciones que se encuentren en proceso de integración, así como las reclamaciones por importe superior al monto especificado en la póliza respectiva, conforme a las disposiciones administrativas aplicables.

– **Reclamaciones pagadas y recuperación de reclamaciones pagadas.**- En estas cuentas se registran los pagos efectuados por las reclamaciones de fianzas, así como el importe de las recuperaciones sobre reclamaciones pagadas en el ejercicio.

II. Integración del Capital Social.

| | Número de acciones | Valor nominal | Efecto de actualización | Total |
|-----------------------------------------------|--------------------|---------------|-------------------------|---------------|
| Capital fijo: | | | | |
| Serie F | 6,210 | 62,104 | 3,603 | 65,707 |
| Serie B | 1 | 10 | - | 10 |
| Total de acciones | 6,211 | 62,114 | 3,603 | 65,717 |
| Reserva legal | | 709 | - | 709 |
| Superávit por valuación de inversiones | | 171 | - | 171 |
| Resultado de ejercicios anteriores | | 2,853 | 3,600 | 6,453 |
| Utilidad del ejercicio | | 11,944 | - | 11,944 |
| Total | 6,211 | 72,086 | 3 | 72,088 |

Restricciones a la disponibilidad del capital contable

- Con base en las disposiciones legales vigentes, la utilidad registrada en el estado de resultados y capital contable, derivadas de la valuación de inversiones en acciones no será susceptible de distribución a los accionistas en tanto no se efectúe la enajenación de dichos valores.
- De acuerdo con las disposiciones de la Ley, de la utilidad neta del ejercicio deberá separarse un mínimo del 10% para incrementar la reserva legal, hasta que ésta alcance un equivalente al 75% del capital pagado.

- Las disposiciones de la CNSF establecen que los activos por impuestos diferidos que las instituciones de fianzas registren, como consecuencia de la aplicación de la NIF D-4, no podrán considerarse como inversiones para cubrir las reservas técnicas ni el capital mínimo de garantía y no serán objeto de reparto de utilidades.
- Para los efectos del decreto de dividendos, se considerará concluida la revisión de los estados financieros, sí dentro de los 180 días naturales siguientes a su publicación, la Comisión no comunica a la Institución de fianzas observaciones al respecto.
- La distribución del capital contable, excepto por los importes actualizados del capital social aportado (CUCA) y de las utilidades retenidas fiscales (CUFIN), causará el impuesto sobre la renta sobre dividendos a cargo de la Institución a la tasa vigente. El impuesto que se pague por dicha distribución, se podrá acreditar contra el impuesto sobre la renta del ejercicio en el que se pague el impuesto sobre dividendos y en los dos ejercicios inmediatos siguientes, contra el impuesto del ejercicio y los pagos provisionales de los mismos.
- La CUFIN, se integra en términos generales, de la utilidad fiscal neta del ejercicio, así como de los dividendos percibidos de otras personas morales y disminuidas con el importe de los dividendos o utilidades distribuidas. El saldo de la CUFIN actualizada al 31 de diciembre de 2012, ascendió a \$5,817. En caso de reducción de capital, estará gravado el excedente de las aportaciones actualizadas, según los procedimientos establecidos en la LISR. Al 31 de diciembre de 2012, el saldo de la Cuenta del Capital Actualizado (CUCA) asciende a \$80,854.

III. Supuestos de inflación y tipo de cambio empleados en la valuación:

| MES | INPC | DOLAR | UDIS |
|--------|----------|---------|--------|
| ene-12 | 148.6100 | 13.0077 | 4.7335 |
| feb-12 | 148.7200 | 12.7891 | 4.7588 |
| mar-12 | 148.7900 | 12.8093 | 4.7598 |
| abr-12 | 148.1700 | 12.9942 | 4.7577 |
| may-12 | 147.4600 | 14.3047 | 4.7427 |
| jun-12 | 147.8100 | 13.4084 | 4.7411 |
| jul-12 | 148.3900 | 13.2833 | 4.7677 |
| ago-12 | 148.5900 | 13.2571 | 4.7860 |
| sep-12 | 148.9700 | 12.8695 | 4.8054 |
| oct-12 | 149.6400 | 13.0911 | 4.8285 |
| nov-12 | 150.8200 | 12.9268 | 4.8531 |
| dic-12 | 151.2200 | 12.9658 | 4.8746 |

- IV. *La institución no cuenta con una estadística propia, por lo que los supuestos de reclamaciones pagadas esperadas y severidad empleados, son los proporcionados por la CNSF de acuerdo a la estadística de mercado.*

V. En su caso, la correlación significativa entre los diferentes supuestos empleados, no aplica.

VI. Las fuentes de información utilizadas

- a. Banco de México
- b. Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)
- c. Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF)
- d. Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)
- e. Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, A.C. (AMIS)
- f. Normas de Información Financiera (NIF)
- g. Estados Financieros Dictaminados del ejercicio 2010 de la compañía
- h. Experiencia de mercado
- i. Experiencia propia

10.4.18 Categorías de Inversiones en Instrumentos Financieros

- I. La institución clasificó las inversiones de instrumentos de deuda en las categorías mencionadas en la circular como "Para financiar la operación" (F), atendiendo a la liquidez de las reservas técnicas y considerando tasa, plazo y monto de la inversión, conforme lo establece la circular respectiva;.
- II. Información acerca de la composición de cada una de las categorías por tipo de instrumento, indicando los principales riesgos asociados a los mismos;
- III. Información acerca de los plazos de cada tipo de inversión;

TÍTULOS DE DEUDA

| CALIFICACION | EMISIÓN | SERIE | TIPO VALOR | CLASIFICACION | DIAS POR VENCER |
|--------------|---------|--------|------------|---------------|-----------------|
| AAA(mex) | CFE | 10-2 | 95 | V | 2,881 |
| mxAAA | BONDESD | 160107 | LD | F | 1,102 |
| mxAAA | BONDESD | 160107 | LD | F | 1,102 |
| mxAAA | BONDESD | 160107 | LD | F | 1,102 |
| mxAAA | BONDESD | 160107 | LD | F | 1,102 |
| mxAAA | BONDESD | 160107 | LD | F | 1,102 |
| mxAAA | BONDESD | 160107 | LD | F | 1,102 |
| BBB | PEMEX | 151214 | D2 | D | 714 |
| BBB | PEMEX | 151214 | D2 | D | 714 |
| mxAAA | BONOS | 241205 | M | V | 4,357 |
| mxAAA | BONOS | 241205 | M | V | 4,357 |
| mxAAA | BONOS | 241205 | M | V | 4,357 |
| mxAAA | BONOS | 241205 | M | V | 4,357 |
| mxAAA | UMS15F | 2015F | D1 | D | 792 |
| mxAAA | CETES | 130418 | BI | F | 108 |
| mxAAA | CETES | 130418 | BI | F | 108 |
| mxAAA | CETES | 130124 | BI | F | 24 |
| mxAAA | BANOBRA | 12533 | I | F | 2 |
| mxAAA | CETES | 130110 | BI | F | 10 |
| Ene-00 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 00/01/1900 | - |
| Ene-00 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 00/01/1900 | - |

- IV.** *Las bases de determinación del valor estimado para instrumentos de deuda no cotizados, **No aplica.***

- V.** *Durante el ejercicio de 2012 la empresa MAPFRE Fianzas, S.A. no realizó traspasos o ventas de instrumentos catalogados como valores para ser conservados como vencimientos.*

- VI.** *Derivado de que no se realizaron traspasos por ventas de instrumentos catalogados como valores para ser conservados como vencimientos. **No aplica.***

10.4.19

Hasta diciembre de 2012 no existe señalamiento de asuntos pendientes de resolución por parte de la Afianzadora que pudiera originar un cambio en la valuación de los activos, pasivos y capital reportados.

10.4.23

Durante 2012 MAPFRE Fianzas, S.A. no celebro operaciones de reaseguro financiero.

10.4.27

En 2012 y 2011, el costo neto del periodo por las obligaciones derivadas del plan de pensiones, primas de antigüedad e indemnización legal, ascendió a \$527,589 y \$443,513 respectivamente.

Los valores presentes de estas obligaciones y las tasas utilizadas para su cálculo, son:

| MAPFRE FIANZAS, S.A. | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------------|------------|
| VALUACION ACTUARIAL DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DEL BOLETIN D-3 | | | | | |
| SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 | | | | | |
| (CIFRAS EN PESOS) | | | | | |
| | | Plan de Pensiones | Prima de Antigüedad | Indemnización Legal | Total |
| A. | Valores Actuariales | | | | |
| | 1 Obligación por Beneficios Adquiridos (OBA) | -765,497 | -26,608 | -393,255 | -1,185,360 |
| | 2 Obligación por Beneficios No Adquiridos | -1,971,737 | -62,070 | 0 | -2,033,807 |
| | 3 Obligación por Beneficios Definidos | -2,737,234 | -88,678 | -393,255 | -3,219,167 |
| B. | Aportaciones reales y beneficios pagados | | | | |
| | 1 Aportaciones al fondo | 569,850 | 22,683 | 47,039 | 639,572 |
| | 2 Beneficios pagados (fondo) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3 Beneficios pagados (reserva en libros) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C. | Situación Financiera al 31-12-12 | | | | |
| | 1 Obligación por Beneficios Definidos (OBD) | -2,737,234 | -88,678 | -393,255 | -3,219,167 |
| | 2 Activos del plan | 1,405,919 | 93,096 | 480,005 | 1,979,020 |
| | 3 Situación financiera | -1,331,315 | 4,418 | 86,750 | -1,240,147 |
| | 4 (Activo) / Pasivo de Transición inicial | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5 Modificaciones al plan | 141,880 | 0 | 0 | 141,880 |
| | 6 Pérdida/(Ganancias) actuariales | 1,189,435 | -4,418 | 0 | 1,185,017 |
| | 7 (Pasivo) / activo neto proyectado | 0 | 0 | 86,750 | 86,750 |
| D. | Determinación del (Pasivo) / Activo Neto Proyectado al 31-12-2012 | | | | |
| | 1 (Pasivo) / activo neto proyectado al 01-01-12 | 0 | 0 | -60,785 | -60,785 |
| | 2.1 Subtotal (costo)/ingreso neto del periodo | -621,654 | -24,745 | -51,315 | -697,714 |
| | 2.2 Efecto de reducción y/o liquidación anticipada de obligaciones (costo)/ingreso | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.3 (Costo)/ingreso por reconocimiento inmediato de (P)/G | 0 | 18,314 | 151,811 | 170,125 |
| | 2 (Costo) / ingreso neto del periodo | -621,654 | -6,431 | 100,496 | -527,589 |
| | 3 Aportaciones al fondo | 569,850 | 22,683 | 47,039 | 639,572 |
| | 4 Beneficios pagados (reserva en libros) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5 (Pasivo) / activo neto proyectado al 31-12-12 | 0 | 0 | 86,750 | 86,750 |

| Tasas reales utilizadas en los calculos actuariales: | |
|------------------------------------------------------|-------|
| Descuento | 7.00% |
| Incremento de sueldos | 4.75% |

Las partidas pendientes de amortizar se aplican a resultados con base en la vida laboral promedio remanente de los trabajadores.

El periodo de amortización de las partidas pendientes de amortizar de prima de antigüedad e indemnización legal es de 19.39 y 1.00 años remanente, respectivamente.

Los montos y la descripción de los activos en los que se encuentran invertidas las reservas para las obligaciones laborales al retiro para el cierre de diciembre de 2012, son:

| Califica | BMV | Emisora | Serie | Moneda | F.U.Compra | Títulos | Costo | Precio Contable | Valuación Histórica | Valor |
|----------|-----|---------|--------|--------|------------|---------|---------|-----------------|---------------------|---------|
| mxAAA | LD | BONDESD | 160107 | Pesos | 14/06/2012 | 3360 | 333,176 | 99 | 165 | 333,341 |
| mxAAA | LD | BONDESD | 160107 | Pesos | 14/06/2012 | 530 | 52,555 | 99 | 26 | 52,581 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 28/07/2011 | 28297 | 43,795 | 2 | 2,696 | 46,491 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 28/12/2012 | 28591 | 46,961 | 2 | 13 | 46,974 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 28/12/2012 | 1257 | 2,065 | 2 | 1 | 2,065 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 28/12/2012 | 35998 | 59,127 | 2 | 16 | 59,143 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 30/08/2012 | 30478 | 49,373 | 2 | 701 | 50,074 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 30/08/2012 | 31979 | 51,804 | 2 | 736 | 52,540 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 30/08/2012 | 1272 | 2,061 | 2 | 29 | 2,090 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 27/04/2012 | 30650 | 48,950 | 2 | 1,406 | 50,356 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 30/03/2012 | 97629 | 155,413 | 2 | 4,987 | 160,400 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 28/02/2011 | 26645 | 40,529 | 2 | 3,247 | 43,776 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 29/03/2012 | 1295 | 2,061 | 2 | 66 | 2,128 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 27/04/2012 | 1291 | 2,062 | 2 | 59 | 2,121 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 27/04/2012 | 32437 | 51,804 | 2 | 1,488 | 53,292 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 29/02/2012 | 32584 | 51,705 | 2 | 1,829 | 53,534 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 29/02/2012 | 1300 | 2,063 | 2 | 73 | 2,136 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 29/03/2012 | 30371 | 48,340 | 2 | 1,558 | 49,898 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 26/10/2012 | 30082 | 49,058 | 2 | 365 | 49,423 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 26/10/2012 | 1272 | 2,074 | 2 | 15 | 2,090 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 26/10/2012 | 36284 | 59,172 | 2 | 440 | 59,613 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 27/09/2012 | 30759 | 49,992 | 2 | 543 | 50,536 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 27/09/2012 | 1268 | 2,061 | 2 | 22 | 2,083 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 27/09/2012 | 36411 | 59,179 | 2 | 643 | 59,821 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 30/07/2012 | 1276 | 2,061 | 2 | 36 | 2,096 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 29/12/2011 | 32808 | 51,685 | 2 | 2,217 | 53,902 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 15/11/2012 | 31040 | 50,730 | 2 | 267 | 50,997 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 15/11/2012 | 1278 | 2,089 | 2 | 11 | 2,100 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 30/07/2012 | 32074 | 51,804 | 2 | 892 | 52,696 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 30/07/2012 | 31061 | 50,168 | 2 | 864 | 51,032 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 28/10/2011 | 28874 | 45,155 | 2 | 2,284 | 47,439 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 31/01/2012 | 31006 | 49,038 | 2 | 1,904 | 50,941 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 15/11/2012 | 32245 | 52,699 | 2 | 278 | 52,977 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 29/09/2011 | 28948 | 45,124 | 2 | 2,436 | 47,560 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 20/06/2011 | 3880 | 5,978 | 2 | 397 | 6,375 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 30/06/2011 | 27850 | 42,958 | 2 | 2,798 | 45,756 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 30/05/2012 | 1287 | 2,063 | 2 | 52 | 2,114 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 30/05/2012 | 32321 | 51,804 | 2 | 1,298 | 53,102 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 30/05/2011 | 27298 | 41,958 | 2 | 2,891 | 44,849 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 30/08/2011 | 29100 | 45,217 | 2 | 2,593 | 47,810 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 29/11/2011 | 28666 | 45,002 | 2 | 2,095 | 47,097 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 30/05/2012 | 31189 | 49,989 | 2 | 1,253 | 51,242 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 22/05/2012 | 235672 | 374,199 | 2 | 12,999 | 387,198 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 30/12/2010 | 30105 | 45,480 | 2 | 3,981 | 49,461 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 29/04/2011 | 27366 | 41,907 | 2 | 3,054 | 44,961 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 28/11/2012 | 28099 | 45,992 | 2 | 173 | 46,165 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 28/11/2012 | 1259 | 2,061 | 2 | 8 | 2,068 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 28/11/2012 | 36133 | 59,143 | 2 | 222 | 59,365 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 30/08/2010 | 33386 | 49,766 | 2 | 5,086 | 54,852 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 28/10/2010 | 30053 | 45,117 | 2 | 4,258 | 49,376 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 28/01/2011 | 26057 | 39,494 | 2 | 3,316 | 42,810 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 29/09/2010 | 37185 | 55,639 | 2 | 5,455 | 61,093 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 29/09/2010 | 879 | 1,315 | 2 | 129 | 1,444 |
| mxA-1+ | 51 | VECTPRE | XDO | Pesos | 30/03/2011 | 27808 | 42,439 | 2 | 3,248 | 45,687 |
| mxAAA | BI | CETES | 130418 | Pesos | 29/11/2012 | 1620 | 15,920 | 10 | 14 | 15,934 |
| mxAAA | BI | CETES | 130418 | Pesos | 29/11/2012 | 6000 | 58,964 | 10 | 53 | 59,017 |

10.4.31.

Al 31 de diciembre de 2012 la empresa MAPFRE Fianzas, S.A. no realizó ningún contrato de arrendamiento financiero.

10.4.32.

Al 31 de diciembre de 2012 la empresa MAPFRE Fianzas, S.A. no realizó emisión de obligaciones subordinadas y otros títulos de crédito.

10.4.34.

Durante 2011 y 2012, la Institución no interrumpió alguna de sus actividades principales.

10.4.36.

Respecto de las operaciones de Reafianzamiento tomado, las instituciones tendrán la obligación de registrar las operaciones de manera mensual a mas tardar el mes siguiente a cuando fueron realizadas. Esta disposición deberá cumplirse a partir de 2013.

II. Notas de Revelación de Información Adicional a los Estados Financieros

10.4.3.

De acuerdo al Acta Constitutiva y a la aprobación de la SHCP, la Afianzadora está facultada para realizar las siguientes operaciones:

I.- De Fidelidad y los siguientes subramos:

- 1.-Individuales; y
- 2.-Colectivas;

II.-Judiciales, en los siguientes subramos:

- 1.-Judiciales Penales;
- 2.-Judiciales no penales; y
- 3.-Judiciales que amparen a los conductores de vehículos automotores;

III.-Administrativas, en los siguientes subramos:

- 1.-De obra;
- 2.-De proveeduría;
- 3.-Fiscales;
- 4.-De arrendamiento; y
- 5.-Otras fianzas administrativas;

IV.-De crédito, en los siguientes subramos:

- 1.-De suministro;
- 2.-De compraventa;
- 3.-Financieras; y
- 4.-Otras fianzas de crédito

V.-Fideicomisos de garantía, en los siguientes subramos:

- 1.-Relacionados con pólizas de fianza
- 2.-Sin relación con pólizas de fianza

10.4.4.

POLÍTICAS DE ADMINISTRACIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO

I. El capital suscrito, no suscrito y pagado al 31 de Diciembre de 2012 de la Afianzadora es:

ANEXO 10.4.4.

MONTO DEL CAPITAL SUSCRITO, NO SUSCRITO Y PAGADO

| Fecha del Ejercicio | Capital Inicial | Capital Suscrito | Capital no Suscrito | Capital Pagado |
|---------------------|-----------------|------------------|---------------------|----------------|
| Inicial | 65,716,929 | 65,716,929 | | 65,716,929 |
| Aumentos | | | | |
| Disminuciones | | | | |
| Final | 65,716,929 | 65,716,929 | | 65,716,929 |

II. La Institución no pertenece a ningún Grupo Económico Financiero, esta fracción **no aplica**.

III. **Marco Normativo Interno de la Compañía**, se describe a continuación:

- Creación de Políticas y Normas internas vigiladas por el Secretario del Consejo, para que a su vez, el propio Consejo de Administración de cumplimiento a la definición y aprobación de las obligaciones previstas en el artículo 15 Bis de la Ley de la materia.
- Creación de un órgano interno del Grupo MAPFRE, denominado "Comisión Directiva", el cual se reúne de manera mensual para tratar los asuntos de relevancia de la Institución, además de aquellos que tengan que ver con las obligaciones previstas en el artículo 15 Bis.
- Reuniones que son celebradas por el Contralor Normativo y la Comisión Directiva para tratar los asuntos que le son encomendados a aquél y efectúe conforme al artículo 15 Bis 1 su reporte respectivo.
- En las celebraciones de cada una de las Sesiones del Consejo, dentro del respectivo orden del día, el Contralor Normativo presente un informe respecto de las actividades del periodo que corresponde. De igual forma acude a todas las reuniones de los Comités Legales de la Institución.

I. *El Consejo de Administración y de los Comités de Carácter Obligatorio de la Afianzadora, se integran de la siguiente manera:*

a) **CONSEJO DE ADMINISTRACION**

| Nombre | Cargo | Propietario/ Suplente | Perfil Profesional Y Exp. Laboral |
|-------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| JOSÉ RAMÓN TOMÁS FORÉS | PRESIDENTE | PROPIETARIO | Amplia experiencia en el Sector Asegurador, trabajando para el Grupo MAPFRE en España desde 1998, en donde estuvo a cargo de la Direccional Regional de una de las compañías del Grupo. |
| RAÚL JOAQUIN ALVARADO HERROZ | VICEPRESIDENTE (CONSEJERO INDEPENDIENTE) | PROPIETARIO | Licenciado en Administración de Empresas con gran experiencia en el Sector Financiero, Asegurador y Alta Dirección de Empresas. |
| MAURICIO GAMBOA RULLAN | CONSEJERO INDEPENDIENTE | PROPIETARIO | Amplia experiencia en el Sector Financiero desde 1995 al desempeñar un cargo de Dirección y Administración; actualmente dirige una de las Instituciones de información crediticia más importantes del país. |
| MIGUEL BARCIA GOZALBO | CONSEJERO | PROPIETARIO | Amplia experiencia en el Sector Asegurador, trabajando para una de las compañías más importantes del Grupo MAPFRE en España. |
| CARLOS ALFREDO BONIFAZ MOLINA | SECRETARIO Y CONSEJERO | PROPIETARIO | Licenciado en Derecho con amplia experiencia en Gobierno Corporativo, trabajando para MAPFRE México desde 2002. |

b.- **COMITE DE INVERSIONES**

| Cargo | Nombre | Responsabilidad |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
| PRESIDENTE EJECUTIVO | JOSÉ RAMÓN TOMÁS FORÉS | PRESIDENTE |
| CONSEJERO INDEPENDIENTE | MAURICIO GONZÁLEZ GÓMEZ | VICEPRESIDENTE |
| CONSEJERO INDEPENDIENTE | MAURICIO GAMBOA RULLAN | VOCAL |
| DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | OMAR SEGURA SOLANO | VOCAL |
| RESPONSABLE GENERAL DE RIESGOS FINANCIEROS | MARÍA DEL PILAR LÓPEZ NECOECHEA | VOCAL |
| RESPONSABLE DE INVERSIONES | CARLOS RENÉ GONZÁLEZ MAYER | VOCAL |
| DIRECTOR DE AUDITORIA INTERNA | HERMELINDA MARTÍNEZ VELASCO | INVITADO |
| CONTRALOR NORMATIVO | ANDRÉS JOSÉ LUIS PÉREZ NOYA | CONTRALOR NORMATIVO |
| DIRECTOR JURIDICO | CARLOS ALFREDO BONIFAZ MOLINA | SECRETARIO |

C. -COMITE DE RIESGOS

| Cargo | Nombre | Responsabilidad |
|--------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
| PRESIDENTE EJECUTIVO | JOSÉ RAMÓN TOMÁS FORÉS | PRESIDENTE |
| CONSEJERO INDEPENDIENTE | MAURICIO GONZÁLEZ GÓMEZ | VICEPRESIDENTE |
| CONSEJERO INDEPENDIENTE | MAURICIO GAMBOA RULLAN | VOCAL |
| DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | OMAR SEGURA SOLANO | VOCAL |
| RESPONSABLE GENERAL DE RIESGOS FINANCIEROS | MARÍA DEL PILAR LÓPEZ NECOECHEA | VOCAL |
| RESPONSABLE DE INVERSIONES | CARLOS RENÉ GONZÁLEZ MAYER | VOCAL |
| DIRECTOR DE AUDITORIA INTERNA | HERMELINDA MARTÍNEZ VELASCO | INVITADO |
| CONTRALOR NORMATIVO | ANDRÉS JOSÉ LUIS PÉREZ NOYA | CONTRALOR NORMATIVO |
| DIRECTOR JURIDICO | CARLOS ALFREDO BONIFAZ MOLINA | SECRETARIO |

d. -COMITE DE AUDITORIA

| Cargo | Nombre | Responsabilidad |
|--------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
| CONSEJERO INDEPENDIENTE | RAÚL JOAQUÍN ALVARADO HERROZ | PRESIDENTE |
| CONSEJERO INDEPENDIENTE | ALEJANDRO PORTILLA GARCERÁN | VOCAL |
| COMISARIO | CARLOS A. GARCÍA CARDOSO | VOCAL |
| DIRECTOR DE AUDITORIA INTERNA | HERMELINDA MARTÍNEZ VELASCO | INVITADO PERMANENTE |
| RESPONSABLE GENERAL DE RIESGOS FINANCIEROS | MARÍA DEL PILAR LÓPEZ NECOECHEA | INVITADA PERMANENTE |
| CONTRALOR NORMATIVO | ANDRÉS JOSÉ LUIS PÉREZ NOYA | CONTRALOR NORMATIVO |
| DIRECTOR JURÍDICO | CARLOS ALFREDO BONIFAZ MOLINA | SECRETARIO |

e. -COMITE DE REAFIANZAMIENTO

| Cargo | Nombre | Responsabilidad |
|------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|
| PRESIDENTE EJECUTIVO | JOSÉ RAMÓN TOMÁS FORÉS | PRESIDENTE |
| CONSEJERO INDEPENDIENTE | MAURICIO GAMBOA RULLAN | VICEPRESIDENTE |
| CONSEJERO INDEPENDIENTE | LUIS ALFONSO VILLASEÑOR ZEPEDA | VOCAL |
| DIRECTOR GENERAL DE ESTRUCTURA COMERCIAL | MIGUEL BARCIA GOZALBO | VOCAL |
| DIRECTOR DE CRÉDITO Y FIANZAS | ABRAHAM VILLAGOMEZ CANO | VOCAL |
| DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | OMAR SEGURA SOLANO | VOCAL |
| DIRECTORA DE AUDITORIA | HERMELINDA MARTINEZ VELASCO | INVITADA |
| RESPONSABLE ADMINISTRATIVO DE REASEGURO | LUIS RAUL OROZCO VIRAMONTES | VOCAL |
| CONTRALOR NORMATIVO | ANDRÉS JOSÉ LUÍS PÉREZ NOYA | CONTRALOR NORMATIVO |
| DIRECTOR JURÍDICO | CARLOS ALFREDO BONIFAZ MOLINA | SECRETARIO |

F. COMITE VALUADOR DE RIESGOS Y OBTENCION DE GARANTIAS

| Cargo | Voz | Voto |
|------------------------------------------------------|-----|------|
| DIRECTOR DE SEGUROS DE CRÉDITO Y FIANZAS | SI | SI |
| RESPONSABLE COMERCIAL | SI | SI |
| COORDINADOR DE SUSCRIPCIÓN | SI | SI |
| CONTRALOR NORMATIVO | SI | NO |
| OPERATIVO DE SUSCRIPCIÓN | SI | NO |
| COORDINADOR JURIDICO | SI | SI |
| COORDINADOR DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS | SI | SI |

g.-COMITE DE COMUNICACION Y CONTROL

| Cargo | Nombre | Responsabilidad |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| SECRETARIO GENERAL | ALFREDO BONIFAZ MOLINA | SECRETARIO |
| DIRECTOR EJECUTIVO DE RECURSOS HUMANOS Y MEDIOS | ENRIQUE KASSIAN RANK | VOCAL |
| DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | OMAR SEGURA SOLANO | VOCAL |
| RESPONSABLE GENERAL DE RIESGOS | ERNESTO BOBADILLA HERNANDEZ | VOCAL |
| RESPONSABLE GENERAL DE RIESGOS | MARÍA DEL PILAR LÓPEZ NECOECHEA | VOCAL |
| RESPONSABLE GENERAL DE DESARROLLO NEGOCIOS | JOEL GUTIERREZ GARCÍA | VOCAL |
| RESPONSABLE REINGENIERÍA DE PROCESOS DE OPERACIÓN Y MEJORA CONTINUA | IVAN VILLAR MINGUER | VOCAL |
| DIRECTOR DE AUDITORÍA | HERMELINDA MARTÍNEZ VELASCO | INVITADA |
| TITULAR DEL ÁREA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO | JOSE ENRIQUE MENDOZA ANAYA | OFICIAL DE CUMPLIMIENTO |

h.- COMITE DE GRANDES RIESGOS

| Cargo | Nombre | Responsabilidad |
|--------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| DIRECTOR DE FIANZAS | ABRAHAM VILLAGOMEZ CANO | PRESIDENTE |
| DIRECTOR EJECUTIVO DE AUTOMÓVILES | MIGUEL ANGEL COELLO CETINA | VOCAL |
| DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | OMAR SEGURA SOLANO | VOCAL |
| RESPONSABLE GENERAL DE RIESGOS FINANCIEROS | MARÍA DEL PILAR LÓPEZ NECOECHEA | VOCAL |
| RESPONSABLE GENERAL JURÍDICO | JOSÉ ENRIQUE MENDOZA ANAYA | VOCAL |

V. Estructura orgánica y operacional de la institución de fianzas, detallando el nombre y cargo de los funcionarios hasta el segundo nivel;



VI. El monto total que representaron en conjunto, las compensaciones y prestaciones de las personas que integran el consejo de administración o directivo y los principales funcionarios fue de \$ 2,225,722.

VII. Las prestaciones de los miembros del Consejo de Administración y principales funcionarios, son:

| PRESTACIONES FIJADAS | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prestaciones fijas | |
| Concepto | Descripción |
| COMPENSACIONES | Se otorga un centenario por la asistencia a las juntas del Consejo de Administración. |
| PLAN DE JUBILACIONES | La Institución tiene un plan de pensiones con Beneficios Definidos en función a la edad y antigüedad en la empresa del colaborador, quien puede jubilarse a partir de los 55 años de edad con un mínimo de antigüedad de 10 años y la empresa cubrirá las cuotas obrero-patronales ante el instituto Mexicano del Seguro Social hasta que llegue a la edad de 60 años. |
| OTRAS PRESTACIONES | En este rubro se consideran los conceptos de: Aguinaldo, prima vacacional, fondo de ahorro, vales de despensa y bono de productividad. |

VIII. Debido a que no existen nexos patrimoniales o alianzas estratégicas con otras entidades esta fracción no aplica.

10.4.5.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y DESEMPEÑO TÉCNICO

- I. *Número de pólizas, número de fiados en vigor al cierre del ejercicio y montos de responsabilidades de fianzas en vigor retenidas al cierre de los ejercicios 2012, 2011, 2010, 2009 y 2008.*

ANEXO 10.4.5-a

NUMERO DE POLIZAS, NUMERO DE FIADOS Y MONTO DE RESPONSABILIDADES DE FIANZAS EN VIGOR RETENIDAS

| 2012 | | | |
|--------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Ramos y Subramos | Número de Pólizas | Número de Fiados en Vigor | Monto de Responsabilidades de Fianzas en Vigor Retenidas |
| Fidelidad | 122 | 9,056 | 193,374,822 |
| Individual | 57 | 46 | 640,000 |
| Colectivo | 65 | 9,010 | 192,734,822 |
| Judiciales | 5,819 | 3,526 | 436,195,672 |
| Penales | 3 | 1 | 1,556,165 |
| No Penales | 149 | 102 | 43,879,731 |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | 5,667 | 3,423 | 390,759,776 |
| Administrativas | 17,189 | 4,141 | 5,161,405,369 |
| De Obra | 8,593 | 1,579 | 2,872,497,885 |
| De Proveeduría | 7,906 | 2,296 | 2,027,088,224 |
| Fiscales | 348 | 107 | 139,463,524 |
| De arrendamiento | 116 | 80 | 53,320,513 |
| Otras Fianzas Administrativas | 226 | 79 | 69,035,224 |
| Crédito | 33 | 17 | 21,306,461 |
| De Suministro | 33 | 17 | 21,306,461 |
| De Compraventa | | | |
| Financieras | | | |
| Otras Fianzas de Crédito | | | |
| Fideicomisos de Garantía | | | |
| Relacionados con pólizas de fianza | | | |
| Sin relación con pólizas de fianza | | | |
| TOTAL | 23,163 | 16,740 | 5,812,282,324 |

ANEXO 10.4.5-a
NUMERO DE POLIZAS, NUMERO DE FIADOS Y MONTO DE RESPONSABILIDADES DE FIANZAS EN VIGOR RETENIDAS

| 2011 | | | |
|--------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Ramos y Subramos | Número de Pólizas | Número de Fiados en Vigor | Monto de Responsabilidades de Fianzas en Vigor Retenidas |
| Fidelidad | 80 | 14,491 | 574,723,880 |
| Individual | 29 | 27 | 940,000 |
| Colectivo | 51 | 14,464 | 573,783,880 |
| Judiciales | 4,768 | 2,928 | 470,421,720 |
| Penales | 3 | 1 | 3,112,330 |
| No Penales | 118 | 83 | 82,652,302 |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | 4,647 | 2,844 | 384,657,088 |
| Administrativas | 12,100 | 3,527 | 9,584,364,766 |
| De Obra | 5,877 | 1,362 | 4,741,067,845 |
| De Proveeduría | 5,691 | 1,942 | 4,035,974,313 |
| Fiscales | 266 | 96 | 558,223,683 |
| De arrendamiento | 82 | 52 | 100,474,224 |
| Otras Fianzas Administrativas | 184 | 75 | 148,624,701 |
| Crédito | 33 | 23 | 270,994,022 |
| De Suministro | 33 | 23 | 270,994,022 |
| De Compraventa | | | |
| Financieras | | | |
| Otras Fianzas de Crédito | | | |
| Fideicomisos de Garantía | | | |
| Relacionados con pólizas de fianza | | | |
| Sin relación con pólizas de fianza | | | |
| TOTAL | 16,981 | 20,969 | 10,900,504,388 |

| 2010 | | | |
|--------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Ramos y Subramos | Número de Pólizas | Número de Fiados en Vigor | Monto de Responsabilidades de Fianzas en Vigor Retenidas |
| Fidelidad | 52 | 11,883 | 510,828,357 |
| Individual | 16 | 16 | 760,000 |
| Colectivo | 36 | 11,867 | 510,068,357 |
| Judiciales | 3,307 | 2,008 | 363,052,034 |
| Penales | 1 | 1 | 12,000 |
| No Penales | 82 | 56 | 99,112,762 |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | 3,224 | 1,951 | 263,927,272 |
| Administrativas | 7,486 | 1,918 | 6,290,928,355 |
| De Obra | 3,709 | 881 | 3,143,209,179 |
| De Proveeduría | 3,354 | 872 | 2,548,702,474 |
| Fiscales | 223 | 73 | 439,129,394 |
| De arrendamiento | 53 | 29 | 32,045,677 |
| Otras Fianzas Administrativas | 147 | 63 | 127,841,630 |
| Crédito | 27 | 14 | 284,902,182 |
| De Suministro | 27 | 14 | 284,902,182 |
| De Compraventa | - | - | - |
| Financieras | - | - | - |
| Otras Fianzas de Crédito | - | - | - |
| Fideicomisos de Garantía | N/A | N/A | N/A |
| Relacionados con pólizas de fianza | N/A | N/A | N/A |
| Sin relación con pólizas de fianza | N/A | N/A | N/A |
| TOTAL | 10,872 | 15,823 | 7,449,710,927 |

| 2009 | | | |
|--------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| RAMO Y SUBRAMO | Número de Pólizas | Número de Fiados en Vigor | Monto de Responsabilidades de Fianzas en Vigor Retenidas |
| Fidelidad | 32 | 7,710 | 18,037,205 |
| Individual | 10 | 10 | 300,000 |
| Colectivo | 22 | 7,700 | 17,737,205 |
| Judiciales | 2,933 | 1,871 | 181,114,639 |
| Penales | | | |
| No Penales | 57 | 35 | 2,962,362 |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | 2,876 | 1,836 | 178,152,277 |
| Administrativas | 4,489 | 1,113 | 1,393,731,464 |
| De Obra | 2,123 | 488 | 780,689,765 |
| De Proveeduría | 2,142 | 523 | 530,437,054 |
| Fiscales | 93 | 31 | 39,745,001 |
| De arrendamiento | 28 | 21 | 3,431,851 |
| Otras Fianzas Administrativas | 103 | 50 | 39,427,793 |
| Crédito | 16 | 10 | 41,196,335 |
| De Suministro | 16 | 10 | 41,196,335 |
| De Compraventa | - | - | - |
| Financieras | - | - | - |
| Otras Fianzas de Crédito | - | - | - |
| Fideicomisos de Garantía | N/A | N/A | N/A |
| Relacionados con pólizas de fianza | N/A | N/A | N/A |
| Sin relación con pólizas de fianza | N/A | N/A | N/A |
| TOTAL | 7,470 | 10,704 | 1,634,079,643 |

| 2008 | | | |
|--------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| RAMO Y SUBRAMO | Número de Pólizas | Número de Fiados en Vigor | Monto de Responsabilidades de Fianzas en Vigor Retenidas |
| Fidelidad | 11 | 6,310 | 52,454,226 |
| Individual | 2 | 2 | 25,000 |
| Colectivo | 9 | 6,308 | 52,429,226 |
| Judiciales | 1,598 | 990 | 80,032,459 |
| Penales | - | - | - |
| No Penales | 31 | 17 | 1,525,298 |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | 1,567 | 973 | 78,507,161 |
| Administrativas | 2,209 | 578 | 565,422,495 |
| De Obra | 965 | 237 | 305,958,816 |
| De Proveeduría | 1,116 | 286 | 221,994,211 |
| Fiscales | 60 | 11 | 20,934,759 |
| De arrendamiento | 21 | 14 | 2,017,947 |
| Otras Fianzas Administrativas | 47 | 30 | 14,516,762 |
| Crédito | 9 | 8 | 19,119,638 |
| De Suministro | 9 | 8 | 19,119,638 |
| De Compraventa | - | - | - |
| Financieras | - | - | - |
| Otras Fianzas de Crédito | - | - | - |
| Fideicomisos de Garantía | N/A | N/A | N/A |
| Relacionados con pólizas de fianza | N/A | N/A | N/A |
| Sin relación con pólizas de fianza | N/A | N/A | N/A |
| TOTAL | 3,827 | 7,886 | 717,028,818 |

II. Índice de reclamaciones pagadas esperadas, índice de severidad promedio y monto de reclamaciones pagadas esperadas.

ANEXO 10.4.5-b

| INDICES DE RECLAMACIONES PAGADAS ESPERADAS Y DE SEVERIDAD PROMEDIO, Y MONTO DE RECLAMACIONES PAGADAS ESPERADAS ULTIMO EJERCICIO 2012 | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------|
| RAMO Y SUBRAMO | Indice de reclamaciones pagadas esperadas (ω)* | Indice de severidad promedio ** | Monto de reclamaciones pagadas esperadas (ω RRFV) | |
| Fidelidad | | 0.07% | 0.02% | 135,601 |
| Individual | 0.00% | 0.00% | | 0.00 |
| Colectivo | 0.07% | 0.02% | | 135,601.22 |
| Judiciales | 0.06% | 0.02% | | 81,710.35 |
| Penales | | | | |
| No Penales | 0.04% | 0.01% | | 19,256.55 |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | 0.02% | 0.01% | | 62,453.80 |
| Administrativas | 0.47% | 0.07% | | 1,765,485.74 |
| De Obra | 0.03% | 0.01% | | 964,687.48 |
| De Proveeduría | 0.01% | 0.00% | | 202,730.54 |
| Fiscales | 0.43% | 0.06% | | 598,067.73 |
| De arrendamiento | 0.00% | 0.00% | | 0.00 |
| Otras Fianzas Administrativas | 0.00% | 0.00% | | 0.00 |
| Crédito | 5.95% | 2.15% | | 1,266,854.92 |
| De Suministro | 5.95% | 2.15% | | 1,266,854.92 |
| De Compraventa | 0.00% | 0.00% | | 0.00 |
| Financieras | 0.00% | 0.00% | | 0.00 |
| Otras Fianzas de Crédito | 0.00% | 0.00% | | 0.00 |
| Fideicomisos de Garantía | 0.00% | 0.00% | | 0.00 |
| Relacionados con pólizas de fianza | N/A | N/A | | N/A |
| Sin relación con pólizas de fianza | N/A | N/A | | N/A |
| TOTAL | 6.55% | 2.25% | | 3,249,652 |

ANEXO 10.4.5-b

| INDICES DE RECLAMACIONES PAGADAS ESPERADAS Y DE SEVERIDAD PROMEDIO, Y MONTO DE RECLAMACIONES PAGADAS ESPERADAS ULTIMO EJERCICIO 2011 | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------|
| RAMO Y SUBRAMO | Indice de reclamaciones pagadas esperadas (ω)* | Indice de severidad promedio ** | Monto de reclamaciones pagadas esperadas (ω RRFV) | |
| Fidelidad | 0.08% | 0.03% | | 227,873 |
| Individual | | | | |
| Colectivo | 0.08% | 0.03% | | 227,873.05 |
| Judiciales | 0.07% | 0.02% | | 66,453.03 |
| Penales | | | | |
| No Penales | 0.06% | 0.01% | | 18,526.02 |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | 0.01% | 0.01% | | 47,927.01 |
| Administrativas | 1.31% | 0.36% | | 18,694,316.50 |
| De Obra | 0.02% | 0.00% | | 398,406.65 |
| De Proveeduría | 1.29% | 0.36% | | 18,295,909.86 |
| Fiscales | | | | |
| De arrendamiento | | | | |
| Otras Fianzas Administrativas | | | | |
| Crédito | 2.74% | 0.63% | | 627,465.35 |
| De Suministro | 2.74% | 0.63% | | 627,465.35 |
| De Compraventa | | | | |
| Financieras | | | | |
| Otras Fianzas de Crédito | | | | |
| Fideicomisos de Garantía | 0.00% | 0.00% | | 0.00 |
| Relacionados con pólizas de fianza | N/A | N/A | | N/A |
| Sin relación con pólizas de fianza | N/A | N/A | | N/A |
| TOTAL | 4.20% | 1.04% | | 19,616,108 |

III. Límites máximos de retención por fianza, por fiado y grupo económico.

ANEXO 10.4.5.- c

LIMITES MAXIMOS POR FIANZA, POR FIADO O POR GRUPO ECONOMICO

| | Ultimo Ejercicio (En) | Ejercicio Anterior (En-1) | Ejercicio Anterior (En-2) | Ejercicio Anterior (En-3) | Ejercicio Anterior (En-4) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Limite Maximo de Retencion de Responsabilidades por un solo fiado F1(a+b) o grupo económico | 50,412,124 | 41,856,375 | 38,824,922 | 35,799,072 | 40,654,302 |
| Limite Maximo de Retencion de Responsabilidades por fianza F2(a+b) | 9,210,566 | 7,589,113 | 6,987,488 | 6,382,502 | 7,190,331 |

10.4.6.

I. Índice de Costo Medio de Reclamaciones

ANEXO 10.4.6.- a

| Índice de Costo Medio de Reclamaciones* | | | | |
|--------------------------------------------------------|------------------|------------------------|------------------------|--|
| Ramos y Subramos | Ultimo Ejercicio | Ejercicio Anterior (1) | Ejercicio Anterior (2) | |
| Fidelidad | 0.00 | 0.00 | 0.05 | |
| Individual | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| Colectivo | 0.00 | 0.00 | 0.05 | |
| Judiciales | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| Penales | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| No Penales | -0.01 | 0.00 | 0.00 | |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| Administrativas | 0.82 | 0.00 | 0.00 | |
| De Obra | -0.00 | -0.00 | 0.00 | |
| De Proveeduría | -0.00 | 0.01 | 0.00 | |
| Fiscales | 0.82 | 0.00 | 0.00 | |
| De arrendamiento | -0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| Otras Fianzas Administrativas | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| Crédito | 4.62 | 1.81 | -0.92 | |
| De Suministro | 4.62 | 1.81 | -0.92 | |
| De Compraventa | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| Financieras | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| Otras Fianzas de Crédito | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| Fideicomisos de Garantía | N/A | N/A | N/A | |
| Relacionados con pólizas de fianza | N/A | N/A | N/A | |
| Sin relación con pólizas de fianza | N/A | N/A | N/A | |
| TOTAL | 5.43 | 1.81 | -0.87 | |

II. Índice de Costo Medio de Adquisición

ANEXO 10.4.6.- b

| Índice de costo Medio de Adquisición* | | | | |
|--------------------------------------------------------|------------------|--------------------|------------------------|-------------|
| Ramos y Subramos | Ultimo Ejercicio | Ejercicio Anterior | (1) Ejercicio Anterior | (2) |
| Fidelidad | -0.29 | -0.28 | | 0.05 |
| Individual | -0.13 | 0.37 | | 0.05 |
| Colectivo | -0.29 | -0.28 | | 0.05 |
| Judiciales | 0.09 | 0.23 | | 0.15 |
| Penales | 0.00 | -0.09 | | -0.09 |
| No Penales | 0.24 | -5.29 | | 0.16 |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | 0.05 | 0.19 | | 0.15 |
| Administrativas | 0.45 | 0.43 | | 0.48 |
| De Obra | 0.49 | 0.43 | | 0.50 |
| De Proveeduría | 0.45 | 0.48 | | 0.55 |
| Fiscales | 0.17 | 0.27 | | -0.04 |
| De arrendamiento | 0.30 | 0.21 | | 0.43 |
| Otras Fianzas Administrativas | 0.44 | 0.55 | | 0.59 |
| Crédito | 23.70 | -1.03 | | 0.00 |
| De Suministro | 23.70 | -1.03 | | 0.00 |
| De Compraventa | 0.00 | 0.00 | | 0.00 |
| Financieras | 0.00 | 0.00 | | 0.00 |
| Otras Fianzas de Crédito | 0.00 | 0.00 | | 0.00 |
| Fideicomisos de Garantía | N/A | N/A | | N/A |
| Relacionados con pólizas de fianza | N/A | N/A | | N/A |
| Sin relación con pólizas de fianza | N/A | N/A | | N/A |
| TOTAL | 0.40 | 0.40 | | 0.37 |

III. Índice de Costo Medio de Operación

ANEXO 10.4.6.- c

| Índice de Costo Medio de Operación* | | | | |
|--------------------------------------------------------|------------------|--------------------|------------------------|-----|
| Ramos y Subramos | Ultimo Ejercicio | Ejercicio Anterior | (1) Ejercicio Anterior | (2) |
| Fidelidad | 0.04 | 0.01 | 0.21 | |
| Individual | 24.18 | -5.10 | 0.06 | |
| Colectivo | 0.01 | 0.02 | 0.21 | |
| Judiciales | 0.13 | 0.20 | 0.22 | |
| Penales | 0.00 | -0.01 | -0.88 | |
| No Penales | 0.16 | 0.29 | 0.28 | |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | 0.12 | 0.19 | 0.18 | |
| Administrativas | 0.08 | 0.14 | 0.17 | |
| De Obra | 0.06 | 0.11 | 0.12 | |
| De Proveduría | 0.06 | 0.12 | 0.17 | |
| Fiscales | 0.26 | 0.27 | 0.29 | |
| De arrendamiento | 0.15 | 0.22 | 0.21 | |
| Otras Fianzas Administrativas | 0.09 | 0.22 | 0.17 | |
| Crédito | 1.57 | -0.17 | 0.11 | |
| De Suministro | 1.57 | -0.17 | 0.11 | |
| De Compraventa | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| Financieras | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| Otras Fianzas de Crédito | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| Fideicomisos de Garantía | N/A | N/A | N/A | |
| Relacionados con pólizas de fianza | N/A | N/A | N/A | |
| Sin relación con pólizas de fianza | N/A | N/A | N/A | |
| TOTAL | 0.10 | 0.13 | 0.18 | |

IV. Índice combinado

ANEXO 10.4.6.- d

| Índice Combinado* | | | | |
|--------------------------------------------------------|------------------|--------------------|------------------------|-----|
| Ramos y Subramos | Ultimo Ejercicio | Ejercicio Anterior | (1) Ejercicio Anterior | (2) |
| Fidelidad | -0.25 | -0.26 | 0.31 | |
| Individual | 24.05 | -4.73 | 0.16 | |
| Colectivo | -0.28 | -0.26 | 0.31 | |
| Judiciales | 0.22 | 0.43 | 0.37 | |
| Penales | 0.00 | -0.10 | -0.97 | |
| No Penales | 0.40 | -5.00 | 0.44 | |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | 0.17 | 0.38 | 0.33 | |
| Administrativas | 0.59 | 0.57 | 0.65 | |
| De Obra | 0.55 | 0.54 | 0.63 | |
| De Proveduría | 0.51 | 0.61 | 0.72 | |
| Fiscales | 1.25 | 0.54 | 0.26 | |
| De arrendamiento | 0.45 | 0.43 | 0.64 | |
| Otras Fianzas Administrativas | 0.54 | 0.77 | 0.76 | |
| Crédito | 29.89 | 0.61 | -0.80 | |
| De Suministro | 29.89 | 0.61 | -0.80 | |
| De Compraventa | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| Financieras | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| Otras Fianzas de Crédito | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| Fideicomisos de Garantía | N/A | N/A | N/A | |
| Relacionados con pólizas de fianza | N/A | N/A | N/A | |
| Sin relación con pólizas de fianza | N/A | N/A | N/A | |
| TOTAL | 0.56 | 0.58 | 0.57 | |

10.4.7.

INVERSIONES
I-VI

| Valor de Cotización | | Costo de Adquisición | | | | | |
|---------------------|---------------------------------|----------------------|---------------------------------|--------|---------------------------------|--------|---------------------------------|
| Ejercicio Actual | Ejercicio Anterior | Ejercicio Actual | Ejercicio Anterior | | | | |
| Monto* | % Partic. con relación al total | Monto* | % Partic. con relación al total | Monto* | % Partic. con relación al total | Monto* | % Partic. con relación al total |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|------------|--------------|
| Moneda Nacional | 91,807,000 | 94.68% | 85,243,332 | 92.56% | 91,910,474 | 94.54% | 85,268,166 | 92.49% |
| Gubernamentales | 88,786,437 | 91.57% | 82,224,095 | 89.28% | 88,910,474 | 91.46% | 82,268,166 | 0.00% |
| Privados con tasa conocida | 3,020,563 | 3.12% | 3,019,237 | 3.28% | 3,000,000 | 3.09% | 3,000,000 | 3.25% |
| Privados de renta variable | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| Extranjeros con tasa conocida | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| Extranjeros de renta variable | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| Productos Derivados | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| Moneda Extranjera | 5,156,220 | 5.32% | 6,854,281 | 7.44% | 5,305,022 | 5.46% | 6,925,402 | 7.51% |
| Gubernamentales | 177,221 | 0.18% | 1,409,753 | 1.53% | 181,262 | 0.19% | 1,413,659 | 1.53% |
| Privados con tasa conocida | 4,978,999 | 5.13% | 5,444,528 | 5.91% | 5,123,760 | 5.27% | 5,511,743 | 5.98% |
| Privados de renta variable | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| Extranjeros con tasa conocida | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| Extranjeros de renta variable | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| Productos Derivados | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| Moneda Indizada | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| Gubernamentales | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| Privados con tasa conocida | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| Privados de renta variable | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| Extranjeros con tasa conocida | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| Extranjeros de renta variable | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| Productos Derivados | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |

VII. Préstamos Hipotecarios
VIII. Otros Préstamos

| Préstamos | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| Préstamos | Tipo de préstamo* | Fecha en que se otorgó el préstamo | Monto original del préstamo | Saldo Insoluto ejercicio actual | % Participación con relación al total | Saldo Insoluto ejercicio anterior |
| Préstamo cuyo saldo insoluto represente más del 20% de dicho rubro | Hipotecario | 20/09/2012 | 885,000.00 | 876,351.62 | 0.9869% | - |
| Otros Préstamos | | | | | | |

IX. Inversiones inmobiliarias *La entidad no cuenta con inversiones inmobiliarias, por lo tanto esta fracción no aplica.*

10.4.8. Detalle inversión que represente el 5% más del valor del portafolio total de inversiones de la institución, así como las inversiones que mantengan con partes relacionadas con las que existan vínculos patrimoniales o de responsabilidad.

ANEXO 10.4.8

| Inversiones que representan el 5% o más del portafolio total de inversiones | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------|----------------|
| Nombre completo del emisor | Nombre completo del tipo de valor | Fecha de Adquisición | Fecha de Vencimiento | A Costo Adquisición* | B Valor de Cotización* | A/Total** % |
| GOBIERNO FEDERAL | Certificados de la Tesorería de la Federación | 14/06/2012 | 07/01/2016 | 37,271,610.89 | 37,356,558.64 | 38% |
| GOBIERNO FEDERAL | Certificados de la Tesorería de la Federación | 14/06/2012 | 07/01/2016 | 5,132,996.17 | 5,144,695.06 | 5% |
| GOBIERNO FEDERAL | Certificados de la Tesorería de la Federación | 04/03/2011 | 05/12/2024 | 5,905,383.35 | 5,920,661.13 | 6% |
| GOBIERNO FEDERAL | Certificados de la Tesorería de la Federación | 04/11/2010 | 05/12/2024 | 6,811,501.65 | 6,827,080.71 | 7% |
| GOBIERNO FEDERAL | Certificados de la Tesorería de la Federación | 29/11/2012 | 18/04/2013 | 5,000,001.09 | 5,020,089.99 | 5% |
| GOBIERNO FEDERAL | Certificados de la Tesorería de la Federación | 29/11/2012 | 18/04/2013 | 4,925,117.38 | 4,944,905.41 | 5% |
| GOBIERNO FEDERAL | Certificados de la Tesorería de la Federación | 28/12/2012 | 02/01/2013 | 5,784,999.37 | 5,787,168.75 | 6% |
| GOBIERNO FEDERAL | Certificados de la Tesorería de la Federación | 15/11/2012 | 10/01/2013 | 7,600,348.70 | 7,643,565.12 | 8% |
| | | | | 97,215,496 | 97,498,562 | |

Total Portafolio**

*En moneda Nacional

**Monto total de las inversiones de la institución

10.4.12.

DEUDORES

| ANEXO 10.4.12.- a | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------|---------------------|-------------------|-----------------|----------|
| Primas por Cobrar | | | | | | | | | | |
| Ramos | Monto | | | % del Activo | | | Monto | | | 30 días) |
| | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Indizada | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Indizada | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Indizada | |
| Fidelidad | 4,175,304.1 | 0.0 | 0.0 | 18.40% | 0.00% | 0.00% | 4,174,120.2 | 0.0 | 0.0 | |
| Individual | 1,790.7 | 0.0 | 0.0 | 0.01% | 0.00% | 0.00% | 606.8 | 0.0 | 0.0 | |
| Colectivo | 4,173,513.4 | 0.0 | 0.0 | 18.40% | 0.00% | 0.00% | 4,173,513.4 | 0.0 | 0.0 | |
| Judiciales | 2,194,153.5 | 0.0 | 0.0 | 9.67% | 0.00% | 0.00% | 1,946,389.5 | 0.0 | 0.0 | |
| Penales | | 0.0 | 0.0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| No Penales | 224,224.3 | 0.0 | 0.0 | 0.99% | 0.00% | 0.00% | 203,534.4 | 0.0 | 0.0 | |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | 1,969,929.2 | 0.0 | 0.0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 1,742,855.1 | 0.0 | 0.0 | |
| Administrativas | 16,318,407.0 | 3,159,138.6 | 0.0 | 71.93% | 100.00% | 0.00% | 10,758,344.6 | 235,219.3 | 0.0 | |
| De Obra | 8,700,815.7 | 242,868.8 | 0.0 | 38.35% | 7.69% | 0.00% | 5,509,620.3 | 2,207.0 | 0.0 | |
| De Proveeduría | 5,206,082.8 | 2,916,269.8 | 0.0 | 22.95% | 92.31% | 0.00% | 2,872,070.5 | 233,012.3 | 0.0 | |
| Fiscales | 1,162,955.2 | 0.0 | 0.0 | 5.13% | 0.00% | 0.00% | 1,148,281.9 | 0.0 | 0.0 | |
| De arrendamiento | 1,141,252.4 | 0.0 | 0.0 | 5.03% | 0.00% | 0.00% | 1,129,496.8 | 0.0 | 0.0 | |
| Otras Fianzas Administrativas | 107,300.9 | 0.0 | 0.0 | 0.47% | 0.00% | 0.00% | -1,124.9 | 0.0 | 0.0 | |
| Crédito | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| De Suministro | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| De Compraventa | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| Financieras | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| Otras Fianzas de Crédito | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| TOTAL | 22,687,864.6 | 3,159,138.6 | 0.0 | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 16,878,854.3 | 235,219.3 | 0.0 | |

10.4.13.

En 2011 la institución no presentó otro tipo de deudores que representaran más del 5% de su activo.

10.4.14.

RESERVAS TÉCNICAS Y GARANTIAS DE RECUPERACION

Comportamiento de las primas devengadas retenidas entre las reservas de fianzas en vigor

ANEXO 10.4.14

| Reservas Técnicas (A) | | | | | |
|-----------------------|------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Análisis por Ramo | % | | | | |
| Ramo | Ejercicio Actual | Ejercicio Anterior (En-1) | Ejercicio Anterior (En-2) | Ejercicio Anterior (En-3) | Ejercicio Anterior (En-4) |
| Fidelidad | 44.32% | 33.49% | 137.40% | 22.83% | 44.80% |
| Judiciales | 174.53% | 304.80% | 279.86% | 455.45% | 176.41% |
| Administrativas | 54.48% | 72.58% | 72.53% | 73.62% | 48.32% |
| Credito | 1.02% | 9.83% | -3.90% | -0.97% | -4.26% |
| TOTAL | 25.57% | 33.69% | 65.10% | 58.60% | 35.86% |

| Reservas Técnicas (B) | | | | | |
|-----------------------|------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Análisis por Ramo | % | | | | |
| FIDELIDAD | Ejercicio Actual | Ejercicio Anterior (En-1) | Ejercicio Anterior (En-2) | Ejercicio Anterior (En-3) | Ejercicio Anterior (En-4) |
| | | | | | |

| Reservas Técnicas (C) | | | | | |
|--------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Análisis por Ramo | | % | | | |
| JUDICIALES | Ejercicio Actual | Ejercicio Anterior (En-1) | Ejercicio Anterior (En-2) | Ejercicio Anterior (En-3) | Ejercicio Anterior (En-4) |
| Penales | 0.00% | 363.10% | 777.08% | 0.00% | 0.00% |
| No Penales | 53.62% | 11.93% | 145.44% | 40.48% | 62.62% |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | 268.26% | 570.80% | 386.50% | 519.74% | 186.32% |

| Reservas Técnicas (D) | | | | | |
|-----------------------|------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Análisis por Ramo | | % | | | |
| ADMINISTRATIVAS | Ejercicio Actual | Ejercicio Anterior (En-1) | Ejercicio Anterior (En-2) | Ejercicio Anterior (En-3) | Ejercicio Anterior (En-4) |
| De Obra | 48.59% | 66.39% | 56.28% | 64.72% | 40.53% |
| De Proveeduría | 54.15% | 70.89% | 79.84% | 76.69% | 53.45% |
| Fiscales | 84.25% | 102.79% | 106.95% | 124.04% | 93.99% |
| De arrendamiento | 203.77% | 271.74% | 384.60% | 361.12% | 260.41% |
| Otras Administrativas | 75.04% | 67.99% | 129.78% | 112.72% | 31.66% |

| Reservas Técnicas (E) | | | | | |
|--------------------------|------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Análisis por Ramo | | % | | | |
| CREDITO | Ejercicio Actual | Ejercicio Anterior (En-1) | Ejercicio Anterior (En-2) | Ejercicio Anterior (En-3) | Ejercicio Anterior (En-4) |
| De Suministro | 1.02% | 9.83% | -0.97% | -4.26% | 0.00% |
| De Compraventa | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Financieras | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Otras Fianzas de Crédito | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

| Reservas Técnicas (F) | | | | | |
|------------------------------------|------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Análisis por Ramo | | % | | | |
| FIDEICOMISOS DE GARANTIA | Ejercicio Actual | Ejercicio Anterior (En-1) | Ejercicio Anterior (En-2) | Ejercicio Anterior (En-3) | Ejercicio Anterior (En-4) |
| Relacionados con pólizas de fianza | | | | | |
| Sin relación con pólizas de fianza | | | | | |

ANEXO 10.4.15

| MONTOS GARANTIZADOS (FACTOR DE CALIFICACIÓN DE GARANTIAS DE RECUPERACION Y MONTOS DE GARANTIAS CONSTITUIDAS) | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MONTO DE GARANTIA DE RECUPERACION CONSTITUIDOS PARA RESPONSABILIDADES DE FIANZAS EN VIGOR (POR TIPO DE GARANTIA) | Factor de Calificación de Garantías de Recuperación. | Constituidos Sobre Responsabilidades de Fianzas en Vigor, multiplicados por su respectivo factor de calificación de garantía de recuperación (MAG) |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|
| Prenda consistente en dinero en efectivo, valores emitidos o garantizados por el Gobierno Federal o valores emitidos por instituciones de crédito con calificación "Superior o Excelente" | 1.00 | 128,150,318 |
| Prenda consistente en valores emitidos por instituciones de crédito con calificación de "Bueno u. Adm. 17" | 0.80 | - |

I. Triángulos de desarrollo de reclamaciones pagadas.

ANEXO 10.4.16.- a

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de reclamaciones | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Reclamaciones | Año en que ocurrió la reclamación | | | | |
| | Ejercicio Actual | Ejercicio Anterior (En-1) | Ejercicio Anterior (En-2) | Ejercicio Anterior (En-3) | Ejercicio Anterior (En-4) |
| Ejercicio Actual | 3,932,988 | 7,319,184 | 0 | 0 | 0 |
| Ejercicio Anterior (En-1) | 0 | 4,827,351 | 37,503 | 0 | 0 |
| Ejercicio Anterior (En-2) | 0 | 0 | 313,238 | 45,246 | 0 |
| Ejercicio Anterior (En-3) | 0 | 0 | 0 | 26,991,212 | 0 |
| Ejercicio Anterior (En-4) | 0 | 0 | 0 | 0 | 10,000 |

$\sum_{i=1}^n A_i$ = Total de reclamaciones registradas en el año actual.

i= 1,2, ... n=número de ejercicios.

II. Relaciones pagadas en relación a su costo estimado, a través de su proporción respecto a las reclamaciones recibidas pendientes de comprobación.

ANEXO 10.4.16 b

| Desarrollo de reclamaciones (pagadas) en relación a su costo estimado como proporción de las Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación fin de año y a lo largo del tiempo | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Desarrollo de las Reclamaciones | Monto | | | | |
| | Ejercicio Actual | Ejercicio Anterior (En-1) | Ejercicio Anterior (En-2) | Ejercicio Anterior (En-3) | Ejercicio Anterior (En-4) |
| Reclamaciones Pendientes de Comprobación* | -13,341,639 | -432,899 | -37,503 | 0 | 0 |
| Reclamaciones Pagadas | 3,932,989 | 4,827,351 | 350,741 | 27,036,458 | 10,000 |
| Indice | | | | | |
| Reclamaciones Pagadas/ Reclamaciones Pendientes de Comprobación | 0 | -11 | -9 | 0 | 0 |

10.4.20
REAFIANZAMIENTO Y REASEGURO FINANCIERO

I.- Resumen de Objetivos, Políticas y Prácticas en materia de Reafianzamiento

El objetivo de esta Afianzadora es obtener condiciones económicas adecuadas y límites por fianzas y por fiado y/o grupo económico automáticos suficientes y necesarios en los distintos ramos de fianzas, que nos permitan ser competitivos en el mercado.

Asimismo, contar con un esquema que nos permita disminuir posibles fluctuaciones en siniestralidad al homogeneizar los riegos y responsabilidades asumidos de retención.

Se realizan trimestralmente sesiones de Comité de Reafianzamiento, donde se discuten las políticas y estrategias para la contratación de reafianzamiento automático y facultativo en los ramos que la compañía opera, así como la administración de estas operaciones.

Asimismo, el Comité de Reafianzamiento de la compañía, propone el diseño, negociación, contratación y administración de los contratos de reafianzamiento, considerando aspectos relevantes como la retención máxima por riesgo, el security autorizado respecto de reaseguradores e intermediarios de reafianzamiento con los que se podrá contratar, el personal facultado para realizar operaciones de reafianzamiento, así como cualquier otro aspecto relevante a considerar en la contratación de reafianzamiento tanto automático como facultativo.

Lo anterior con el objeto de que MAPFRE Fianzas no se vea comprometida con obligaciones o pérdidas no deseadas y que pueden ser razonablemente previstas y reafianzadas de forma automática o facultativa (riesgo por riesgo), contribuyendo a la obtención de resultados técnicos positivos en su cartera de negocios.

Es importante señalar que el Comité de Reafianzamiento tiene los siguientes objetivos:

- I. Vigilar que las operaciones de reafianzamiento y retrocesión que realice la institución se apeguen a las políticas y normas que el consejo de administración defina y apruebe, así como a las disposiciones legales y administrativas aplicables.
- II. Proponer al consejo de administración para su aprobación los mecanismos que permitan el monitoreo y la evaluación del cumplimiento de las políticas y normas establecidas por el mismo comité, en materia de reafianzamiento y proceder a su instrumentación.
- III. Evaluar periódicamente el logro de los objetivos estratégicos establecidos por el consejo de administración en materia de reafianzamiento.
- IV. Informar periódicamente los resultados de su operación al Consejo de Administración por conducto del Director General de la Institución.

Las políticas de distribución de responsabilidades de acuerdo a los contratos celebrados para el año 2012, son:

Contrato proporcional cuota parte con límites en pesos establecidos por fiado y/o grupo económico y por fianza en los ramos:

I.- De Fidelidad en los siguientes subramos:

1. Individuales; y
2. Colectivas;

II.-Judiciales, en los subramos:

1. Judiciales Penales;
2. Judiciales no penales; y
3. Judiciales que amparen a los conductores de vehículos automotores

III.-Administrativas, en los siguientes subramos:

1. De obra;
2. De proveeduría;
3. Fiscales;
4. De arrendamiento; y
5. Otras fianzas administrativas;

IV.-De crédito, en los siguientes subramos:

1. De suministro;
2. De compraventa;
3. Financieras; y
4. Otras fianzas de crédito

Por otra parte, se solicitan coberturas de reafianzamiento facultativo cuando esta sea necesaria por límites ó responsabilidad.

Políticas de retención técnica:

Ramos I, II, III y IV (fidelidad, judiciales, administrativas y crédito) en automático con límites en pesos por fiado y/o grupo económico y por fianza.

En el ramo IV-Crédito, una retención máxima en automático por fiado y/o grupo económico y por fianza.

II. *En su caso, cualquier mecanismo empleado para reducir los riesgos derivados de las operaciones de Reafianzamiento.*

En el año 2012 se contrató una cobertura en Exceso de Pérdida con el objeto de proteger la retención de la afianzadora, que nos permitiera disminuir las exposiciones por posibles fluctuaciones en siniestralidad y riesgos acumulados a retención.

III. *Nombre, calificación crediticia y porcentaje de cesión a los reafianzadores.*

ANEXO 10.4.20.- a

| Número | Nombre del reafianzador ⁽¹⁾ | Registro en el RGRE* | Calificación de Fortaleza Financiera | % cedido del total** | % de colocaciones no proporcionales del total *** |
|--------|-----------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------|
| 1 | MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A. | RGRE-294-87-303690 | BBB+ | 100.00% | 100.00% |
| | Total | | | 100.00% | 100.00% |

IV. *En su caso, nombre y porcentaje de participación de los intermediarios a través de los cuales la Institución cedió responsabilidades afianzadas.*

ANEXO 10.4.20.- b

| NOMBRE Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LOS INTERMEDIARIOS A TRAVES DE LOS CUALES LA INSTITUCION CEDIO RESPONSABILIDADES AFIANZADAS | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| | Monto |
| Prima Cedida más Costo de Reafianzamiento/Reaseguro No Proporcional total | N/A |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo | 55,042,068 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario | N/A |

10.4.21

- I. *No existen contratos de reafianzamiento que pudieran, bajo ciertas circunstancias o supuestos reducir, limitar, mitigar o afectar de alguna manera cualquier pérdida real o potencial para las partes bajo el contrato de afianzamiento.*
- II. *No existen contratos de reafianzamiento verbales o escritos, que no hubieran sido reportados a la autoridad.*
- III. *Para cada contrato de reafianzamiento firmado, esta Afianzadora cuenta con un archivo de suscripción que documenta la transacción en términos técnicos, legales, económicos y contables, incluyendo la medición de la transferencia de responsabilidades afianzadas*

10.4.22 Cuentas por cobrar y por pagar a reafianzadores.

ANEXO 10.4.22

| Antigüedad | Nombre del reafianzador | Saldo de cuentas por cobrar * | % Saldo/Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo/Total |
|--------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| Menor a 1 Año | MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A. | | | 7,193,701 | 100.00% |
| Mayor a 1 año y menor a 2 años | | | | | |
| Mayor a 2 año y menor a 3 años | | | | | |
| Mayor a 3 años | | | | | |
| TOTAL | | | | | |

REQUERIMIENTO MINIMO DE CAPITAL BASE DE OPERACIONES Y MARGEN DE SOLVENCIA

| Requerimiento Bruto de Solvencia | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|------------------------|
| Concepto | Ejercicio Actual | Monto | |
| | | Ejercicio Anterior (1) | Ejercicio Anterior (2) |
| R1 Requerimiento por Reclamaciones Recibidas con Expectativa de Pago | 1,106,748 | 52,829 | 4,930 |
| R2 Requerimiento por Exposición a Pérdidas por Calidad de Garantías Recabadas | 542,355 | 6,443,322 | 9,826,967 |
| R3 Requerimiento por Riesgo de Suscripción | 7,995,358 | 13,099,227 | 14,756,948 |
| RO Requerimiento de Operación (R1+R2+R3) | 9,644,461 | 19,595,378 | 24,588,845 |
| RRT Requerimiento por faltantes en la Cobertura de la Inversión de las reservas Técnicas | 36,080 | 69,437 | 48,297 |
| RRC Requerimiento por Riesgo de Credito Financiero | 0 | | |
| RI Requerimiento por Inversiones (RRT + RRC) | 36,080 | 69,437 | 48,297 |
| RBS Requerimiento Bruto de Solvencia (RO + RI) | 9,680,541 | 19,664,815 | 24,637,142 |

10.4.25 Integración del requerimiento mínimo de capital base de operaciones, así como el resultado del margen de solvencia.

ANEXO 10.4.25

| Requerimiento Mínimo de Capital Base de Operaciones y Margen de Solvencia (o Insuficiencia de Capital) | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|------------------------|--|
| Concepto | Monto | | | |
| | Ejercicio Actual | Ejercicio Anterior (1) | Ejercicio Anterior (2) | |
| I. Suma Requerimiento Bruto de Solvencia | 9,680,541 | 19,664,815 | 24,637,142 | |
| SNDRC Saldo no dispuesto de la reserva de contingencia. | 5,773,227 | 3,344,929 | 2,278,311 | |
| CXL Coberturas en exeso de Pérdida contratadas en reafianzamiento. | 0 | | | |
| II. Suma Deducciones | 5,773,227 | 3,344,929 | 2,278,311 | |
| III. Requerimiento Mínimo de Capital Base de Operaciones (RMCBO)=I-II | 3,907,314 | 16,319,886 | 22,358,832 | |
| IV. Activos Computables al CMG | 53,367,169 | 59,468,078 | 48,875,249 | |
| V. Margen de Solvencia (Faltante en Cobertura)=IV-III | 49,459,855 | 43,148,192 | 26,516,417 | |

10.4.26.

COBERTURA DE REQUERIMIENTO ESTATUTARIOS

ANEXO 10.4.26

| Requerimiento Estatuario | Cobertura de requerimientos estatuarios | | | | | | Sobranje (Faltante) | |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------|------------------------|------------------------|------------|------------|------------------------|------------------------|
| | Índice de Cobertura | | | | | | | |
| | Ejercicio | Actual | Ejercicio Anterior (1) | Ejercicio Anterior (2) | Ejercicio | Actual | Ejercicio Anterior (1) | Ejercicio Anterior (2) |
| Reservas Técnicas ¹ | | 1.86 | 2.13 | 2.31 | 53,970,249 | 55,434,305 | 46,992,104 | |
| Requerimiento Mínimo de Capital Base de Operaciones ² | | 13.66 | 3.64 | 2.19 | 49,459,855 | 43,148,192 | 26,516,417 | |
| Capital mínimo pagado ³ | | 1.26 | 1.09 | 1.06 | 14,929,968 | 4,802,680 | 3,075,775 | |

10.4.28
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
I. De la manera en que, de forma general, los riesgos derivados de las responsabilidades afianzadas por la institución son monitoreados y controlados;

Se cuenta con un sistema de emisión automático que asigna un número especial de póliza a cada operación que celebra la compañía con el afianzado, con este número se emiten, se imprimen y se identifican todos los movimientos posteriores que se hagan a dicho operación. Toda la información de la póliza es guardada en una base de datos. Adicionalmente, las pólizas emitidas cuentan con un código de control único e irreplicable.

II. Objetivos y políticas de suscripción de responsabilidades;
Objetivos:

Establecer los lineamientos de la operación de suscripción de fianzas, asegurando la calidad, que de manera integral debe darse en el ejercicio y cumplimiento de las actividades, permitiendo controlar y disminuir riesgos que MAPFRE Fianzas, S.A. asumirá como consecuencia de su operación principal.

Políticas de Suscripción:

Se cuenta con un manual de políticas de Suscripción de fianzas y obtención de garantías que de acuerdo a disposiciones de la CNSF, señala los lineamientos en condiciones generales y específicas de los diferentes tipos de fianzas.

Este manual concentra:

- Promoción de fianzas, Suscripción de fianzas, Emisión, Giros y negocios de mayor riesgo, Supervisión y control de riesgos, Documentación de expedientes, Reafianzamiento, Facultades conferidas, Reclamaciones y constitución de pasivos.

Asimismo, existe un Manual de Reafianzamiento que establece los procedimientos y políticas inherentes a la participación de riesgos.

III. Técnicas empleadas para analizar y monitorear el grado de cumplimiento de la obligaciones garantizadas, así como las reclamaciones recibidas y el pago de la misma;

Con el fin de minimizar y controlar los riesgos que MAPFRE Fianzas, S.A. asume como resultado de su actividad fiadora, se hace necesaria la supervisión de dichos riesgos, conforme a lo que a continuación se establece:

El área de Operaciones supervisa el grado de avance de las responsabilidades por fianzas en vigor conforme a lo siguiente:

a) Por Monto

Para clientes con responsabilidades vigentes superiores al 50% del límite de retención por fiado o grupo económico, las fianzas de anticipo, cumplimiento obra y proveeduría, penas convencionales, inconformidades fiscales, permisos y concesiones, cuyo monto sea superior al 40% del límite de retención por fianza.

b) Por tipo de fianza

1. Fianzas de anticipo cumplimiento obra o proveeduría, penas convencionales, inconformidades fiscales, permisos y concesiones, sorteos y rifas, comisión mercantil, cuando el importe de la fianza sea superior al 50% del límite de retención por fianza y el importe de cúmulos por responsabilidades vigentes sea inferior al 50% del límite de retención por fiado o grupo económico.
2. Fianzas que garanticen el pago en parcialidades de impuestos y otras contribuciones y reconocimiento de adeudos diversos, cualquiera que sea su monto.
3. Fianzas de crédito, donde el beneficiario sea distinto a Petróleos Mexicanos o alguno de sus organismos, Comisión Federal de Electricidad (CFE), Aeropuertos y Servicios Auxiliares; cualquiera que sea su monto.
4. Las fianzas de crédito donde el beneficiario sea Petróleos Mexicanos o cualquiera de sus organismos, Comisión Federal de Electricidad, o Aeropuertos y Servicios Auxiliares, deberán cancelarse en un plazo máximo de 6 meses o del período de caducidad fijado en el texto de la póliza, contado a partir del término de vigencia de la fianza correspondiente.
5. En todas las fianzas de crédito, el área de Operaciones deberá obtener, en la medida de lo posible, la documentación que acredite el cumplimiento de la obligación, con lo que se podrá evitar esperar a que transcurra el período de caducidad.
6. Para sustentar el grado de cumplimiento de las obligaciones garantizadas, el área de Operaciones deberá recabar los documentos que acrediten el cumplimiento parcial o total de dichas obligaciones, pudiendo ser:
 - ✗ Estimaciones de obra emitidas por el beneficiario.
 - ✗ Facturas parciales, o comprobante de los bienes recibidos por el beneficiario.
 - ✗ Reportes de supervisión de obra.
 - ✗ Reportes de visita ocular realizada por el Suscriptor, o a quien se haya contratado para tal efecto.
 - ✗ Comprobantes del pago, cuando así proceda, con sello del beneficiario, o de la Institución Bancaria donde se haya hecho el depósito.
 - ✗ Escrito debidamente suscrito por el beneficiario que especifique el grado de avance de la obligación garantizada.

IV. Proceso de administración de reclamaciones

Reclamaciones Recibidas

Comunicación escrita, debidamente suscrita por el beneficiario de la fianza, en la que además de informar el incumplimiento del fiado a la obligación garantizada, solicita a MAPFRE Fianzas, S. A., el pago total o parcial de la fianza correspondiente.

1.1. Los **Procesos de administración** de reclamación serán recibidos por el área Jurídica, quien deberá verificar:

- ✘ Que el escrito este debidamente suscrito por el beneficiario o su representante legal.
- ✘ Que la documentación que se establece en el escrito de reclamación, se encuentre completa.

1.2. El área Jurídica, deberá verificar que el escrito de reclamación contenga todos los requisitos a que se refiere la Circular Única de Fianzas, en su apartado 9.4.

1.3. Independientemente de que el escrito de reclamación cumpla o no con los requisitos a que se refiere la política anterior, el responsable del área Contable procederá, a registrarla en el sistema y en la contabilidad de MAPFRE Fianzas, S. A., como "Reclamaciones Recibidas".

1.4. En el supuesto de que el escrito no satisfaga los requisitos de integración a que se refiere la citada Circular, el responsable del área Jurídica deberá reclasificar su registro de manera preventiva como "Reclamaciones contingentes", En la subcuenta "pendientes de integrar".

1.5. Las reclamaciones que pudieran estar sujetas a resolución por controversia entre fiado y beneficiario, deberán ser registradas como "Reclamaciones Contingentes".

1.6. En caso de que faltara algún requisito o documento probatorio del incumplimiento del fiado, el área Jurídica deberá notificarlo al beneficiario –obteniendo acuse de recibo de dicha notificación – en un plazo que no excederá de 15 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del escrito inicial de reclamación.

1.7. Las reclamaciones efectuadas a través de Autoridad Judicial o Administrativa, deberán considerarse como reclamaciones integradas, por lo tanto deberán registrarse como "Reclamaciones Recibidas".

1.8. Si transcurridos 15 días naturales contados a partir de la fecha en que el beneficiario haya recibido la notificación a que se refiere la política 1.6, el beneficiario no ha proporcionado la información solicitada, el responsable de jurídico procederá a dictaminar la procedencia o improcedencia de la reclamación con los elementos con que cuente, dentro de los términos a que se refiere el Art. 93 de la Ley.

1.9. El dictamen de improcedencia de una reclamación presentada, deberá ser notificado al beneficiario de la fianza, dentro de los términos a que se refiere el Art. 93 de la Ley, obteniendo el acuse de recibo correspondiente, cuya notificación deberá contener el sustento de la improcedencia de la reclamación.

1.10. Con el acuse de recibo de la notificación de improcedencia, el responsable de jurídico procederá a informar al área contable para que dé de baja la reclamación de que se trate, tanto en el registro del sistema como en contabilidad.

1.11. En el supuesto de que el beneficiario se inconforme de la improcedencia total o parcial de la reclamación presentada, y acudiera ante la Condusef, para efectos de su registro contable, deberá observarse el contenido de la Circular Única de Fianzas, siempre y cuando MAPFRE Fianzas, S. A., haya sido notificada por la Condusef de la instancia iniciada por el Beneficiario.

1.12. De todo lo anterior, el área de Reaseguro Administrativo deberá notificar con oportunidad a las Reafianzadoras, Aseguradoras o Reaseguradoras que estén participando en la fianza, de acuerdo a la información proporcionada por las áreas correspondientes.

1.13. Las reclamaciones recibidas, no deberán permanecer registradas en el sistema y en la contabilidad, por más de 60 días naturales contados a partir de la fecha de su recepción, por lo que el responsable de jurídico supervisará que las bajas de reclamaciones recibidas se realicen con oportunidad.

1.14. La cancelación de los registros tanto en el sistema como en la contabilidad, de las reclamaciones recibidas, procederá:

- ✘ Por pago de la reclamación de que se trate.
- ✘ Por improcedencia de dicha reclamación, y
- ✘ Cuando dicha reclamación se encuentre subjudice, es decir, cuando se tenga conocimiento de que el fiado o beneficiario haya iniciado un procedimiento judicial ante autoridad competente.

1.15. El responsable del área contable, reclasificará el registro tanto en el sistema como en la contabilidad, de las reclamaciones que se encuentren subjudices.

a. Debe integrarse copia del escrito de reclamación y en su caso, dictamen Jurídico (procedencia o improcedencia), dentro del expediente de la Fianza.

2. Reclamaciones Pagadas

Significa el cumplimiento de la obligación fiadora, llevada a cabo por MAPFRE Fianzas, S.A., mediante el pago total o parcial del importe de la fianza reclamada.

2.1. El pago de una fianza reclamada deberá realizarse si se cumplen las condiciones que de manera enunciativa, no limitativa, se describen a continuación:

- ✘ Si la reclamación fue recibida en tiempo, es decir, que no se recibió después de haber transcurrido el período de caducidad o prescripción, que marca la Ley Federal de Instituciones de Fianzas, ni fue presentada fuera de los plazos estipulados en el texto de póliza de acuerdo con el Art. 117 de la Ley.
- ✘ Si la reclamación, fue debidamente analizada por el área Jurídica y dictaminada "Procedente".
- ✘ Si no hubo convenio entre fiado y beneficiario que pudiera haber novado la obligación fiadora.
- ✘ Si en el escrito en el que el beneficiario solicita el pago de la fianza, se cumplen los requisitos y condiciones establecidos en la Circular Única de Fianzas en su apartado 9.4.

2.2. El pago de reclamaciones por incumplimiento del fiado, procederá una vez que éstas hayan sido dictaminadas como procedentes por el área Jurídica y podrán realizarse:

- ✘ Con recursos de MAPFRE Fianzas, S. A.
- ✘ Con recursos aportados por el fiado y/u obligado solidario.
- ✘ Con la realización de las garantías de recuperación que pudieran tenerse constituidas.

2.3. El pago de cualquier reclamación, requerirá la autorización de la Dirección de MAPFRE Fianzas, S. A., para lo cual, el área Jurídica, deberá solicitarla, haciendo la indicación si será pagada con recursos de MAPFRE Fianzas, S. A., con la provisión de fondos que haya efectuado el fiado u obligado solidario o con la realización de las garantías que se pudieran tener constituidas.

2.4. Para efectos del registro contable del pago de reclamaciones, deberá observarse el contenido de la Circular Única de Fianzas.

2.5. Para efectos del cálculo del Requerimiento Mínimo de Capital Base de Operaciones, el pago de una reclamación podrá considerarse que se realizó con provisión de fondos por el fiado y/u obligado solidario, si éstos fueron recibidos el mismo día en que se efectúe el pago, si fueron recibidos con posterioridad, la recepción de los fondos se considerarán como recuperación.

2.6. En el supuesto de que se tengan constituidas garantías de fácil realización, en la medida de lo posible deberán realizarse éstas previamente al pago de la reclamación, a fin de considerar el pago como si el fiado hubiera efectuado la provisión de fondos.

Las garantías de fácil realización se describen a continuación:

- ✘ Cartas de Crédito Stand By o Cartas de Crédito de Instituciones de Crédito Mexicanas o Extranjeras.

- ✗ Prenda en Efectivo, Valores Emitidos o Garantizados por el Gobierno Federal o por Instituciones de Crédito.
- ✗ Prenda consistente en Depósitos en Instituciones de Crédito.
- ✗ Prenda consistente en Créditos de Instituciones de Crédito.
- ✗ Prenda consistente en valores aprobados u otros valores no aprobados, como objeto de inversión por la comisión Nacional de Seguros y Fianzas.
- ✗ Manejo Mancomunado de Cuentas Bancarias.
- ✗ Contra Fianza de Instituciones Afianzadoras Mexicanas o Extranjeras.
- ✗ Depósitos en cuentas mancomunadas.
- ✗ Fideicomisos celebrados sobre valores aprobados o sobre otros valores no aprobados como objeto de inversión por la comisión Nacional de Seguros y Fianzas.
- ✗ Obligados Solidarios
- ✗ Afectación en garantías.

2.7. De no ser posible la ejecución de las garantías previa o simultáneamente al pago de la reclamación, el área correspondiente deberá solicitar al responsable de contabilidad, la realización de las mismas, el mismo día en que haya efectuado el pago.

2.8. El área Jurídica deberá solicitar al Suscriptor, la cancelación total o parcial de la fianza según corresponda.

2.9. Debe integrarse al expediente de la fianza, copia de la documentación probatoria del pago de reclamaciones.

V. Políticas de suscripción para garantizar una adecuada clasificación de riesgo y tarifas para cada fiado.

En el manual de Suscripción de fianzas y obtención de garantías, se indica que el proceso consiste en realizar el análisis y evaluación de las diferentes etapas que lo integran, con el objetivo de conocer la viabilidad del negocio, cuyo resultado habrá de sustentar la decisión de MAPFRE Fianzas, S.A. para constituirse en fiadora de algún cliente. Etapas del análisis:

- ✗ Estatus del cliente.
 - ✗ Obligación principal.
 - ✗ Capacidades del cliente.
 - ✗ Solvencia Moral.
 - ✗ Garantías de Recuperación.
- Refiere los criterios para calificar la situación crediticia y de cumplimiento de las obligaciones de los fiados y de sus obligados solidarios conforme a disposiciones oficiales.
 - Se establece en términos generales el procedimiento en la utilización de textos especiales.
 - Se especifican los giros y negocios de mayor riesgo donde las áreas Comercial y de Operación deben poner especial cuidado en la documentación de garantías.

Asimismo, la Dirección Ejecutiva conjuntamente con el área de Operaciones, son quienes determinan:

- ✗ Las Primas de tarifa por tipo de fianza.
- ✗ El importe de recargos por tipo de fianza.
- ✗ El importe de los productos de trámite.
- ✗ La prima mínima por tipo de fianza.
- ✗ La prima mínima en convenios globales de afianzamiento.

Al cierre del ejercicio 2008, es responsabilidad del área de Operaciones, actualizar ante la C.N.S.F., y en el Sistema Operativo de Fianzas (en este caso, a través del administrador del sistema), las primas de tarifa aprobadas y los productos de trámite, por tipo de fianza.

El Suscriptor debe aplicar las primas de tarifa que se encuentren registradas en el sistema, según el tipo de fianza de que se trate.

Se tienen establecidos los lineamientos a seguir en caso de tarifas preferenciales, multianuales, las operaciones que pudieran generar devolución de primas, etc.

VI. Respecto a las políticas y técnicas establecidas para el control de riesgos derivados del manejo de las inversiones.

Durante el año 2012, en MAPFRE Fianzas SA, se llevó a cabo la función de Administración Integral de Riesgos de acuerdo a lo establecido en el lineamiento 8.6.17 de la Circular Única de Seguros de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. El manual que contiene la organización, políticas, procedimientos y metodologías para administrar los riesgos que enfrenta la institución, así como los límites de exposición al riesgo fueron revisados y actualizados durante el año.

VII. Los controles implantados respecto del incremento de los gastos.

Se realiza seguimiento al gasto por cuenta contable y rubros del presupuesto con semáforos de desviaciones, con el fin de seguimientos de control; por otra parte se elaboran informes y análisis de desviaciones existentes y se establecen medidas de control y políticas de gasto. Así como la medición de la metodología y herramientas necesarias para realizar la supervisión de los registros contables y apego al presupuesto.

10.4.29

- I. Riesgo de crédito;***
- II. Riesgo de mercado;***
- III. Riesgo de liquidez;***
- IV. Riesgo operativo; y***
- V. Riesgo legal.***

Las medidas adoptadas para la medición y administración de riesgos son:

Se aplica la metodología de Valor en Riesgo paramétrico con un 95% de confianza y un horizonte temporal de un día el cual al 31 de Diciembre de 2012 es del 0.068% de la posición. Esta metodología ha demostrado la eficacia esperada durante todo el año; la pérdida por valuación diaria registrada superó al Valor en Riesgo en 41 ocasiones de 1,559 observaciones, lo que representa un 5%.

La pérdida potencial por imposibilidad de pago de las empresas u organismos que hayan emitido los títulos en los que la Institución ha invertido, calculada mediante la metodología de probabilidad de incumplimiento o factores asociados a la calidad crediticia de la contraparte, al 31 de diciembre de 2012 es de 0.211%.

La pérdida en el valor de venta de los activos del portafolio de inversión debido a la urgencia de su realización, calculado mediante un modelo paramétrico en función de la posible pérdida adicional por realizar una venta forzosa de activos, al 31 de diciembre del 2012 es del 0.013%.

En cuanto a riesgo operativo, la metodología utilizada durante el año 2012 consistió en la generación de Mapas de Riesgo, a fin de identificar aquellos aspectos de riesgo dentro de los principales procesos de operación de la compañía.

Los mapas de riesgo son un ejercicio de autoevaluación que consisten en valorar la importancia y probabilidad de ocurrencia de los riesgos asociados a cada uno de los procesos considerados, así como el grado de control existente para evitar su materialización.

Las políticas y procedimientos establecidos en la compañía en materia legal, permiten mantener un control adecuado a fin de evitar riesgos derivados de la celebración de contratos.

Los límites de exposición al riesgo establecidos en el manual fueron respetados durante todo el año, monitoreándolos al 80% de consumo.

10.4.30

La Operación que habrá de permitirle a MAPFRE Fianzas, S.A., distribuir entre otras Instituciones Nacionales o Extranjeras, los riesgos que asume por la expedición de fianzas; con el fin de evitar exceder los límites de retención a que se refiere el Artículo 17 de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas.

3.1. Las operaciones de reafianzamiento cedido podrán llevarse a cabo mediante contratos de reafianzamiento automático o a través de contratos de reafianzamiento facultativo.

3.2. El Responsable de operaciones, deberá verificar que los contratos de reafianzamiento automáticos o facultativos, estén debidamente suscritos por MAPFRE Fianzas, S.A., y por las Instituciones participantes, y que se cuenta con el soporte documental de las modificaciones o prórrogas que se hayan realizado durante su vigencia.

3.3. El área de Reafianzamiento deberá dar oportuno cumplimiento a las condiciones establecidas en los contratos de reafianzamiento automático que se encuentren surtiendo sus efectos, mismas que de manera enunciativa, se describen a continuación:

- ✘ Las relativas a la cesión de responsabilidades de conformidad con lo estipulado en el contrato correspondiente.
- ✘ Las que se refieren a la información que deba suministrarse a las Instituciones participantes, tales como: reportes, estados de cuenta, avance en el cumplimiento de las obligaciones garantizadas, reclamaciones recibidas, pagos por incumplimiento del fiado, de conformidad con lo establecido en el contrato correspondiente.
- ✘ Las relacionadas con cualquier modificación a las fianzas cedidas al amparo de un contrato de reafianzamiento automático.
- ✘ Las que se refieran a cualquier negociación que MAPFRE Fianzas, S.A. requiera llevar a cabo con el beneficiario o con el fiado y/u obligado solidario, respecto al pago de reclamaciones y recuperaciones respectivamente.

3.4. Las fianzas que requerirán ser colocadas en reafianzamiento se describen a continuación:

- ✘ Las que excedan el límite de retención por fianza.
- ✘ Las que con su expedición, excedan los límites de retención por fiado o grupo económico.

- ✘ Las fianzas de crédito que excedan los límites de retención a que se refiere la circular única de fianzas de fecha 6 de diciembre del 2010 y las modificaciones que ésta Comisión publique sobre el tema.
- ✘ El incremento de monto a cualquier fianza, si con esto se exceden los límites de retención por fianza, fiado o grupo económico.
- ✘ Las establecidas en los contratos de reafianzamiento automático que se encuentren vigentes.
- ✘ Aquellas fianzas que por sus características de riesgo, la Dirección Ejecutiva haya decidido ceder, aún dentro de los límites de retención vigentes.

3.5. Las Instituciones con quienes se podrá suscribir contratos de reafianzamiento automático u ofrecer negocios en reafianzamiento facultativo, requerirán la aprobación previa del Comité Evaluador y Obtención de Garantías o de la Dirección Ejecutiva.

3.6. El Suscriptor, según corresponda, deberá informar con oportunidad al área de reafianzamiento, de las solicitudes de fianza que requieran ser colocadas en reafianzamiento.

3.7. El área responsable de la operación de reafianzamiento, deberá realizar las actividades que a continuación se detallan:

- ✘ Elaborar el "Slip" de condiciones.
- ✘ Solicitar por escrito, la participación de las Instituciones necesarias de conformidad con el tipo de fianza y el monto.
- ✘ Obtener por escrito la aceptación de las Reafianzadoras.
- ✘ Elaborar la póliza múltiple correspondiente.
- ✘ Obtener de cada Reafianzadora la confirmación de su participación, mediante la firma de cada una de ellas en la citada póliza múltiple.

3.8. La fianza deberá ser emitida en cuanto se tenga la aceptación por escrito de las Instituciones participantes.

3.9. El departamento de reafianzamiento, deberá recabar de cada institución participante, la documentación comprobatoria que acredita su aceptación, en un plazo que no deberá exceder de 15 días hábiles contados a partir de la fecha de expedición de la fianza correspondiente.

3.10. Cualquier movimiento que sea necesario realizar a las fianzas durante su vigencia, así como las modificaciones que se requieran, deberá ser informado previamente a las Reafianzadoras participantes.

3.11. La documentación comprobatoria de la solicitud de participación, de la confirmación, del pago de primas, de los movimientos o modificaciones realizados durante la vigencia de las fianzas, de la recepción de reclamaciones y en su caso, del pago de las mismas, así como de las recuperaciones, deberá ser integrada al expediente de la fianza correspondiente.

4.12. El departamento de Reafianzamiento, deberá poner especial cuidado para que en todas las actividades relacionadas con la operación de reafianzamiento tomado y cedido, se cumpla con lo estipulado en la Circular Única de Fianzas de fecha 6 de diciembre del 2010.

PRINCIPALES FIANZAS EN CUANTO A MONTO GARANTIZADO

| FIANZA | FIADO | MONTO AFIANZADO |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1120000054 | MAPFRE TEPEYAC, S.A. | 372,364,644 |
| C000020 | DISTRIBUIDORA DE COMBUSTIBLES MEXICANOS, S.A. DE C.V. | 150,000,000 |
| G0011023 | AM GENERAL, LLC | 146,048,068 |
| G0009296 | MAPFRE TEPEYAC, S.A. | 136,392,208 |
| 31100008958 | PROMOTORA Y DESARROLLADORA MEXICANA, S.A. DE C.V. | 114,488,089 |
| 31200010301 | SISTEMAS ELECTRICOS METROPOLITANOS, S.A.P.I. DE C.V. | 103,051,880 |
| G0008524 | MAPFRE TEPEYAC, S.A. | 89,967,067 |
| G0000641 | EULEN DE SEGURIDAD PRIVADA, S.A. DE C.V. | 73,240,224 |
| 31200001991 | CONCRETO Y ESTRUCTURA, S.A. DE C.V. | 69,591,744 |
| 31100002847 | ECOSISTEMAS DE CELAYA S.A DE C.V. | 67,381,744 |
| 31100008908 | GDAMH, S.A. DE C.V. | 63,447,841 |
| 31200004145 | COEMSA INMOBILIARIA, S.A. DE C.V. | 60,900,000 |
| 31200007342 | JET VAN CAR RENTAL, S.A. DE C.V. | 59,096,367 |
| 31200005532 | DISTRIBUIDORA DISUR, S.A DE C.V. | 52,608,125 |
| 31100006371 | SISTEMAS INTEGRALES PARA EL TRANSPORTE, S.A. DE C.V. | 52,183,492 |
| G0006280 | GAMI INGENIERIA E INSTALACION, S.A. DE C.V. | 49,527,576 |
| 31200009385 | BSD SECURITY SYSTEMS, S.A DE C.V. | 48,588,357 |
| 31200002960 | SERVICIOS MARITIMOS DE BAJA CALIFORNIA, S. DE R.L. DE C.V. | 48,305,023 |
| 31200011365 | OP ECOLOGÍA, SAPI DE C.V | 44,706,071 |
| 31200000864 | MAPFRE TEPEYAC, S.A. | 44,578,077 |
| 31200002214 | GDAMH, S.A. DE C.V. | 44,505,348 |
| 31200002011 | INTEGRADORES DE TECNOLOGIA SA DE CV Y AUTOMATIZACION Y MODERNIZACIÓN INDUSTRIA | 44,022,939 |
| G0006829 | LABORATORIOS DE BIOLOGICOS Y REACTIVOS DE MEXICO, S.A. DE C.V. | 43,448,921 |
| G0009303 | EQUIPOS Y MATERIALES ELECTRONICOS INDUSTRIALES DE MEXICO, S.A. DE C.V. | 42,052,866 |
| G0006856 | HABIMIL, S.A. DE C.V. | 41,647,759 |
| 31100005310 | ABB MEXICO, S.A. DE C.V. | 41,239,061 |
| 31100000726 | LA GUITARRA COMPAÑÍA MINERA, S.A. DE C.V. | 40,759,546 |
| 31200001252 | GEOASFALTOS, S.A. DE C.V. | 40,174,139 |
| 31200011948 | VALUE ARRENDADORA, S.A. DE C.V. SOFOM ENR | 39,995,800 |
| 31100008907 | ABB MEXICO, S.A. DE C.V. | 38,903,238 |
| 31200009710 | H.F. CONSTRUCCIONES, S.A DE C.V. | 38,052,355 |
| 31200000094 | AL, S.A. DE C.V. | 38,014,413 |
| 31200012117 | MANTENIMIENTO ASESORIA, INGENIERIA, RENTA DE EQUIPO Y DISEÑO, SA DE CV | 37,314,021 |
| 31200002535 | SOLUCIONES INTEGRADAS OGUN BI, S.A. DE C.V. | 36,309,697 |

PRINCIPALES FIANZAS EN CUANTO A MONTO GARANTIZADO

| FIANZA | FIADO | MONTO AFIANZADO |
|---------------|---------------------------------------------------------------|------------------------|
| 31000013303 | VALORES CORPORATIVOS SOFTTEK, S.A. DE C.V. | 36,000,000 |
| 31200003380 | TURISMO Y CONVENCIONES, S.A. DE C.V. | 35,000,000 |
| 31100008589 | QMAX MEXICO, S.A. DE C.V. | 33,778,761 |
| 31200006862 | ADMINISTRACION PORTUARIA INTEGRAL DE MANZANILLO, S.A. DE C.V. | 33,000,000 |
| 31200011669 | FOCUS ON SERVICES, S.A. DE C.V. | 32,832,492 |
| 31100008361 | GDAMH, S.A. DE C.V. | 31,850,299 |
| 31200011387 | CONTRO-TEC SA DE CV | 31,731,183 |
| 41100000010 | COMBUSTIBLES RIMAN, S.A. DE C.V. | 31,466,667 |
| 31200004391 | PROYECTOS Y ESTRUCTURAS DE CONCRETO, S.A. DE C.V. | 31,196,121 |
| 31200007112 | GRUPO SORTEK, S.A. DE C.V. | 30,563,067 |
| G0001674 | SANCHEZ COMPAÑIA CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V. | 30,085,106 |
| 31200001799 | AL, S.A. DE C.V. | 30,000,000 |
| 41200000001 | GRACOIL S.A. DE C.V. | 30,000,000 |
| G0008056 | DESARROLLO Y APLICACION DE INGENIERIA, S.A. DE C.V. | 29,822,607 |
| | TOTAL | 2,860,233,002 |

RESPONSABILIDADES Y PRIMAS POR GRUPO DE FIADOS POR NEXOS PATRIMONIALES

| Fiado | Primas | Nexo Patrimonial |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|
| 1 | GRUPO MAPFRE | Primas |
| MAPFRE TEPEYAC SA | 849,506,860.47 | 15,702,926 |
| TEPEYAC ASESORES SA DE CV | 1,892,955.51 | 99,696 |
| CESVI MEXICO SA | 3,749,728.59 | 113,664 |
| MAPFRE DEFENSA LEGAL SA DE CV | 559,690.32 | 22,548 |
| ITSEMAP MEXICO SERVICIOS TECNOLOGICOS MAPFRE SA DE CV | 454,771.60 | 7,936 |
| MAPFRE SEGUROS DE CREDITO SA | 331,649.53 | 10,070 |
| 2 | GRUPO MANPOWER | Primas |
| MANPOWER INDUSTRIAL SA DE CV | 48,739,667.12 | 272,671 |
| MANPOWER SA DE CV | 20,172,030.97 | 1,095,011 |
| IGNACIO CASILLAS OROZCO | 198,000.00 | 7,768 |
| 3 | GRUPO OVIMA | Primas |
| CONSTRUCTORA OVIMA SA DE CV | 1,079,909.95 | 13,978 |
| GRUPO CONSTRUCTOR ANGFER SA DE CV | 142,097.76 | 7,800 |
| 4 | GRUPO TRADECO | Primas |
| INNOVACIONES TECNICAS EN CIMENTACION SA DE CV | - | 2 |
| TRADECO INDUSTRIAL SA DE CV | - | 148,780 |
| TRADECO INFRAESTRUCTURA SA DE CV | - | 2 |
| 5 | GRUPO SACJAV | Primas |
| EXCELENCIA EN EVENTOS GASTRONOMICOS SA DE CV | 3,162,670.37 | 26,883 |
| FEJASTEC SA DE CV | 35,421,819.01 | 556,450 |
| GRUPO CTR SA DE CV | 629,034.21 | 5,810 |
| SACJAV SA DE CV | 34,019,829.42 | 271,519 |
| SICLIL SA DE CV | 820,559.87 | 7,196 |
| 6 | GRUPO MIRAMAR | Primas |
| 3S TRANSFER SA DE CV | 2,984,598.12 | 37,211 |
| CORPORATIVO MIRAMAR SA DE CV | 1,082,925.15 | 12,835 |
| 7 | GRUPO EULEN | Primas |
| EULEN DE SEGURIDAD PRIVADA SA DE CV | 73,644,934.00 | 906,538 |
| EULEN MEXICO DE SERVICIOS SA DE CV | 297,086.94 | 2,674 |
| 8 | GRUPO BONILLA | Primas |
| GRUPO CONSTRUCTOR U'UCHBEN LAAB SA DE CV | 2,460,590.81 | 29,440 |
| CONSTRUCTORA BONILLA SA DE CV | 2,193,709.11 | 30,520 |
| 9 | GRUPO BOLUDA - SERVICIOS MARITIMOS | Primas |
| COMPAÑIA MARITIMA DEL PACIFICO SA DE CV | 10,889,103.64 | 132,599 |
| COMPAÑIA MARITIMA MEXICANA SA DE CV | 2,260,474.47 | 41,026 |
| SERVICIOS CORPORATIVOS MARITIMOS SA DE CV | 1,036,317.72 | 69,652 |

| Fiado | | Primas | Nexo Patrimonial |
|------------------------------------------------------|---------------|---------|------------------|
| SERVICIOS MARITIMOS DE BAJA CALIFORNIA S DE RI DE CV | 49,846,447.10 | 598,157 | C |

| 10 | GRUPO MVS | Primas | Nexo Patrimonial |
|-------------------------------------------------------|---------------|---------|------------------|
| FRECUENCIA MODULADA DE CUERNAVACA SA | 1,829,340.00 | 20,472 | F |
| FRECUENCIA MODULADA DE OCCIDENTE SA | 4,350,573.11 | 49,631 | F |
| FRECUENCIA MODULADA DE TAMPICO SA DE CV | 1,458,640.00 | 17,739 | F |
| FRECUENCIA MODULADA DEL BAJIO SA | 2,105,489.60 | 23,262 | F |
| FRECUENCIA MODULADA MEXICANA SA DE CV | 20,153,749.68 | 211,768 | F |
| JOSE GERARDO GAUDIANO PERALTA | 5,000,000.00 | 566,531 | F |
| MVS DE JUAREZ SA DE CV | 249,320.00 | 3,406 | F |
| MVS DE VALLARTA SA DE CV | 729,320.00 | 8,870 | F |
| MVS MULTIVISION SA DE CV | 5,000,000.00 | 255,517 | F |
| MVS RADIO DE MERIDA SA DE CV | 2,931,975.36 | 43,553 | F |
| RADIO GLOBO NOGALES SA DE CV | 1,209,320.00 | 14,333 | F |
| RADIODIFUSORAS DE SONORA S DE R L | 480,000.00 | 5,464 | F |
| SOVIDAD MEXICANA DE RADIO DE BAJA CALIFORNIA SA DE CV | 5,085,371.27 | 59,245 | F |
| STEREOREY ACAPULCO SA | 1,209,320.00 | 15,858 | F |
| STEREOREY GUADALAJARA SA | 2,024,000.00 | 21,913 | F |
| STEREOREY MEXICO SA | 36,756,264.14 | 520,031 | F |
| STEREOREY MONTERREY SA | 1,489,320.00 | 17,521 | F |
| VIDEOCASSETTE SA DE CV | 818,496.00 | 8,103 | F |

| 11 | GRUPO UNE | Primas | Nexo Patrimonial |
|---------------------------------------------------|---------------|---------|------------------|
| EXPLOTACION Y PROCESO DE MATERIALES SA DE CV | 77,358,506.88 | 830,146 | E |
| TRACTOFLETES ESPECIALIZADOS SA DE CV | 10,178,033.70 | 106,607 | E |
| TRANSPAC SA DE CV | 59,567.60 | 6,736 | E |
| TRANSPORTACION CARRETERA SA DE CV | 4,472,085.16 | 86,494 | E |
| TRANSPORTES ESPECIALIZADOS CANTU SEGOVIA SA DE CV | 6,922,950.24 | 60,548 | E |

| 12 | GRUPO VARA | Primas | Nexo Patrimonial |
|-------------------------------------|---------------|---------|------------------|
| CENTRAL DE GAS DE ACUÑA SA DE CV | 7,530,050.00 | 152,443 | H |
| CENTRAL DE GAS DE SALTILLO SA DE CV | 16,999,650.00 | 344,151 | H |
| VARA GAS LOS FUNDADORES SA DE CV | 3,301,350.00 | 66,836 | H |
| VARA GAS SA DE CV | 16,869,750.00 | 341,528 | H |

| 14 | GRUPO MONTACARGAS TORRES | Primas | Nexo Patrimonial |
|------------------------------------------------|--------------------------|--------|------------------|
| MONTACARGAS TORRES, S.A. DE C.V. | 1,267,265.36 | 15,271 | F |
| MONTACARGAS Y MAQUINARIAS TORRES, S.A. DE C.V. | 44,250.89 | 3,250 | F |

| 16 | GRUPO RADIORAMA | Primas | Nexo Patrimonial |
|---------------------------------------|-----------------|--------|------------------|
| ANAHUAC RADIO SA | 229,840.00 | 3,586 | B |
| CASIO CARLOS ENRIQUE NARVAEZ Y LIDOLF | 249,320.00 | 3,406 | B |
| RADIO CELEBRIDAD SA | 219,200.00 | 3,524 | B |
| RADIO IMPULSORA DEL NAYAR SA DE CV | 429,560.00 | 6,397 | B |
| RADIO NOVA SA DE CV | 249,320.00 | 3,406 | B |
| RADIO RIO SA DE CV | 219,200.00 | 3,524 | B |

| Flado | | Primas | Nexo Patrimonial |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------|-------------------------|
| RADIO SIGNO SA | 219,200.00 | 3,524 | B |
| RADIO TAJIN SA | 249,320.00 | 3,406 | B |
| XECHG-AM SA DE CV | 249,320.00 | 3,406 | B |
| XECSE-AM SA DE CV | 249,320.00 | 3,406 | B |
| XEGTO SA | 249,320.00 | 3,406 | B |
| XEHPC-AM SA DE CV | 249,320.00 | 3,406 | B |
| XENAY AM SA DE CV | 249,320.00 | 3,406 | B |
| XERIO-AM SA DE CV | 249,320.00 | 3,406 | B |
| XETCP-AM SA DE CV | 249,320.00 | 3,406 | B |
| XHNF SA DE CV | 249,320.00 | 3,406 | B |
| XHNU-FM SA | 249,320.00 | 3,406 | B |
| XHOJ-FM SA DE CV | 249,320.00 | 3,406 | B |
| XHTOM-FM SA DE CV | 249,320.00 | 3,406 | B |
| 18 | GRUPO ZEMPOALTECA | Primas | Nexo Patrimonial |
| CONSTRUCTORES Y SUPERVISORES SANTIAGO, S.A DE C.V. | 221,504.96 | 2,503 | c |
| 19 | GRUPO METAL INTRA | Primas | Nexo Patrimonial |
| GRUPO METAL INTRA, S.A.P.I. DE C.V. | 3,618,086.15 | 39,167 | a |
| 20 | GRUPO CONSTRUCTOR DEL SURESTE | Primas | Nexo Patrimonial |
| COMPANIA CONSTRUCTORA DEL SURESTE SA DE CV | 1,495,867.16 | 27,445 | E |
| CONSTRUCCIONES MORAZA SA DE CV | 6,568,720.55 | 82,001 | E |
| CONSTRUCTORA ALZURIO SA DE CV | 5,614,117.35 | 53,334 | E |
| CONSTRUCTORA GOLI SA DE CV | 11,131,117.86 | 137,902 | E |
| 21 | GRUPO MIC | Primas | Nexo Patrimonial |
| ARQUINA SA DE CV | 2,236,468.29 | 9,145 | A |
| DISTRIBUIDORA LHAG SA DE CV | 31,814,229.21 | 516,315 | A |
| EFRAIN HENDY ZAGA | 1,494,729.60 | 58,643 | A |
| PRODUCTOS Y SERVICIOS MIC SA DE CV | 42,582,891.60 | 714,665 | A |
| PROMICSA DE MEXICO SA DE CV | 1,210,301.57 | 21,559 | A |
| 22 | GRUPO URBALUM | Primas | Nexo Patrimonial |
| EQUIPMENT CITY SA DE CV | 2,792,979.25 | 33,564 | A |
| GRUPO CEPASAI SA DE CV | 15,123,862.63 | 186,795 | A |
| GRUPO URBALUM SA DE CV | 602,700.00 | 7,306 | A |
| URBANIZACION Y DESARROLLO DE MORFLOS SA DE CV | 1,138,995.03 | 13,951 | A |
| 24 | GERARDO AREVALO | Primas | Nexo Patrimonial |
| GERARDO AREVALO SANCHEZ | 5,744,472.35 | 68,966 | B |
| INGENIERIA Y PLANIFICACION SA DE CV | 135,713.47 | 4,550 | B |
| MARIA EUGENIA AMEZCUA AYALA | 2,607,812.10 | 31,971 | B |
| 25 | RYE CONSULTORES Y CONSTRUCCIONES | Primas | Nexo Patrimonial |
| CYE ESTUDIOS Y CONSTRUCCIONES SA DE CV | 245,797.78 | 5,075 | B |
| RYE CONSULTORES Y CONSTRUCTORES SA DE CV | 2,157,014.33 | 31,272 | B |

| Fiado | SERVICIO INTEGRAL APLICADO | Primas | Nexo Patrimonial |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|-------------------------|
| 26 | | | |
| CABSE TECHNOLOGY INDUSTRIES SA DE CV | 2,947,673.09 | 37,321 | F |
| INTEGRACION Y RESPALDO EMPRESARIAL SA DE CV | 856,321.28 | 11,127 | F |
| SERVICIO INTEGRAL APLICADO SA DE CV | 22,654,723.46 | 302,030 | F |
| 27 | PROVEEDOR INDUSTRIAL DE HIDALGO | Primas | Nexo Patrimonial |
| DFI SERVICIOS INDUSTRIALES S DE RL DE CV | 287,333.52 | 4,160 | B |
| MAQUINARIA Y EQUIPOS ELECTROMECHANICOS J&K DEL GOLFO S DE CV | 1,732,437.08 | 33,907 | B |
| PROVEEDOR INDUSTRIAL DE HIDALGO SA DE CV | 7,042,897.66 | 119,694 | B |
| SUMINISTROS INDUSTRIALES LUBE SA DE CV | 2,999,981.20 | 51,886 | B |
| 28 | GRUPO SIDRA | Primas | Nexo Patrimonial |
| PIBRA SA DE CV | 354,587.28 | 5,155 | K |
| PROVEEDORA SIDRA SA DE CV | 605,445.95 | 15,026 | K |
| 29 | SACMAG | Primas | Nexo Patrimonial |
| COORDINACION TECNICO ADMINISTRATIVA DE OBRAS SA DE CV | 15,183,905.37 | 338,919 | E |
| SACMAG DE MEXICO SA DE CV | 19,543,506.03 | 215,408 | E |
| SUPERVISORES TECNICOS SA DE CV | 14,843,791.35 | 237,032 | E |
| 30 | GRUPO TROY | Primas | Nexo Patrimonial |
| GRUPO PROHABIMEX SA DE CV | 408,415.58 | 7,192 | A |
| HABIMIL SA DE CV | 53,693,850.03 | 378,693 | A |
| 31 | HERRAMENTAL | Primas | Nexo Patrimonial |
| HERRAMENTAL MONTERREY, S.A. | 6,729,697.86 | 86,718 | A |
| METALINSPEC, S.A. DE C.V. | 20,140,872.92 | 213,300 | A |
| 33 | PAVIMENTACIONES TELL | Primas | Nexo Patrimonial |
| CONSTRUCTORA EN PAVIMENTACIONES COTEL SA DE CV | 12,382,975.33 | 204,553 | B |
| PAVIMENTACIONES TELL SA DE CV | 9,996,606.98 | 121,375 | B |
| TEMECSA DISENO Y CONSTRUCCION SA DE CV | 25,069,938.16 | 297,934 | B |
| 34 | DISTRIBUCIONES MEDICAS ESP GAMAVIK | Primas | Nexo Patrimonial |
| DISTRIBUCIONES MEDICAS ESPECIALIZADAS GAMAVIK S.A. DE C.V. | 3,568,897.70 | 104,056 | B |
| WALTICK DE MEXICO, S.A. DE C.V. | 7,500.00 | 650 | B |
| 35 | APLICACIONES MEDICAS Y TECNOLOGICAS | Primas | Nexo Patrimonial |
| APLICACIONES MEDICAS Y TECNOLOGICAS SA DE CV | 711,272.16 | 14,981 | B |
| HECTOR HORACIO MONTES AVALOS | 908,690.22 | 17,713 | B |
| 36 | GUIDI | Primas | Nexo Patrimonial |
| GUIKA PUBLICIDAD Y MEDIOS, S.A. DE C.V. | - | - | A |
| GERARDO DE JESUS GUIDI KAWAS | 855,000.00 | 34,323 | A |

| Fiado | | Primas | Nexo Patrimonial |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|
| 38 | GRUPO SOLUCIONES DE MONITOREO | Primas | Nexo Patrimonial |
| SOLUCIONES DE MONITOREO SA DE CV | 17,555,711.60 | 262,942 | A |
| TRAILERS CONCAR DE MEXICO S DE RL DE CV | 36,400.00 | 650 | A |
| 39 | GRUPO INPLAX | Primas | Nexo Patrimonial |
| INPLAX SA DE CV | 4,485,785.11 | 210,980 | A |
| INYECCIONES PLASTICAS DE QUERETARO SA DE CV | 4,921,857.60 | 59,308 | A |
| 40 | GRUPO MACMA | Primas | Nexo Patrimonial |
| INMOBILIARIA KAUNAS SA DE CV | 3,731,385.79 | 159,878 | A |
| MAC'MA SA DE CV | 1,034,509.00 | 74,939 | A |
| 41 | GRUPO CODIGO EMPRESARIAL | Primas | Nexo Patrimonial |
| CODIGO EMPRESARIAL SA DE CV | 31,311,543.14 | 403,238 | E |
| 42 | GRUPO DIICSA | Primas | Nexo Patrimonial |
| DESARROLLO E INTEGRACION DE INGENIERIA Y CONSTRUCCION SA DE CV | 3,860,065.67 | 46,235 | A |
| 43 | GRUPO CIA OPERADORA DE RECURSOS PATRIMONIALES | Primas | Nexo Patrimonial |
| COMPAÑIA OPERADORA DE RECURSOS PATRIMONIALES SA DE CV | 565,305.00 | 9,285 | A |
| ELECTROCONSTRUCCIONES ORVE SA DE CV | 5,593,335.01 | 67,400 | A |
| 44 | GRUPO MULTIVALE | Primas | Nexo Patrimonial |
| PRESTACIONES MULTIVALE SA DE CV | 15,175,358.89 | 133,305 | A |
| 45 | GRUPO D.A. ARQUITECTOS | Primas | Nexo Patrimonial |
| D.A. ARQUITECTOS, S.A. DE C.V. | 27,431,469.37 | 326,756 | A |
| 46 | GRUPO RETO INDUSTRIAL | Primas | Nexo Patrimonial |
| RETO INDUSTRIAL SA DE CV | 4,666,634.13 | 57,402 | A |
| JAGUAR DE MEXICO, S.A. DE C.V. | - | | A |
| WITWARE, S.A. DE C.V. | - | | A |
| 47 | GRUPO INF MARKETING | Primas | Nexo Patrimonial |
| INF MARKETING SC | 7,300,000.00 | 128,672 | A |
| INFINITTI, S.C. | - | | A |
| 48 | GRUPO PROBIOMED | Primas | Nexo Patrimonial |
| PROBIOMED SADE CV | 69,442,453.83 | 1,093,371 | A |
| PROQUIGAMA SA DE CV | 85,302,194.94 | 1,021,463 | A |
| PROQUIFIN, S.A. DE C.V. | - | | A |
| 50 | GRUPO PROYECTO INMOBILIARIO PUENTE DE ESMERALDA | Primas | Nexo Patrimonial |

| Fiado | | Primas | Nexo Patrimonial |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-------------------------|
| PROYECTO INMOBILIARIO PUENTE DE ESMERALDA, S.A. DE C.V. | 3,866,170.00 | 46,394 | A |
| EDUARDO JESUS ESQUEDA RUIZ ESPARZA | - | | A |
| LETICIA NAVA DE ESQUEDA | - | | A |
| 51 | GRUPO CONSTRUCTOR EJA | Primas | Nexo Patrimonial |
| GRUPO CONSTRUCTOR EJA, S.A. DE C.V. | 16,809,776.89 | 196,811 | A |
| VICENCIO TOLEDO ANA BERTHA | - | | A |
| FRANCISCO SOTO VEGA | - | | A |
| 52 | GRUPO WAT CONSTRUCCIONES | Primas | Nexo Patrimonial |
| WAT CONSTRUCCIONES, S.A. DE C.V. | 9,207,548.12 | 93,118.53 | E |
| ASFALTOS Y TRITURADOS DEL SUR, S.A. DE C.V. | - | | E |
| WILFRIDO TOVAR ANGELES | - | | E |
| 53 | GRUPO TGC | Primas | Nexo Patrimonial |
| INGENIERIA Y DIRECCION DE PROYECTOS SC | 1,279,863.56 | 16,491 | E |
| INMOBILIARIA HOMEX SA DE CV | 13,315,469.09 | 172,697 | E |
| PROYECTOS GEOTECNICOS E INFRAESTRUCTURA, S.A. DE C.V. | - | | E |
| TGC GEOTECNIA SA DE CV | 8,842,639.58 | 114,090 | E |
| TGC INGENIERIA SA DE CV | 46,777,961.26 | 787,741 | E |
| 54 | GRUPO MEUSNIER | Primas | Nexo Patrimonial |
| GRUPO MEUSNIER, S.A. DE C.V. | 1,165,473.82 | 14,493 | A |
| PROMOTORA ISRI, S.A. DE C.V. | - | | A |
| ARRENDADORA ELITE, S.A. DE C.V. | - | | A |
| 55 | GRUPO CHALLENGER | Primas | Nexo Patrimonial |
| CHALLENGER CO., S.A. DE C.V. | 20,002,908.63 | 239,725 | A |
| INDUSTRIA DARYL, S.A. DE C.V. | - | | A |
| 56 | GRUPO JENA CLEAN | Primas | Nexo Patrimonial |
| JENA CLEAN ROOMS, S.A. DE C.V. | 3,440,989.07 | 41,141 | E |
| JENA SERVICIOS DE ADMINISTRACION Y MANTENIMIENTO, S DE RL DE C.V. | - | | E |
| EDGAR ROBLES MENDEZ Y HERNANDEZ | - | | E |
| 57 | GRUPO COSAR | Primas | Nexo Patrimonial |
| GRUPO COSAR, S.A. DE C.V. | 18,323,977.57 | 298,562 | E |
| INGENIERIA ESPECIALIZADA EN CONSTRUCCION ALARIZ, S.A. DE C.V. | 15,629,235.21 | 213,874 | E |
| DESARROLLO INTEGRAL DE SERVICIOS PROFESIONALES, S.A. DE C.V. | - | | E |
| 58 | GRUPO INDRA | Primas | Nexo Patrimonial |
| INDRA SISTEMAS MEXICO, S.A. DE C.V. | 77,349,831.53 | 597,157 | E |
| AZERTIA TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION MEXICO, S.A. DE C.V. | 9,505,934.48 | 50,998 | E |
| CINETICA PRODUCCIONES, S.A. DE C.V. | | | E |
| INDRA SISTEMAS MEXICO, S.A. DE C.V. | - | | E |
| SOLUZIONA MEXICO, S.A. DE C.V. | - | | E |
| 59 | GRUPO MARVI | Primas | Nexo Patrimonial |
| PROMOTORA DE COMERCIO EXTERIOR MARVI, S.A. DE C.V. | 2,000,000.00 | 76,547 | A |

| Fiado | | Primas | Nexo Patrimonial |
|-----------------------------------------------------|------------------------|---------------|-------------------------|
| ALTA CARGO, S.A. DE C.V. | - | | A |
| 61 | GRUPO PROTEGO | Primas | Nexo Patrimonial |
| PROTEGO ASESORES | 24,252,871.38 | 445,230 | A |
| PROTEGO CASA DE BOLSA | 250,000.00 | 2,724 | A |
| 62 | GRUPO ELIOLAP | Primas | Nexo Patrimonial |
| ELIOLAP, S.A. DE C.V. | 11,605,072.01 | 345,771 | A |
| ELIOP, S.A. | - | | A |
| NUCLEO DE COMUNICACIONES Y CONTROL, S.L. | - | | A |
| 63 | GRUPO COCOVA | Primas | Nexo Patrimonial |
| ALBERTO SOSA ABAD | 2,447,331.43 | 28,712 | E |
| ALICIA ALBA DIAZ VASQUEZ | 3,992,098.69 | 47,467 | E |
| CAMINOS Y CONSTRUCCIONES BAYOTH SA DE CV | 472,590.59 | 5,476 | E |
| CLAUDIA RUFINA PEREZ GRANADOS | 390,406.54 | 4,412 | E |
| GRUPO ARQUITECTONICO DEVOR SA DE CV | 4,348,731.64 | 51,890 | E |
| JESUS RODRIGUEZ DIAZ | 1,783,618.59 | 20,155 | E |
| JOSE AMILCAR SIERRA MORALES | 5,647,462.41 | 67,225 | E |
| NEXT TIME SA DE CV | 3,181,388.80 | 37,150 | E |
| OBRAS CIVILES DE ANTEQUERA SA DE CV | 5,756,920.10 | 67,553 | E |
| REINCORPORACION DE AGUAS RESIDUALES WATER SA DE CV | 1,877,865.98 | 21,873 | E |
| SERVICIOS DE INGENIERIA Y DISEÑO DE OAXACA SA DE CV | 1,020,255.84 | 12,048 | E |
| WENDY MARIBEL BUTRON ALAVEZ | 47,451.48 | 1,300 | E |
| 64 | GRUPO JILOTEPEC | Primas | Nexo Patrimonial |
| ALFONSO BARRERA VEGA | 100,000.00 | 1,179 | A |
| COMPAÑIA COMERCIAL DE JILOTEPEC SA | 971,339.90 | 58,550 | A |
| COMPAÑIA COMERCIALIZADORA DE JILOTEPEC SA DE CV | 4,098,713.15 | 255,837 | A |
| GAS MODELO DE JILO SA DE CV | 467,677.48 | 47,012 | A |
| GAS MODELO DE JILOTEPEC SA DE CV | 1,786,823.22 | 73,754 | A |
| RANCHO LA LAGUNA DE JILOTEPEC SA DE CV | 565,479.31 | 31,921 | A |
| SERVICIOS MODERNOS DE JILOTEPEC SA DE CV | 41,335.98 | 2,308 | A |
| TRANSPORTES MODELO DE JILOTEPEC SA DE CV | 1,366,555.27 | 90,888 | A |
| 65 | GRUPO ZET | Primas | Nexo Patrimonial |
| COLCHAS INTIMA, S.A. DE C.V. | 332,920.00 | 10,092 | A |
| GRUPO ZET INTERNACIONAL, S.A. DE C.V. | - | | A |
| 67 | GRUPO SAS | Primas | Nexo Patrimonial |
| RADIO RYS, S.A. DE C.V. | 718,440.00 | 9,814 | A |
| INMUEBLES Y CONSTRUCCIONES SAS, S.A. DE C.V. | - | | A |
| 68 | GRUPO EMPIRE | Primas | Nexo Patrimonial |
| EMPIRE TECHNOLOGIES S DE RL DE CV | 829,515.87 | 9,779 | A |
| EVOLUTION SOFTWARE SA DE CV | 3,051,031.43 | 74,757 | A |
| 69 | GRUPO CASCO | Primas | Nexo Patrimonial |
| CASCO TRANSPORTES, S.A. DE C.V. | 1,381,096.12 | 53,423 | A |

| Fiado | | Primas | Nexo Patrimonial |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------|
| | CONTROLADORA DE AUTOTRANSPORTES Y SERVICIOS COMERCIALES, S.A. DE C.V. | - | A |
| 70 | LAZAH ARQUITECTOS Y URBANISTAS | Primas | Nexo Patrimonial |
| | LAZAH ARQUITECTOS Y URBANISTAS S.A. DE C.V. | 2,672,261.17 | B |
| | PROCIAZA S.A. DE C.V. | 118,600.20 | B |
| 71 | GRUPO ABASTECEDORA PUENTE | Primas | Nexo Patrimonial |
| | COMERCIALIZADORA VAMIR | - | B |
| | DISTRIBUIDORA MATRIX | - | B |
| | TECNO VISSION DIGITAL | 315,525.10 | B |
| | PROVEEDORA MEDICA SAMPERIO S.A. DE C.V. | 246,000.00 | B |
| | DUSTY LIMPIEZA INTEGRAL | - | B |
| | ALICIA LOPEZ CRUZ | - | B |
| | ABASTECEDORA PUENTE S.A. DE C.V. | 909,400.00 | B |
| 72 | COORPORATIVO GALIS | Primas | Nexo Patrimonial |
| | CORPORATIVO GALIS | 100,875,881.37 | F |
| | REPRESENTACIONES SOHA INC, S.A. DE C.V. | 9,434,025.00 | F |
| 73 | DESARROLLO Y APLICACIÓN DE INGENIERIA | Primas | Nexo Patrimonial |
| | DESARROLLO Y APLICACION DE INGENIERIA. S.A. DE C.V. | 63,892,068.53 | F |
| | INGENIERIA CONSTRUCTIVA EN INSTALACIONES. S.A. DE C.V. | - | F |
| | FORAGA INSTALACIONES DE MEXICO, S.A. DE C.V. | - | F |
| 74 | GRUPO IP SOLUTIONS | Primas | Nexo Patrimonial |
| | IP PRODUCTOS Y SERVICIOS SA DE CV | 1,596,340.00 | A |
| | IP SOLUTIONS SA DE CV | 38,807,923.15 | A |
| 75 | GRUPO VITRO | Primas | Nexo Patrimonial |
| | CRISTALES INASTILLABLES DE MEXICO SA DE CV | 1,852,172.00 | A |
| | VITRO AUTOMOTRIZ SA DE CV | 4,125,500.00 | A |
| | VITRO SAB DE CV | 5,625,000.00 | A |
| 76 | REQUITEC | Primas | Nexo Patrimonial |
| | TECNOSUELO, S.A. DE C.V. | 66,977,103.32 | A |
| | REQUITEC, S.A. DE C.V. | - | A |
| 77 | GRUPO SAHRE | Primas | Nexo Patrimonial |
| | CONSORCIO SAHRE SA DE CV | 2,847,558.81 | B |
| | CONSTRUCCIONES ESPEJO SA DE CV | 482,046.66 | B |
| 78 | INTERNATIONAL PRIVATE SECURITY DE MEXICO | Primas | Nexo Patrimonial |
| | GRUPO INTERNATIONAL PRIVATE SECURITY DE MEXICO SA DE CV | 812,092.80 | B |

| Fiado | | Primas | Nexo Patrimonial |
|--------------|------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------|
| | INTERNATIONAL PRIVATE SECURITY DE MEXICO SA DE CV | 9,069,620.62 | B |
| 79 | PACCOCSA | Primas | Nexo Patrimonial |
| | PROYECTOS, ASESORIA Y CONTROL DE CALIDAD DE OBRAS CIVILES. S.A.DE C.V. | 3,023,562.64 | A |
| | PABLO FRANCISCO ANAYA GOMEZ | - | A |
| 80 | TRADING INDUSTRIAL SUPPLIES | Primas | Nexo Patrimonial |
| | IMPORTACIONES Y SUMINISTROS INDUSTRIALES SA DE CV | 1,748,956.76 | B |
| | TRADING INDUSTRIAL SUPPLIES SA DE CV | 7,400.00 | B |
| 81 | GRUPO LHW | Primas | Nexo Patrimonial |
| | 4 ON THE GO SA DE CV | 26,296.36 | B |
| | CONCEPTOS 9002 SA DE CV | 32,924.88 | B |
| | LHW CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS INTEGRALES SA DE CV | 51,575.01 | B |
| 82 | GRUPO QUEZADA | Primas | Nexo Patrimonial |
| | JESÚS QUEZADA SALAZAR | 1,154,899.67 | B |
| | SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES SA DE CV | 735,004.34 | B |
| 83 | GRUPO PROBERT | Primas | Nexo Patrimonial |
| | PC CAD, S.A. DE C.V. | 4,052,596.64 | B |
| | PROBERT COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | 509,813.44 | B |
| 84 | GRUPO ALQUIMIA | Primas | Nexo Patrimonial |
| | ALQUIMIA GRUPO CONSTRUCTOR SA DE CV | 220,273.42 | A |
| | DESARROLLADORA GLAR SA DE CV | 4,152,247.58 | A |
| | GUILLERMO LARA VARGAS | 1,567,189.68 | A |
| 86 | GRUPO BESCO | Primas | Nexo Patrimonial |
| | BESCO DE MEXICO, S.A. DE C.V. | 5,273,380.90 | A |
| | BESCO SERVICIO, S.A. DE C.V. | - | A |
| 87 | GRUPO SOFTEK | Primas | Nexo Patrimonial |
| | SOFTEK SERVICIOS Y TECNOLOGIA SA DE CV | 3,121,683.98 | A |
| | SOFTEK TECNOLOGIA EN INFORMACION SA DE CV | 154,560.00 | A |
| | VALORES CORPORATIVOS SOFTEK SA DE CV | 102,338,152.36 | A |
| 88 | GRUPO CONDAC | Primas | Nexo Patrimonial |
| | A Y A DESARROLLOS RESIDENCIALES, S.A. DE C.V. | 1,380,756.00 | A |
| | PROYECTOS INMOBILIARIOS CONDAC, S.A. DE C.V. | 10,937,538.95 | A |
| 89 | GRUPO PAVAMA CONSTRUCCIONES | Primas | Nexo Patrimonial |
| | ALEJANDRO RAMOS ALONSO | - | B |
| | PAVAMA CONSTRUCCIONES SA DE CV | - | B |
| 90 | GRUPO ANTONIO GARZA RUIZ | Primas | Nexo Patrimonial |
| | AUTOTANQUES ANTONIO GARZA RUIZ SA DE CV | 54,700,000.00 | A |

| Fiado | | Primas | Nexo Patrimonial |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------|---------|------------------|
| AUTOTRANSPORTES TAURO GOLFO SA DE CV | 1,309,442.23 | 22,394 | A |
| TRANSPORTES ESPECIALIZADOS ANTONIO GARZA RUIZ SA DE CV | 16,628,968.94 | 279,527 | A |
| 91 | GRUPO PIMCO | | |
| PIMCO, S.A. DE C.V. | 2,443,800.69 | 112,933 | A |
| CREACIONES D' SEN, S.A. DE C.V. | - | - | A |
| 92 | GRUPO AUER | | |
| ALBERTO PARRAZAL TERAN | 1,349,392.13 | 12,145 | A |
| CONSTRUCTORA AUER SA DE CV | 359,218.80 | 2,515 | A |
| HOME RENT, S.A. DE C.V. | - | - | A |
| 94 | GRUPO HARD ROCK | | |
| LEISURE OPPORTUNITIES LLC, | 16,206,536.50 | 337,218 | A |
| OPERADORA HARD ROCK ACAPULCO, S.A. DE C.V. | - | - | A |
| 95 | GRUPO SAMANIEGO | | |
| FORMACION INICIAL SC | 944,615.91 | 12,651 | B |
| GRUPO SAMANIEGO SC | 565,154.82 | 7,830 | B |
| SIGLO NUEVO EN DURANGO SC | 1,013,241.86 | 13,523 | B |
| 96 | GRUPO GICSA | | |
| CABI ACAPULCO LA ISLA SA DE CV | 6,000,000.00 | 240,866 | F |
| CABI NAVES INDUSTRIALES SA DE CV | 2,033,398.00 | 61,388 | F |
| | | | F |
| 97 | GRUPO PAREDES | | |
| PAREDES Y ASOCIADOS CONSTRUCTORES SA DE CV | 3,070,398.67 | 37,744 | A |
| SUPERVISORES Y ADMINISTRADORES DE OBRAS ASOCIADOS DIAMANTE SA DE CV | 4,205,001.87 | 50,817 | A |
| RAUL SCHERSON MONDRUS | - | - | B |
| 98 | GRUPO SEPIA | | |
| CONSTRUCTORA SEPIA, S.A. DE C.V. | 1,339,558.15 | 16,644 | A |
| CARLOS EDUARDO SILIS SOTO | - | - | A |
| 99 | MRP RETAIL | | |
| MRP MARIANO OTERO S DE RL DE CV | 982,072.77 | 12,254 | A |
| MRP PATRIA S DE RL DE CV | 3,908,658.89 | 46,904 | A |
| RETAIL MANAGEMENT SERVICES, S. DE R.L. DE C.V. | - | - | A |
| 100 | MART INGENIERIA | | |
| ARRENDADORA Y EDIFICADORA VELASCO, S.A. DE C.V. | 12,538,620.74 | 152,139 | B |
| MART INGENIERIA, S.A. DE C.V. | 5,000,341.59 | 60,665 | B |
| 101 | GRUPO TECTON | | |
| INMOBILIARIA JALUGA SA DE CV | 47,305,515.08 | 596,194 | B |
| TECTON 2000 INMOBILIARIA SA DE CV | 14,968,367.75 | 182,596 | B |
| ACEROS MAZAGUA | - | - | B |
| 102 | GRUPO TUCAN | | |
| TUCAN HABITAT SA DE CV | 8,256,980.44 | 98,849 | B |
| TUCAN INTERAMERICANA SA DE CV | 29,070,115.10 | 434,355 | B |

| Fiado | | Primas | Nexo Patrimonial |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------|-------------------------|
| CONSTRUCTURA METAFOR | - | | B |
| 103 | GRUPO AS TERRACERIAS | Primas | Nexo Patrimonial |
| AS TERRACERIAS Y PAVIMENTOS, S.A. DE C.V. | 5,654,788.63 | 73,007 | B |
| MAR PED CONSTRUCCIONES S.A. DE C.V. | 926,788.56 | 11,028 | B |
| 104 | GRUPO ACIEM | Primas | Nexo Patrimonial |
| CONSTRUCCIONES ACIEM | 45,697.80 | 650 | B |
| CONSTRUCCIONES OSOLISA S DE RL DE CV | 802,048.65 | 9,729 | B |
| OBRA CIVIL CARRETERAS E INSTALACIONES ACIEM S DE RL DE CV | 2,118,792.01 | 26,547 | B |
| 105 | GRUPO D | Primas | Nexo Patrimonial |
| CONSTRUCTORA DEJUCA SA DE CV | 12,911,993.91 | 155,760 | B |
| CONSTRUCTORA DEPRI SA DE CV | 13,056.46 | 650 | B |
| DESARROLLO DE OBRAS DE INGENIERIA SA DE CV | 2,326,270.37 | 27,254 | B |
| 106 | GRUPO CONSTRUCTORA ADOMAR | Primas | Nexo Patrimonial |
| ABRI CRUZ INGENIERIA SA DE CV | 133,843.67 | 1,904 | F |
| CONSTRUCTORA ADOMAR SA DE CV | 3,869,407.09 | 45,073 | F |
| FIRAM INNOVACIONES EN DISEÑO Y CONSTRUCCION SA DE CV | 148,220.75 | 1,984 | F |
| GRUPO CONSTRUCTOR INDESUR SA DE CV | 243,867.96 | 3,638 | F |
| 107 | GRUPO COMERCIO EXTERIOR | Primas | Nexo Patrimonial |
| MATERIAS DEL COMERCIO EXTERIOR, S.A. DE C.V. | 210,000.00 | 6,366 | A |
| PROMOCIONES QUIMICAS Y PETROQUIMICAS. S.A. DE C.V. | - | | A |
| 109 | GRUPO EVHANDER | Primas | Nexo Patrimonial |
| EDIFICACIONES Y CAMINOS GALARDE SA DE CV | 3,444,207.18 | 41,590 | B |
| EDIFICACIONES Y PROYECTOS JALCOMULCO SA DE CV | 3,351,893.47 | 40,957 | B |
| INMOBILIARIA MERE SA DE CV | 251,567.62 | 3,171 | B |
| INMOBILIARIA Y PROYECTOS CONSTRUCTIVOS KARTRAX SA DE CV | 136,880.00 | 1,547 | B |
| PROYECTOS ARQUITECTONICOS EVHANDER SA DE CV | 8,326,317.84 | 100,605 | B |
| 110 | CONECTORES Y MANGUERAS | | |
| CONECTORES Y MANGUERAS INDUSTRIALES. S.A. DE C.V. | 800,000.00 | 44,487 | A |
| MARI BERNARDA GUADALUPE CASTILLO FAUSTINO | - | | A |
| 111 | GRUPO MACVP | | |
| MACVP DE MEXICO, S.A. DE C.V. | 2,948,275.86 | 98,271 | A |
| VELIA FLORENTINA DAVILA ROMO | - | | A |
| 112 | GRUPO PADILLA MUÑOZ | | |
| CARLOS PADILLA MUÑOZ | 1,046,850.00 | 12,340 | A |
| ADOLFO IÑIGO AUTREY MAZA | - | | A |

| Fiado | | Primas | Nexo Patrimonial |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------|--------|------------------|
| GABRIELA SAEZ TAPIA | 1,046,850.00 | 12,340 | A |
| 113 | GRUPO JESCA | | |
| INGENIERIA Y REDES JESCA, S.A. DE C.V. | 142,582.75 | 1,611 | A |
| ISIDRO OLGUIN MENDOZA | - | | A |
| 114 | GRUPO ORTEGA CHAVEZ | | |
| JOSE EDUARDO ORTEGA CHAVEZ | 86,862.00 | 1,024 | A |
| ROMAN BRUNO OCAMPO | - | | A |
| 115 | GRUPO RUIZ DE VELASCO | | |
| LUIS ALONSO RUIZ DE VELASCO BEAM | 480,000.00 | 19,269 | A |
| LUIS MARCOS RUIZ DE VELASCO PADIERNA | - | | A |
| 116 | GRUPO MIRE | | |
| CONSTRUCCIONES MIRE ARQUITECTONICAS Y DE INGENIERIA SA DE CV | 5,397,707.06 | 66,769 | B |
| CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS OMFTEOTI SA DE CV | 909,493.31 | 10,738 | B |
| IMPULSORA DE MATERIALES MIGUEL SA DE CV | 197,850.55 | 2,236 | B |
| MIRRCO EDIFICACIONES SA DE CV | 2,752,432.45 | 33,261 | B |
| 117 | GRUPO MILAN | | |
| CONSTRUCTORA Y PROYECTOS MONTREAL SA DE CV | 133,475.36 | 1,304 | A |
| DESARROLLOS ARQUITECTONICOS LOS FRESNOS SA DE CV | 2,542,454.47 | 22,611 | A |
| DISEÑOS ARQUITECTONICOS NOVA SA DE CV | 3,875,164.35 | 35,850 | A |
| PROYECTOS ARQUITECTONICOS MAPLE SA DE CV | 9,687,273.47 | 82,342 | A |
| ROMSA DE OCCIDENTE SA DE CV | 7,323,544.81 | 71,297 | A |
| 118 | GRUPO GUMBA | | |
| GUMBA CONSTRUCCIONES SA DE CV | 162,399.96 | 2,038 | A |
| JUAN MANUEL MAYA MONDRAGON | 168,039.76 | 1,899 | A |
| PROMOTORA Y CONSTRUCTORA MOGUT SA DE CV | 6,422,858.04 | 87,837 | A |
| PROYECTOS Y CONSTRUCCIONES GUSAM SA DE CV | 6,193,443.88 | 79,160 | A |
| 119 | GRUPO CESCO | | |
| CESCO, S.A. | 186,120.74 | 3,337 | B |
| KEMBIO, S.A. DE C.V. | | | B |
| 120 | GRUPO CIMHAS | | |
| CIMHAS, S.A. DE C.V. | 695,953.26 | 8,399 | C |
| ESTACION DE SERVICIO JUQUILITA, S.A. DE C.V. | | | C |
| 121 | GRUPO ETMN | | |
| ETMN, S.A. DE C.V. | - | | C |
| ENTERPRISE MANAGEMENT SERVICE, S.A. DE C.V. | 3,300,000.00 | 38,900 | C |
| 122 | GRUPO APPLUS | | |
| NORCONTROL INSPECCION, S.A. DE C.V. | 2,054,512.00 | 37,438 | C |

| Fiado | | Primas | Nexo Patrimonial |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------|------------------|
| APPLUS MEXICO, S.A. DE C.V. | - | | C |
| 123 | GRUPO ZAMARRON | | |
| CLAUDIA BERENICE ZAMARRON ALVARADO | 984,132.09 | 12,339 | A |
| PROYECTOS OPTIMIZADOS CONSULTORES SA DE CV | 1,661,994.51 | 20,254 | A |
| ROBERTO DEL TORO GARCIA | 92,800.00 | 1,094 | A |
| 124 | GRUPO GIA+A | | |
| CONSTRUCTORA Y EDIFICADORA GIA+A SA DE CV | 27,607,212.18 | 195,608 | C |
| LULA CONSTRUCCIONES SA DE CV | 389,123.61 | 12,211 | C |
| M TRES DESARROLLADORA SA DE CV | 6,165,990.49 | 79,844 | C |
| 125 | GRUPO ETESA | | |
| OPERADORA ETESA, S.A. DE C.V. | 7,932,426.64 | 90,510 | C |
| EQUIPOS TECNICOS EUROPEOS, S.A. DE C.V. | - | | C |
| 126 | GRUPO TROOP | | |
| PHARMA TYCSA, S.A. DE C.V. | 1,919,688.27 | 33,261 | C |
| TROOP Y COMPAÑIA, S.A. DE C.V. | - | | C |
| 127 | GRUPO HARRIER | | |
| SERVICIO HARRIER, S.A. DE C.V. | - | | C |
| SERVICIO ROBLEDOS, S.A. DE C.V. | 139,900.00 | 1,592 | C |
| SERVICIO MADELL, S.A. DE C.V. | 128,530.00 | 1,463 | C |
| 128 | GRUPO PAUSA | | |
| PAUSA C1, S.A. DE C.V. | 1,487,785.00 | 25,920 | K |
| PAUSA C2, S.A. DE C.V. | 699,600.00 | 13,039 | K |
| PAUSA C3, S.A. DE C.V. | 280,700.00 | 5,440 | K |
| 129 | GRUPO HABVITA | | |
| HABITACION Y VIDA HABVITA, S.A. DE C.V. | 4,499,270.83 | 53,559 | K |
| QUALYPANEL, S.A. DE C.V. | - | | K |
| 130 | GRUPO J.J. | | |
| J.J. ELECTROFERRI, S.A. DE C.V. | 13,673,998.52 | 376,473 | C |
| TECNOLOGIA ELECTRONICA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES DE MEXICO, S.A. DE C.V. | 2,564,969.50 | 40,914 | C |
| JAVIER RAMIREZ CRUZ | - | | C |
| 131 | GRUPO GCCI KARIVSA | | |
| GRUPO CONSTRUCTOR Y CONSULTORIA INTEGRAL GCCI SA DE CV | 5,443,684.52 | 62,705 | B |
| KARIVSA CONSTRUCCIONES SA DE CV | 10,313,503.22 | 123,214 | B |
| SAID ANTONIO TANNOS CRUZ | 123,294.82 | 1,393 | B |
| 132 | GRUPO DEFENSE | | |
| DEFENSE TECHNOLOGIES, S.A. DE C.V. | 7,459,833.90 | 87,937 | C |
| GRUPO DE SUMINISTROS SAN BLAS, S.A. DE C.V. | | | C |
| 133 | GRUPO LA ASTURIANA | | |

| Fiado | | Primas | Nexo Patrimonial | |
|------------|--------------------------------------------------------|---------------|------------------|---|
| | UNIFORMES LA ASTURIANA, S.A. DE C.V. | 5,987,248.47 | 150,239 | C |
| | ARENALES TEXTIL, S.A. DE C.V. | | | C |
| 134 | GRUPO TMM | | | |
| | PROSERPEC SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, S.A.P.I. DE C.V. | 641,171.76 | 19,397 | C |
| | ALMACENADORA DE DEPOSITO MODERNO, S.A. DE C.V. | - | | C |
| | SERVICIOS DE LOGISTICA DE MEXICO SA DE CV | 591,837.36 | 17,904 | C |
| 135 | GRUPO LOPEZ MORTON | | | |
| | MUEBLES DE MARCA, S.A. DE C.V. | 1,819,102.41 | 17,874 | K |
| | INMOBILIARIA, L.L., S.A. DE C.V. | | | K |
| 136 | GRUPO FONTANA | | | |
| | FONTANA INFRAESTRUCTURA, S.A. DE C.V. | 31,302,000.00 | 473,871 | C |
| | SUMINISTROS Y HABILITADOS, S.A. DE C.V. | 3,148,606.41 | 52,610 | C |
| 137 | GRUPO PROMOCIONES E INTEGRACIONES DE GUERRERO | | | |
| | INTEGRACION INMOBILIARIA WORLD DE MEXICO, S.A. DE C.V. | 614,448.00 | 24,107 | C |
| | PROMOCIONES E INTEGRACIONES DE GUERRERO, S.A. DE C.V. | 11,344,428.05 | 365,269 | C |
| 138 | GRUPO MEXSTARCH | | | |
| | INDUSTRIAS MEXSTARCH, S.A.P.I. DE C.V. | 7,179,141.92 | 143,548 | C |
| | CAPITALES DHARMA SA DE CV | | | C |
| 139 | GRUPO MEDIOS INFORMATIVOS DE CAMPECHE | | | |
| | MEDIOS INFORMATIVOS DE CAMPECHE SA DE CV | 54,154.05 | 1,642 | F |
| | PRODUCCIONES TELEMAR SA DE CV | 33,865.85 | 1,027 | F |
| | ALEXANDRO ARCEO AZAR | | | F |
| 140 | GRUPO EMESA | | | |
| | EMESA TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES SA DE CV | 5,490,958.98 | 67,876 | B |
| | EQUIPOS MECANICOS Y ELECTROMECANICOS SA | 8,197,188.63 | 95,264 | B |
| | JUAN ANTONIO BRIBIESCA GONZALEZ | | | B |
| 141 | GRUPO GEASFALTOS | | | |
| | GEASFALTOS, S.A. DE C.V. | 56,447,339.91 | 595,058 | C |
| | CONSTRUCCIONES SANTA CLARA SA DE CV | | | C |
| 142 | GRUPO GUISSI | | | |
| | CAZADERO CONSTRUCCIONES SA DE CV | 2,397,127.19 | 29,216 | B |
| | CONSTRUCTORA VALDEZ Y CORONA SA DE CV | 2,959,344.13 | 35,790 | B |
| | GRUPO GUISSI SA DE CV | 5,314,996.16 | 63,693 | B |
| | MORA CASTILLEJOS CONSTRUCCIONES SA DE CV | 1,339,588.98 | 16,145 | B |

| Fiado | | Primas | Nexo Patrimonial |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------|------------------|
| 143 | GRUPO DAI | | |
| DESACHOS AEREOS INTEGRADOS, S.C | 570,000.00 | 6,719 | K |
| EAGLE ASESORES, S.A. DE C.V. | | | K |
| 144 | GRUPO DEL CENTRO | | |
| AGREFLET, S.A. DE C.V. | | | C |
| CONSTRUCCIONES Y ADMINISTRADORES DEL CENTRO, S.A. DE C.V. | 16,161,850.27 | 193,831 | C |
| 145 | GRUPO VC INDUSTRIAL | | |
| CONSTRUCTORES INDUSTRIALES ALCADA, S.A. DE C.V. | 6,532,318.77 | 120,091 | C |
| INGENIERIA TOTAL Y COMERCIALIZADORA, S.A. DE C.V. | 2,018,938.97 | 24,556 | C |
| 146 | GRUPO JAOLI ELASTOMEROS | | |
| ELASTOMEROS Y MAQUINADOS CENTURION SA DE CV | 107,502.80 | 2,576 | C |
| MARIA ARCELIA MATILDE BATRES SANCHEZ | 1,847,603.36 | 43,411 | C |
| 147 | GRUPO SANCHEZ BERLANGA | | |
| MARIA LUISA SANCHEZ BERLANGA | 578,912.94 | 7,168 | B |
| PROYECTOS INTEGRALES SANCHEZ, S.A. DE C.V. | 1,400,600.00 | 17,751 | B |
| 148 | GRUPO MONTE DE LA REPUBLICA S.A.P.I. | | |
| JORGE GERARDO HURTADO HORCASITAS | 1,190,000.00 | 47,771 | F |
| MONTE DE LA REPUBLICA SA PI | 122,700.00 | 4,926 | F |
| MONTE DE LA REPUBLICA EN SONORA SA PI | 29,962.80 | 1,300 | F |
| MONTE DE LA REPUBLICA TAMAULIPAS SAPI | 29,078.14 | 1,167 | F |
| 149 | GRUPO AREA ACE | | |
| ARCO DAM SA DE CV | 1,998,401.23 | 25,829 | C |
| AREA ACE SA DE CV | 5,831,761.32 | 51,588 | C |
| GRUPO DE ELECTROMANTENIMIENTO Y CONSTRUCCION SA DE CV | 137,562.34 | 2,672 | C |
| 150 | GRUPO MARTEZ 13 | | |
| MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCION STEF PITTS SA DE CV | 62,803.86 | 1,300 | C |
| SOLUCIONES INTEGRADAS OGUN BI SA DE CV | 45,252,972.49 | 543,353 | C |
| DICOTEC DISEÑO CONSTRUCCION Y TECNOLOGIA S.A. DE C.V. | | | C |
| MEROT, S.A. DE C.V. | | | C |
| ENPA SERVICES S.A. DE C.V. | | | C |
| CONSORCIO DE PROVEEDORES ADVANTAGE, S.A. DE C.V. | | | C |
| 151 | GRUPO MAREOMOTRICES DE ENERGIAS RENOVABLES | | |
| MAREOMOTRICES DE ENERGIA RENOVABLES, S.A. DE C.V. | 32,349,519.94 | 387,859 | F |

| Fiado | | Primas | Nexo Patrimonial |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------|-------------------------|
| INTEGRAGAS TELCORZ, S.A. DE C.V. | | | F |
| GRUPO NUHE, S.A. DE C.V. | | | F |
| | | | |
| 152 | CONSTRUCCIONES ALIANSA DEL CENTRO | | |
| CONSTRUCCIONES ALIANSA DEL CENTRO S.A DE C.V. | 7,765,534.51 | 93,552.65 | C |
| CONSTRUCCIONES INTEGRALES E INTELIGENTES S.A DE C.V. | 1,598,244.32 | 19,239.27 | C |
| | | | |
| 153 | CAV DISEÑO E INGENIERIA | | |
| CAV DISEÑO E INGENIERIA, S.A. DE C.V. | 3,889,502.34 | 44,722 | F |
| TMI, S.A. DE C.V. | 77,806.85 | 879 | F |
| SISTEMAS CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS APLICADOS A LA RESTAURACIÓN Y CONSERVACIÓN S.A. DE C.V. | | | F |
| | | | |
| 154 | GRUPO MEICOMEX | | |
| CONSTRUCTORA RUCES DE RL DE CV | 1,554,490.51 | 18,713 | B |
| MEICOMEX SA DE CV | 751,461.16 | 9,046 | B |
| REGIO INFRAESTRUCTURA MURO SA DE CV | 8,353,986.74 | 111,363 | B |
| | | | |
| 155 | SHARE Y ASOCIADOS | | |
| BLINDAJES URBANOS SA DE CV | 37,294.75 | 650 | B |
| SHARE Y ASOCIADOS SA DE CV | 16,316,162.19 | 208,553 | B |
| | | | |
| 156 | GRUPO MAROGU | | |
| COMERCIALIZADORA Y AGREGADOS MAROGU SA DE CV | 9,180,000.00 | 199,664 | C |
| | | | |
| 157 | GRUPO GDAMH | | |
| GDAMH SA DE CV | 67,517,996.57 | 1,017,572 | C |
| TECNOVIDRIO SA DE CV | 37,158,682.54 | 444,970 | C |

10.4.33.
RECLAMACIONES CONTINGENTES DERIVADAS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS O CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA

| FIADO | SUBRAMO | MONTO |
|------------------------------------------------------|---------------|-----------------|
| PROMOTORA PARA EL CAMBIO, S.A. DE C.V. SOFOM, E.N.R. | ARRENDAMIENTO | \$17,194,108.02 |
| | TOTAL | 17,194,108.02 |

10.4.35.

| Firma | Tipo de Auditoria | Razon Social | RFC |
|-------------------|-------------------|--------------------------------------|--------------|
| Mancera | Financiera | Mancera, S.C. | MAN9209143V1 |
| Técnica Actuarial | Actuarial | Towers Watson de México S.A. de C.V. | TAC070420676 |

10.4.37. No aplica
10.4.39.

Las Notas de Revelación que forman parte integrante de los estados financieros pueden consultarse en internet, en la página electrónica:

<https://www.MAPFRE.com.mx/informacion-y-noticias/conoce-MAPFRE/MAPFRE-mexico/estados-financieros>

10.4.41.

Los importes de las primas anticipadas emitidas y cedidas durante el ejercicio de 2012 son las siguientes:

- a) Rubros del balance general al 31 de diciembre de 2012 y 2011, afectados por la emisión de primas anticipadas:

MAPFRE FIANZAS

| CONCEPTO / RAMO | PRIMAS ANTICIPADAS CUENTAS DE BALANCE | | | | |
|---------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|-------------------------|
| | DEUDOR POR PRIMA | RECARGOS SOBRE PRIMAS POR COBRAR | DERECHOS SOBRE POLIZAS POR COBRAR | I.V.A. POR DEVENGAR | COMISIONES POR DEVENGAR |
| FIDELIDAD | - | - | - | - | - |
| JUDICIALES | - | - | - | - | - |
| ADMINISTRATIVAS | 889,071 | - | 42,823 | 213,680 | 335,687 |
| DE CREDITO | - | - | - | - | - |
| PRIMAS ANTICIPADAS | 889,071 | - | 42,823 | 213,680 | 335,687 |

b) Rubros del estado de resultados por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2012 y 2011 , afectados por la emisión de primas anticipadas:

MAPFRE FIANZAS

| PRIMAS ANTICIPADAS CUENTAS DE RESULTADOS | | | | | |
|------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| CONCEPTO / RAMO | PRIMA DEL SEGURO DIRECTO | INCREMENTO DE LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO | COMISIONES A AGENTES | PRIMAS DEL REASEGURO CEDIDO | COMISIONES DE REASEGURO CEDIDO |
| FIDELIDAD | - | - | - | - | - |
| JUDICIALES | - | - | - | - | - |
| ADMINISTRATIVAS | - 1,223,514 | - 26,510 | 335,687 | 791,574 | - 309,746 |
| DE CREDITO | - | - | - | - | - |
| PRIMAS ANTICIPADAS | - 1,223,514 | - 26,510 | 335,687 | 791,574 | - 309,746 |

III. Notas de Revelación a los Estados Financieros de las Instituciones en Materia de Comisiones Contingentes

10.2.2

REVELACIÓN DE INFORMACIÓN DE COMISIONES CONTINGENTES

| | | | | primas netas emitidas | 92.738.275 | % a pma neta emitida |
|-----------------------------------------------|---------|---------------|--------------|-----------------------|------------|----------------------|
| Por contrato | PERSONA | GASTO | TIPO DE BONO | Total general | | |
| AGENTES | | | | 2.270.506 | | 2.45% |
| | P.F. | | | 281.500 | | 0.30% |
| | | BONOS | | 281.500 | | |
| | P.M. | | | 1.989.006 | | 2.14% |
| | | BONOS | | 1.989.006 | | |
| HONORARIOS P/VTA DE SEGUROS | | | | - | | 0.00% |
| | P.M. | | | | | |
| | | AYUDAS | | - | | 0.00% |
| | | RETRIBUCIONES | | - | | 0.00% |
| Total Agentes | | | | 2.270.506 | | 2.4% |
| Honorarios por prestación de servicios | | | | - | | 0.0% |
| Total de Comisiones Contingentes | | | | 2.270.506 | | 2.4% |

"En el ejercicio 2012, Mapfre Fianzas, mantuvo acuerdos para el pago de comisiones contingentes con los intermediarios y personas morales que se relacionan en la presente nota. El importe total de los pagos realizados en virtud de dichos acuerdos ascendió a \$ 2,270,506 representado el 2.4% de la prima emitida por la institución en el mismo ejercicio."

"Se entiende por comisiones contingentes los pagos o compensaciones a personas físicas o morales que participaron en la intermediación o intervinieron en la contratación de los productos de fianzas de Mapfre Fianzas, S.A., adicionales a las comisiones directas consideradas en el diseño de los productos."