

# CONDICIONES GENERALES

## OBJETOS PERSONALES

SEGUROS DAÑOS



**MAPFRE**

**OBJETOS PERSONALES**

**CONDICIONES GENERALES**

**EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 202 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, LA DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL Y LA NOTA TÉCNICA QUE INTEGRAN ESTE PRODUCTO DE SEGURO, QUEDARON REGISTRADAS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS BAJO EL REGISTRO CNSF-S0041-0670-2005 / CONDUSEF-002310-01**

# ÍNDICE

CLÁUSULA 1. BIENES ASEGURADOS. -----	4
CLÁUSULA 2. RIESGOS CUBIERTOS. -----	4
CLÁUSULA 3. EXCLUSIONES. -----	4
CLÁUSULA 4. DEFINICIONES. -----	5
CLÁUSULA 5. PRIMA. -----	5
CLÁUSULA 6. REHABILITACIÓN. -----	6
CLÁUSULA 7. VALOR INDEMNIZABLE. -----	6
CLÁUSULA 8. PARTICIPACIÓN DEL ASEGURADO. -----	6
CLÁUSULA 9. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO. -----	7
CLÁUSULA 10. MEDIDAS QUE PUEDE TOMAR LA COMPAÑÍA EN CASO DE SINIESTRO--	7
CLÁUSULA 11. PERITAJE. -----	8
CLÁUSULA 12.- LUGAR Y PAGO DE INDEMNIZACIONES. -----	8
CLÁUSULA 13. DISMINUCIÓN Y REINSTALACIÓN DE SUMA ASEGURADA EN CASO DE SINIESTRO. -----	8
CLÁUSULA 14. FRAUDE O DOLO. -----	9
CLÁUSULA 15. SUBROGACIÓN DE DERECHOS. -----	9
CLÁUSULA 16. OTROS SEGUROS. -----	9
CLÁUSULA 17. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO. -----	9
CLÁUSULA 18. AGRAVACIÓN DEL RIESGO. -----	10
CLÁUSULA 19. PRESCRIPCIÓN. -----	10
CLÁUSULA 20. COMPETENCIA. -----	10
CLÁUSULA 21. DISMINUCIÓN DE LAS TARIFAS REGISTRADAS. -----	10
CLÁUSULA 22. INTERÉS MORATORIO. -----	10
CLÁUSULA 23. MONEDA. -----	10
CLÁUSULA 24. COMUNICACIONES. -----	10
CLÁUSULA 25. ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO. -----	10
CLÁUSULA 26. COMISIONES. -----	11
CLÁUSULA 27. DEDUCIBLES Y FRANQUICIAS. -----	11
CLÁUSULA 28. CONOCIMIENTO EXPEDITO DEL CONTRATO O PÓLIZA.-----	11
CLÁUSULA 29. INTERMEDIACIÓN.-----	11
CLÁUSULA 30. SUMA ASEGURADA O LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD.-----	11

## SEGURO DE OBJETOS PERSONALES

### CONDICIONES GENERALES

#### **CLÁUSULA 1ª. BIENES ASEGURADOS.**

Esta póliza cubre objetos de uso personal, siempre y cuando se describan expresamente en póliza, se encuentren fuera del domicilio indicado en la caratula de la misma y sean propiedad del asegurado o de algún miembro de su familia que habite permanentemente en su mismo domicilio.

#### **CLÁUSULA 2ª. RIESGOS CUBIERTOS.**

I) De forma automática: este seguro cubre los bienes específicamente señalados como asegurados, contra pérdidas o daños materiales que sufran en forma accidental, súbita e imprevista, con las excepciones consignadas en la cláusula 3a. De estas condiciones generales.

II) Mediante convenio expreso: salvo convenio expreso y con la obligación del pago de la prima correspondiente, esta póliza no cubre las pérdidas o daños materiales a los bienes asegurados cuando:

- a) Los bienes amparados se encuentren dentro del domicilio del Asegurado, indicado en la caratula de esta póliza.
- b) Los bienes amparados se encuentren depositados en caja de seguridad de bancos, hoteles y hospitales.
- c) Los bienes amparados se encuentren, para su exposición al público, en galerías, museos o cualquier otro tipo de local destinado a realizar este tipo de eventos.

III) Límite territorial: la presente póliza solo surtirá efecto por pérdidas y/o daños ocurridos y gastos realizados dentro de los límites territoriales indicados en la caratula de la misma.

#### **CLÁUSULA 3ª. EXCLUSIONES.**

**Este seguro no cubre o daños materiales de los bienes asegurados, cuando tengan su origen en los siguientes hechos:**

- a) Pérdida o daño resultante del uso, desgaste o depreciación normal, decoloración o deterioro gradual.**
- b) Pérdida o daño resultante por raspaduras, rayaduras, abolladuras, desportilladuras u otros defectos superficiales.**
- c) Quemaduras producidas por pipas, puros, cigarros, fósforos, cerillos, encendedores o empleo de plancha.**
- d) Por rasgadura, roturas, defectos estéticos o deformaciones, cambio de color, moho, polilla, comején, roedores, vicio propio o manchas.**
- e) Por humedad, cambio atmosférico, corrosión u oxidación a menos que tal oxidación sea consecuencia de un riesgo cubierto.**
- f) Pérdida o daño resultante de cualquier proceso de limpieza, reparación o renovación.**
- g) Robo sin violencia, olvido o extravío.**
- h) Pérdidas o daños que procedan directa o indirectamente de robo, dolo o mala fe del Asegurado.**
- i) Explosión de cañones cuando se trate de armas de fuego.**

**j) Por destrucción de los bienes por actos de la autoridad legalmente constituida, con motivo de sus funciones.**

**k) Por hostilidades, actividades u operaciones de guerra declarada o no, invasión de enemigo extranjero, guerra intestina, revolución, rebelión, insurrección, suspensión de garantías o acontecimientos que originen esas situaciones de hecho o de derecho.**

**l) Cualquier gasto erogado respecto al mantenimiento que efectúen terceros, mediante contrato; entendiéndose como mantenimiento aquel que obligue a un tercero a revisar periódicamente y reemplazar partes desgastadas o defectuosas.**

**m) Expropiación, requisición, confiscación de los bienes por las autoridades legalmente reconocidas, con motivo de sus funciones.**

**n) Pérdidas o daños directamente causados por saqueos o robos que se realicen durante o después de la ocurrencia de algún fenómeno meteorológico, sísmico, conflagración o reacción nuclear, radiación nuclear o contaminación radioactiva; así como pérdidas o daños directamente causados por saqueos o robos que se realicen durante o después de la ocurrencia de un incendio y/o rayo, expulsión o inundación, sin perjuicio de lo establecido por el artículo 126 de la Ley sobre el Contrato del Seguro.**

**o) Reacción o radiación nuclear o contaminación radioactiva cualquiera que sea la causa.**

**p) Descomposturas o roturas.**

**q) Cualquier pérdida consecencial.**

**r) Pérdidas o daños a los bienes asegurados que provengan de actos terroristas o de sabotaje.**

#### **CLÁUSULA 4ª. DEFINICIONES.**

a) **Agravación del Riesgo:** Situación que se produce cuando, por determinados acontecimientos ajenos o no a la voluntad del Asegurado, el riesgo cubierto por esta póliza adquiera una peligrosidad superior a la inicialmente prevista; su modificación implica la obligación de notificarla a la Compañía para que esta opte entre la continuación de la cobertura o la rescisión del contrato, en los términos de la Ley sobre el Contrato del Seguro.

b) **Juego:** Conjunto de cosas o piezas que se emplean juntas y que son de igual o similar clase y/o tamaño y/o calidad.

c) **Par:** Conjunto de dos cosas o piezas iguales.

d) **Participación sobre la pérdida:** Es la cantidad que en cada siniestro queda a cargo del Asegurado, estipulándose como un porcentaje de la pérdida.

e) **Valor Real:** Significara la cantidad que sería necesario erogar para reparar o reponer el bien dañado por otro nuevo de igual o similar clase, tamaño, calidad y capacidad, deduciendo la depreciación física por uso, de acuerdo con la edad y condiciones que tenían los bienes afectados, inmediatamente antes de ocurrir el siniestro.

#### **CLÁUSULA 5ª. PRIMA.**

a) La prima a cargo del Asegurado vence en el momento de la celebración del contrato.

b) Si el Asegurado ha optado por el pago fraccionado de la prima, las exhibiciones deberán ser por periodos de igual duración y no inferiores a un mes, convenciéndose al inicio de cada periodo establecido y se aplicará la tasa de financiamiento pactada entre el Asegurado y la Compañía.

c) El Asegurado gozará de un periodo de espera de treinta días naturales para liquidar el total de la prima o de cada una de sus fracciones convenidas.

Los efectos de este contrato cesaran automáticamente a las doce horas (mediodía) del último día del periodo de espera, si el Asegurado no hubiese cubierto el total de la prima o de su fracción pactada.

d) La prima convenida debe ser pagada en las oficinas de la Compañía, contra entrega del recibo correspondiente.

e) En caso de siniestro la Compañía deducirá de la indemnización, el total o las fracciones de la prima vencida pendiente de pago.

### **CLÁUSULA 6ª. REHABILITACIÓN**

No obstante lo dispuesto en la Cláusula de Primas de las Condiciones Generales, el Asegurado podrá, dentro de los treinta días siguientes al último día del plazo de gracia señalado en dicha cláusula, pagar la prima de este seguro o la parte correspondiente de ella si se ha pactado su pago fraccionado;

En este caso, por el solo hecho del pago mencionado, los efectos de este seguro se rehabilitara a partir de la hora y día señalados en el comprobante de pago y la Compañía devolverá a prorrata, al momento de recibir el pago, la prima correspondiente al periodo durante el cual cesaron los efectos del seguro, en virtud de lo dispuesto por el Artículo 40 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

Si antes de efectuar el pago del que se trate, el Asegurado solicita por escrito que se amplié la vigencia del seguro, esta automáticamente se prorrogara por un lapso igual al comprendido entre el último día del mencionado plazo de gracia y la hora y día en que surta efecto la rehabilitación.

En caso de que no se consigne la hora en el comprobante de pago, se entenderá rehabilitado el seguro desde las cero horas de la fecha de pago.

Sin perjuicio de sus efectos automáticos, la rehabilitación a que se refiere esta cláusula, se hará constar en el recibo que emita con motivo del pago correspondiente y en cualquier otro documento que semita con posterioridad a dicho pago. En ningún caso la Compañía responderá de siniestros ocurridos durante el periodo comprendido entre el del aludido plazo de gracia y la hora y día de pago a que se refiere esta cláusula.

### **CLÁUSULA 7ª. VALOR INDEMNIZABLE.**

a) La Compañía pagará el importe de los daños sufridos, hasta un máximo del valor declarado por el Asegurado al momento de contratación de la póliza, una vez descontada la participación sobre la pérdida indicada en la caratula de la póliza. En ningún caso la compañía será responsable por pérdidas o daños mayores a la proporción que exista entre la suma asegurada y el valor real de los bienes cubiertos al momento de que ocurra la pérdida o daño.

La indemnización a que se refiere esta cláusula se realizará conforme con lo establecido en la cláusula 9a. "PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO".

b) Cuando alguno de los bienes asegurados consista de artículos en par o en juego, en ningún caso la Compañía indemnizará más del valor real correspondiente a la parte o partes que se pierdan o dañen, sin considerar el valor especial que pudiera tener el artículo como parte integrante del juego o par.

c) En caso de daño material a los bienes asegurados en los términos de estas condiciones generales, la Compañía podrá optar por sustituirlos o repararlos a satisfacción del Asegurado o bien, pagar en efectivo el valor real de los mismos a la fecha del siniestro, sin exceder de la suma asegurada en vigor, una vez descontada la participación sobre la pérdida indicada en la caratula de la póliza.

### **CLÁUSULA 8ª. PARTICIPACIÓN DEL ASEGURADO**

En cada siniestro procedente al amparo de esta póliza, siempre quedará a cargo del Asegurado la participación sobre la pérdida indicada en la caratula y/o especificación de la misma.

## **CLÁUSULA 9ª. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO.**

### **I) MEDIDAS DE SALVAGUARDA O RECUPERACIÓN.**

Al tener conocimiento de un siniestro producido por alguno de los riesgos amparados de esta póliza, el Asegurado tendrá la obligación de ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a la Compañía y se atenderá a las que ella le indique.

Los gastos hechos por el Asegurado que no sean manifiestamente improcedentes se cubrirán por la empresa y si esta da instrucciones, anticipará dichos gastos.

El incumplimiento de esta obligación podrá afectar los derechos del Asegurado, en los términos de la Ley sobre el Contrato del Seguro.

### **II) AVISO.**

Al ocurrir algún siniestro que pudiera dar lugar a indemnización, conforme a este seguro, el Asegurado la obligación de comunicarlo vía telefónica a la brevedad posible y ratificarlo posteriormente por escrito a la Compañía, a más tardar dentro de las 24 horas siguientes a partir del momento en que tenga conocimiento del hecho.

El retraso de tal aviso, no traerá como consecuencia lo establecido en el artículo 67 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, si se prueba que tal retraso se debió a causa de fuerza mayor o caso fortuito y que se proporcionó tan pronto como uno de otro.

La falta oportuna de este aviso podrá dar lugar a que la indemnización sea reducida a la cantidad que originalmente hubiere importado el siniestro, si la Compañía hubiere tenido pronto aviso sobre el mismo.

### **III) DOCUMENTOS, DATOS E INFORMES QUE EL ASEGURADO O EL BENEFICIARIO DEBEN RENDIR A LA COMPAÑÍA.**

El Asegurado estará obligado a comprobar la exactitud de su reclamación y de cuantos extremos estén consignados en la misma. La Compañía tendrá el derecho de exigir del Asegurado o del beneficiario, toda clase de informes sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo, y el Asegurado entregará a la Compañía dentro de los quince días siguientes al siniestro o en cualquier otro plazo que esta le hubiere especialmente concedido por escrito, los documentos y datos siguientes:

a) Un estado de los daños causados por el siniestro, indicado del modo más detallado y exacto que sea posible, cuáles fueron los objetos destruidos o dañados, así como el monto de la pérdida o daño correspondiente, teniendo en cuenta el valor de reposición de dichos objetos en el momento del siniestro.

b) Una relación detallada de todos los seguros que existan sobre los mismos bienes.

c) Notas de compra-venta, de remisión, facturas, certificados de avalúo o cualesquiera otros documentos que sirvan para apoyar su reclamación.

d) Todos los datos relacionados con las circunstancias en las cuales se produjo el siniestro.

### **IV) DENUNCIA PENAL SIN PERJUICIO DE LA DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN ANTES MENCIONADA.**

Cuando así proceda, se considerará comprobada la realización del siniestro para los efectos de este seguro, con la sola presentación de la denuncia penal, su ratificación y pruebas de propiedad y preexistencia. Dicha denuncia deberá ser efectuada por el asegurado o por un representante de la empresa si se trata de personas morales.

En ningún caso se podrá exigir que el siniestro sea comprobado en juicio, de acuerdo con lo establecido por el Artículo 71 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

## **CLÁUSULA 10ª. MEDIDAS QUE PUEDE TOMAR LA COMPAÑÍA EN CASO DE SINIESTRO.**

En todo caso de siniestro que destruya o perjudique los bienes o mientras no se haya fijado definitivamente el importe de la indemnización correspondiente, la Compañía podrá:

A) Hacer examinar, clasificar y valorizar los bienes donde quiera que se encuentren, pero en ningún caso está obligada la Compañía a encargarse de la venta o liquidación de los bienes o de sus restos, ni el Asegurado tendrá derecho a hacer abandono de los mismos a la Compañía.



PERIODO QUE ESTUVO VIGENTE			% DE PRIMA DEVENGADA
Hasta	2	meses	30%
Hasta	3	meses	40%
Hasta	4	meses	50%
Hasta	5	meses	60%
Hasta	6	meses	70%
Hasta	7	meses	75%
Hasta	8	meses	80%
Hasta	9	meses	85%
Hasta	10	meses	90%
Hasta	11	meses	95%

### **CLÁUSULA 11ª PERITAJE.**

Al existir desacuerdo entre el Asegurado y la Compañía acerca del monto de cualquier pérdida o daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito nombrado de común acuerdo por escrito por ambas partes; pero si no se pusieren de acuerdo en el nombramiento de un solo perito, se designaran dos, uno por cada parte, lo cual se hará en un plazo de diez días a partir de la fecha en que una de ellas hubiere sido requerida por la otra para que lo hiciera antes de empezar sus labores, los dos peritos nombraran un tercero para el caso de discordia.

Si una de las partes se negará a nombrar su perito o simplemente no lo hiciera cuando sea requerida por la otra parte, o si los peritos no se pusieran de acuerdo con el nombramiento del tercero, será la autoridad judicial la que a petición de cualquiera de las partes, hará el nombramiento del perito, perito tercero, o de ambos si fuera necesario; sin embargo la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas podrá nombrar el perito, o perito tercero en su caso, si de común acuerdo las partes así lo solicitaren.

El fallecimiento de una de las partes cuando fueren persona física, o su disolución, si fuere una sociedad, ocurridos mientras se está realizando el peritaje, no anulara ni afectara los poderes o atribuciones del perito, o de los peritos o del perito tercero, según sea el caso, o si alguno de los peritos de las partes o el tercero falleciera antes del dictamen, será designado otro por quien corresponda (las partes, la autoridad judicial, los peritos o la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas) para que los substituya.

Los gastos y honorarios que se originen con motivo del peritaje serán a cargo de la Compañía y del Asegurado por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que esta cláusula se refiere, no significa aceptación de la reclamación por parte de la Compañía, simplemente determinara la pérdida que eventualmente estuviere obligada la Compañía a resarcir, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

### **CLÁUSULA 12ª LUGAR DE PAGO DE INDEMNIZACIONES.**

La compañía hará el pago de cualquier indemnización en sus oficinas, en el curso de los treinta días siguientes a la fecha en que haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación, en los términos de la cláusula A de esta póliza.

### **CLÁUSULA 13ª DISMINUCIÓN Y REINSTALACIÓN DE SUMA ASEGURADA EN CASO DE SINIESTRO.**

Toda indemnización que la Compañía deba pagar, reducirá en igual cantidad la suma asegurada, en de los incisos de esta póliza que se vea afectado por el siniestro, pero puede ser reinstalada a solicitud del asegurado, quien pagara la prima adicional que corresponda.

#### **CLÁUSULA 14ª FRAUDE O DOLO.**

**Las obligaciones de la Compañía quedaran extinguidas:**

**a) Si el Asegurado, beneficiario o representante con el fin de hacerla incurrir en error o declaran inexactamente hechos que excluirían o restringirían dichas obligaciones.**

**b) Si con igual propósito no entregan en tiempo a la Compañía la documentación de que trata la Cláusula 9a. III**

**c) Si hubiere en el siniestro o en la reclamación dolo o mala fe del Asegurado, beneficiario o apoderados.**

#### **CLÁUSULA 15ª SUBROGACIÓN DE DERECHOS.**

En los términos de la ley, la Compañía se subrogara hasta por la cantidad pagada en los derechos del Asegurado, así como en sus correspondientes acciones contra los responsables del siniestro. Si la Compañía lo solicita, a costa de esta el Asegurado hará constar la subrogación en escritura pública.

Si por hechos u omisión del Asegurado esta se impide, la Compañía quedara liberada de sus obligaciones. Si el daño fuere indemnizado solo en parte, se incurrirá en hacer valer sus derechos proporcionalmente.

#### **CLÁUSULA 16ª OTROS SEGUROS.**

Si los objetos estuvieran amparados en todo o en parte por otros seguros de este u otro ramo, tomados bien en la misma fecha o después de la fecha de esta póliza el Asegurado deberá declararlo inmediatamente por escrito a la Compañía, haciéndolo mención por ella en la póliza o en un anexo a la misma.

Si el Asegurado omite intencionalmente el aviso de que se trata en esta cláusula, o si el contratare los diversos seguros para obtener un provecho ilícito, la Compañía quedara liberada de sus obligaciones.

#### **CLÁUSULA 17ª. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.**

No obstante el término de la vigencia del contrato, las partes convienen en que este podrá darse por terminado anticipadamente mediante notificación por escrito.

Cuando el Asegurado lo de por terminado, la Compañía tendrá derecho a la parte de la prima que corresponda al tiempo durante el cual el seguro hubiere estado en vigor, de acuerdo con la siguiente tarifa de seguro de corto plazo aprobada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas:

PERIODO	PORCENTAJE DE LA PRIMA ANUAL
hasta 2 meses	30 %
hasta 3 meses	40 %
hasta 4 meses	50 %
hasta 5 meses	60 %
hasta 6 meses	70 %
hasta 7 meses	75 %
hasta 8 meses	80 %
hasta 9 meses	85 %
hasta 10 meses	90 %
hasta 11 meses	95 %

Cuando la Compañía lo de por terminado, lo hará por notificación escrita al Asegurado surtiendo efecto la terminación del seguro después de 15 días de la fecha de la notificación y la Compañía devolverá al Asegurado la parte de la prima no devengada a más tardar al hacer dicha notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha.

#### **CLÁUSULA 18ª. AGRAVACIÓN DEL RIESGO.**

El Asegurado deberá comunicar a la Compañía cualquier circunstancia que, durante la vigencia de este seguro, provoque una agravación esencial de los riesgos cubiertos, dentro de las 24 horas siguientes al momento en que tenga conocimiento de tales circunstancias. Si el Asegurado omitiere el aviso o si el mismo provocare la agravación esencial de los riesgos, la Compañía quedará, en lo sucesivo, liberada de toda obligación derivada de este seguro.

#### **CLÁUSULA 19ª PRESCRIPCIÓN**

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años contados en los términos del artículo 81 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma ley.

La prescripción se interrumpirá no solo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento por la iniciación del procedimiento señalado por la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

#### **CLÁUSULA 20ª COMPETENCIA.**

En caso de controversia, el quejoso deberá ocurrir a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, en sus centrales o en las delegaciones en los términos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

#### **CLÁUSULA 21ª DISMINUCIÓN DE LAS TARIFAS REGISTRADAS.**

Si durante la vigencia de esta póliza disminuyeren las tarifas registradas, a la terminación de tal vigencia o antes si así lo solicita el asegurado, la Compañía le bonificara la diferencia entre la prima pactada y la prima modificada, desde la fecha de disminución hasta la terminación del seguro.

#### **CLÁUSULA 22ª INTERÉS MORATORIO.**

En caso de que la Compañía, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización, capital o renta en los términos del Artículo 71 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, en vez de interés legal aplicable, se obliga a pagar al Asegurado, beneficiario o tercero dañado un interés moratorio calculado, en los términos de lo establecido en el Artículo 276 la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

#### **CLÁUSULA 23ª. MONEDA.**

Tanto el pago de la prima como las indemnizaciones a que haya lugar por esta póliza, son liquidables en los términos de la Ley Monetaria vigente en la fecha de su pago.

#### **CLÁUSULA 24ª. COMUNICACIONES.**

Cualquier declaración o comunicación relacionada con el presente contrato deberá enviarse a la Compañía por escrito, precisamente a su domicilio indicado en la caratula de esta póliza.

#### **CLÁUSULA 25ª. ARTÍCULO DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO.**

Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se consideraran aceptadas las estipulaciones de la póliza

## **CLÁUSULA 26ª. COMISIONES**

Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito, a la institución, le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

## **CLÁUSULA 27ª. DEDUCIBLES Y FRANQUICIAS.**

En caso de siniestro indemnizable bajo este contrato de seguro, siempre quedará a cargo del Asegurado el deducible, la franquicia y el coaseguro, señalados en la carátula o especificación de póliza, según corresponda, como participación en la pérdida.

En caso de no señalarse expresamente, se entenderá que la cobertura opera sin deducible, franquicia o coaseguro, respectivamente.

## **CLÁUSULA 28ª. CONOCIMIENTO EXPEDITO DEL CONTRATO O PÓLIZA.**

La Compañía se obliga a entregar al Asegurado o Contratante de la Póliza, los documentos en los que consten los derechos y obligaciones del seguro, a través de los siguientes medios:

- De manera personal al momento de contratar el Seguro.
- Envío a Domicilio por los medios que La Compañía utilice para el efecto, pudiendo ser por correo certificado o correo ordinario, o bien
- A través de correo electrónico del Contratante o Asegurado.

La Compañía dejará constancia de la entrega de los documentos antes mencionados así como el uso de los medios utilizados y señalados para la entrega de la documentación contractual de conformidad al medio que hubiera sido utilizado.

Si el Asegurado o Contratante no recibe, dentro de los 30 días siguientes de haber contratado su seguro, los documentos a que hace mención el párrafo anterior, deberá comunicarse a los teléfonos 5230-7000 en la Ciudad de México, o al 01 800 0 MAPFRE (627373) para el resto de la República, o para que a través de correo electrónico, obtenga las Condiciones Generales y demás textos aplicables de su producto.

Para cancelar la presente Póliza, el Asegurado y/o Contratante deberá hacerlo de la siguiente manera: Si la Póliza fue contratada vía telefónica, deberá comunicarse a los teléfonos 5230-7000 en la Ciudad de México, o al 01 800 0 MAPFRE (627373) para el resto de la República. La Compañía emitirá un Folio de atención que será el comprobante de que la Póliza quedó cancelada a partir del momento en que se emita dicho Folio.

Si fue contratada por medio de un Agente de Seguros, deberá acudir a la oficina de La Compañía más cercana, con una carta expresando su deseo de cancelar la Póliza adjuntando copia de su identificación oficial. Una vez realizado el trámite se le entregará un Folio de atención que será comprobante de que la Póliza será cancelada.

Para conocer la ubicación de la oficina de La Compañía más cercana, podrá llamar a los teléfonos 5230-7000 en la Ciudad de México al 01 800 0 MAPFRE (627373) para el resto de la República o consultar la página [www.mapfre.com.mx](http://www.mapfre.com.mx).

## **CLÁUSULA 29ª. INTERMEDIACIÓN.**

Queda entendido y convenido que en caso que el presente seguro sea contratado a través de un intermediario o agente de seguros, este último necesitará autorización expresa y especial para solicitar modificaciones a las condiciones generales de la póliza, ya sea en provecho o en perjuicio del asegurado.

## **CLÁUSULA 30ª. SUMA ASEGURADA O LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD.**

Corresponde al límite máximo de responsabilidad que la Compañía está obligada a pagar por los bienes asegurados y cuyas coberturas se definen en la carátula de ésta póliza, ésta no excederá de la suma asegurada establecida por el Asegurado para cada una de ellas y determinarla no es prueba de la existencia ni del valor de los bienes asegurados.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

**MAPFRE México, S.A.** pone a su disposición el anexo denominado “**REFERENCIAS LEGALES**” que contiene los artículos de la Ley sobre el Contrato de Seguro y Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas a los que se hace referencia en el presente texto, mismo que podrá ser consultado en la página de internet [www.mapfre.com.mx](http://www.mapfre.com.mx).

**COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF)**  
Ubicada en Av. Insurgentes Sur Número 762, Colonia Del Valle, Ciudad de México, C.P. 03100 Tel. (55) 5340 0999 Y (01 800) 999 8080, correo electrónico: [asesoría@condusef.gob.mx](mailto:asesoría@condusef.gob.mx).

**MAPFRE México, S.A.** pone a su disposición, **la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, donde le atenderán de Lunes a Jueves de 8:00 a 17:00 horas y Viernes de 8:00 a 14:00 horas, con número de teléfono: 52307090 y domicilio en Avenida Revolución No. 507, Col. San Pedro de los Pinos, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03800, Ciudad de México, con correo electrónico [une@mapfre.com.mx](mailto:une@mapfre.com.mx).

**MAPFRE México, S.A.** hace de su conocimiento que los datos personales recabados, se tratarán para todos los fines vinculados con la relación jurídica celebrada. Consulte el aviso íntegro en: [www.mapfre.com.mx](http://www.mapfre.com.mx).

**EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 202 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, LA DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL Y LA NOTA TÉCNICA QUE INTEGRAN ESTE PRODUCTO DE SEGURO, QUEDARON REGISTRADAS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS BAJO EL REGISTRO CNSF-S0041-0670-2005 / CONDUSEF-002310-01**



# MAPFRE

**PARA MAYORES  
INFORMES Y REPORTE  
DE SINIESTROS  
(55)5230 7000**





**MAPFRE**





**Para mayores informes  
consulta a tu agente MAPFRE.**

**En la Ciudad de México**

**5230 70 00**

**del Interior de la República**

**SIN COSTO**

**01 8000 627373**

**[www.mapfre.com.mx](http://www.mapfre.com.mx)**

**SEGUROS DAÑOS**