

Estimado prestador de servicios,

Nos dirigimos a ustedes para expresar nuestras más sinceras disculpas en relación al atraso que hemos tenido en los pagos de sus servicios otorgados en estos últimos meses.

Para una mejor comunicación con ustedes ponemos a su disposición el correo:

atencionpagoaprovedores@mapfre.com.mx

Con la intención de poder solventar sus pendientes de una forma eficiente pedimos de su apoyo para que nos envíen a este correo sus facturas por medio del siguiente formato de excel.

FOLIO REACHCORE	SINIESTRO	EXPEDIENTE	FOLIO RAM	PROVEEDOR (RAZON SOCIAL DEL EMISION)	RFC PROVEEDOR	SERIE	FACTURA /RECIBO	SUBTOTAL	TOTAL

Recuerda que la carta debe corresponder la factura que se suba al portal.

Por medio de este correo también podrás:

- Solicitar aclaraciones de pagos.
- Cancelaciones de facturas.
- Detalles de pagos realizados.

Para poder generar sus cartas de honorarios es necesario que cada médico proporcione su RFC, nombre completo, teléfono de contacto y correo electrónico. Esta información debe estar plasmada en nuestro informe médico.

Sin más por el momento, quedamos atentos a sus comentarios

Dirección de Siniestros
Accidentes y Enfermedades
MAPFRE México