

# Comunicado a Proveedores

Benito Juárez, CDMX a 27 de octubre de 2020.

**Dirigido a:** Proveedores Siniestros Daños Wal-Mart.  
**De:** Administración y Control de Proveedores.  
**Asunto:** Datos de Facturación y Proceso de Pago a Proveedores de Atención para siniestros Daños Wal-Mart.

Estimado Proveedor,

**MAPFRE México** con el compromiso de mejorar y agilizar los procesos con nuestros Socios Comerciales y al mismo tiempo otorgarles un servicio de calidad a nuestros asegurados, detalla a continuación la información correspondiente para facturación y el procedimiento necesario para que se realice la liquidación de los pagos a su representada.

- **DATOS DE FACTURACIÓN.**

**MAPFRE MEXICO, S.A.**

RFC: MTE440316E54

Av. Revolución No. 507,

Col. San Pedro De Los Pinos, Delegación Benito Juárez,

Ciudad De México, C.P. 03800

Banco	Beneficiario	RFC	# Cuenta	Forma de Pago	Moneda
90646 STP	Mapfre México, S.A.	MTE440316E54	646 180 1479 00000004	Transferencia Electrónica de Fondos	M.N.

**CFDI**

Método de Pago PPD - Pago en parcialidades o diferido

Forma de pago 99 - Por definir

Uso de CFDI G03 - Gastos en general

- **PROCESO DE COBRO.**

1. **Directorio.**

Se comparte directorio del equipo de atención de la cuenta Wal-Mart, quienes podremos apoyarle en la gestión que corresponda:

Nombre	Puesto	Teléfono	Correo
Diego Torres Pimentel	Coordinación Siniestros Wal-Mart	(55)3222-5193	<a href="mailto:dtorresp@mapfre.com.mx">dtorresp@mapfre.com.mx</a>
Dr. Jesús Enrique Díaz Hernández	Médico Dictaminador Wal-Mart	(55)2678-8604	<a href="mailto:tmosorio@mapfre.com.mx">tmosorio@mapfre.com.mx</a>
Guiovanna M. Bibriesca Silva	Analista Pagos Wal-Mart	(55)6592-9552	<a href="mailto:gmbibrie@mapfre.com.mx">gmbibrie@mapfre.com.mx</a>

## Comunicado a Proveedores

### 2. Envío de Información para Cobro.

Para realizar el pago de facturas es necesario realizar envío del soporte por vía correo electrónico a todo el equipo de atención de siniestros Wal-Mart incluyendo la siguiente documentación:

- Hospitales:
  - Facturas formato PDF y XML con estado de cuenta por montos y conceptos.
  - Informe receta o nota médica.
  - Carta autorización.
  - Reporte de atención inicial, firmado y sellado por la tienda (en el caso de atenciones de urgencia o primera vez).
  - Identificación del paciente y del personal de Wal-Mart (en caso de contar con ello).
  - Interpretación de estudios en caso de haberse realizado.
  - Estado de cuenta bancario no mayor a 3 meses de antigüedad, donde sea visible cuenta CLABE interbancaria, nombre del titular y nombre del banco al que pertenece (en caso de pagos de primera vez).
  - Bitácora de asistencias en caso de terapias de rehabilitación.
  
- Médicos (Honorarios):
  - Factura formato PDF y .XML
  - Informe médico y recetas.
  - Carta autorización.
  - Identificación oficial
  - Comprobante de domicilio
  - Estado de cuenta bancario (no mayor a 3 meses de antigüedad, donde sea visible la cuenta CLABE interbancaria, nombre del titular y nombre del banco al que pertenece).

### 3. Información Importante:

- Para mayor control de la documentación será indispensable enviar la requisición de pago bajo las siguientes condiciones:
  - Un correo por paciente.
  - Titulando el correo en asunto: SOLICITUD DE PAGO:  
FACTURA(número)\_\_\_\_PX\_\_\_\_
  - Si existiera alguna duda al respecto de la gestión hospitalaria para los lesionados de esta cuenta, comunicarse de inmediato a los teléfonos indicados en el directorio, arriba mencionado.

Atentamente  
Proveedores Personas.  
Dirección de Proveedores.  
MAPFRE México