

NÚMERO DE PÓLIZA: _____

FECHA DE EFECTO SOLICITADA DEL MOVIMIENTO: _____

TIPO DE MOVIMIENTO SOLICITADO

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Modificaciones a la póliza | <input type="checkbox"/> Cambio de agente |
| <input type="checkbox"/> Modificar datos del contratante | <input type="checkbox"/> Alta de asegurado(s) |
| <input type="checkbox"/> Modificar datos del (los) asegurado(s) o beneficiario(s) | <input type="checkbox"/> Baja de asegurado(s) |
| <input type="checkbox"/> Cambio de forma de pago | |
| <input type="checkbox"/> Cancelación de póliza. Motivo de la cancelación: _____ | |

MODIFICACIONES A LA PÓLIZA

Responder el cuestionario médico únicamente en caso de que el o los movimientos solicitados impliquen un mayor beneficio respecto a las coberturas y condiciones actuales de la póliza, o en caso de alta de asegurados. Si tienes alguna duda de los movimientos que implican selección médica, acércate con tu asesor comercial o consulta las políticas vigentes del ramo.

Modificaciones a la Cobertura Básica

Concepto	Actual:	A quedar:
Plan		
Suma Asegurada		
Deducible		
Coaseguro		
Tope de coaseguro		
Zona		

Modificaciones a Coberturas Adicionales**Agregar Coberturas Adicionales**
(Indicar suma asegurada u opción elegida):

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

Eliminar Coberturas Adicionales:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

Modificación de Comisión

Comisión actual	Comisión requerida

MODIFICACIONES AL CONTRATANTE

Indicar el (los) cambio(s) solicitado(s) (nombre o razón social, RFC, CURP, domicilio, régimen fiscal), cómo está(n) el (los) dato(s) actualmente en la póliza y cómo se solicita que quede(n):

MODIFICACIONES AL (LOS) ASEGURADO(S) O BENEFICIARIO(S)

Nombre del asegurado o beneficiario	Fecha de Nacimiento	Parentesco	Detallar cambio solicitado
1)			
2)			

BAJA DE ASEGURADOS

Nombre del (los) asegurado(s)	Motivo de la baja

ALTA DE ASEGURADOS (LLENAR CUESTIONARIO MÉDICO)

Nombre	Fecha nacimiento	Sexo (M / F)	Peso (kgs)	Altura (mts)	Ocupación	RFC	Parentesco
1)							
2)							
3)							

CAMBIO DE FORMA DE PAGO

Forma de pago actual	Forma de pago requerida
1)	

En caso de quere realizar alguno de los siguientes cambios de forma de pago se deberá reexpedir la póliza:

Forma de pago actual	Forma de pago requerida
Mensual	Trimestral, Semestral, Contado
Trimestral	Semestral, Contado
Semestral	Contado

COMENTARIOS ADICIONALES:

Advertencia: En el caso de que se desee nombrar como beneficiarios a menores de edad, no se debe señalar a un mayor de edad como representante de los menores para efecto de que, en su representación, cobre la indemnización.

Lo anterior porque las legislaciones civiles previenen la forma en designarse tutores, albaceas, representantes de herederos u otros cargos similares y no consideran al contrato de seguro como el instrumento a decuado para tales designaciones.

La designación que se hiciera de un mayor de edad como representante de menores beneficiarios durante la minoría de edad de ellos, legalmente puede implicar que se nombra beneficiario al mayor de edad, quien en todo caso sólo tendría una obligación moral, pues la designación que se hace de beneficiarios en un contrato de seguro le concede el derecho incondicionado de disponer de la suma asegurada.

Este documento sólo constituye una solicitud de seguro y, por tanto, no representa garantía alguna de que la misma será aceptada por MAPFRE México, S.A, ni de que, en caso de aceptarse, la aceptación, concuerde totalmente con los términos de la solicitud.

FIRMAS DE CONFORMIDAD

Firma del asegurado titular

Firma del contratante

Firma del agente



MAPFRE México, S.A.

Av. Revolución No. 507, Col. San Pedro de los Pinos,
Delegación Benito Juárez, C.P. 03800, Ciudad de México.
Teléfono 55 5230 7000 R.F.C. MTE-440316-E54

AVISO DE ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL

A través del presente documento, hago constar que MAPFRE México, S.A., ubicada en Av. Revolución 507, Colonia San Pedro de los Pinos, Delegación Benito Juárez, C.P 03800, Ciudad de México, me hizo entrega de la documentación contractual, incluidas las condiciones generales, correspondientes al producto contratado, a través de medio digital y/o impreso, con base en lo que indiqué en la solicitud de póliza de seguro de Gastos Médicos Mayores.

Adicional a lo anterior, es de mi conocimiento que puedo descargar en el momento que lo desee o necesite, la documentación contractual, incluidas las condiciones generales del producto que contraté, a través del portal de internet www.mapfre.com.mx que la Compañía MAPFRE México, S.A. pone a mi disposición.

Dado lo anterior, manifiesto que conozco, he leído, y acepto los alcances, límites, exclusiones generales y particulares del producto que contraté.

Atentamente:

Nombre y Firma del Asegurado Titular*

*En caso de que el asegurado titular sea menor de edad, deberá de poner su nombre y firma el contratante de la póliza.

CUESTIONARIO MÉDICO

Marcar con una "X" (en caso de respuestas afirmativas, favor de ampliar información anotando el número de identificación del asegurado).

Preguntas	TITULAR		DEPENDIENTES							
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧		
	Si No									
1 ¿Fuma actualmente o ha fumado? En caso afirmativo indicar lo siguiente:	<input type="radio"/>									
a. ¿Fuma actualmente?	<input type="radio"/>									
b. ¿Número de cigarros diarios que fuma o ha fumado?	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
c. ¿Años que tiene fumando o ha fumado?	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
2 ¿Realiza actividad física o deportiva?	<input type="radio"/>									

En caso afirmativo especificar en la sección AMPLIACIÓN DE RESPUESTAS AFIRMATIVAS.

3 ¿Tiene o ha tenido alguna de las siguientes enfermedades?	<input type="radio"/>									
a. Infarto cerebral o hemorragia cerebral.	<input type="radio"/>									
b. De los ojos.	<input type="radio"/>									
c. Del corazón.	<input type="radio"/>									
d. De los pulmones.	<input type="radio"/>									
e. De los riñones.	<input type="radio"/>									
f. Del estómago e intestinos.	<input type="radio"/>									
g. De los músculos y huesos.	<input type="radio"/>									
h. Diabetes mellitus.	<input type="radio"/>									
i. Hipotiroidismo o Hipertiroidismo.	<input type="radio"/>									
j. Hipertensión arterial.	<input type="radio"/>									
k. Cáncer, linfoma o leucemia.	<input type="radio"/>									
l. De la columna vertebral.	<input type="radio"/>									
m. De la vesícula biliar.	<input type="radio"/>									
n. Del hígado.	<input type="radio"/>									
o. Cirrosis hepática.	<input type="radio"/>									
p. Artritis.	<input type="radio"/>									
q. Lupus.	<input type="radio"/>									
r. Ginecológico.	<input type="radio"/>									
s. Dermatológico.	<input type="radio"/>									

4 ¿Cuándo fue su última revisión médica?	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

5 ¿Tiene o ha tenido algún problema al nacer que necesitará una intervención quirúrgica u hospitalización prolongada?	<input type="radio"/>									
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

En caso afirmativo especificar en la sección AMPLIACIÓN DE RESPUESTAS AFIRMATIVAS.

Preguntas	TITULAR		DEPENDIENTES					
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
	Si No	Si No	Si No	Si No	Si No	Si No	Si No	Si No

6 ¿Tiene o ha tenido alguna enfermedad de transmisión sexual?	<input type="radio"/>									
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

En caso afirmativo especificar en la sección AMPLIACIÓN DE RESPUESTAS AFIRMATIVAS.

7 Responder solo si es un hombre con más de 50 años de edad:										
a. ¿Cuándo fue su último examen de próstata?	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
b. Indica el resultado, ¿Anormal o Normal?	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

8 Responder solo si es mujer con más de 25 años de edad:										
a. ¿Cuándo fue su último papanicolaou y/o colposcopia, mastografía y/o ultrasonido mamario?	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
b. Indica el resultado, ¿Anormal o Normal?	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

9 ¿Tiene o ha tenido alguno de los siguientes síntomas?	<input type="radio"/>									
a. Tos frecuente.	<input type="radio"/>									
b. Escurrimiento nasal.	<input type="radio"/>									
c. Flema matutina o constante.	<input type="radio"/>									
d. Su boca, manos, pies y/o uñas se ponen moradas.	<input type="radio"/>									
e. Dolor opresivo de pecho.	<input type="radio"/>									
f. Dificultad para respirar al hacer esfuerzo.	<input type="radio"/>									

10 ¿Presenta o ha presentado aumento de volumen por hernia en su abdomen, ingles o testículos?									<input type="radio"/>											
11 ¿Tiene o ha tenido alguno de los siguientes síntomas?																				
a. Palpitaciones o sensación de que brinca su corazón.									<input type="radio"/>											
b. Dolor opresivo en su tórax.									<input type="radio"/>											
c. Le falta el aire al subir escaleras, al caminar un poco o en reposo									<input type="radio"/>											
12 ¿Tiene o ha tenido alguno de los siguientes síntomas?																				
a. Desmayos frecuentes.									<input type="radio"/>											
b. Pierde usted el conocimiento.									<input type="radio"/>											
c. Se le paraliza el cuerpo.									<input type="radio"/>											
d. Movimientos anormales del cuerpo.									<input type="radio"/>											
e. Cambios en sus hábitos de sueño durmiendo de día y estando despierto de noche.									<input type="radio"/>											
13 ¿Tiene o ha tenido alguno de los siguientes síntomas?																				
a. Ardor al orinar.									<input type="radio"/>											
b. Perdida incontrolada de la orina.									<input type="radio"/>											
c. Color rojo o sangre cuando orina.									<input type="radio"/>											
14 ¿Tiene o ha tenido alguno de los siguientes síntomas?																				
a. Sensación de que los objetos se mueven o giran a su alrededor.									<input type="radio"/>											
b. Tiene movimientos anormales de las manos o piernas.									<input type="radio"/>											
c. Arrastra la lengua para hablar o no puede pronunciar las cosas por su nombre.									<input type="radio"/>											
d. Ha cambiado sus hábitos de sueño duerme de día y está despierto de noche.									<input type="radio"/>											
Preguntas									TITULAR		DEPENDIENTES									
									①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧				
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Sí	No
15 ¿Tiene o ha tenido alguno de los siguientes síntomas?																				
a. Llanto fácil o llora más de tres veces por semana sin causa.									<input type="radio"/>											
b. Pierde usted el control de sus emociones.									<input type="radio"/>											
c. Taquicardia.									<input type="radio"/>											
d. Temblores.									<input type="radio"/>											
16 ¿Tiene o ha tenido alguno de los siguientes síntomas?																				
a. Sangrado frecuente de nariz, encías, moretones, manchas rojizas en piel.									<input type="radio"/>											
b. Fiebre o sudoración nocturna que moje la ropa.									<input type="radio"/>											
c. Algún bulto o masa en el cuello, en axilas, en ingle u otras zonas.									<input type="radio"/>											
17 ¿Tiene o ha tenido alguno de los siguientes síntomas?																				
a. Dolores musculares o articulares frecuentes									<input type="radio"/>											
b. Deformaciones en sus manos o piernas									<input type="radio"/>											
18 ¿Tiene o ha tenido alguno de los siguientes síntomas?																				
a. En el último año ha variado su peso (subir o bajar más de 10 kg), sin estar asociado a dieta o ejercicio.									<input type="radio"/>											
b. Tiene usted mucha sed, come más de lo normal y orina mucho.									<input type="radio"/>											
c. Tiene usted aumento de volumen en su cuello.									<input type="radio"/>											
19 ¿Tiene o ha tenido alguna cirugía?									<input type="radio"/>											
En caso afirmativo especificar en la sección AMPLIACIÓN DE RESPUESTAS AFIRMATIVAS.																				

MUY IMPORTANTE: DEBE LEERSE ANTES DE FIRMAR

Se previene al solicitante que conforme a los artículos 8, 47 y 49 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, debe declarar todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que tengan referencia a esta solicitud, tal y como los conozca o deba conocer en el momento de firmar esta solicitud, en la inteligencia de que la no declaración o la inexacta o falsa declaración de un hecho de los mencionados podrá originar la pérdida del derecho del asegurado o del beneficiario en su caso.

Enterado de lo anterior y para efecto de esta solicitud, declaro estar dispuesto, si fuera necesario, a presentar exámenes médicos que MAPFRE México, S.A. estime convenientes por cuenta de éste.

Autorizo a los médicos que me hayan asistido o examinado, a los hospitales, sanatorios, laboratorios y clínicas a las que haya acudido para diagnóstico o tratamiento de cualquier accidente o enfermedad, así como a la compañía de seguros donde haya ingresado una solicitud de seguro, para que proporcionen a MAPFRE México, S.A. los informes que requieran referentes a mi salud, enfermedades y hábitos anteriores; información que podrá ser requerida en cualquier momento que MAPFRE México, S.A. lo considere oportuno, inclusive después de mi fallecimiento. Para tal efecto, relevo a estas personas del secreto profesional del caso.

Le recordamos que debe consultar los alcances reales de las coberturas contratadas en la póliza, así como las exclusiones y restricciones que aplican en las condiciones generales y/o consultando a su agente de seguros o bien en nuestra página web www.mapfre.com.mx en la sección de gastos médicos.

MAPFRE México, S.A. pone a su disposición, la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), donde le atenderán de lunes a jueves de 8:00 a 17:00 horas y viernes de 8:00 a 14:00 horas, con número de teléfono: 5230 7090 o 01 800 717 1819 y domicilio en Avenida Revolución 507, Colonia San Pedro de los Pinos, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03800, con correo electrónico une@mapfre.com.mx

Denuncia anónima: Si conoces algún hecho o acto no ético (fraudes, abusos, corrupción, prerrogativas, etc.) en la prestación de nuestros servicios, denúncialo de manera anónima y confidencial en www.mapfre.com.mx (sección actuación ética) ó en la dirección de correo electrónico actuacionetica@mapfre.com.mx

Declaración del agente: Manifiesto que he informado de forma amplia, clara y detallada sobre el alcance real de sus coberturas y forma de conservarlas o darlas por terminadas; asimismo, asiento que los datos en esta solicitud son ciertos y los he corroborado.

FIRMAS

Firma del asegurado titular

Firma del contratante

Firma del agente

Aviso de Privacidad

MAPFRE México, S.A., ubicada en Avenida Revolución 507, Colonia San Pedro de los Pinos, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03800, hace de su conocimiento que sus datos personales, incluso los sensibles y los patrimoniales o financieros, recabados, que se recaben o generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre, se tratarán para todos los fines vinculados con dicha relación, tales como: identificación, operación, administración, análisis, ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial, así como para cumplir las obligaciones derivadas de tal relación y otros fines compatibles o análogos, quedando convenido que usted acepta la transferencia que pudiera realizarse, en su caso: a las entidades que formen parte directa o indirectamente del Sistema MAPFRE, sus subsidiarias, afiliadas. Asimismo usted acepta y autoriza dicha transferencia, para el caso en que se realice a Terceros, Nacionales o Extranjeros, (entidades o personas distintas del Sistema MAPFRE), reconociendo que, bajo ningún supuesto o circunstancia serán compartidos sus datos sensibles, patrimoniales o financieros. En adición a lo anterior, en caso de que se requieran tratar por una finalidad que no se encuentre vinculada con la relación jurídica antes a la señalada, la misma le será comunicada mediante la modificación al presente el aviso de privacidad, el cual le será puesto a su disposición nuevamente en el tiempo y forma que correspondan. Para limitar el uso y divulgación de sus datos, mantendremos políticas, procedimientos y controles de seguridad y confidencialidad de la información.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y la revocación del consentimiento deberá realizarse por escrito en la dirección citada o, en su caso, a través de la dirección de correo electrónico arco_mapfre@mapfre.com.mx, misma que es atendida y administrada por el área de Seguridad de la Información.

El presente Aviso, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página www.mapfre.com.mx, a través de comunicados colocados en nuestras oficinas y sucursales o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted.

Finalmente, para el caso de haber proporcionado datos personales, sensibles, patrimoniales o financieros de otros titulares a través de su conducto, del mismo modo usted acepta y reconoce la obligación de hacerles del su conocimiento el presente Aviso de Privacidad a dichos titulares o bien indicar los lugares en donde se encuentra a su disposición el referido aviso, así como de informarles que ha proporcionado tales datos a MAPFRE México, S. A. En caso de ser aplicable, igualmente usted acepta y reconoce que estará obligado a proporcionar su propio aviso.